
Van: Lucassen, Milan
Verzonden: vrijdag 27 juni 2014 11:18
Aan: Stadhuis
CC: Raadsgriffie Gemeente Woerden
Onderwerp: Fwd: Presentatie raadsinformatiebijeenkomst 19 juni 2014
Bijlagen: inline.png; presentatie raad 19062014 algemeen.pdf; presentatie raad 19062014 communicatie.pdf; praatplaat raad 19062014 meetplan.pdf; praatplaat raad 19062014 twee besturen.pdf; praatplaat raad 19062014 werkprocessen.pdf; praatplaat raad 19062014 kcc.pdf; 2014-03-24 programma in het kort op a5.pdf

Inboeken svp

Met vriendelijke groet,

Milan Lucassen
Plaatsvervangend griffier / raadsadviseur

email: lucassen.m@woerden.nl
Telnr.: 0348-428619
Werktijden: ma t/m do 09:00 uur tot 17:30 uur,
vrij tot 12:00 uur.

Bezoekadres: Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden
Postadres: Postbus 45, 3440 AA Woerden

Begin doorgestuurd bericht:

Van: "Bots, Floris" <bots.f@woerden.nl>
Aan: raadsgriffie@woerden.nl, "Rumo van Aalst" <r.vanaalst@oudewater.nl>
Kopie: "Coesmans, Karen" <coesmans.k@woerden.nl>
Onderwerp: Presentatie raadsinformatiebijeenkomst 19 juni 2014

Beste griffiers,

Hierbij de presentatie en de praatplaten die gebruikt zijn bij de gezamenlijke raadsbijeenkomst van afgelopen week.

Daarnaast heb ik het boekje "Programma in 't kort" bijgevoegd, dat is uitgedeeld aan de raadsleden.

Met vriendelijke groeten,

Floris Bots

Programmasecretaris

Raad

27 JUNI 2014

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: <i>B&W/B.v. Mell</i>
B.V.O.:

Gemeente Woerden 14.010193



Registratiedatum: 30/06/2014
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

E: bots.f@woerden.nl <<mailto:bots.f@woerden.nl>> / f.bots@oudewater.nl
<<mailto:f.bots@oudewater.nl>>

T: 0348-428351 / 0348-566932

Bereikbaar op ma - vr, 8.30 - 16.30u

Raadsinformatiebijeenkomst Oudewater en Woerden

Tijdlijn

Wat is er gebeurd?

Waar doen we het voor?

Welke onderwerpen komen op de agenda?

Carroussel

Dienstverlening

Kwetsbaarheid van de organisatie

Resultaten meten en verantwoorden

Werken voor twee besturen

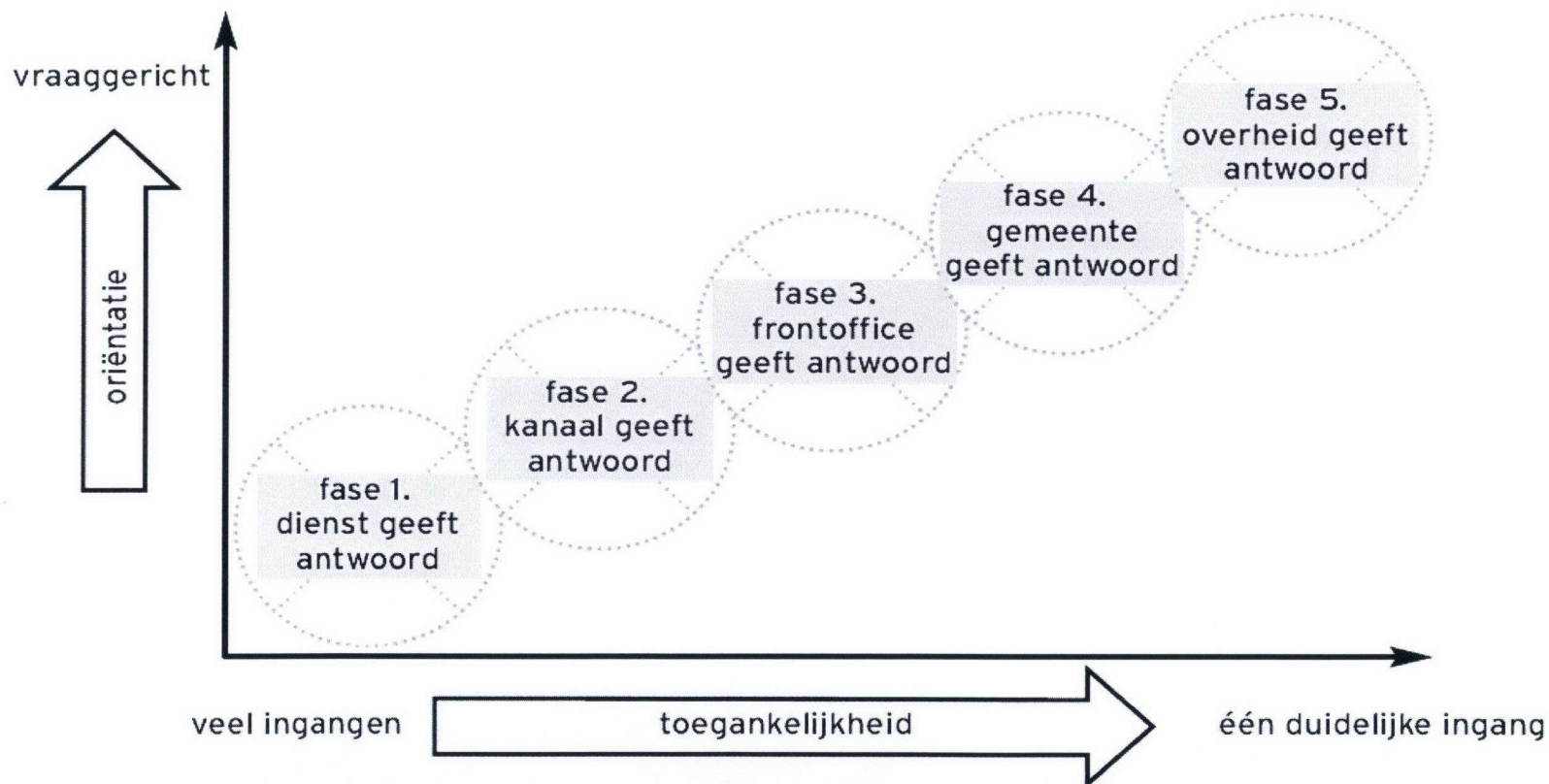
Communicatie

Waarom ook alweer?

- Bestuurskrachtonderzoeken
- Onderzoek Lopikerwaard
- Woerden visie op regiofunctie
- Oudewater kwetsbaarheid m.n. sociaal domein, ontwikkeling dienstverlening, WABO
- Oudewater zelfstandigheid



De vijf fasen van Antwoord[©]



Raadsvoorstel Richtinggevende uitgangspunten

Businesscase

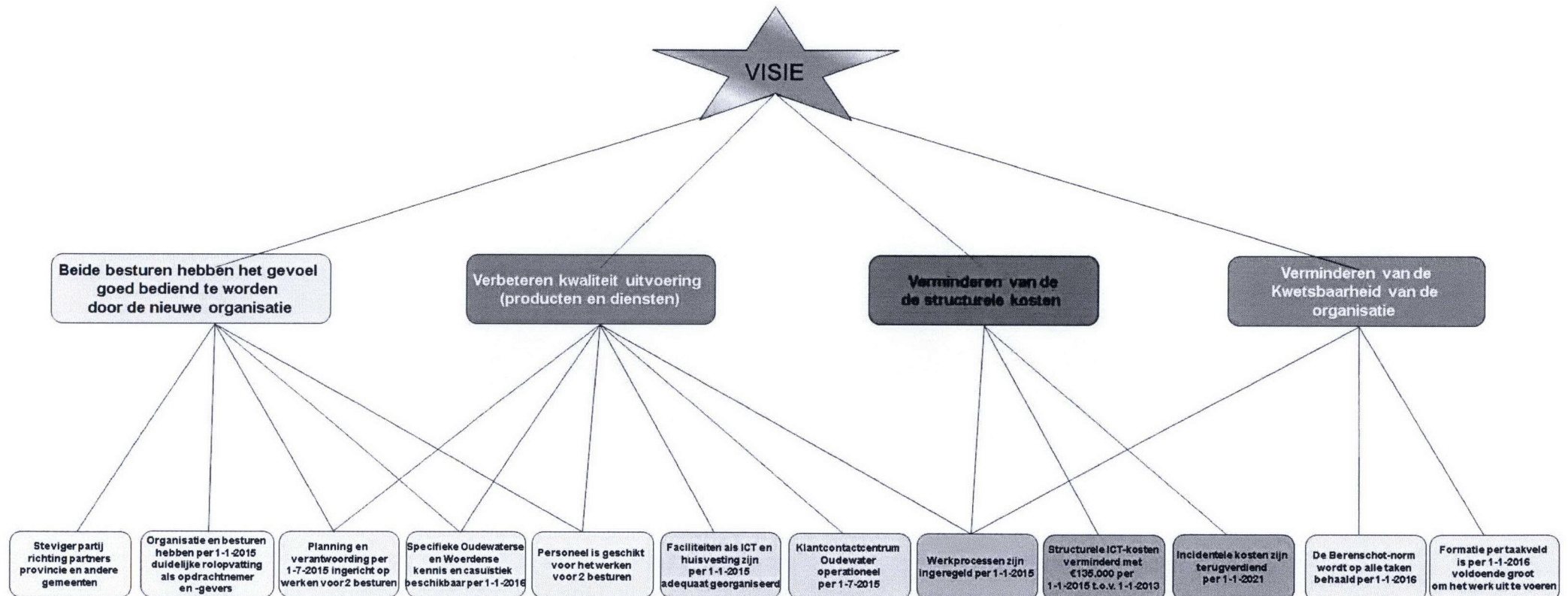
DVO

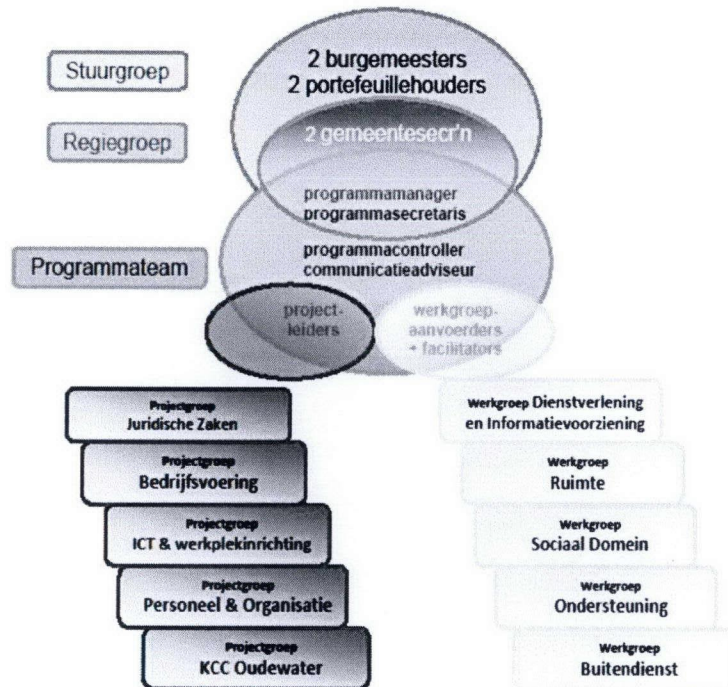
Programmacontract (2014-2016)

Programmajaarplan 2014

Wat willen we bereiken, waar sturen we op?

Doelenboom programma Werken voor Oudewater en Woerden





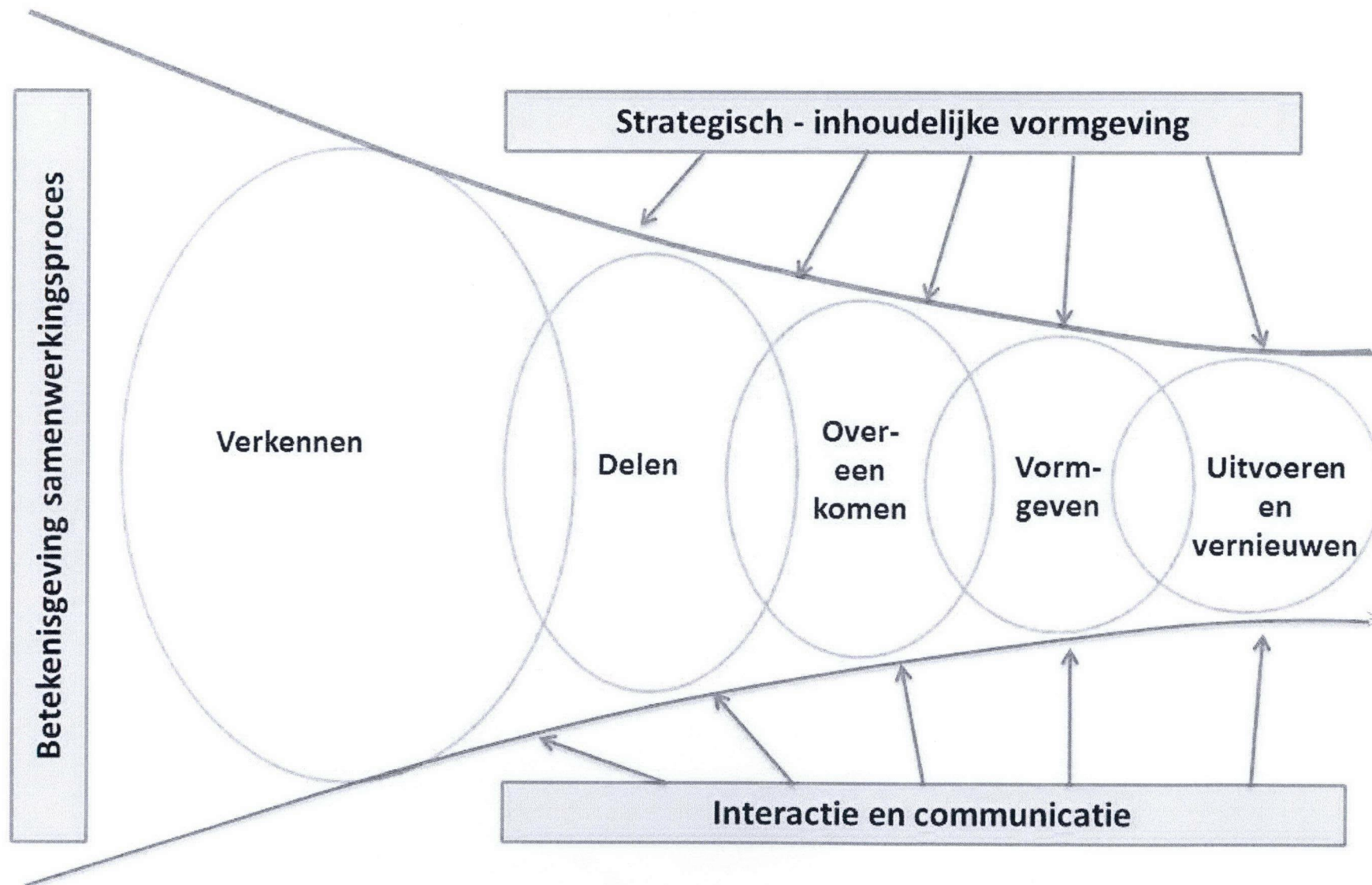
Projectplannen en uitvoering

Werkgroepen en opdrachten

Quick wins, losse activiteiten

Maar vooral: verbindingen!

Waar staan we nu?



Wat komt er nog aan?

Tweede helft 2014: uitvoering op randvoorwaardelijke zaken (bedrijfsvoering, huisvesting, ICT, juridisch, personeel).

Advisering op standaardisering en harmonisatie (thema kwetsbaarheid).

Uitvoeringsovereenkomsten, specifieke invulling van het DVO per beleidsterrein

Praktische afspraken over invulling opdrachtgever- en opdrachtnemerschap

Vervolg:

- 2015: afstemmen en standaardiseren
- 2016: optimaliseren, kansen pakken

Carroussel

TAFEL	1	2	3	4
WAAROVER?	Dienstverlening	Kwetsbaarheid, werkprocessen en slim organiseren	Resultaten meten	Twee besturen
WIE?	Yvonne van den Blink Floris Bots	Bas van Hell Floris Herrman	Dorine Loman Carla Dupont	Patrick Kok Karen Coesmans
WAAR?	Raadszaal	Trouwzaal	Burgemeesters kamer	Kelder



Communicatie

Communicatie

= van iedereen

= dynamisch

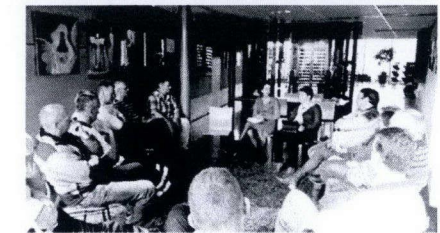
3 grote lijnen

- medewerkers
- bestuur
- inwoners



Focus op medewerker

- elkaar leren kennen
- elkaars werk leren kennen
- werken voor twee besturen
- zorgvuldig plaatsingsproces



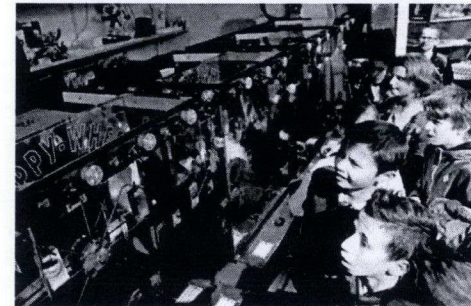
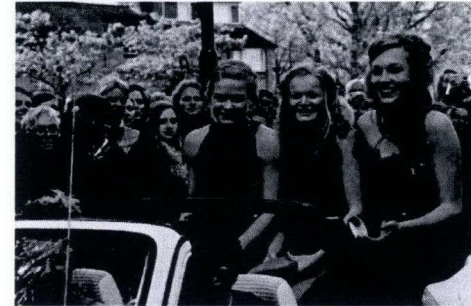
Gericht op bestuur

- informeren
- verantwoording afleggen
- meten is weten



De inwoner centraal

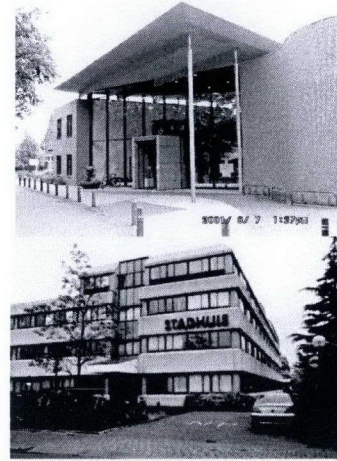
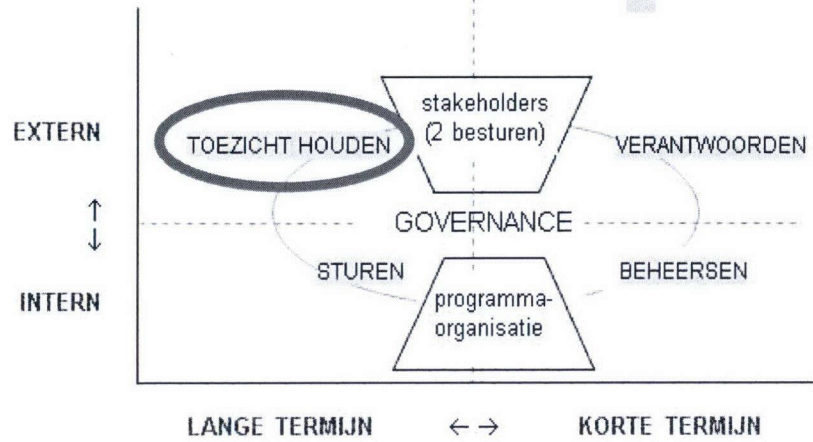
- overgang markeren
- verwachtingen schetsen
- zo min mogelijk last,
zoveel mogelijk gemak
- en..., wat vindt u ervan?



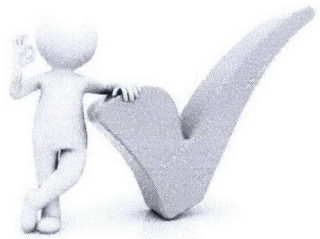
Kernboodschap



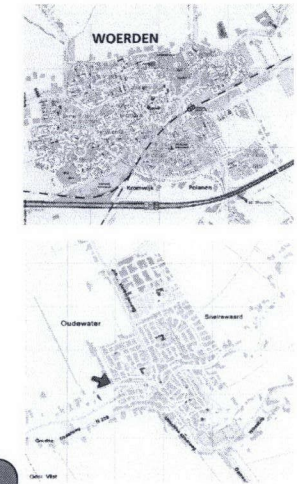
- Flexibele en lerende organisatie
- Focus op toegevoegde waarde
- Leveren de afgesproken kwaliteit
- 2 besturen als opdrachtgever
- Laten ons inspireren door inwoners
- Oog voor kleine kernen en Groene Hart



- 0-meting Q4 2014
- 1^e meting Q2 2015
- 2^e meting n.t.b.



- I Twee besturen
- II Kwaliteit
- IV Kwetsbaarheid
- III Kosten



- 0-metingen 2014
- herhalingen 2016

Landelijke b'mark Berenschot 2016



- Door mgmt ervaren kwetsbaarheid
- 0-meting Q2 2014
- 1^e meting Q1 2015
- 2^e meting n.t.b.



- 31-12-2014 model
- p.m.: 2016 '2nd opinion'

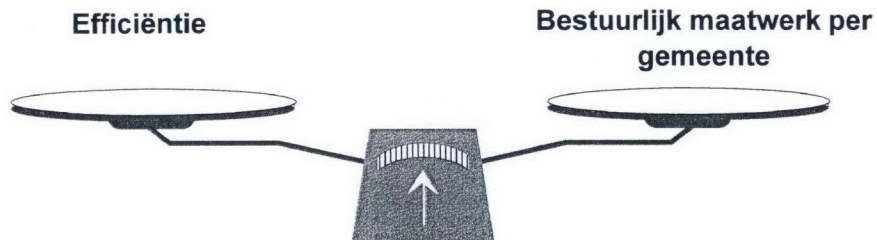
Programmabegroting - Thema's per programma

Coalitieakkoord Oudewater

1. Kern programma
2. Het volgende willen we op de middellange termijn bereiken
3. In 2014 realiseren we de onderstaande resultaten
4. Het realiseren van de beoogde resultaten geeft de volgende uitgaven en inkomsten

Coalitieakkoord Woerden

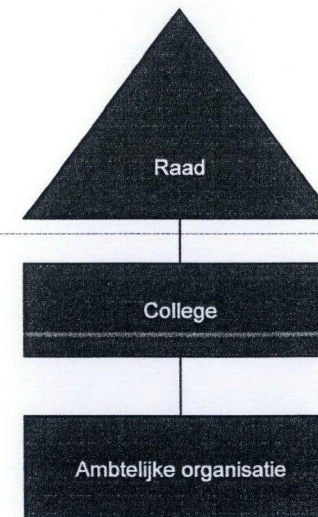
Twee besturen



Control
(= beheersen en verantwoorden)

1. Evaluatie coalitieakkoord
2. Evaluatie collegeprogramma
3. Maandrapportage
4. Bestuursrapportage
5. Jaarrekening
6. Actieve informatievoorziening

Planning- & controlcyclus

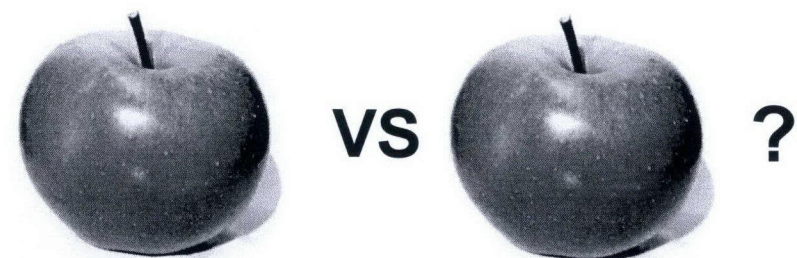
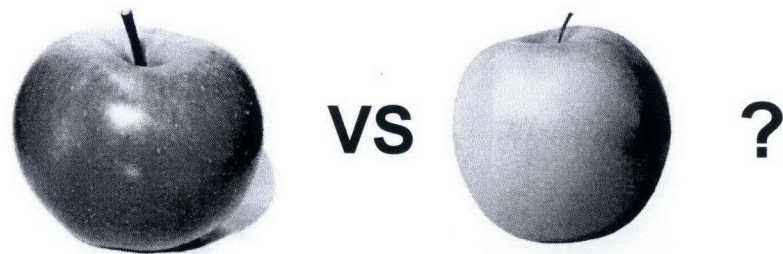
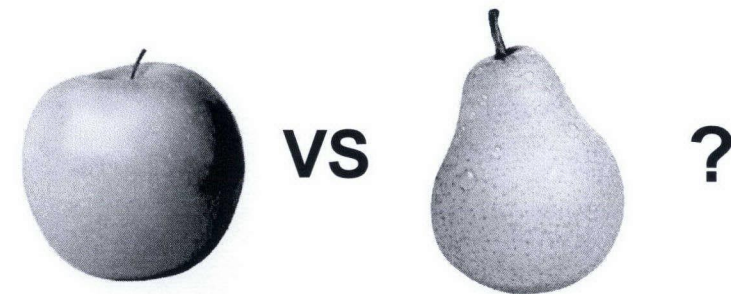


Planning
Sturen (= richting geven)

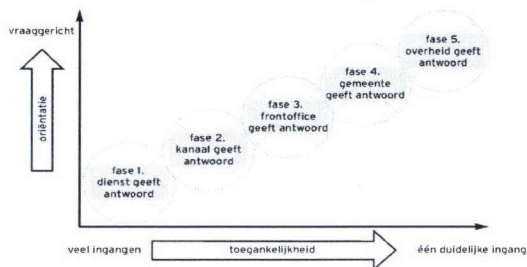
1. Coalitieakkoord
2. Kadernota
3. Perspectiefnota
4. Programmabegroting
5. Actieve informatievoorziening

Thema kwetsbaarheid

Vergelijken werkprocessen



Antwoord © dienstverlening 2020



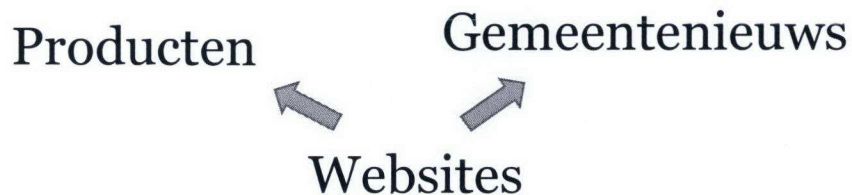
Communicatie campagne



Klant contact centrum



Servicenormen



Click
Call
Face

Telefoon



Balies



Werken op afspraak



WERKEN voor
Oudewater
en Woerden



Programma in 't kort



Visie

Een nieuwe ambtelijke organisatie, die werkt voor twee besturen

In het hart van het Groene Hart is een bijzondere organisatie werkzaam. Bijzonder vanwege haar opdracht: werken voor de inwoners, gemeenteraden en colleges van twee gemeenten, Oudewater en Woerden. Twee historische steden te midden van een wereldwijd geroemd slagenlandschap met een diversiteit aan fraaie kernen. Twee samenlevingen met een rijk maatschappelijk middenveld, met inwoners die de weg kennen naar het bestuur.

Twee besturen als klant

Twee gemeenten met een specifieke eigenheid die erkend en gekoesterd wordt. Niet in de laatste plaats door de eigen colleges en gemeenteraden. Zij behartigen de belangen van de eigen inwoners. De besturen maken keuzes voor de eigen gemeente en zoeken oplossingen voor vraagstukken die daar aan de orde zijn. Zij worden hierin ondersteund door één enkele organisatie. Een organisatie die beide besturen als klant ziet, en zo recht doet aan de wensen en behoeften van inwoners in zowel Oudewater als Woerden. Hoe verschillend deze ook mogen zijn. De organisatie zet waar mogelijk in op geharmoniseerd beleid en eenduidige werkprocessen, maar biedt ook maatwerk met aandacht voor de couleur locale.

Flexibel georganiseerd

Bestuurders en organisatie zijn meesters in opdrachtgever- en opdrachtnemerschap. Er worden heldere afspraken, verwachtingen en opdrachten geformuleerd. In de uitvoering van deze afspraken concentreren de medewerkers zich op de mogelijkheden en laten zich niet belemmeren door structuren. Samenwerken, flexibel werken rondom opgaven; de organisatie is wendbaar en robuust in omvang en inhoud. Zo weten de colleges zich verzekerd van gedegen advies op maat bij lastige vraagstukken en kunnen inwoners van beide gemeenten erop vertrouwen dat het goede goed gedaan wordt.



Regisseren en faciliteren

Inwoners van Oudewater en Woerden ervaren dat hun gemeente dichtbij staat. De organisatie maakt deel uit van de netwerken in de samenleving; zo komen de inwoners de gemeente tegen bijvoorbeeld bij de sportclub, bij ondernemersverenigingen en op sociale netwerken. De organisatie is zichtbaar en benaderbaar en kiest een rol die faciliterend is aan de initiatieven uit de samenleving.

Bedrijven, instellingen en maatschappelijke partners delen de ervaring van de inwoners; zij kunnen de organisatie bevragen op expertise en kennis maar zijn in ruil daarvoor ook bereid om zelf mee te denken en mee te werken aan innovatieve oplossingen voor problemen. De gemeente laat zich hierin zien als een soms kritische, maar altijd betrouwbare gesprekspartner.

Toegevoegde waarde

Een organisatie die voor inwoners, colleges en gemeenteraden van twee gemeenten werkt, is een organisatie waarvoor het leuk, inspirerend en uitdagend is om te werken. Professionaliteit en flexibiliteit zijn kerneigenschappen van alle medewerkers. Reflectie op de manier waarop er gewerkt wordt hoort daar bij. De organisatie en alle medewerkers stellen zichzelf regelmatig de vraag: welke waarde voeg ik toe aan dat wat er al is? Waarom doen we de dingen zoals we ze doen?

Leren

Verantwoordelijkheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie. Pro-activiteit, lef, creativiteit en initiatief worden beloond met vertrouwen. Diversiteit wordt gekoesterd, kunde en kennis worden gedeeld. Zo is de organisatie een lerend netwerk, waarin medewerkers zich kunnen, mogen, en moeten ontwikkelen.



Belangrijkste uitgangspunten

- Eén organisatie voor twee besturen
- Organisatiemodel Woerden is leidend
- Verbetering van kwaliteit
- Vermindering kwetsbaarheid
- Baangarantie
- Beide stadskantoren in gebruik door ambtenaren



Werkgroepen

- **Dienstverlening en informatie**
Aanvoerder: Ferry Schraa
Facilitator: Bas van Hell
- **Ruimte**
Aanvoerder: Edward van den Elshout
Facilitator: Thomas Hoogendoorn
- **Sociaal domein**
Aanvoerder: Jeroen Göttgens
Facilitator: Floris Herrman
- **Buitendienst**
Aanvoerder: Peter Trommelen
Facilitator: Thomas Hoogendoorn
- **Ondersteuning**
Aanvoerder: Rosalie van den Hoven
Facilitator: Floris Herrman



Opdracht van werkgroepen

- Organiseer kennismaking n.a.v. concreet werk
- Inventariseer werkprocessen, vergelijk en adviseer over het optimale werkproces
- Prioriteer, wat moet eerst?
- Quick-wins?
- Benodigde applicaties?
- Invullen van taken met huidige formatie, schuiven kan
- Kennismanagement:
inventariseren, delen, witte vlekken
- Signaleer kansen voor harmonisering
- Input voor uitvoeringsovereenkomst



Projectgroepen

- **Juridische zaken**
Projectleider: Bas van Hell
- **Bedrijfsvoering**
Projectleider: Patrick Kok
- **ICT en inrichting werkplek**
Projectleider: Hans Harskamp
- **Personeel en organisatie**
Projectleider: Monique Walboomers
- **Klantcontactcentrum Oudewater**
Projectleider: Yvonne van den Blink

Overige leden Programmteam

Karen Coesmans, programmamanager
Floris Bots, programmasecretaris
Dorine Loman, programmacontroleur
Carla Dupont, communicatie



Kernboodschap

intern

De nieuwe ambtelijk organisatie werkt voor twee gemeenten, Oudewater en Woerden.

In de nieuwe organisatie komt veel kennis en ervaring samen. Nieuwsgierig en met een open houding werken we samen en kijken kritisch naar ons werk en onze werkmethoden. Wij richten ons werk flexibel in. De organisatie en alle medewerkers stellen zich regelmatig de vraag: 'Waarom doen we de dingen zoals we ze doen? En welke waarde voeg ik toe aan dat wat er al is?' De nieuwe organisatie is een lerend netwerk. We geven elkaar de tijd om te ontwikkelen, en houden elkaar scherp. Samen maken we goede keuzes. Wij worden een nieuwe kundige organisatie die zakelijkheid met bestuurlijke affiniteit weet te combineren. Werken voor Oudewater en Woerden, dat vullen wij in!

Wij hebben twee opdrachtgevers: het gemeentebestuur van Oudewater en het gemeentebestuur van Woerden. Het bestuur is onze klant. Soms regisserend, soms faciliterend sluiten wij aan bij initiatieven uit de samenleving. Wij laten ons inspireren door iedereen die betrokken is bij Oudewater en Woerden. Dat kunnen bewoners of ondernemers zijn, maar ook mensen die hier werken of hier recreëren. We hebben oog voor de bijzondere positie van kleine woonkernen en het kenmerkende Groene Hart dat beide gemeenten omringd.

Oudewater en Woerden, inspirerend om voor te werken!

Kernboodschap

extern

De nieuwe ambtelijk organisatie werkt voor twee gemeenten, Oudewater en Woerden.

De samenvoeging van beide gemeentelijke organisaties resulteert in een nieuwe kundige organisatie die zakelijkheid met bestuurlijke affiniteit weet te combineren. Door het werk flexibel in te richten leveren we de afgesproken kwaliteit aan beide gemeentebesturen en de inwoners.

Onze organisatie heeft twee opdrachtgevers: het gemeentebestuur van Oudewater en het gemeentebestuur van Woerden. Soms regisserend, soms faciliterend sluiten wij aan bij initiatieven uit de samenleving. Wij laten ons inspireren door iedereen die betrokken is bij Oudewater en Woerden. Dat kunnen bewoners of ondernemers zijn, maar ook mensen die hier werken of hier recreëren. We hebben oog voor de bijzondere positie van kleine woonkernen en het kenmerkende Groene Hart dat beide gemeenten omringd.

Oudewater en Woerden, optimaal bediend!





Februari 2014, programma Werken voor Oudewater en Woerden