

Motie: Passend zorgaanbod, kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de begeleiding ernaartoe met behulp van (raadgevende) betrokkenheid van ervaringsdeskundigen Jeugdzorg, WMO**Constaterende dat,**

- De gemeente de inkoop Eisen jeugdzorg, wmo baseert op resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken, de input van de Participatieraad, de Meedenkgroep (denktank van prominente Woerdenaren in het Sociaal Domein) en de input van zorgaanbieders.¹
- De gemeente tevens gebruik maakt van de methodiek 'storytelling' als instrument voor informatieverzameling voor meningen, verwachtingen en ervaringen van zorgvragers.
- De gemeentelijke 'meedenkgroep' een gemêleerde samenstelling heeft d.w.z. nauwelijks bestaat uit ervaringsdeskundigen jeugdzorg, wmo, maar vooral uit maatschappelijke organisaties. En er ook geen andere gemeentelijke meedenk- of inspraakgroep bestaat die is samengesteld uit uitsluitend ervaringsdeskundigen op dit terrein.

Overwegende dat,

- Cliententevredenheidsonderzoeken slechts een mager beeld geven, in de zin dat de respons laag is mede doordat een grote groep kwetsbaren de vragen naast zich neerlegt, of in het geheel niet aan het openen ervan toekomt wegens omstandigheden.
- Storytelling een instrument is dat weliswaar inzicht geeft in ervaringen en verwachtingen van zorgvragers (en zorgverleners), maar de ervaringsdeskundigen jeugdzorg, wmo geen 'stem' geeft in het kader van het leveren van input op kwaliteitsontwikkeling vanuit cliëntenperspectief. En het een ware kunst is om dergelijke interviews goed te analyseren en te duiden.
- Het ontwikkelen van een nieuw model voor het zorglandschap en de nieuwe inkoop het meest zorgvuldig wordt vormgegeven als ervaringsdeskundigen jeugdzorg, wmo serieus als groep betrokken zijn, zo kunnen meedenken en input leveren en zich ook echt gehoord weten.
- Thema-bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen in jeugdzorg, wmo een goede (aanvullende) mogelijkheid kunnen zijn om de stem van zorgvragers van invloed te laten zijn op beleidsontwikkelingen.
- Thema-bijeenkomsten tevens een informerende en adviserende functie kunnen hebben, zowel voor ambtenaren als voor college en Raad.
- Inwoners-betrokkenheid m.b.v. themabijeenkomsten of in adviesraden het meest effectief is als inwoners bij alle facetten kunnen meedenken, van idee tot uitvoering en mits dit professioneel begeleidt wordt opdat de juiste thema's op de agenda staan en een goede vertaalslag wordt gemaakt naar de betekenis van de input op beleid.

Verzoekt het college,

- In kaart te brengen hoeveel ervaringsdeskundigen jeugdzorg, wmo in de participatieraad zitting hebben.
- Te onderzoeken of en hoe een (formele) adviesraad van ervaringsdeskundigen in jeugdzorg, wmo van meerwaarde kan zijn op het realiseren van een kwalitatief hoogwaardig en passend zorgaanbod voor Woerden. En bij voorkeur daarin ook de ervaringsdeskundigen te betrekken.
- Te onderzoeken hoe de gemeente zo'n adviesraad invloed kan geven op de nieuwe zorginkoop jeugdzorg, wmo, anders dan het verzamelen en analyseren van hun ervaringsverhalen.

¹ 19R.00679

- Thema-bijeenkomsten te organiseren over die onderwerpen die zorgvragers belangrijk vinden, m.n. t.a.v. een passend zorgaanbod, kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de begeleiding ernaartoe.
- En deze thema-bijeenkomsten vorm te geven samen met relevante maatschappelijke organisaties.
- De uitkomsten van deze thema-bijeenkomsten te gebruiken ter advisering van ambtenaren, college en gemeenteraad.

En gaat over tot de orde van de dag,

Wilma de Mooij, Socialistische Partij