



## **Informatiebijeenkomst Transformatie Sociaal domein**

20 mei 2014



## **Programma**



1. Opening en Welkom
2. Inleiding en Perspectieven TSD
3. Verschillende inleidingen (zie agenda)
4. Korte Pauze
5. Vragenronde
6. Terugkoppeling vragenronde
7. Afsluiting



## **Inleiding en perspectieven TSD**

Marlieke van Woerkom



## **Transitie en Transformatie**



Transitie: overheveling van taken

Transitie- en leerjaar: 2015

Doel: Zorgcontinuïteit en 'leren' van en met elkaar

Transformatie: andere rollen, verantwoordelijkheden,  
werkwijze

Transformatiejaren 2016 e.v.

Doel: Nieuwe sociale infrastructuur en realiseren  
korting op budget

Ambtelijk voorbereid in 15 werkgroepen: Integraal



## **Nieuwe sociale infrastructuur**



Uitgangspunten:

- Sterke samenleving: groot zelfoplossend vermogen
- Eigen en lokale kracht
- Regie optimaal bij inwoner(s)
- Integraal / levensbreed
- Indicatie-arm/vrij

Beschreven in Consultatieversie Integraal beleidsplan



## **Verskillende perspectieven**



- Inwoners: zelfreflectie, zorgcontinuïteit (aanbod en aanbieders) en zelfregie
- Maatsch. organisaties: voortbestaan organisatie, werkgelegenheid, inhoud werk, frictiekosten, behoud expertise
- Gemeente: het 'goede' leven mogelijk maken, kostenbeheersing, privacy, inhoud werk

Schuren en overeenstemming.

Komen tot consensus: werkgroepen en structuur voor co-creatie.



## Planning



Vanavond informeren en consulteren

11-6 (W) en 23-6 (O): meningsvormend (cie en forum)

26-6 (W) en 10-7 (O): besluitvormend (raden)



## Verskillende inleidingen



Noteer uw vragen / opmerkingen / aandachtspunten op een 'geeltje'

- Integrale toegang Oudewater
- Wijkteams
- Indiceren / pgb, alles-in-1 budget
- Privacy
- Integrale begroting
- Sturen & Monitoren
- Risico-analyse



## **Integrale toegang Oudewater**

Anniek van der Ploeg



## **Integrale toegang Oudewater**



- Raadsinformatiebijeenkomst in Oudewater van 240114: info over opdracht aan Welzijn Oudewater om een 'integrale toegang' te ontwikkelen; nu de inhoud!
- 4-sessies met maatschappelijke partners olv projectleider (oa Abrona, Vierstroom, Wulverhorst, Kwintes, CJG, BJZ, FermWerk, MEE, Welzijn Oudewater);
- Model is do 15 mei door partners vastgesteld: als *consultatieversie*.



## Uitgangspunten model integrale toegang (1)



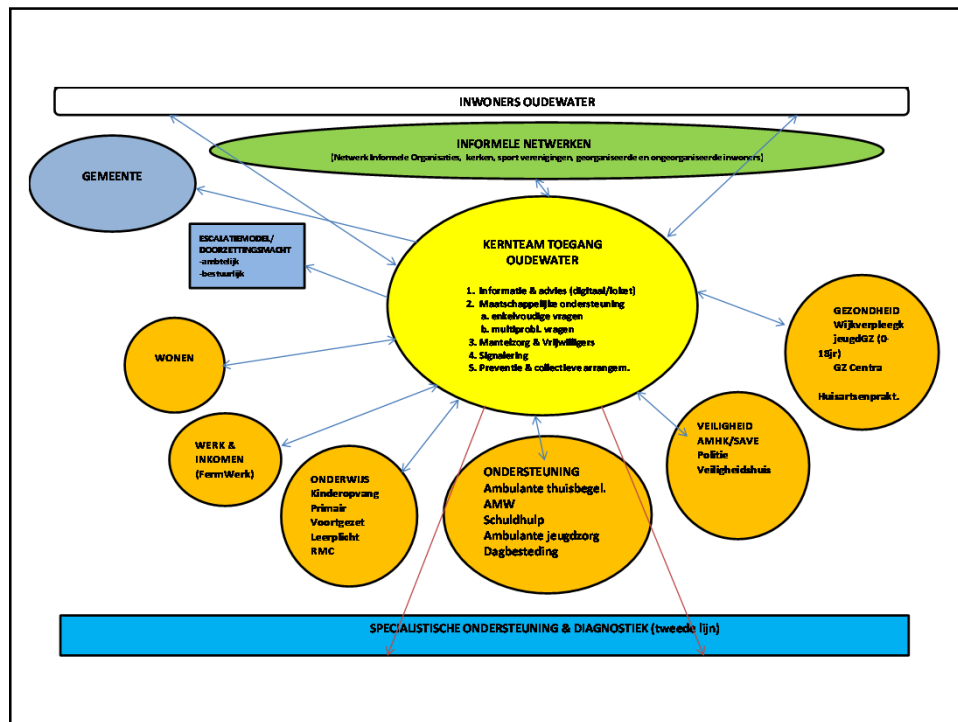
- Lokaal wat lokaal kan
- Decentraal model
- Harmoniemodel/ consensus tussen partijen: intentieverklaring
- Sociaal stadsteam Oudewater = entree voor alle vragen sociaal domein, werkt samen met 0e en 1e lijn en kan verwijzen naar 2e lijn
- in het sociaal stadsteam zitten 3 sociaal coaches: voor meervoudige complexe vragen



## Uitgangspunten model integrale toegang (2)



- *'klantoverleg'*: multi-disciplinair overleg, burger is aanwezig, sociaal coach regisseert
- *thematisch overleg*
- *'systeemonderhoud'*: vgl het *'zorgnetwerk'* uit coalitie-akkoord



## Integrale toegang: en nu verder!



- Consultatieversie! Laat weten wat u vindt!
- Adviesaanvraag ligt bij adviesraden; adviezen gaan naar forum Samenleving van 23 juni; raadsbehandeling 10 juli.
- Verdere uitwerking van model, bv.:
  - financiën/ samenwerking met wijkverpleging en onderwijs/ informatie aan 0e lijn/ werving en selectie/ scholing/ doorzettingsmacht/ communicatie richting inwoners;
- Vaststellen definitief model in najaar.



## **Wijkteams Woerden**

Eric van Eijk



## **Indiceren & PGB**

Lucy Kroes





## Indiceren: hoe gaat het nu?



- Indicaties door CIZ , BJZ, gemeente (Wmo)
- Medische grondslag staat centraal
- Zorgkantoor of gemeente betaalt
- Bureaucratie groot
- Omslachtig en tijdrovend
- Goede indicatiestelling geeft voordelen
- Zorginzet in PGB of ZIN (zorg in natura)



## Uitgangspunten Indiceren



- Versterken eigen regie inwoner
- Startpunt: wat kan inwoner *wel*?
- Ondersteuningsplan, levensplan centraal
- Inzet van informele ondersteuning
- Zo mogelijk : indicatie-arm
- Snelle inzet van ondersteuning op maat
- Ontschotten van budgetten: 1 huishouden, 1 plan, 1 coördinator



## Welke keuzes zijn er voor indiceren?



1. Alles bij het oude laten
2. Integrale toegang versterken met deskundig backoffice: zo mogelijk indicatie-arm
3. Inrichten van wijkteams: zonder indicatie/ indicatie-arm als het kan



## Advies



### **Oudewater:**

- Versterken integrale toegang Welzijn Oudewater in combinatie met zorgnetwerk (keuze 2 en 3)

### **Woerden:**

- Wijkteams ontwikkelen (keuze 3)



## Huidige werkwijze PGB



- Grote vrijheid in keuze zorgaanbieder
- Keuze voor PGB niet altijd 'solide'
- Administratieve last hoog
- Controle achteraf
- Fraude met PGB's door bemiddelingsbureaus
- 10 uren criterium



## Voordelen PGB



- PGB zet inwoners in eigen kracht door focus op zelfreflectie en eigen kunnen
- Inwoner bepaalt *zelf* de ondersteuning
- Aanbod ondersteuning is niet leidend
- Eén integraal PGB leidt tot ontschotting en efficiency
- Invoering trekkingsrecht (controle vooraf)



## **PGB of zorg in natura?**



1. Géén PGB
2. Alleen PGB met motivatie
3. PGB als gelijkwaardige keuze
4. PGB in vouchers
5. Altijd PGB, alles-in-1 budget



## **Advies PGB**



- Maximale inzet op een solide PGB en alles-1-budget (het integrale PGB)
- Keuze voor zorg in natura blijft mogelijk
- Vouchers als tussenvorm ('op weg naar een solide PGB')



## Uitgangspunten Privacy

Mark Hanekamp



## Openbaar?



[Ik keur de voorwaarden goed](#)



## Inwoner centraal (1)



### Rechten

- Inwoner heeft recht op privacy
- Inwoner bepaald of hij/zij geholpen wil worden
- Gegevens zijn inzichtelijk voor de inwoner
- Er zijn wettelijke kaders waaraan we ons moeten houden



## Inwoner centraal (2)



### Dilema's

- Als we de inwoner willen ondersteunen hebben we gegevens nodig
- De mate van uitwisselen van persoonlijke gegevens tussen.....
- Gaat de inwoner 1 keer of meerdere keren zijn/haar verhaal vertellen
- Direct kunnen helpen of informatie over meerdere schijven gaan aanvragen
- Hoe gaan we om met zorgmijders?
- Gegevens Werk & Inkomen mogen op dit moment niet ingezet worden tbv jeugdzorg



## Inwoner centraal (3)



### **Beschikbaar**

- Het WoerdenWijzer.nl privacyprotocol



## En nu?



Wat zijn de aandachtspunten mbt privacy?

Wat zijn de uitgangspunten mbt privacy?



**PRIVACY**

**IK HEB NIETS  
TE VERBERGEN**

**MAAR DAT HOEVEN  
ZE NIET TE WETEN**

*Loesje*

Postbus 1045  
6801 EA Arnhem  
www.loesje.nl



**Integrale begroting Sociaal domein**

Mikal van Kuilenburg





## Huidige begroting sociaal domein 2014 in Woerden



EUR.... 34 miljoen

Ingedeeld naar 'producten':

- Jeugdzorg
- WMO
- Huidige Participatiebudget (Ferm Werk/Reintegratiegelden)



## Nieuw 2015



Nieuwe budgetten (Woerden) voor:

Jeugdzorg	+/- eur. 8 miljoen
AWBZ	+/- eur. 9 miljoen
Participatie	pm



## **Totale begroting sociaal domein in 2015**



> 51 miljoen budget + nieuw budget participatie !!  
(voor Woerden)



## **Inrichting sociaal domein 2015 op zijn WOW's**



1. Preventie
2. Signaleren
3. 0de lijn
4. Toegang tot ondersteuning
5. 1ste lijn
6. 2de lijn
7. Overig



## Sociaal domein 2015 in Euro's



Preventie	0,5 mln
Signalering	0,02 mln
0de lijn	1,0 mln
Toegang tot ondersteuning	0,5 mln
1e lijn	24,6 mln
2e lijn	20,1 mln
Overig	4,4 mln



## intergrale begroting WOW-indeling



Bij de WOW-indeling zijn alle geldstromen (zowel inkomend als uitgaand) in beeld

(kom straks kijken in het 'vragenhoekje' voor detailinfo!!)

Stuurinstrument om financiële gevolgen te zien van verschuivingen tussen de lijnen



## Conclusies Begroting sociaal domein 2015-2018 (1)



- Uitwerking zowel op produktnivo (verplicht) als de "WOW-indeling"
- Aansluiting houden tussen producten en WOW-indeling
- Streven is budgettair neutraal (m.a.w. evenveel lasten als baten)



## Conclusies Begroting sociaal domein 2015-2018 (2)



- Hoop onzekerheid; spannende exercitie
- Verwachting is dat budgettaire neutraliteit niet in eerste jaar al gehaald kan worden
- Verder uitwerking in de beide programmabegrotingen!!



## **Inrichting integrale begroting sociaal domein**



Vragen /opmerkingen tijdens het vragen'uurjtje'!!



## **Sturen & Monitoren**



Judith van Luling




## Monitoren en sturen Sociaal Domein




Doel van de werkgroep

- Ambitie/doelstellingen/resultaten/indicatoren SMART te formuleren
- Monitor- en meetinstrumenten in beeld
- Hoe wordt de verantwoording georganiseerd met de juiste stuurinformatie



## Monitoren en sturen Sociaal Domein



Ambitie	Categorie	Doelstelling	Resultaat	Kritische prestatie Indicator (huidige norm – streefwaarde)	Maatschappelijk effect (outcome)
Het vergroten van de eigen kracht van inwoners en de lokale kracht van de samenleving	Preventie				
	Signalering				
	0e-lijnsondersteuning	De ondersteuning door het sociale netwerk en/of informele organisaties neemt toe	Toename van het % inwoners dat vrijwilligerswerk doet of actief is als mantelzorger	<u>Huidige norm</u> 30% v.d. inwoners verleent mantelzorg 55% v.d. inwoners doet vrijwilligerswerk	
Het bieden van effectieve professionele ondersteuning voor inwoners in een kwetsbare positie	Toegang tot ondersteuning				
	1ste-lijnsondersteuning				
	2de-lijnsondersteuning				



**Monitoren en sturen Sociaal Domein**

**2014:** Stip op de horizon bepalen op basis van een aantal kaders:

- Eén integrale toegang tot ondersteuning
- Verschuiving van 2de-, naar 1ste- naar 0de-lijn
- 1 huishouden, 1 plan, 1 coördinator
- Integrale ondersteuning, op basis van eigen kracht

**2015:** Transitiejaar – nulmeting/basisjaar

**2016 en verder:** Transformatiejaar – monitoren van effecten van het uitgevoerde beleid



## **Risico-analyse**

Peter Lagarde



## **Risicomanagement als middel om doelen te bereiken**



- Beleid niet behaald c.q. er moet geld bij
- Weloverwogen besluiten nemen over haalbaarheid van doelstellingen
- Kansen benutten door risico's goed in beeld te hebben
- Niet alleen omdat 'het van de accountant moet', maar ook om waarde te creëren





## **Transformatie = houding en gedrag veranderen**



- Verzorgingsstaat decennia lang uitgebouwd
- Inwoners is afgeleerd eerst na te denken over eigen kracht en eigen netwerk
- Ombuiging van houding en gedrag in één jaar te bereiken?
- Geef inwoners, maatschappelijke organisaties en gemeenten de kans dit op te pakken



## **Uitvoeringskader voor de beheermaatregelen**



- Werk aan de gedragsverandering in de directe omgeving van de inwoner; wijkteams samen met vrijwilligers
- Met deze transformatie worden nieuwe wegen ingeslagen; de theorie moet in de praktijk worden bewezen en waar nodig aangepast



## Risicoanalyse: een levend document



- De stuurgroep volgt de maatschappelijke ontwikkelingen op de voet
- Door de tijd heen worden geactualiseerde risicoanalyses aan de raad aangeboden



## 'Vragen' uurtje



## Vervolg (1)



Juni / juli in raad ter besluitvorming:

Model Integrale toegang (O)  
Opzetten wijkteams (W)  
Keuzenotitie Indiceren  
Keuzenotitie PGB / alles-in-1-budget  
Brondocument Integrale begroting (W)



## Vervolg (2)



Juni / juli in raad ter kennisname:

Risico-analyse  
Perspectieven in de Transformatie Sociaal domein  
Privacyprotocol WoerdenWijzer.nl

Documenten vormen samen het Integraal beleidsplan  
Sociaal domein 2015-2016 -> in najaar in raad.