



Participatieraad Woerden
p/a Postbus 45 3440 AA Woerden
info@participatieraadwoerden.nl

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders
en leden van de gemeenteraad van Woerden

Ons kenmerk: PR 2023/003

Woerden, 20 februari 2023

Betreft: Kaderbrief 2024 GR Ferm Werk van november 2022

Geacht College,

Met interesse heeft de Participatieraad van de gemeente Woerden (PRW) de uit de gemeenteraadsstukken gehaalde Kaderbrief (ref.nr. 21532 d.d. 9 december 2022) gelezen, waarin de huidige situatie van Ferm Werk wordt beschreven m.b.t. de primaire processen en waarin er een aantal beleidsrichtingen voor het begrotingsjaar 2024 wordt voorgesteld.

In het Voorwoord worden grote tekortkomingen bij de primaire processen van Ferm Werk besproken. Zo zijn veel processen, systemen en administraties verouderd en moeten deze worden geactualiseerd en gemoderniseerd. En ook wordt gemeld dat Ferm Werk op zijn tandvlees loopt, dat de rek eruit is, er oplopende caseloads zijn, en dat hoge werkdruk en administratieve lasten leiden tot zorgwekkende verzuimcijfers.

Deze constatering sluiten aan bij de signalen die de PRW de afgelopen jaren heeft afgegeven, namelijk dat gemeenten door steeds opeenstapelende bezuinigen deze organisatie tot het bot heeft uitgekleeft. Dit was mogelijk omdat er geen kwaliteitscriteria voor deze organisatie zijn gedefinieerd, en er dus makkelijke keuzes zijn gemaakt.

Via cliënten weet de PRW dat de 'inkomensvoorziening' van het bedrijf adequaat verloopt. De beslistermijnen die de wet stelt worden ruimschoots gehaald. Het aantal klachten en maatregelen (boetes) is klein. Maar noodzakelijke vernieuwingen zijn ook hier noodzakelijk: de digitalisering loopt achter bij de huidige tijd, en communicatie met cliënten vindt niet op B1 niveau plaats. Aanpassing aan de huidige tijd vraagt om een forse inspanning.

De grootste pijn zit aan de kant van de ‘arbeidsparticipatie’:

- er is veel te weinig begeleiding: de consultant/client ratio is veel te klein om effectief en efficiënt te zijn;
- de mate van scholing is vooral input bepaald, niet de output is leidend, wat niet bevorderlijk is voor de uitstroom;
- het aantal garantiebanen zowel in de arbeidsmarkt regio Utrecht als in die van Gouda is ruwweg de helft van wat die moet zijn;
- de opgave voor het aantal beschutte werkplekken is door het Rijk voor 2023 ongeveer twee keer zo hoog bepaald als het huidige aantal bij Ferm Werk, wat een grote extra begeleidingsinspanning zal vergen;
- bij het huidige aantal consultants zal de uitstroom uit de uitkering zeer matig blijven.

In de begeleidende brief bij deze Kaderbrief wordt onder meer geschreven dat deze ook gezien moet worden als een hulpvraag, waarbij u onder anderen stelt dat transparantie en daarmee uw grip op Ferm Werk toeneemt met een meer effectieve bedrijfsvoering en waarin gevraagd wordt om datgene te doen wat nodig is om te komen tot een toekomstbestendige en effectieve organisatie. Het lijkt ons dan ook dat de (financierings)inspanning hierop gericht zal moeten zijn en niet op beleidsrichtingen 2024, waarvan - op basis van de staat van de organisatie als hiervoor beschreven - nu al kan worden vastgesteld dat deze niet gerealiseerd kunnen worden.

Op basis van bovenstaande adviseert de PRW dan ook om:

- de modernisering van de primaire processen snel ter hand te nemen, alsmede de verdere digitalisering en communicatie met cliënten op B1 niveau. Om te voorkomen dat dit proces halverwege strand zullen de fondsen aanzienlijk hoger moeten zijn dan de nu voorgestelde €160.000 voor Ferm Werk of € 96.000 voor de gemeente Woerden.
- inspanningen te gaan doen die er toe gaan bijdragen dat het aantal cliënten per consultant drastisch daalt. Een halvering zal nodig zijn om voldoende aandacht aan analyse, begeleiding en motivering te kunnen besteden. Dit zal zeker geen ruimte laten voor enige bezuiniging op de begroting van Ferm Werk.

In de Kaderbrief wordt eveneens aandacht besteed aan een vijftal beleidsrichtingen. Hoewel deze projecten waardevolle elementen bevatten geeft de PRW ze, gezien vorenstaande, lage prioriteit. Het entameren van deze projecten nú is een vlucht naar voren en zal niet succesvol zijn als niet eerst de organisatie op orde is gebracht.

Mocht de gemeenteraad besluiten tot doorgang van deze projecten dan heeft de PRW daarover nog de nodige inhoudelijke vragen.

Met vriendelijke groet

Rob Kotvis
Voorzitter