

Consultatieavond



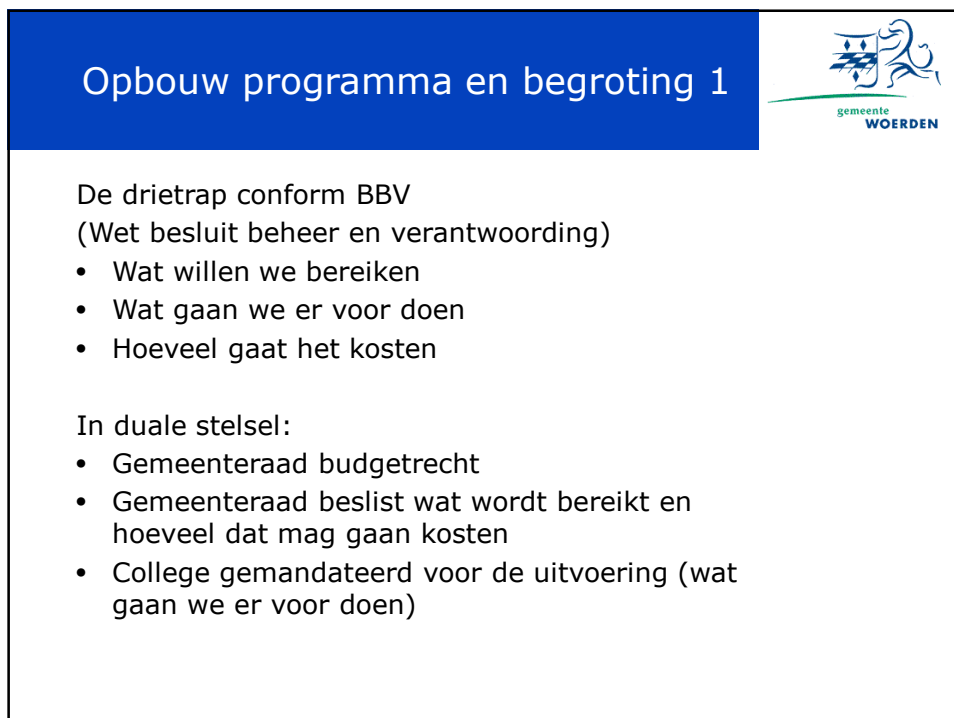
Over sturen en monitoren op maatschappelijke effecten, beleidsdoelstellingen en resultaten

2 september 2014
Judith van Luling
Marlieke van Woerkom

Programma



- Het kader
- Rollen raad en college binnen het sociaal domein
- Eenheid van taal
- Pauze
- Waarop wil de raad sturen?
- Hoe worden de resultaten verantwoord aan de raad?



Opbouw programma en begroting 2

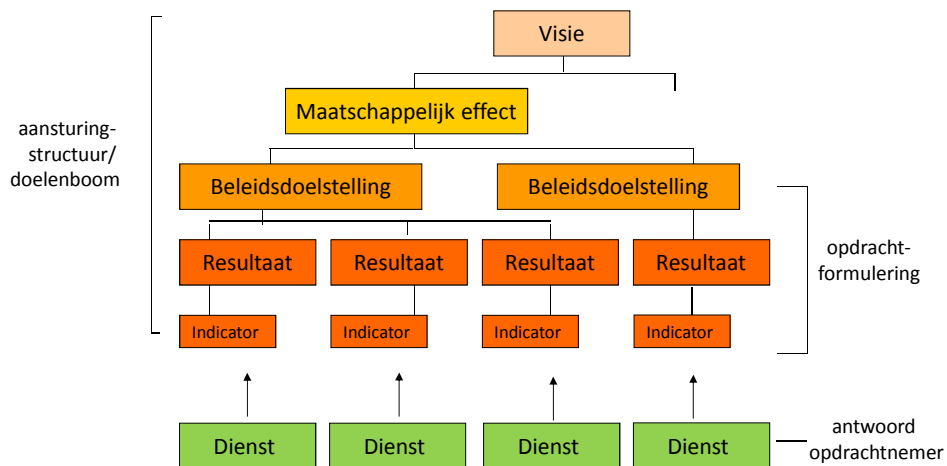


De drietrap conform BBV


- Wat we willen bereiken in onze gemeente:
 - Dat zijn voornemens
- Voornemens zijn gebaseerd op uw kijk op wat belangrijk is in en voor uw gemeente
 - Gebaseerd op een visie
 - Vertaald in gewenste maatschappelijke effecten (uw ambitie)
 - Doorvertaald in meer concrete doelstellingen of beleidsvoornemens

Eenheid van taal

Basis voor sturen en monitoren op ME, beleidsdoelstellingen




Gemeentelijk beleid



Visie
↓

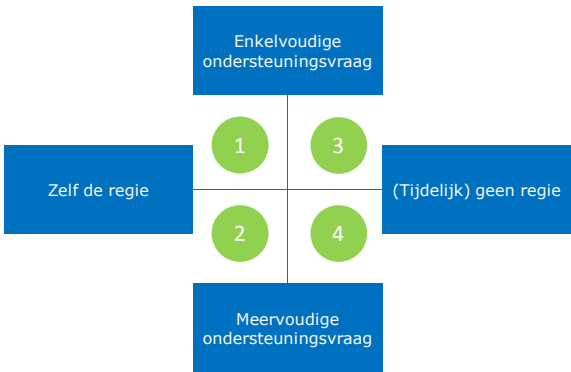
Een helder beeld van de hoe de samenleving er in de (nabije) toekomst (zeg 10, 15 jaar) uit zou moeten zien.

Gemeentelijk beleid




Visie
↓

Inwoners hebben volledig de regie over hun leven, al dan niet met ondersteuning.



	Enkelvoudige ondersteuningsvraag		
Zelf de regie	1	3	(Tijdelijk) geen regie
	2	4	
	Meervoudige ondersteuningsvraag		

Gemeentelijk beleid




Visie
↓

Globale ambitie / maatschappelijk effect
↓

De beoogde verandering in de maatschappelijke omgeving dan wel bij de beoogde doelgroep die de gemeente op langere termijn wil bereiken.

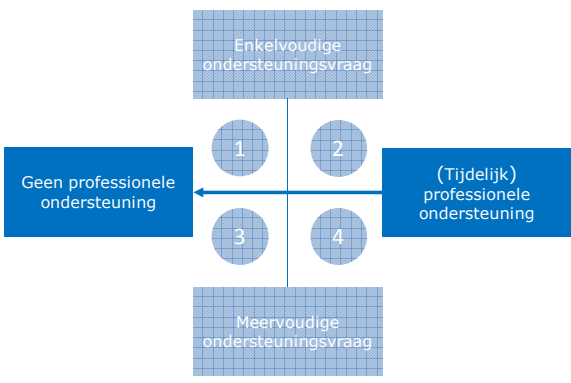
Is vaak het omgekeerde van een ongewenst maatschappelijk effect.

Gemeentelijk beleid



Globale ambitie / maatschappelijk effect

Steeds meer inwoners voeren zelf de regie.

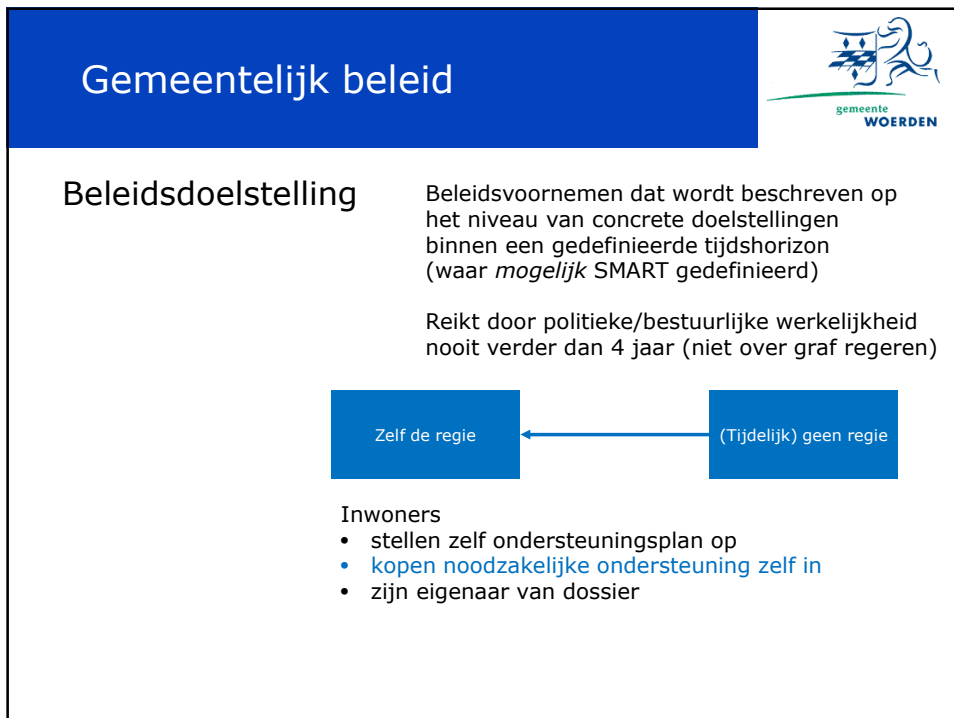
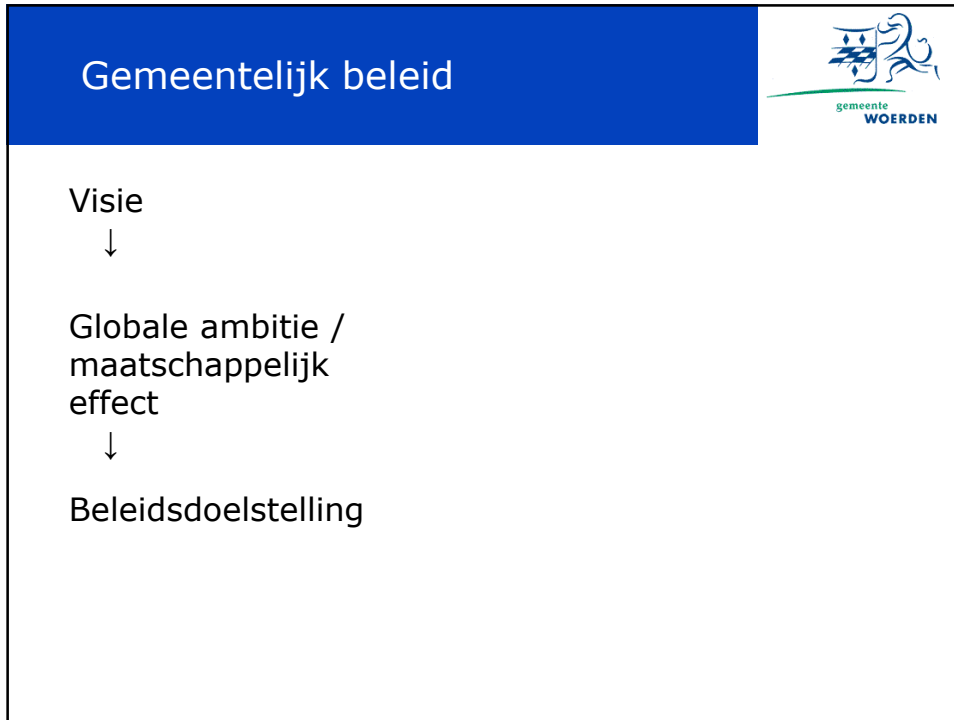


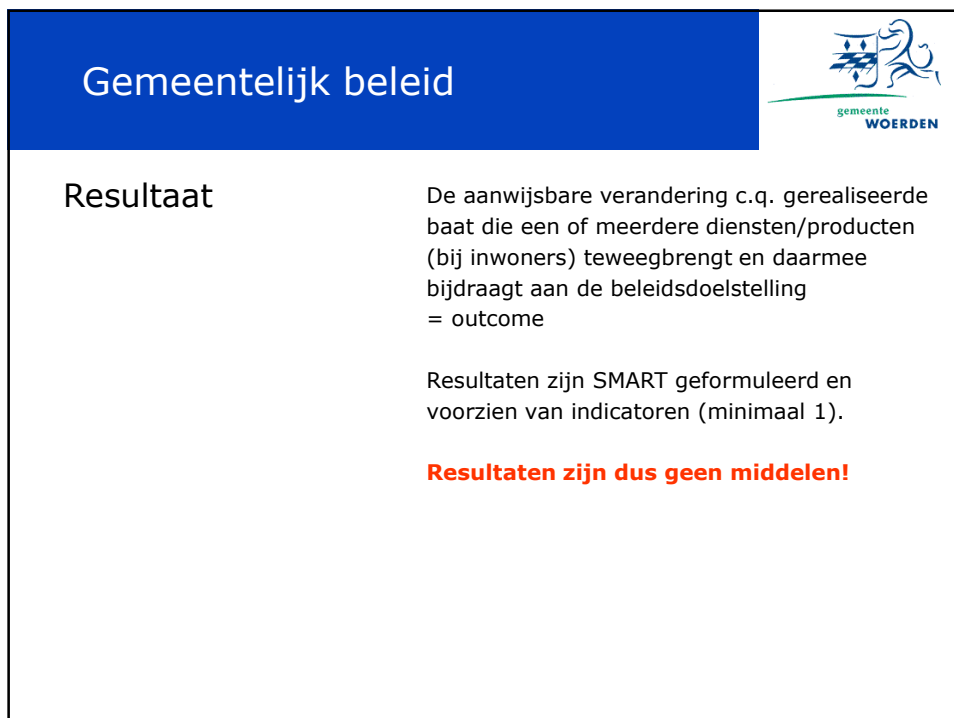
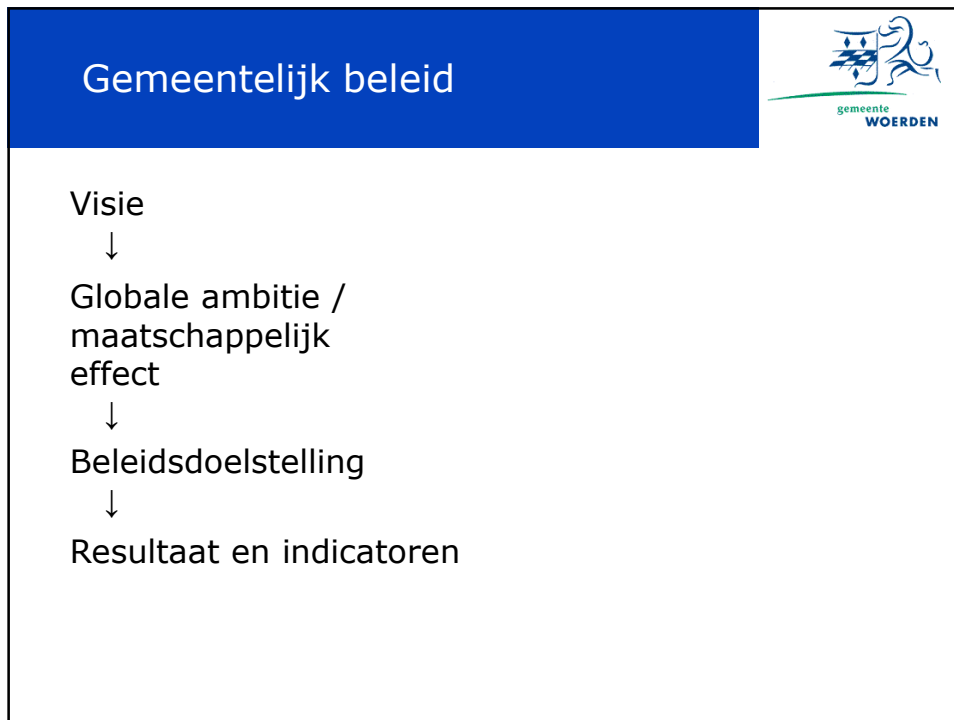
Enkelvoudige ondersteuningsvraag

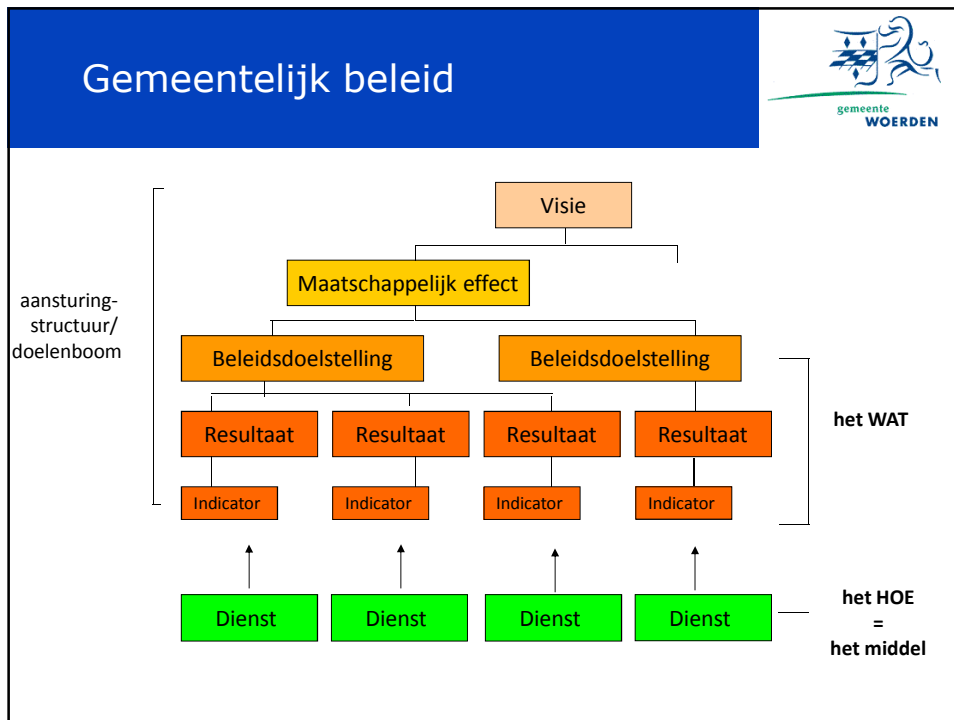
Meervoudige ondersteuningsvraag

Geen professionele ondersteuning


(Tijdelijk) professionele ondersteuning







Gemeentelijk beleid



Resultaat

De aanwijsbare verandering c.q. gerealiseerde baat die een of meerdere diensten/producten (bij inwoners) teweegbrengt en daarmee bijdraagt aan de beleidsdoelstelling.

Resultaten zijn SMART geformuleerd en voorzien van indicatoren (minimaal 1).

Resultaten zijn dus geen middelen!

- In 2015 is het percentage inwoners dat zelf de noodzakelijke ondersteuning inkoopt gestegen van 10% (2014) naar 20%.
- In 2018 is de verhouding zelf inkopen/ZIN 1:1

Gemeentelijk beleid	
Visie ↓ Globale ambitie / maatschappelijk effect ↓ Beleidsdoelstelling ↓ Resultaat ↓ Indicatoren	<p>Inwoners hebben volledig de regie over hun leven.</p> <p>Steeds meer inwoners voeren zelf de regie.</p> <p>Inwoners</p> <ul style="list-style-type: none"> • stellen zelf ondersteuningsplan op • kopen noodzakelijke ondersteuning zelf in • zijn eigenaar van dossier <p>• In 2015 is het percentage inwoners dat zelf de noodzakelijke ondersteuning inkoopt gestegen van 10% (2014) naar 20%.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totaal aantal inwoners (2015) dat betaalde maatschappelijke ondersteuning ontving. • Aantal inwoners (2015) dat noodzakelijke ondersteuning zelf inkocht.

Eenheid van taal	
<ul style="list-style-type: none"> • Maatschappelijk effect: Globale ambitie • Beleidsdoelstelling: Beleidsvoornemen vertaald in een concrete doelstellingen binnen een gedefinieerde tijdshorizon (waar mogelijk SMART). • Resultaat: Een aanwijsbare verandering cq. gerealiseerde baat bij de inwoner(s). Waar mogelijk SMART geformuleerd. <p>SMART -> er moet een nulmeting zijn!</p>	

Rollen en verantwoordelijkheden 1



De Gemeenteraad:

- Stelt programmabegroting vast met de gewenste maatschappelijke effecten en beleidsvoornemens (doelen)
- Maakt de in haar ogen noodzakelijke en / of beschikbare middelen vrij voor uitvoering van het programma
- Controleert het College op uitvoering van dat programma

Rollen en verantwoordelijkheden 2



Het College:

- Voert programmabegroting uit
- Zoekt uitvoerende partijen om in te tekenen / te offreren / subsidie aan te vragen op die opdrachtformulering
- Stelt subsidie ter beschikking dan wel tekent het uitvoeringscontract / de overeenkomst

Opzet doelenboom



- Indeling naar echelons preventie, signalering, 0de lijn, toegang tot ondersteuning, 1e en 2e lijn.
- Dit is ook de indeling van de Integrale begroting SD en de risicoanalyse.
- Willen kunnen monitoren of verschuiving plaats vindt van 2e, naar 1e, naar 0de lijn
- dus van specialistische ondersteuning (2e lijn), naar generalistische ondersteuning bij lichte ondersteuningsvragen door 3W-team (1e lijn), naar eigen kracht, sociaal netwerk, informeel circuit (0de lijn).
- Per echelon zijn aangegeven: doelstellingen, resultaten en indicatoren 2015 en 2018.

Aan de slag



Waarop wil de raad sturen?

Schrijf op de geeltjes op welke resultaten u wilt sturen?



Aan de slag



De resultaten uit de doelenboom waar u het mee eens is, mogen weggehaald worden.

Aan de slag



De resultaten uit de doelenboom waar u het **niet** mee eens bent, mogen weggehaald worden.

Aan de slag



Aanvullen:
zijn er nu nog resultaten die ontbreken?

Verantwoording resultaten aan de raad



2015 Basisjaar

- wordt 0-meting uitgevoerd voor de meeste resultaten. Na 2015 kunnen er vervolgens trends/ontwikkelingen gemonitord worden en
- kunnen doelstellingen en resultaten meer smart geformuleerd worden.