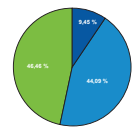


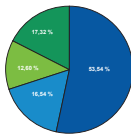
Impact voor inwoners

Weet u dat de gemeente sinds 1 jan 2015 verantwoordelijk is voor de ondersteuning, hulp en/of zorg die u ontvangt?



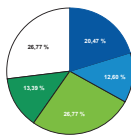
■ Nee, ik hoor dit nu voor het eerst.
■ Ja, maar ik heb hier beter geïnformeerd over willen worden.
■ Ja, ik heb hier voldoende kennis over gekregen.

Zijn de veranderingen die plaatsvonden sinds 1 jan 2015 voor u merkbaar?



■ Wet merkbaar
■ Geen merkbaar
■ Redelijk merkbaar
■ Fers merkbaar

Hoe ervaart u dit?

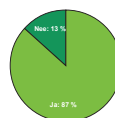


■ Positief
■ Enigszins positief
■ Enigszins negatief
■ Negatief
■ Geen mening

Tevredenheid over WoerdenWijzer.nl

Telefonische toegang

Voelt u zich geholpen?



87 % voelt zich geholpen door WoerdenWijzer.nl

96 % heeft voldoende tijd en aandacht ervaren
93 % geeft aan respectvol bejegend te zijn
89 % is tevreden over de verstrekte informatie
85 % geeft aan dat afspraken zijn nagekomen

Was er voldoende tijd en aandacht voor uw vraag?



Bent u respectvol te woord gestaan?



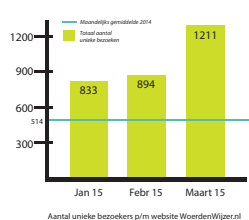
Bent u tevreden over de kwaliteit van verstrekte informatie?



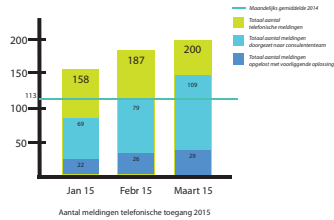
Zijn afspraken nagekomen?



Beroep op WoerdenWijzer.nl



Aantal unieke bezoekers p/m website WoerdenWijzer.nl



Aantal meldingen telefonische toegang 2015

Tevredenheid over WoerdenWijzer.nl

Website

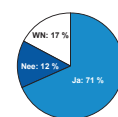
47 procent heeft de website van WoerdenWijzer.nl bekeken

71 procent vindt dat de website duidelijk is

71 procent vindt dat de website hen heeft geholpen



Vond u de website duidelijk?



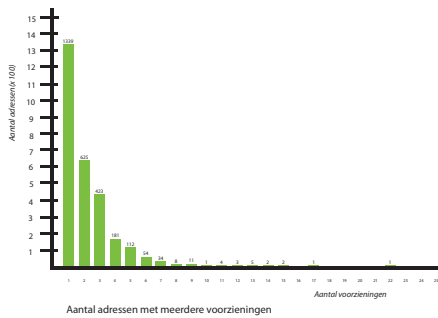
Tevredenheid over WoerdenWijzer.nl

Mensen zijn tevreden met hun sociaal makelaar.

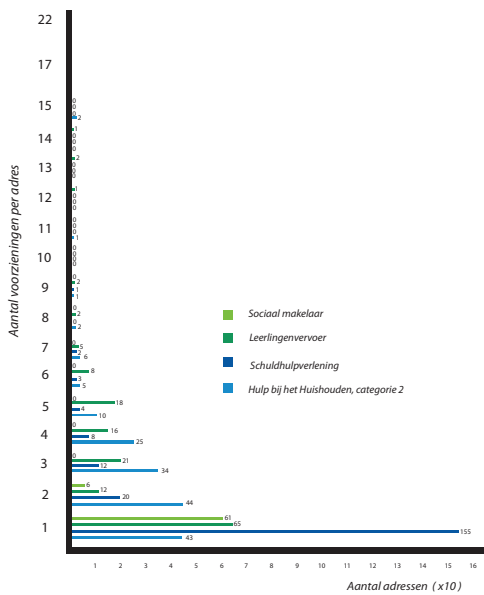
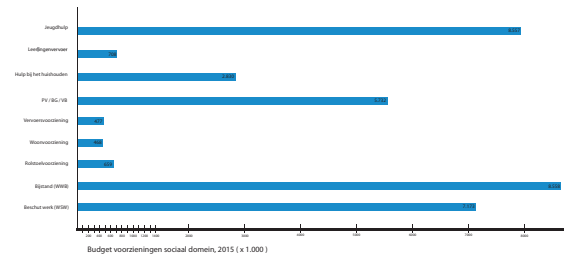
De sociaal makelaar:

- is zeer toegankelijk en heeft altijd tijd.
- neemt zorgen, maar niet de verantwoordelijkheid uit handen.
- denkt met de inwoner mee.
- heeft respect voor de inwoner.
- levert een bijdrage aan het oplossen van problemen.

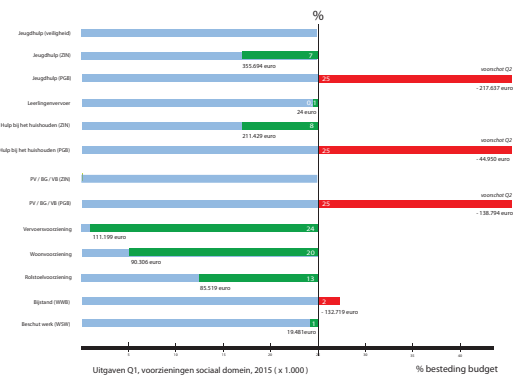
Stapeling



Budgetten 2015



Besteding Q1, 2015



DASHBOARD SOCIAAL DOMEIN



Onze doelstellingen

Het aantal inwoners dat mantelzorger is, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

Het aantal inwoners dat vrijwilliger is, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

Het aantal inwoners dat ondersteuning in de vorm van een PGB ontvangt, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

Het aantal inwoners dat een tweedelijnsvoorziening gebruikt, neemt % af in de periode 2014 - 2018

Het aantal inwoners dat zelf of met hulp van het eigen netwerk het ondersteuningsplan opstelt, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

Het aantal gezinnen met problemen in meerdere leefgebieden dat zelfredzamer wordt, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

Het aantal inwoners dat WoerdenWijzer.nl bezoekt alvorens een aanvraag te doen, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

De tevredenheid over WoerdenWijzer.nl, neemt % toe in periode 2014 - 2018

Het aantal jongeren met een startkwalificatie, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

Het aantal kinderen/jongeren dat deelneemt aan speciaal onderwijs, neemt % af in de periode 2014 - 2018

Het aantal inwoners dat inkomen verwerft door middel van arbeid, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

Het aantal WSW'ers dat werkzaam is in het reguliere bedrijfsleven, neemt % toe in de periode 2014 - 2018

Onze inzet

Consulenten en sociaal makelaars onderzoeken bij een hulpvraag de mogelijkheden tot zelfregie en samenredzaamheid.

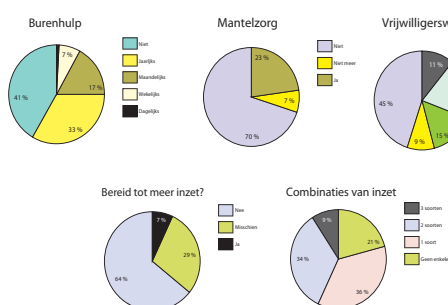
Consulenten en sociaal makelaars hebben bij een hulpvraag oog voor wederkerigheid.

Consulenten en sociaal makelaars bekijken de situatie integraal vanuit het leven van inwoners.

Accountmanagers beoordelen het aanbod en de activiteiten van maatschappelijke partners bij subsidie- en inkooprelaties vanuit bovenstaande doelstellingen.

Beleidsadviseurs ontwikkelen, benoemen en formuleren gewenste situaties en de weg daar naar toe, in co-creatie met inwoners en maatschappelijke partners.

Lokale kracht



Verstrekking

