

Amendement - Organisatieontwikkeling is structureel gedekt

De raad besluit, in vergadering bijeen op 22 mei 2025, het raadsvoorstel "Aanpak op dienstverlening: Dienstverlening in ons DNA" als volgt aan te vullen¹:

Gevraagd besluit

1. Het *Dienstverleningskader Dienstverlening in ons DNA* vast te stellen. En daarmee de centrale uitgangspunten vast te stellen voor onze dienstverlening. Namelijk dat deze wordt ervaren als:
 1. Menselijk
 2. Makkelijk
 3. Betrouwbaar
 4. Betrokken;
2. Het college opdracht te geven om de raad structureel te informeren over de voortgang van dienstverlening middels de P&C cyclus;
3. Het college opdracht te geven het tevredenheidsonderzoek iedere twee jaar te herhalen en de resultaten te rapporteren aan de raad;
4. Kennis te nemen van het *Implementatieadvies Dienstverlening in ons DNA* en de basisafspraken voor dienstverlening;
5. **De implementatie, borging en evaluatie van dit beleidskader te dekken uit de reeds beschikbaar gestelde extra middelen (2 miljoen euro) voor het versterken van de organisatie en niet door extra middelen mee te nemen in de integrale afweging van de Kadernota 2026-2029.**

Toelichting

De afgelopen 2 jaar is 2 maal een miljoen euro extra beschikbaar gesteld om de organisatie structureel te versterken en ook om organisatieontwikkeling structureel financieel te dekken. Alleen via indexeren zijn verhogingen nodig, zo is toegezegd bij het toekennen van extra 2 miljoen euro. Welke bij de jaarlijkse begroting voorgesteld wordt. De aangekondigde formatie (0,6 fte), zoals opgenomen in het "Implementatieadvies Dienstverlening in ons DNA" en extra gevraagde middelen (€50.000,-) betreffen organisatieontwikkeling en zullen uit het structurele budget voor de organisatie moeten komen.

Jan-Hubert van Rensen, Inwonersbelangen

Femke Merel van Kooten, Splinter

Rumo van Aalst, CDA

Monique Verheyen, LijstvanderDoes

¹ Aanvullingen in het ontwerpbesluit of het betreffende beslispunt zijn **vetgedrukt** aangegeven en wat geschrapt dient te worden is ~~doorgestreept~~.