

Beantwoording technische vraag Woerden&Democratie over WoerdenSport

“Worden er prestatieafspraken met WoerdenSport gemaakt over de dienstverlening? Er bestaat een stevige subsidieverhouding tussen de gemeente en WoerdenSport. Wij horen dat wanneer kinderen ziek zijn en daardoor zwemlessen moeten missen deze lessen niet ingehaald kunnen worden. Onze vraag is of er afspraken zijn gemaakt/te maken zijn waardoor deze lessen wel kosteloos ingehaald kunnen worden?”

Hierbij het antwoord:

De prestatieafspraken die er zijn tussen de gemeente en WoerdenSport, zijn in 2015 vastgelegd in de 'Uitvoeringsovereenkomst beheer en exploitatie Batensteinbad en H2O' en de daarbij behorende bijlage. Hierin is niets opgenomen over het kosteloos inhalen van zwemlessen.

De afspraken over betaling van zwemlessen zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van WoerdenSport, zie [Microsoft Word - 20210923-Algemene Voorwaarden WSZ - DEF.docx \(woerdensport.nl\)](#).

Artikel 10.3.3 en 10.3.4 zijn in relatie tot de vraag het meest relevant.

10.3.3 In geval van ziekte van Klant dient dit doorgegeven te worden aan de receptie van de betreffende Accommodatie. Indien de verwachting is dat Klant 14 dagen ziek blijft, dient dit gemeld te worden bij de betreffende Accommodatie. De bijgeschreven lessen worden opgeschort waarbij de eerste 2 weken voor eigen risico zijn. Er vindt geen restitutie van Vergoedingen plaats.

10.3.4 Op verzoek van Klant kan aan Klant eenmalig gedurende de zwemlesperiode, zijnde de periode tussen de start van de zwemlessen en het behalen van het diploma, een 'time-out-bon' worden verstrekt. Deze 'timeout-bon' geldt voor één Zwemles waar Klant wegens afwezigheid, voor welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Zwemles. Tegen inlevering van de 'time-out-bon' wordt de betreffende Zwemles niet in rekening gebracht.

Het is wellicht wel mogelijk om in overleg met WoerdenSport afspraken te maken over het kosteloos inhalen van zwemlessen. Daar hangt dan uiteraard wel een prijskaartje aan.