

jib lorenz

breekt door in zorg en overheid

Maatschappelijk Resultaat, hoe doen we dat?

Joost Kadijk

Ontwikkelaar monitor maatschappelijk resultaat

Drie dingen:

Efficiency paradox

Sturen op maatschappelijk resultaat

Sturen op individueel resultaat

De efficiency paradox (Fred Lee)

- Sturing op efficiency
- Interne focus
- Territoriumgedrag, afschermen en afschuiven
- Gevecht om mensen en middelen

- Sturing op service en hoffelijkheid
- Externe focus (hoe kan ik je helpen?)
- Ontvankelijk en open
- Mensen en middelen delen

Conclusie efficiency paradox

- De nadruk op efficiency is levert een interne focus op.
- Kans is groot dat een organisatie niet meer de juiste dingen doet (effectief is) en de dienstverlening aan de klanten in gevaar komt

Public Equity

=

Publiek Rendement

Meten van Publiek Rendement

- Social Return on Investment
- Social Impact Bonds
- Maatschappelijke kosten Baten analyse
- Populatiegebonden bekostiging
- Triple Aim
- Sturen op Maatschappelijk Resultaat (MMR)

Sturen op maatschappelijk resultaat

- Wat moet de stelselwijzing doen?
- Welk **resultaat** moet het hebben in de samenleving?
- Hoe heeft de gemeente dat gedefinieerd?
- Hoe worden aanbieders daarop gestuurd?
- Welke kennis hebben we eigenlijk? En brengen we die samen?

Maatschappelijk resultaat

**Kind/
volwassene**
Vb Aantallen
gezondheid

Thuisituatie
Vb scheiding

**Kansen en
mogelijkheden**
Toegang tot
voorzieningen,
inkomen

**Uitgaven zorg/
hulp**
WMO/jeugd/
AWBZ

Overige interventies
Uitkering, schuldhulpverlening, etc.

Maatschappelijk resultaat
Vb: gaat naar school, heeft werk, woont in
een gezin.

Monitor Maatschappelijk Resultaat 3D

KIND/VOLWASSENE

- N % inwoners
- N % kinderen bevolking
- N % ouderen bevolking
- N % eenpersoonshuishouders
- Psychische gezondheid
- Ontwikkelcapaciteit (VB)
- Gedragsproblematiek / middelen
- Misbruik

THUISSITUATIE

- Gaznesamenstelling
- Etniciteit (van de ouders)
- Scheidingen
- Aantal kinderen / volwassenen dat opgroeit in armoede
- Fysieke en psychische kenmerken volwassenen
- Opvoedingscapaciteit van ouders
- Strafrechtelijk verleden
- Aanwezige stressfactoren binnen gezin / huishouden (schulden, ziekte, verslaving, criminaliteit)
- Opleidingsniveau

KANSEN & MOGELIJKHEDEN

- Toegang tot voorzieningen
- Toegang tot kennis
- Netwerk
- Participatiegraad ouders en kinderen / volwassenen aan maatschappelijk leven
- Financiële mogelijkheden
- Woonomstandigheden
- Geletterdheid

INTERVENTIES

zorg, welzijn, werk, onderwijs, wonen

Jeugdhulp / maatwerkvoorzieningen Wmo

- Naar duur, vorm en euro (per kind/volwassene in zorg en totaal aantal kinderen/volwassenen)
- Uitkomsten van hulp
- Zorgtoewijzing en verwijzingen

Interventies jongeren

- Passend onderwijs
- N uitkering en overige
- N schuldhulpverlening (>25)
- Huursubsidie (>25)

Interventies volwassenen

- N uitkering en overige
- N schuldhulpverlening (<25)
- Huursubsidie (< 25)

MAATSCHAPPELIJK RESULTAAT

- Volwassenen en jeugdigen gaan naar school en/of werken en/of hebben hobby's
- Woonvoorzieningen sluiten voor bijzondere doelgroepen aan op de zorgbehoeften
- Jeugdigen groeien veilig op in een gezin
- Jeugdigen groeien op tot zelfredzame mensen en volwassenen zijn zelfredzaam
 1. Hebben veerkracht naar vermogen
 2. Eigen regie naar vermogen
 3. Ontplooien zich naar vermogen

5 categorieën/clusters:

Cluster 1. Het kind zelf

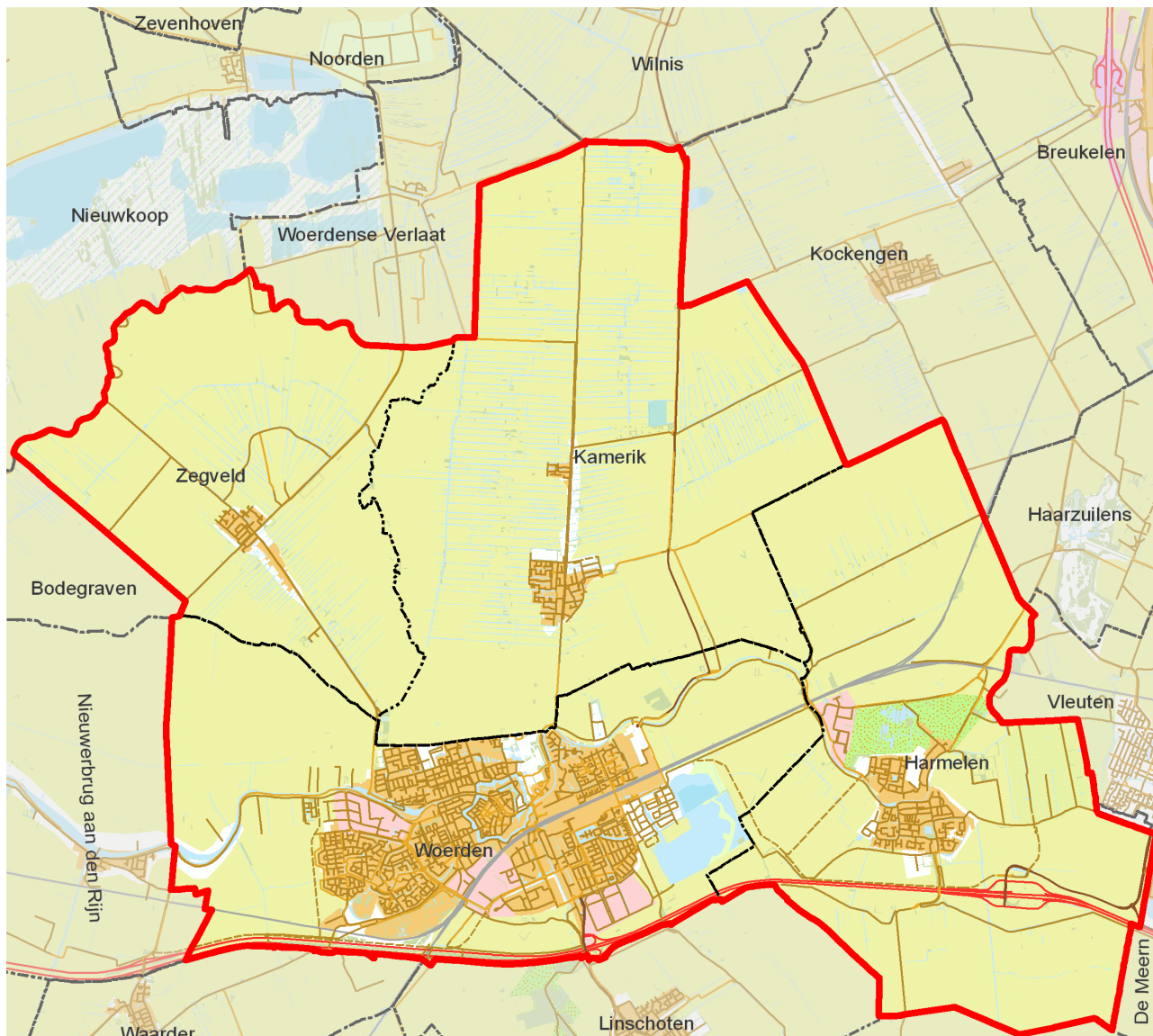
Cluster 2. De thuissituatie

Cluster 3. Kansen en mogelijkheden

Cluster 4. Interventies (hulp en overig)

Cluster 5. Maatschappelijk resultaat

Verschillen in de gemeente



Hoe scoort wijk/kern X ten opzicht van gemeente Woerden?

Kind

+ of -

Thuisituatie

+ of -

Kansen en
mogelijkheden

+ of -

Uitgaven per kind

+ of -

Resultaten van hulp

+ of -

Overige interventies

+ of -

Maatschappelijk resultaat
+ of -

Ordening van de clusters

De **groene clusters** zijn omstandigheden en situaties die van invloed zijn op een stabiel leef- en ontwikkelingsklimaat van een kind.

Tussen de drie categorieën kind, thuis en kans is een samenspel van factoren (horizontale verbinding) die leidt tot de gewenste situatie; een stabiele leefomgeving met kansen en uiteindelijk een jeugdige die uitgroeit tot zelfredzame burger (de pijlen naar **de lichtblauwe balk**).

De donkerblauwe balk zijn de interventies. Deze is over de gehele breedte genomen. De interventie kunnen afhankelijk van hun aard, duur en doel namelijk ingrijpen op alle gebieden.

Dit is een systemisch perspectief: het effect van (jeugd)hulp of een interventie wordt geplaatst in een breder perspectief dan alleen het resultaat van die ene interventie.

Gebruik & toepassing van de MMR

1. Een visualisatie van de stand in een wijk/ gemeente
2. Richtinggevend model voor beleidsintensiveringen, -
extensiveringen of innovaties
3. Verdeelmodel voor middelen/schaarste
4. Ondersteuningsinstrument voor inkoop en
verantwoordingsgesprekken
5. Zet wijkteam in de lead en maakt verantwoordelijk
6. Op termijn basis voor integraal bekostigingsmodel

Wat wil de klant?

- Nee, echt!
- Serieus genomen worden, goed geholpen worden, verder kunnen

Van buiten naar binnen kijken

- Gemeente: systeemwereld
- Klant/burger/gebruiker/: leefwereld



de rekening van CATELIJNE

regie: ESTER GOULD & SARAH SYLBING
beeld: FRITHJOF KALF
geluid: EVELIJN VAN DER MOLEN
muziek: PERQUISITE

Conclusies

- Focus op efficiency is duur
- Focus op maatschappelijk resultaat richt het hele systeem (gemeente intern en aanbieders
- Focus op de juiste vraag, levert de juiste interventie op: met het meeste rendement/impact

Contactgegevens

- Joost Kadijk
- joost@jblorenz.nl
- T: 06-28972037