


Schuldpreventie in Woerden

Nadja Jungmann
Gilde Schuldhulpverlening



Schuldenproblematiek: stijgt

AEX 340,78 +0,02% 9° LICHTE REGENBUI 5 FILES / 3 FLITSERS VOLG BNR:   

BNR NIEUWS RADIO OPINIE EVENTS

Z24 GELD

Betalingsachterstand hypotheek: bijna 82 duizend huishoudens

15-04-2013 | Gepubliceerd 12:40
16-04-2013 | Laatste bijgewerkt 09:51

 Aanbevelen 2  Tweeten 3 [Ontvang alerts](#)



Hoger opgeleiden hebben steeds vaker problematische schulden

Door Fleur de Bruijn
03 april 2013 10:20 AM

11 augustus 2012, 19:42

Forse toename in loonbeslagen door krimp van inkomsten



Vrijdag 19 april 2013. Het laatste nieuws het eerst op NU.nl

Economie / Geldzaken

Gepubliceerd: 27 december 2012 09:51
Laatste update: 27 december 2012 09:53




'Meer mensen uit huis gezet na huurschuld'


- Voorpagina
- Net binnen
- Algemeen
- Economie
- Schuldencrisis

AD.nl NEDERLAND BUITENLAND SPORTWERELD SHOWBIZZ
GELD CONSUMENT

Zorgverzekering voor veel mensen onbetaalbaar

BEWAAR GERELATEERD NI

bron: AD    +1



Meer over CONSUMENT

FORSE TOENAME SCHULDHULPVERLENING AMSTERDAM



Schulden in cijfers

- “Huishoudens in de **rode cijfers**”
 - **1 op 4** huishoudens heeft achterstanden:
 - Is niet in staat een onverwachte aankoop te doen twv € 850
 - **1 op 6** huishoudens heeft of loopt risico op problematische schulden (***Nog niet de helft*** maakt gebruik van schuldhelpverlening)
- Wanbetaling zorgpremie
 - 314.000 mensen in de bronheffing
 - Stijging 5 procent sinds januari
 - Oververtegenwoordiging o.m. jongeren, inwoners grote steden

Achtergrond schulden

- Het kan iedereen treffen
 - ▣ 634.000 mensen werkloos
 - ▣ 800.000 huizen onder water
 - ▣ Meer ZZP-ers dan ooit
 - ▣ 30 procent langdurige relaties loop stuk
- Maar financiën zijn ook gedrag.....



Kans op financiële problemen

- De kans op financiële problemen is groter als.....
 - Gevoelig is voor verleidingen
 - Bij de dag leeft
 - Iemand geen spaarbehoefte en/of spaarrekening heeft
 - Geen administratie bijhoudt en/of overzicht heeft
 - Geen goede financiële opvoeding kreeg



Verhouding houding-vaardigheden

Kans op financiële problemen

	Negatieve houding	Meer negatief	Meer positief	Positieve houding
Positieve vaardigheden	90%	75%	46%	21%
Meer positief	93%	80%	55%	27%
Meer negatief	95%	85%	63%	34%
Negatieve vaardigheden	96%	89%	71%	42%

Bron: nibud 2011

Gedrag is cruciaal

- Gedrag speelt **vaak** een rol bij ontstaan schulden
 - Aanleggen buffer
 - Afwegen uitgaven
 - Overschatten risico's
 -
- Gedrag speelt **altijd** een rol bij oplossen schulden
 - De overtuiging hebben dat je zelf het probleem moet oplossen en dat het hebben van schulden niet normaal is
 - Concessies doen in uitgavenpatroon
 - Volhouden van het juiste gedrag
 - Omgeving meenemen in consequenties
 -

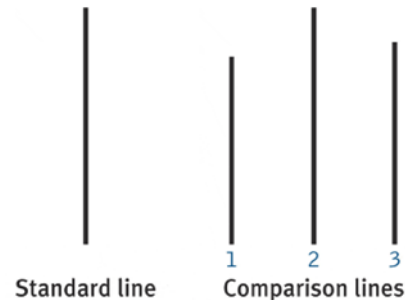
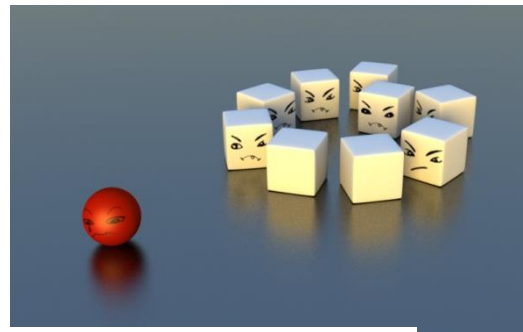
Waar komt motivatie vandaan?

De mens heeft drie psychologische basisbehoeften:

1. Autonomie



2. Betrokkenheid

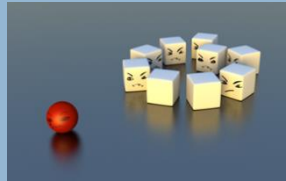


3. Competentie



Dynamiek problematische schulden

De bevrediging van de drie basisbehoeften?



Door problematische schulden raakt de vervulling van basisbehoeften juist verder uit beeld

- **Autonomie:** beslagleggingen ontnemt handelingsruimte
- **Betrokkenheid:** sociaal isolement, schaamte, etc
- **Competentie:** verlies controle gevolgen voor welzijn van dien

Dynamiek problematische schulden

10

- Vervulling basisbehoeften (autonomie, betrokkenheid en competentie) neemt af
- Psychische en fysieke achteruitgang
- Geloof in eigen kunnen (*self efficacy*) neemt af
- Geloof dat het zin heeft neemt af
- Locus of control extern



Herstelreflex



- Ofwel 'reparatiereflex'
- Ongevraagd informeren, adviseren, overtuigen, waarschuwen, bestraffend toespreken, confronteren en overnemen: 'praten tegen ipv praten met de klant'
- Professional ziet noodzaak en belang van verandering en wil er voor zorgen dat het gebeurt
- Resultaat is weerstand en aangeleerde hulpeloosheid:
'Zegt u dan maar wat ik moet doen'

Dus.....

- Als we schulden als een gedragsvraagstuk beschouwen.....
- Als we gedrag willen beïnvloeden.....
- Als dat niet lukt als we in een hulpverleningsreflex schieten.....

- Wat betekent dat dan voor het preventiebeleid?

Preventiebeleid

- Biedt een mix van materiele en immateriële preventie
- Besteed aandacht aan het aanleren vaardigheden maar nog meer aan beïnvloeding van bewustwording
- Ga daarbij specifiek in op zaken zoals omgaan met verleidingen, concessiebereidheid en slachtofferschap

Wat doen andere gemeenten?

- Materiele schuldpreventie
 - Formulierenbrigade
 - Sociaal raadsliden
 - Vrijwillige ondersteuning bij bijv belastingaangifte
 - Belastingadviseur op werkplein
 - Inloopsprekuren voor administratieve vragen
 - Informatie-uitwisseling met bijv zorgverzekeraar
 -

Wat doen andere gemeenten?

- Immateriële schuldpreventie
 - Voorlichting op scholen
 - Budgetcursussen
 - Thuisadministratie door vrijwilligers
 - Groepswork bij bijvoorbeeld maatschappelijk werk
- Vroegsignalering
 - Convenanten met woco, energie en/of zorg
 - Werkgevers

Afsluiting

- Nadja Jungmann
- Nadja.jungmann@socialforce.nl
- 06 29 22 99 77