



Lijst  
van  
der  
Does



## Motie – Sturing op concrete zinvolle doelen

De gemeenteraad van Woerden, in vergadering bijeen op 21 maart 2024, gelezen het raadsvoorstel ‘Organisatieontwikkeling’,

### constaterende dat:

1. over 4 jaar onze sturing op resultaat gebaseerd is op een heldere rolverdeling, overzicht en inzicht, zodat we onze logische en beïnvloedbare KPI’s al lerend steeds verbeteren<sup>[1]</sup>;
2. over 4 jaar integraal management is gerealiseerd<sup>[2]</sup>;
3. de wethouder financiën heeft toegezegd een start te maken met de (her)formulering van concrete smart geformuleerde doelen.

### overwegende dat:

1. “Concreet weten waar je op wilt sturen”, ook wel genoemd “prestatie management” cruciaal is om een organisatie en medewerkers te richten en verantwoordelijkheden te benoemen.
2. actie nodig is om gericht prestatie management, goed in te vullen<sup>[3]</sup>.
3. prestatie management binnen de gemeente dus opgestart moet worden<sup>[4]</sup>, zodat de smart geformuleerde doelen verbonden worden met de te ontwikkelen KPI’s.

### verzoekt het college:

1. naast het plan voor de organisatieontwikkeling op korte termijn, doch uiterlijk voor eind 2024 een deelproject te starten dat invulling geeft aan samenhangend prestatie management.
  1. waarbij de relatie wordt gelegd tussen smart geformuleerde doelen en de prestatie-indicatoren
  2. en bij de programmabegroting 2025- 2028 een eerste proeve van de verbonden doelen en prestatie-indicatoren van tenminste één domein op te nemen<sup>1</sup>.

en gaat over tot de orde van de dag.

Birgitte van Hoesel, D66 Woerden  
Monique Verheyen, LvdD  
Lilian Biber, Progressief Woerden  
Florian van Hout, VVD

---

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld in de vorm van een strategiekaart



Lijst  
van  
der  
Does



## Toelichting

In het plan voor de organisatieontwikkeling (de presentatie) staat genoemd dat integraal management, 'sturing op resultaat en in samenhang' van belang is. Er is echter niet aangegeven welke actie daarop staat, hoe dit gaat plaatsvinden.

In de programmabegroting en in de voorjaars- en najaarsnota wordt de doelenboom gebruikt om aan te geven op welke resultaten gestuurd wordt. De accountant geeft in zijn boardletter aan dat op dit moment de doelen niet bruikbaar zijn om op te sturen en dat het door de medewerkers beschouwd wordt als een invuloefening. En uit de recente gesprekken in de raad over de P&C "producten" lijkt het alsof deze 'doelenboom' lastig te gebruiken is in de kaderstellende en controlerende rol.

Deze motie roept op om het formuleren van bruikbare en vooral zinvolle concrete doelen en prestatie-indicatoren aan elkaar te verbinden, en daarmee vorm te geven aan 'Prestatie management'.

Dit betekent dat de doelen van buiten naar binnen geformuleerd zijn en dat relaties aangegeven zijn van strategie naar uitvoering. Vervolgens wordt het meetbaar met op te stellen prestatie-indicatoren.

Doelen en prestatie-indicatoren worden aan elkaar verbonden.

Door dit proces in de organisatie gezamenlijk op te pakken ondersteunt het de cultuurverandering en gaat er resultaatgericht gewerkt worden.

Een beproefde methode, zoals bijvoorbeeld Kaplan en Norton met strategiekaarten en Balanced Score Cards, helpt daarbij voor de structurering.

<sup>[1]</sup> Zie presentatie "Analyse, visie en plan van aanpak organisatie ontwikkeling", laatste bullet (sheet 15)

<sup>[2]</sup> Bij de gewenste situatie over 4 jaar staat "Integraal management op resultaat (teamplannen, personeel (gesprekscyclus) en financiën (sheet 20)

<sup>[3]</sup> Zie het plan bij de 'acties organisatieontwikkeling' (sheet 24/25)

<sup>[4]</sup> De accountant onderstreept dit in zijn boardletter: "prestatie management binnen de gemeente verder vormgegeven moet worden. Zeker bij een organisatie in ontwikkeling is duidelijkheid, onderlinge samenwerking en integrale bewaking van doelstellingen en acties van groot belang