

**Motie: (Raadgevende) ervaringsdeskundigheid m.b.t. keuzes voor (jeugd)zorg, WMO)**

De raad van de gemeente Woerden, in vergadering bijeen op 10 oktober 2019,

**Constaterende dat,**

- De gemeente inkoop-eisen zoals aangaande aanbod, kwaliteit en veiligheid (jeugd)zorg, wmo baseert op resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken, de input van de Participatieraad, de Meedenkgroep (denktank van prominente Woerdenaren in het Sociaal Domein) en de input van zorgaanbieders.<sup>1</sup>
- De gemeentelijke 'meedenkgroep' een gemêleerde samenstelling heeft en nauwelijks bestaat uit ervaringsdeskundigen maar voornamelijk vanuit maatschappelijke organisaties.
- Er geen gemeentelijke meedenk- of inspraakgroep bestaat die is samengesteld uit uitsluitend ervaringsdeskundigen op dit terrein.
- De gemeente tevens gebruik maakt van de methodiek 'storytelling' als instrument voor informatieverzameling voor meningen, verwachtingen en ervaringen van zorgvragers.

**Overwegende dat,**

- Het ontwikkelen van een nieuw model voor het zorglandschap en de nieuwe inkoop het meest zorgvuldig wordt vormgegeven als ervaringsdeskundigen jeugdzorg, wmo serieus als groep betrokken zijn, ze zo kunnen meedenken en input leveren en zich ook echt gehoord weten.
- Thema bijeenkomsten met ervaringsdeskundigen een goede (aanvullende) mogelijkheid kunnen zijn om de stem van zorgvragers van invloed te laten zijn op beleidsontwikkelingen en tevens een informerende en adviserende functie kunnen hebben voor ambtenaren, college en Raad.
- Inwoners betrokkenheid m.b.v. themabijeenkomsten of adviesraden het meest effectief is als inwoners bij alle facetten kunnen meedenken, d.w.z. van idee tot uitvoering met dien verstande dat dit professioneel begeleidt wordt, de juiste thema's op de agenda staan (ook vanuit het perspectief van ervaringsdeskundigen) en een goede vertaalslag wordt gemaakt naar de betekenis van de input op beleid.
- Cliententevredenheidsonderzoeken een mager beeld geven doordat de respons laag is mede omdat een grote groep kwetsbaren de vragen naast zich neerlegt, of in het geheel niet aan het openen van vragenlijsten toekomt wegens omstandigheden.
- Storytelling een instrument is dat weliswaar inzicht geeft in ervaringen en verwachtingen van zorgvragers (en zorgverleners), maar de ervaringsdeskundigen jeugdzorg, wmo geen 'stem' geeft in het kader van het leveren van input op kwaliteitsontwikkeling vanuit cliëntenperspectief. En het een ware kunst is om dergelijke interviews goed te analyseren en te duiden.

**Verzoekt het college,**

- In kaart te brengen hoeveel ervaringsdeskundigen in de participatieraad zitting hebben en of er specifieke voorwaarden nodig of mogelijk zijn aan t.a.v. de samenstelling.
- Na te gaan of en hoe een (formele) adviesraad van ervaringsdeskundigen van meerwaarde kan zijn in het realiseren van een kwalitatief hoogwaardig en passend zorgaanbod voor Woerden, en in de vormgeving ook ervaringsdeskundigen te betrekken. En de raad hierover te informeren.
- Na te gaan of en hoe de gemeente zo'n adviesraad zo mogelijk invloed kan geven in zorginkoop anders dan uitsluitend via het verzamelen en analyseren van ervaringsverhalen. En de raad hierover te informeren.
- Thema bijeenkomsten te organiseren (bij voorkeur samen met ervaringsdeskundigen en relevante organisaties) die gebruikt kunnen worden ter advisering van ambtenaren, college en

---

<sup>1</sup> 19R.00679

gemeenteraad, over die onderwerpen die de zorgvragers belangrijk vinden (vanuit ervaringsdeskundigen perspectief), zoals t.a.v. passend zorgaanbod, kwaliteit en veiligheid van de zorg- en dienstverlening en de begeleiding naar Zorg.

**En gaat over tot de orde van de dag,**

Wilma de Mooij, Socialistische Partij