

Motie: Slachtoffers zijn slachtoffers, dat kan niet vaak genoeg gezegd worden. Maak veilige onafhankelijke meld-haven(s) voor daders en slachtoffers, kleinschalig en dichtbij - op de menselijke maat

De gemeenteraad van Woerden, in vergadering bijeen op 27 januari 2022,

Constaterende dat,

1. De gemeente draagt een grote verantwoordelijkheid jegens diens werknemers, en jegens inwoners die cliënten zijn en gebruik maken van dienstverlening van de gemeente of organisaties waar de gemeente zaken meedoet.
Die verantwoordelijkheid weegt extra zwaar als er kwetsbare mensen in het spel zijn.
2. Protocollen, handleidingen of beleid inzake grensoverschrijdend gedrag blijken daders over het algemeen niet of in onvoldoende mate te weerhouden van het grensoverschrijdende gedrag. De drempel voor slachtoffers om te melden of hulp te zoeken blijkt daarentegen nog te vaak (te) hoog, met name extra hoog voor slachtoffers die zich bevinden in afhankelijkheidsrelaties.
3. De BOOS-afl levering van BNN-VARA van 20 januari jl. over grensoverschrijdend gedrag bij *The Voice of Holland* toont dat dit een breed maatschappelijk probleem is dat in alle sectoren en branches voorkomt, en daarin een glijdende schaal waarneembaar is, die van kwaad tot erger kan leiden indien daders vrij spel hebben of krijgen. Kenmerkend is ook dat slachtoffers barrières en onveiligheid ervaren die hen ervan weerhouden de ervaring te delen of te melden bij in- of externe vertrouwenspersonen.

Overwegende dat,

4. Vanuit wet-en regelgeving wordt in principe in alle overheidsinstanties, branches en sectoren beleid gevoerd voor veilige werkomgevingen, en is er medewerker- en cliëntenondersteuning bijvoorbeeld in het kader van ongewenst grensoverschrijdend gedrag, zoals gedragscodes, zero-tolerance beleid, handleidingen, protocollen. Tevens zijn er in-, en externe vertrouwenspersonen, die slachtoffers van grensoverschrijdend gedrag psychosociale hulp kunnen bieden en ondersteuning geven bij het bespreekbaar maken van het grensoverschrijdend gedrag in de betreffende organisatie.
5. Als ongewenst grensoverschrijdend gedrag niet wordt opgemerkt doordat het niet wordt gemeld en/of er geen hulp wordt gezocht, dan kan dat leiden tot beerputten vol ervaringsverhalen van slachtoffers die voor hun leven getekend zijn.
6. Veel slachtoffers van grensoverschrijdend gedrag melden niet als het in hun beleving niet veilig kan. Veilig betekent dan met behulp van volledig onafhankelijke professionals, (die geen enkele binding hebben met de gemeente of de betreffende organisatie). Professionals waarvan de slachtoffers erop kunnen rekenen dat ze onafhankelijk zijn en er beslist geen korte lijntjes zijn met gemeentelijke (/overheids)medewerkers, college of raad.

Verzoekt het college,

Met betrekking tot de gemeentelijke organisatie en organisaties waar de gemeente zaken mee doet in het kader van dienstverlening aan inwoners:

1. Per direct een onafhankelijke "veilige meld-haven" te creëren voor cliënten en medewerkers die slachtoffers zijn van grensoverschrijdend gedrag;

2. Te onderzoeken of en hoe een hulppunt voor daders kan worden opgetuigd, (uiteraard op grote afstand van de veilige onafhankelijke meld-haven voor slachtoffers);
3. Dit direct helder te communiceren onder alle medewerkers en cliënten;
4. De veilige meld-haven(s) dien(t)en goed bereikbaar te zijn;
5. En bemenst door een team(s) van personen die geen enkele binding hebben met de gemeente Woerden of met de organisaties waar de gemeente thans zaken meedoet;
6. De onafhankelijkheid dient volledig gewaarborgd te zijn;
7. Er dienen geen korte lijntjes mogelijk te zijn met de wethouders, burgemeester en raadsleden;
8. Het meldpunt dient de slachtoffers op te vangen en te begeleiden en alle hulp te verlenen die nodig is bij eventuele doorverwijzingen naar de politie;
9. Te waarborgen dat de identiteit van de slachtoffers en daders niet worden geopenbaard zonder nadrukkelijke toestemming van henzelf of hun zaakwaarnemer;
10. Te onderzoeken welke scenario's mogelijk zijn en wat de kosten zijn en de raad daarover z.s.m. te informeren inclusief een voorstel voor de financiële dekking.

En gaat over tot de orde van de dag,

Woerden&Democratie, Wilma de Mooij