



D/23/116838

datum	8 december 2023
portefeuillehouder	Jelmer Vierstra
contactpersoon	Jacob van Leeuwen
fractie(s)	VVD Woerden
onderwerp	Raadsvoorstel (D/23/116838) Grondstoffenbeleidsplan 2024-2027

Introductie

In het raadsvoorstel staat 8x toegang genoemd voor de milieustraat. Wat zijn de implicaties als dit 10x of 12x wordt op:

Vraag 1.

Het aantal bezoeken dat hiermee wordt gedekt (8x = 90%)

Antwoord

Op basis van het onderzoek uit 2017, zou 10 gratis bezoeken voor 94% van de huishoudens voldoende zijn. Het aantal van 12 gratis bezoeken is voor 97% van de huishoudens genoeg.

In 2017 gold echter nog geen betaaltarief voor bouw- en sloopafval (BSA). Dit is medio 2019 geïntroduceerd. Destijds meldden de medewerkers dat de milieustraat veelvuldig werd bezocht door bezoekers met afval waarvan het vermoeden bestond dat het bedrijfsmatig was. Dit leidde tot drukte op het bordes. Ook ontstond veel discussie omdat de betreffende bezoekers (vaak in bedrijfskleding en met voertuig met bedrijfslogo), wanneer ze werden aangesproken, doorgaans aangaven dat het om het eigen huishoudelijk afval zou gaan. Een 'welles, nietes' discussie zonder winnaars.

De indruk dat (bedrijfsmatige) veelgebruikers de milieustraat onevenredig belasten, kan ook worden opgemaakt uit cijfers uit 2017. Daaruit blijkt dat ongeveer 47% van het totaal aantal bezoeken (van ongeveer 54.500) voor rekening kwam van 12% van de afvalpassen.

Door storingen in het systeem is een recent onderzoek van het aantal bezoeken niet beschikbaar. Maar sinds de invoering van het betaaltarief voor BSA is de hoeveelheid Puin (een typische BSA-afvalstroom) en gemengd BSA met ruim 30% gedaald.

Als gevolg van de introductie van het betaaltarief voor BSA ligt het gemiddeld aantal bezoeken per inwoner momenteel daarom vermoedelijk lager dan ten tijde van het onderzoek in 2017. Het ophogen van het aantal gratis bezoeken dient daarmee niet zozeer de bewoners met huishoudelijk afval. Die hebben aan 8 keer doorgaans ruim voldoende. Het dient vooral (aannemers-)bedrijven voor wie het weer interessant wordt om de rit naar de milieustraat te maken om voor rekening van de afvalstoffenheffing van het bedrijfsmatig afval af te komen.



D/23/116838

Vraag 2.

De kosten (is dit hoger, lager, gelijk en hoeveel ongeveer)

Antwoord

Een exacte kostenindicatie is niet te geven omdat dit sterk afhangt van het soort afval dat men komt brengen en de hoeveelheid afval die per bezoek wordt gebracht. Ook is de vraag welken kosten aan een bezoek worden toegerekend. Een ruwe inschatting laat zien dat de transport- en verwerkingskosten per bezoek ongeveer 5 euro bedragen.

In principe geldt dat een hoger aantal gratis bezoeken dus leidt tot hogere de kosten. Met uitzondering van een aantal grondstofstromen die geld opleveren zoals oud ijzer en oud papier, kost de verwerking van de afvalstromen op de milieustraat de gemeente geld.

Zoals hierboven aangegeven is het vermoeden dat met het ophogen van het aantal gratis bezoeken veel bedrijfsmatig afval weer op de milieustraat zal belanden. Hierdoor zijn op termijn misschien weer aanvullende betaaltarieven nodig, met alle discussie van dien.

Vraag 3.

De service voor inwoners (verwacht de wethouder dat inwoners meer service zullen ervaren of zullen 10/ 12 bezoeken van een gelijk serviceniveau zijn als 8?)

Antwoord

Met de 8 gratis bezoeken verwachten we een balans te hebben gevonden tussen service, kostenbeheersing maar ook werkplezier. Ruim 60% van de huishoudens bezoekt in een gemiddeld jaar de milieustraat. Wanneer zij dit doen, doen zij dat gemiddeld 4 keer. Het genoemde aantal gratis bezoeken is voor het overgrote deel van de bewoners dus ruim voldoende.

Verder wordt het in de nieuwe situatie voor bewoners makkelijker om afval naar de milieustraat te brengen. Binnen de 8 bezoeken is namelijk alles gratis, ook BSA. Zo wordt bijvoorbeeld het verduurzamen van de woning aantrekkelijker. Ook worden verrassingen, onduidelijkheid en daarmee discussie over de herkomst van het afval voorkomen. Mocht een bewoner toch meer afval hebben en meer dan 8 keer willen komen dan wordt hiervoor, in het kader van de 'vervuiler betaalt', een vergoeding gevraagd.

Voor de gemiddelde bewoner gaat de service er dus op vooruit. Een verdere verhoging van het aantal gratis bezoeken is vooral voor veelgebruikers (zoals bedrijven) interessant.



D/23/116838

Vervolg

In het amendement van de VVD wordt voorgesteld om BSA al per 1 januari 2024 aan te kunnen bieden. De wethouder gaf als een van de redenen aan dat als dit nu wordt ingevoerd, de medewerkers vaker naar beneden moeten lopen om bezoekers te laten pinnen. Hierover een aantal vragen.

Vraag 4.

Klopt het dat er nu ook regelmatig gepind wordt omdat er betaald moet worden voor het afval?

Antwoord

Pinnen voor extra bezoeken komt momenteel nagenoeg niet voor. In 2017 hadden drie huishoudens niet voldoende aan de 24 gratis bezoeken. Deze huishoudens moesten in totaal 15 extra bezoeken afrekenen. Sindsdien is het betaaltarief voor BSA geïntroduceerd en komen betalingen voor extra bezoeken eigenlijk niet meer voor.

Vraag 5.

Hoe vaak gebeurt dit (bij benadering)

Antwoord

Zie bovenstaand. Misschien een enkele keer per jaar.

Vraag 6.

Wat is de verwachting van het aantal bezoeken boven de 8x waarbij gepind moet worden?

Antwoord

Op basis van cijfers uit 2017 zouden er, bij een maximum van 8 gratis bezoeken, 6.313 extra bezoeken moeten worden afgerekend. Zoals eerder aangegeven, destijds gold nog geen betaaltarief voor BSA en gaven medewerkers aan dat er veel bedrijfsmatig afval werd gebracht. Het huidige aantal ligt dus lager. Ook zal de preventieve werking van een maximum het aantal extra bezoeken verder doen dalen.

Zelfs een klein deel van bovenstaand aantal is in de huidige situatie (zonder pinfaciliteit bij de slagboom) echter al onwerkbaar. Het komt momenteel geregeld voor dat bezoekers een afvalpas zijn vergeten of dat er een storing is in het systeem bij de slagboom. In dat geval toetert de bewoner vaak en moet één van de medewerkers het bordes af om naar de slagboom te gaan. Een dergelijke handeling is ook nodig wanneer handmatig een betaling moet worden afgehandeld. Onwenselijk voor bewoners en medewerkers.

Vraag 7.

Wat is de gemiddelde bezetting van personeel tijdens openingstijden?

Antwoord

Doordeweeks zijn er gemiddeld drie personen werkzaam op de milieustraat. Op de zaterdagen zijn dat er 5.



D/23/116838

Vraag 8.

De wethouder gaf ook aan dat er een nieuw pasjes-systeem komt. Kan hierover meer tekst en uitleg worden gegeven? Kan hierbij ook een inschatting van kosten gegeven worden? Graag enigszins uitgebreid omdat hier in het raadsvoorstel niet over wordt gesproken.

Antwoord

Het gaat om de vervanging van het backoffice-systeem. Dergelijke systemen moeten om inkoop-technische redenen periodiek worden aanbesteed. De vervangingsinvestering staat dan ook los van het Grondstoffenbeleidsplan. Ook de huidige pasjes blijven gewoon in gebruik.

Het huidige systeem stamt uit 2016 en is voor ICT-begrippen oud. De nieuwe software bundelt functionaliteit waarvoor nu verschillende pakketten in gebruik zijn. De registratie van aanbiddingen, het afhandelen van meldingen, de afvalapp en het verstrekken van werkinstructies kunnen in de toekomst allemaal vanuit een centrale interface worden aangestuurd. Ook is het makkelijker om externe systemen te koppelen zoals een betaalzuil bij de slagbomen.

Het pakket wordt begin 2024 in gebruik genomen en heeft een contractwaarde van ongeveer 340.000 euro (over een looptijd van vier jaar).