

Memo bij het Jaarverslag Wmo 2012

PHO 22 mei 2013

Onderwerp: Jaarverslag 2012

Inleiding

In 2012 wordt de uitvoering van de Wmo gekenmerkt door een solide bedrijfsvoering; de gemiddelde afhandeltijd van een aanvraag is substantieel omlaag gegaan, het volume behandelde aanvragen is gestegen en de begrotingsdoelstellingen zijn behaald, uitgezonderd voor Montfoort die een overschrijding van 3% heeft. Gezien de omvangrijke bezuinigingstaakstelling is dat een prima resultaat.

In 2012 is nadrukkelijk gestuurd op de eigen kracht van de inwoners. Concreet gaat het daarbij om zaken als de invoering van de eigen bijdrage (scootmobielen en driewiel fietsen), de effectieve poortwachterfunctie van het Loket, de focus op de eigen kracht en het eigen netwerk van de inwoners en de doorverwijzing naar algemene of collectieve voorzieningen in de wijk en buurt van de inwoner.

De indicatie van huishoudelijk hulp wordt in 2012 uitgevoerd met een duidelijke verscherping van de normen, waarbij op het niveau van een kwartier wordt bekeken in hoeverre de compensatie noodzakelijk is. Hierdoor is zichtbaar dat de kosten per rechthebbende gemiddeld afnemen. Ook de duurere vorm van HH2 wordt kritisch beoordeeld; daar waar het kan worden goedkopere vormen van HH ingezet, HH1 en HH0.

Tenslotte is er nadrukkelijke sturing op het aanbod van hulp m.b.v. vrijwilligers door overleg met Welzijn Woerden (Handje helpen, Graag gedaan).

Algemeen beeld

Pilots

De drie gemeenten hebben in 2012 besloten om hun eigen ideeën over een andere uitvoering van de Wmo in de praktijk te testen. Dat is gebeurd met de zogenaamde pilots. Voor Montfoort betreft dat de pilot witte werkster en de pilot scootmobielpool, voor Oudewater gaat het om indiceren van de vervolgaanvragen Huishoudelijke hulp en in Woerden is de pilot integraal werken opgezet als voorbereiding van het Sociaal Makelpunt.

Montfoort c.q. de SWOM is na de 1e pilot Kanteling (afgesloten april 2012) gestopt met het actief uitdelen van aanvraagformulieren Wmo. De Swom voert sinds 2012 de meldinggesprekken voor de pilot "witte werkster" en de scootmobielpool waarbij de inzet is om middels algemene voorzieningen en PGB de eigen kracht van de inwoners wordt aangesproken.

In Oudewater is Welzijn Oudewater in de tweede helft van 2012 gestart met brede gesprekken voor de vervolgaanvragen HH. De resultaten van deze pilot geven een duidelijke indicatie voor de besparingsmogelijkheden, inwoners zijn tevreden over de brede gesprekken en er is een besparing gerealiseerd op de uitgaven voor de HH. Hier zijn wel relatief veel bezwaren uit voortgekomen.

In deze twee gemeenten is een duidelijke start gemaakt met de knip tussen meldinggesprek uitgevoerd door de welzijnsinstelling en het indienen van de Wmo aanvraag bij de gemeente.

In Woerden is in 2012 gestart met de pilot integraal werken als voorbereiding op de inrichting van een integrale toegang voor het sociale domein (sociaal makelpunt). In afwachting daarvan is nog geen knip gelegd tussen het brede meldinggesprek en de Wmo aanvraagprocedure

Afgehandelde aanvragen

Ook hier zijn per gemeente verschillende trends waar te nemen. In Montfoort (346 in 2011 en 247 in 2012) zijn 99 minder aanvragen afgehandeld t.o.v. 2011, in Oudewater (326 in 2011 en 334 in 2012) zijn er 8 aanvragen meer afgehandeld en in Woerden (1340 in 2011 en 1519 in 2012) is er sprake van een forse stijging van 179 afgehandelde aanvragen.

Servicenormen 2012

De Lean aanpak verloopt uitstekend bij het WMO team. De doorlooptijden zijn vanaf de 2e helft van 2012 aanzienlijk verkort en de resultaten over geheel 2012 laten een substantiële verbetering zien t.o.v. 2011. Eerder is al eens aangegeven dat de 100% norm niet haalbaar is. In de praktijk blijven er

altijd complexe (medische) vraagstukken die de doorlooptijd onvoorspelbaar maken zodat het noodzakelijk is een marge aan te houden. Conform de systematiek van Lean ligt de focus op 80% van de aanvragen en dit volume binnen een zo kort mogelijke doorlooptijd af te handelen. Deze doelstelling is realistisch en wordt ook regelmatig overtroffen.

Uitvoering

De uitvoeringskosten zijn ruim binnen de begroting voor 2012 gebleven.

Op personeel is, waar mogelijk, door het management voorgesorteerd op de komende veranderingen in het samenwerkingsverband WMO, en is gestuurd op "scherp aan de wind zeilen". Door de toepassing van de leanmethodiek en andere verbeteringen in de bedrijfsvoering, zijn er meer aanvragen afgehandeld, én binnen een snellere afhandeltermijn, zonder dat daar extra personeel voor is ingezet. Bovendien is er, ondanks een stijgend ziekteverzuim, ruimte in de formatie gevonden om deel te nemen aan diverse pilots van de drie gemeenten.

De posten 'kantoorkosten' en 'interne doorbelastingen' zijn ruim binnen begroting gebleven, en is er sprake van een stijging ten opzichte van 2011.

De begrootte kantoorkosten 2012 waren hoger dan de realisatie 2011; dat wordt verklaard doordat de realisatie in 2011 ver achterbleef op de begroting 2011 vanwege de detachering van een medewerker (incidentele baten). Het verschil tussen de realisatie 2011 en de begroting 2012 op interne doorbelastingen wordt verklaard door organisatiewijzigingen bij de gemeente Woerden in 2011.

Montfoort

In de begroting is het effect van de herindicatie HH 2011 meegenomen. Alle voorzieningen in beschouwing genomen is er in 2012 € 24.910 meer uitgegeven dan begroot (3%). Dit komt op het conto van HH (natura en PGB), de vervoersmiddelen en de rolstoelen samen. Voor alle drie de posten betreffende de HH geldt een meeruitputting ten opzichte van de begroting van € 71.856.

De overschrijding op de post HH (in natura) valt relatief hoog uit; de werkelijke uitgaven voor de drie posten betreffende de HH zijn € 28.144 hoger dan de prognose, maar daarbij wordt opgemerkt dat gemeente Montfoort de prognose niet heeft verwerkt in haar begroting. Die overschrijding wordt overigens gecompenseerd door de hoge eigen bijdrage, die ook de prognose ruimschoots overtreft. Een gelukkige omstandigheid is dat de uitgaven voor de HH Montfoort elk jaar en ook in 2012 ruimschoots binnen de rijksbijdrage vallen.

Prognoses voor woningaanpassingen zijn lastig, aangezien dit doorgaans een kostbare voorziening is en één grote aanpassing kan betekenen dat we de raad om extra budget moeten vragen. Dit geldt overigens voor alle drie gemeenten.

Oudewater

In het jaarverslag staat de primaire en de laatste versie van de begroting 2012 van de gemeente vermeld. Naar aanleiding van de behandeling van de voor- en najaarsverantwoording 2012 zijn in Oudewater aanpassingen doorgevoerd in de begroting. Hierbij is gebruik gemaakt van begrotingsadvies uit de WMO kwartaalrapportages 2012.

In het voorjaar is de WMO begroting verhoogd met € 70.000 op de HH. In het najaar is de begroting met € 9.243 verhoogd door wijzigingen op alle WMO voorzieningen. De wijzigingen vormen tezamen de laatste versie van de begroting over 2012 (zie productblad).

Alle voorzieningen in beschouwing genomen is er € 17.847 minder uitgegeven dan begroot (2%). Dit is het saldo van de minderuitgaven voor HH en de meeruitgaven voor de andere posten. De begroting is tussentijds aangepast aan de prognoses.

Woerden

In het jaarverslag staat de primaire en de laatste versie van de begroting 2012 van de gemeente vermeld. Naar aanleiding van de behandeling van de najaarsverantwoording 2012 zijn in Woerden aanpassingen doorgevoerd in de begroting. Hierbij is gebruik gemaakt van begrotingsadvies uit de kwartaalrapportages 2012.

In het najaar is de WMO begroting verhoogd met € 211.710 op de HH. De wijzigingen vormen de laatste versie van de begroting over 2012 (zie productblad).

Alle voorzieningen in beschouwing genomen is er € 510.787 minder uitgegeven dan begroot (10%). Een groot deel daarvan komt voor rekening van de drie posten betreffende de HH (€ 348.000). De uitgaven op deze drie posten blijven ook € 163.000 achter bij de prognose.

Overigens is einde 2012 de rijksbijdrage voor HH verhoogd met circa €200K. Dat is verwerkt in de begroting. De onderuitputting is dus met dat bedrag vermeerderd. Zonder die vermeerdering bedraagt de onderuitputting 7%.

Met de raad is afgesproken dat + en – van de uitgaven voor HH wordt verrekend met de Wmo reserve. Voor de goede orde: de onderuitputting van 2012 is geen toevoeging aan de reserve maar een vermindering van de voorziene (begrote) onttrekking. Er is nog steeds sprake van een afname van de Wmo reserve over 2012.

Uitvoering Wmo 2012

Montfoort

<i>Groep</i>	<i>Realisatie 2011</i>	<i>Begroting 2012</i>	<i>Cumm. uitgaven</i>	<i>Uitputting (%)</i>
Personeelskosten	170.382	177.376	164.107	93%
Interne doorbelastingen	127.069	147.436	141.431	96%
Kantoorkosten	12.548	23.950	18.365	77%
Totaal	309.999	348.762	323.903	93%

Oudewater

<i>Groep</i>	<i>Realisatie 2011</i>	<i>Begroting 2012</i>	<i>Cumm. uitgaven</i>	<i>Uitputting (%)</i>
Personeelskosten	124.283	128.478	119.324	93%
Interne doorbelastingen	92.689	106.792	102.836	96%
Kantoorkosten	9.154	17.348	13.353	77%
Totaal	226.126	252.618	235.513	93%

Woerden

<i>Groep</i>	<i>Realisatie 2011</i>	<i>Begroting 2012</i>	<i>Cumm. uitgaven</i>	<i>Uitputting (%)</i>
Personeelskosten	622.917	652.937	604.739	93%
Interne doorbelastingen	464.563	542.726	521.179	96%
Kantoorkosten	45.878	88.162	67.675	77%
Totaal	1.133.358	1.283.825	1.193.594	93%

Product Wmo

<i>Groep</i>	<i>Realisatie 2011</i>	<i>Primaire begroting 2012</i>	<i>Laatste versie begroting 2012</i>	<i>Cumm. uitgaven</i>	<i>Uitputting (%)</i>	<i>Prognose</i>
HH (in natura)	782.135	613.000	613.000	675.254	110%	693.000
HH eigen bijdrage	-194.843	-110.000	-110.000	-158.897	144%	-150.000
PGB HH	65.456	0	0	58.499		60.000
Rolstoelen	122.600	75.409	75.409	108.515	144%	122.600
Vervoersmiddelen	188.432	226.422	226.422	177.373	78%	160.000
PGB Vervoersmiddelen	0	0	0	16.766		0
Woonvoorzieningen	83.388	110.000	110.000	53.723	49%	70.000
PGB woonvoorzieningen	0	0	0	8.507		0
Totaal	1.047.168	914.831	914.831	939.741	103%	955.600

Afhandelingstermijnen aanvragen

Verslagperiode	<i>Aantal</i>	<i>1-4 wkn</i>	<i>4-8 wkn</i>	<i>>8 wkn</i>
Aanvraag HH	21	76%	19%	5%
Aanvraag rolstoelvoorziening	8	13%	63%	25%
Aanvraag vervoersvoorziening	13	69%	15%	15%
Aanvraag woonvoorziening	20	40%	20%	40%
Cummulatief	<i>Aantal</i>	<i>1-4 wkn</i>	<i>4-8 wkn</i>	<i>>8 wkn</i>
Aanvraag HH	87	71%	23%	6%
Aanvraag rolstoelvoorziening	39	26%	33%	41%
Aanvraag vervoersvoorziening	61	44%	20%	36%
Aanvraag woonvoorziening	60	32%	35%	33%

Aantal ingediende aanvragen

	<i>tm 3e kw</i>	<i>okt</i>	<i>nov</i>	<i>dec</i>	<i>Totaal</i>
Aanvraag HH	64	8	7	6	85
Aanvraag rolstoelvoorziening	33	3	2	2	40
Aanvraag vervoersvoorziening	37	5	6	4	52
Aanvraag woonvoorziening	41	11	6	9	67
Hercontr./Herziening/mutatie	110	4	3	2	119
Totaal	285	31	24	23	363

Aantal genomen besluiten					
	<i>tm 3e kw</i>	<i>okt</i>	<i>nov</i>	<i>dec</i>	<i>Totaal</i>
Aanvraag HH	66	6	9	6	87
Aanvraag rolstoelvoorziening	31	5	1	2	39
Aanvraag vervoersvoorziening	48	6	4	3	61
Aanvraag woonvoorziening	40	11	5	4	60
Hercontr./Herziening/mutatie	117	5	3	4	129
Totaal	302	33	22	19	376

Aard van de genomen besluiten in aantallen tot en met de verslagperiode							
	<i>Toekennen</i>	<i>Afwijzen/ Beëindigen</i>	<i>Intrekken</i>	<i>Buiten beh. gesteld</i>	<i>Conti- nueren / wijzigen</i>	<i>Overig</i>	<i>Totaal</i>
Aanvraag HH	74	5	4	2	1	1	87
Aanvraag rolstoelvoorziening	31	3	4		1	0	39
Aanvraag vervoersvoorziening	41	7	12		0	1	61
Aanvraag woonvoorziening	41	9	10		0	0	60
Hercontr./Herziening/mutatie	103	7	1		13	5	129
Totaal	290	31	31	2	15	7	376

Product Wmo

Groep	Realisatie 2011	Primaire begroting 2012	Laatste versie begroting 2012	Cumm. uitgaven	Uitputting (%)	Prognose
HH (in natura)	678.133	402.000	710.000	690.789	97%	710.000
HH eigen bijdrage	-120.306	-99.000	-120.000	-122.052	102%	-120.000
PGB HH	61.230	147.000	50.000	47.146	94%	50.000
Rolstoelen	93.752	90.250	77.752	78.705	101%	93.752
PGB Rolstoelen	0	0	0	1.110		0
Vervoersmiddelen	168.241	180.500	152.241	151.931	100%	168.241
PGB Vervoersmiddelen	0	0	0	3.690		0
Woonvoorzieningen	94.839	152.000	82.000	82.829	101%	50.000
Totaal	975.889	872.750	951.993	934.146	98%	951.993

Afhandelingstermijnen aanvragen**Verslagperiode**

	Aantal	1-4 wkn	4-8 wkn	>8 wkn
Aanvraag HH	56	63%	30%	7%
Aanvraag rolstoelvoorziening	15	33%	47%	20%
Aanvraag vervoersvoorziening	15	60%	13%	27%
Aanvraag woonvoorziening	17	41%	29%	29%

Cummulatief

	Aantal	1-4 wkn	4-8 wkn	>8 wkn
Aanvraag HH	139	63%	28%	9%
Aanvraag rolstoelvoorziening	63	24%	30%	46%
Aanvraag vervoersvoorziening	75	36%	28%	36%
Aanvraag woonvoorziening	57	32%	26%	42%

Aantal ingediende aanvragen

	tm 3e kw	okt	nov	dec	Totaal
Aanvraag HH	75	30	22	4	131
Aanvraag rolstoelvoorziening	43	6	3	3	55
Aanvraag vervoersvoorziening	47	4	4	7	62
Aanvraag woonvoorziening	35	5	5	2	47
Hercontr./Herziening/mutatie	27	1		3	31
Totaal	227	46	34	19	326

Aantal genomen besluiten					
	<i>tm 3e kw</i>	<i>okt</i>	<i>nov</i>	<i>dec</i>	<i>Totaal</i>
Aanvraag HH	83	11	22	23	139
Aanvraag rolstoelvoorziening	48	6	6	3	63
Aanvraag vervoersvoorziening	60	7	4	4	75
Aanvraag woonvoorziening	40	8	3	6	57
Hercontr./Herziening/mutatie	39		1	1	41
Totaal	270	32	36	37	375

Aard van de genomen besluiten in aantallen tot en met de verslagperiode							
	<i>Toekennen</i>	<i>Afwijzen/ Beëindigen</i>	<i>Intrekken</i>	<i>Buiten beh. gesteld</i>	<i>Conti- nueren / wijzigen</i>	<i>Overig</i>	<i>Totaal</i>
Aanvraag HH	118	6	14	1	0	0	139
Aanvraag rolstoelvoorziening	57	2	2		0	2	63
Aanvraag vervoersvoorziening	53	10	9	2	1	0	75
Aanvraag woonvoorziening	42	8	7		0	0	57
Hercontr./Herziening/mutatie	27	3	1		8	2	41
Totaal	297	29	33	3	9	4	375

Product Wmo

Groep	Realisatie 2011	Primaire begroting 2012	Laatste versie begroting 2012	Cumm. uitgaven	Uitputting (%)	Prognose
HH (in natura)	3.136.171	3.000.000	3.179.683	3.044.068	96%	3.200.000
HH eigen bijdrage	-746.899	-627.000	-627.000	-702.350	112%	-750.000
PGB HH	316.968	367.845	399.872	262.612	66%	320.000
Rolstoelen	501.360	659.236	659.236	554.404	84%	659.236
PGB Rolstoelen	6.727	0	0	838		1.000
Vervoersmiddelen	977.112	918.000	918.000	908.200	99%	918.000
PGB Vervoer	43.322	0	0	23.971		35.000
Woonvoorzieningen	422.522	459.000	459.000	386.186	84%	459.000
PGB woonvoorzieningen	0	0	0	75		0
Totaal	4.657.283	4.777.081	4.988.791	4.478.004	90%	4.842.236

Afhandelingstermijnen aanvragen				
Verslagperiode				
	Aantal	1-4 wkn	4-8 wkn	>8 wkn
Aanvraag HH	132	85%	14%	2%
Aanvraag rolstoelvoorziening	58	53%	24%	22%
Aanvraag vervoersvoorziening	114	71%	16%	13%
Aanvraag woonvoorziening	80	46%	34%	20%
Cummulatief	Aantal	1-4 wkn	4-8 wkn	>8 wkn
Aanvraag HH	531	74%	21%	5%
Aanvraag rolstoelvoorziening	220	35%	26%	39%
Aanvraag vervoersvoorziening	425	51%	20%	28%
Aanvraag woonvoorziening	343	36%	25%	39%

Aantal ingediende aanvragen					
	tm 3e kw	okt	nov	dec	Totaal
Aanvraag HH	388	42	54	49	533
Aanvraag rolstoelvoorziening	152	24	16	14	206
Aanvraag vervoersvoorziening	291	43	47	11	392
Aanvraag woonvoorziening	232	31	22	19	304
Hercontr./Herziening/mutatie	121	12	16	14	163
Totaal	1184	152	155	107	1598

Aantal genomen besluiten					
	<i>Tm 3e kw</i>	<i>okt</i>	<i>nov</i>	<i>dec</i>	<i>Totaal</i>
Aanvraag HH	399	43	41	48	531
Aanvraag rolstoelvoorziening	162	24	26	8	220
Aanvraag vervoersvoorziening	311	38	49	27	425
Aanvraag woonvoorziening	263	27	31	22	343
Hercontr./Herziening/mutatie	131	12	13	13	169
Totaal	1266	144	160	118	1688

Aard van de genomen besluiten in aantallen tot en met de verslagperiode							
	<i>Toekennen</i>	<i>Afwijzen/ Beëindigen</i>	<i>Intrekken</i>	<i>Buiten beh. gesteld</i>	<i>Conti- nueren / wijzigen</i>	<i>Overig</i>	<i>Totaal</i>
Aanvraag HH	445	22	46	2	15	1	531
Aanvraag rolstoelvoorziening	189	5	24	1	0	1	220
Aanvraag vervoersvoorziening	303	46	61	5	5	5	425
Aanvraag woonvoorziening	251	34	48	3	4	3	343
Hercontr./Herziening/mutatie	86	12	6	1	57	7	169
Totaal	1274	119	185	12	81	17	1688

Verantwoording doelen Wmo 2012

Doel

Wij bieden inwoners voorzieningen, die hen zodanig compenseren in hun beperking, dat ze (goedkoop adequaat) kunnen deelnemen aan de samenleving.

Prestatie/Inspanning

Gestreefd wordt dat in 30% van de meldingen om een individuele voorziening in de eerste fase het probleem volledig wordt opgelost bijvoorbeeld door inzet mantelzorg of voorliggende voorzieningen.

Door de gekantelde werkwijze waarbij wordt ingezoomd op de eigen kracht zijn zowel de Loketmedewerkers als de consultants erop gespitst om eerst en vooral de voorliggende voorzieningen te bespreken en daarnaar te verwijzen. Die aanpak heeft reeds een dempende werking op de instroom van aanvragen voor individuele Wmo voorzieningen.

Doel

De gemeentelijke dienstverlening is vraaggericht en (steeds) meer gericht op participatie en niet alleen op de aanvraag van een Wmo product. Inwoners worden actief aangesproken op de eigen

Bij de intake door zowel het Loket als de consultants wordt steeds meer in brede zin gekeken naar de probleemstelling die een aanvrager heeft. Verschillende terreinen worden belicht, namelijk van het medische tot en met het sociale gebied. De vraag achter de vraag wordt gesteld, zodat duidelijk wordt wat het werkelijke probleem is, waarvoor compensatie nodig is. Bij het zoeken naar oplossingen worden de eigen kracht en mogelijkheden (eventueel binnen het netwerk) besproken. Vervolgens wordt bekeken of een algemene, een algemeen gebruikelijke of een collectieve voorziening een oplossing biedt. Pas in laatste instantie wordt een individuele verstrekking als oplossing geboden.

Prestatie/inspanning

Voor 100% van de aanvragen van nieuwe klanten voor een individuele Wmo voorziening wordt een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Zowel in de uitvraag van het Loket als in de pilots waarbij de welzijnsinstellingen aan de kop van het proces worden ingezet wordt in eerste instantie beoordeeld of het ervaren probleem via algemene voorzieningen, mantelzorg of vrijwilligers kan worden opgelost. Als die voorzieningen het probleem niet volledig oplossen, wordt er gesproken over een aanvraag voor een individuele Wmo voorziening.

Een goede transitie van de AWBZ- functie begeleiding naar de Wmo.

Door de val van het kabinet Rutte I heeft de transitie in 2012 enige vertraging opgelopen. 2013 en 2014 hebben we hard nodig om op 1 januari 2015 goed van start te kunnen gaan.

De toegepaste servicenormen zijn: aanvragen Hulp bij het huishouden worden binnen 4 weken afgehandeld. De overige aanvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken.

Van de aanvragen Hulp bij het huishouden wordt 72% binnen 4 weken afgehandeld en 94% binnen de wettelijke termijn van 8 weken.

Van de aanvragen voor hulpmiddelen wordt 64% binnen 8 weken afgehandeld. Bij deze groep voorzieningen komen individueel maatwerk en passingen veelvuldig voor. Die vragen veel tijd. In vergelijking met 2011 is er een aanzienlijke verlaging van de doorlooptijden gerealiseerd en die heeft geleid tot 24% toename van afgehandelde aanvragen HH en 20% toename van de afgehandelde aanvragen hulpmiddelen. De nadrukkelijke aandacht voor de doorlooptijden (o.a. door Lean) geeft dus goede resultaten.

Vraaggerichte dienstverlening door middel van de inzet van het (keukentafel)gesprek, de netwerkbijeenkomst en het huisbezoek. Tijdens het (keukentafel)gesprek wordt dieper ingegaan op het eigen netwerk van de aanvrager (inventariseren en verder uitbouwen) en de netwerkbijeenkomst wordt gebruikt om te bepalen welke delen van de zorgbehoefte door het eigen netwerk kunnen

worden uitgevoerd. Als het gesprek niet door een Wmo-consulent wordt gevoerd zal bij een individuele Wmo-aanvraag een Wmo-consulent op huisbezoek gaan. Informatie uit het gesprek is dan in zijn/haar bezit (gespreksverslag).

Zowel in Oudewater als in Montfoort zijn pilots gestart om voorafgaande aan een aanvraag voor een individuele voorziening gesprekken met de inwoners te voeren over het door hen ervaren probleem. Dat gesprek wordt gevoerd door een medewerker van de welzijnsinstelling. In Woerden worden keukentafelgesprekken c.q. de gekantelde gesprekken gevoerd door de consulenten. De pilot integraal werken die als voorbereiding dient voor het Sociaal Makelpunt heeft ook duidelijke aanwijzingen gegeven voor de intake voor gezinnen met meervoudige problemen.

Vorbereiding, waar mogelijk regionaal, op de transitie AWBZ-functie begeleiding Wmo. Hiervoor wordt de verordening aangepast, inclusief het financiële besluit en beleidsregels. De functie begeleiding wordt via een gekantelde werkwijze ingezet.

Besluitvorming is uitgesteld, voorbereiding is doorgegaan. Er zijn o.a. 20 werkbezoeken afgelegd en een rapportage over 2012 opgeleverd aan de stuurgroep.

Doel

Er worden instrumenten ontwikkeld om (met name) de klantgebonden kosten Wmo voor de gemeente betaalbaar te maken en te houden en voorliggende voorzieningen beter te benutten.

Prestatie/inspanning

Uitgaven voor de Hulp bij het huishouden blijven binnen de rijksbijdrage en de uitgaven op de voorzieningen blijven binnen de begroting. Met name de klantgebonden kosten Wmo voor de gemeente betaalbaar maken en houden en voorliggende voorzieningen beter benutten.

Het beeld voor de drie gemeenten is net als in alle voorgaande jaren dat de rijksbijdrage in principe toereikend is voor uitgaven voor de Wmo.

Een gezond huishoudboekje bereiken we via in eerste instantie het herindiceren van de bestaande besluiten HH, inclusief de introductie van HH0 en indicatiestelling van klassen naar uren en daarna eventueel het 2e uur HH voor eigen rekening (in Woerden uitsluitend voor inkomens hoger dan 1.5 x de bijstandsnorm).

Montfoort heeft de begroting met 3% overschreden en gezien de grote bezuinigingtaakstelling is dat een goed resultaat. Oudewater heeft 1% minder uitgegeven dan begroot en Woerden is binnen de begroting gebleven.

Door middel van herindicatie van bestaande besluiten HH (inclusief vertaling naar HH0) wordt een besparing gerealiseerd op de uitgaven huishoudelijke hulp.

Indien de herindicatie voor de HH financieel te weinig oplevert, zal Oudewater de (inkomensafhankelijke) vergoeding van het 2e uur HH intrekken en zullen Montfoort en Woerden gedurende de uitvoering bepalen hoe een dergelijke maatregel vorm krijgt.

Een algemene maatregel toepassen als korting van de HH is door de Centrale raad van Beroep afgewezen omdat het een inkomensmaatregel betreft en geen maatwerkcompensatie geeft. Oudewater probeert nu via de pilot "Vervolgindicatie HH" door Welzijn Oudewater een methode tot verdere besparing te ontwikkelen. Montfoort ervaart nu de effecten van de herindicatie HH en probeert daarnaast middels HH0 via PGB nog meer kosten te besparen. Woerden heeft nog geen aanleiding gezien voor herindicatie HH omdat vooralsnog geen overschrijding dreigt.