

RAADSBESLUIT
19R.00136



Agendapunt:

Onderwerp: Maatschappelijke agenda Sociaal Domein 2019-2022

De raad van de gemeente Woerden;

gelezen het voorstel d.d. 23 april 2019 van:

- burgemeester en wethouders

gelet op het bepaalde in de Gemeentewet artikel 147 en gelet op de wettelijke kaders uit de Jeugdwet artikel 2.2, de Wet maatschappelijke ondersteuning artikel 2.1.2., de Participatiewet artikel 8d, en de Wet Publieke gezondheid artikel 13.

b e s l u i t:

1. De hiernavolgende visie, algemene uitgangspunten en beleidskaders zoals opgenomen in de Maatschappelijke agenda gemeente Woerden 2019-2022 voor het Sociaal Domein vast te stellen.
 2. De uitwerking van de beleidskaders in de maatschappelijke agenda Sociaal Domein 2019-2022 met het college te bespreken tijdens verdiepende sessies.
 3. Kennis te nemen van de uitwerking van de beleidskaders in de maatschappelijke agenda gemeente Woerden 2019-2022.
-

Visie, algemene uitgangspunten en beleidskaders Sociaal Domein 2019-2022

Visie

De wereld is een stuk kleiner geworden. We reizen meer en online ben je overal met een paar muisklikken. Toch leven de meeste mensen hun leven vooral in hun eigen buurt, dorp, wijk of plaats. De kinderen gaan er naar school, je ontmoet er je burens, je hebt er je vrienden, sport en vrijwilligerswerk. Thuis is dus belangrijk. Het is waar uw leven zich afspeelt. Thuis is een plek waar we ons veilig moeten voelen en waar we omzien naar elkaar. In goede en in slechte tijden. En waar alle mensen mee kunnen doen naar eigen vermogen. We beseffen dat dit niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Soms hebben mensen hier (blijvend) hulp bij nodig.

Het is daarom onze visie dat de gemeente Woerden minder moet werken vanuit het stadhuis. Vooral ook als het gaat om (kwetsbare) inwoners die ondersteuning nodig hebben op het gebied van jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning, schuldhulpverlening, werk en inkomen ofwel het Sociaal Domein. Als inwoners extra ondersteuning nodig hebben, dan helpt de gemeente. Dat doen wij het liefst dichtbij huis met laagdrempelige voorzieningen. We zorgen dat we actief aansluiten in de wijken en dorpen: "het thuis van onze inwoners". We pikken signalen snel op en bieden een vangnet voor diegenen die het (even) niet alleen kunnen.

Als er meer zorg en ondersteuning nodig is, dan begeleiden wij inwoners goed naar meer specialistische voorzieningen. Wij zien het ook als onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat betrokken partijen goed samenwerken en aansluiten op het leven en de omgeving van mensen.



Algemene uitgangspunten

1. Inclusief werken en denken vormt de basis voor al onze beleidsvoornemens in het sociaal domein. Dat betekent dat in Woerden iedereen kan meedoen naar vermogen.
 - Inwoners bepalen zelf (eigen regie)
 - Onze inwoners doen en kunnen zoveel mogelijk zelf (eigen kracht) en krijgen daarbij ondersteuning wanneer dat nodig is.
2. We zetten in op preventie en goed bereikbare, vrij toegankelijke en laagdrempelige voorzieningen in scholen, wijken en buurten. We bieden daarbij de juiste hulp en ondersteuning op het juiste moment.
3. De ondersteuningsbehoefte van de inwoner is leidend binnen de (wettelijke) mogelijkheden. Budget, processen, wettelijke regelingen en organisaties zijn dat niet. Het uitgangspunt is dat we vragen naar wat de inwoner nodig heeft om mee te doen aan de samenleving.
 - Grensvlakdiscussies mogen niet leiden tot uitstel of afstel van de benodigde ondersteuning aan onze inwoners. We zoeken naar mogelijkheden binnen de wettelijke kaders om hier creatief en innovatief mee om te gaan.
4. We werken integraal en ontschot aan onze maatschappelijke opgaven.
5. Specialistische maatwerkvoorzieningen moeten niet afhankelijk zijn van het aanbod, maar sluiten daadwerkelijk aan op de ondersteuningsbehoefte van de inwoner. Maatwerk is zo effectief mogelijk voor de inwoner en zo efficiënt mogelijk voor de gemeente.
6. Wij zijn een actieve en betrouwbare samenwerkingspartner.
 - De gemeente Woerden werkt niet alleen voor, maar vooral ook samen met inwoners en maatschappelijke partners zoals stichtingen, verenigingen, huisartsen, kerken, zorgaanbieders en meer. We praten met onze samenwerkingspartners over wat we gaan doen. Wij vertellen anderen niet hoe ze hun werk moeten doen, maar kijken naar realisatie van opgaven, effecten en resultaten.
 - We werken transparant: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.
 - We werken niet aanbod- maar vraaggericht.
7. We doen in Woerden lokaal wat kan, maar zoeken de samenwerking op in de regio als dat helpt of het aanbod lokaal niet geboden wordt.
8. Wij werken datagestueerd. Beleid, uitvoering, de inkoop van maatwerk en subsidies en de verantwoording hierover zijn gebaseerd op verhalen en ervaringen van onze inwoners en meetbare feiten en cijfers. Daarbij zijn tellen (kwantitatieve indicatoren) en vertellen (kwalitatieve informatie door storytelling) even belangrijk.
9. De gemeente Woerden werkt gebiedsgericht, proactief en outreachend zodat wij optimaal aansluiten bij de leefwereld van onze inwoners.
 - Ons beleid is geen eenheidsworst, maar kent per wijk of dorp andere accenten die aansluiten bij de wensen en behoeften van inwoners.
 - Wij gaan actief op pad om te zien en horen wat er speelt in onze wijken en dorpen.
 - Ook bij het gebiedsgericht werken staan de wensen en behoeften van onze inwoners centraal. We werken gebiedsgericht wanneer dit helpend is voor (de ondersteuning aan) onze inwoners. Dat betekent dat de privacy en veiligheid van onze inwoners en continuïteit en kwaliteit van ondersteuning aan onze inwoners leidend is.
10. Uitvoering van de maatschappelijke agenda vindt plaats binnen de financiële kaders zoals deze jaarlijks worden vastgesteld in de programmabegroting door de gemeenteraad. We monitoren effecten en resultaten in overleg met de gemeenteraad.
11. De beleidskaders en thema's in de maatschappelijke agenda richten zich op het bevorderen van de positieve gezondheid (zie bijlage 4 MAG) van onze inwoners.

Beleidskaders

Prioriteiten	Casemanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Woerden Wijzer blijft de toegang tot de Jeugdwet en de Wmo en bestaat uit het Jeugd- en Gezinsteam, het Sociaal Team, de integrale toegang (balie, mail en telefoon) en een gedragswetenschapper; • De casemanager is het vaste aanspreekpunt, verricht de intake, maakt samen met de inwoner het ondersteuningsplan, regelt (beschikt) indien nodig voorzieningen, monitort voortgang en evalueert zorg/ondersteuning met inwoners en zorgaanbieders; • Het casemanagement bestaat uit twee functies: de casusregisseur en de procesregisseur. De casusregisseurs ondersteunen ongeveer 80% van de cliënten met enkelvoudige problemen. De procesregisseurs ondersteunen (ong.) 20% van de cliënten met multiproblematiek op drie of meer wetten/levensgebieden; • Het is de opdracht van de casemanager om <u>er samen met de inwoners naar oplossingen te zoeken waarbij nadrukkelijk gezocht wordt naar (combinaties van) voorliggende inzet en maatwerkvoorzieningen. Daarnaast zorgt de casemanager ervoor dat de ondersteuning zo effectief mogelijk is.</u> Het is de opdracht voor de gemeente ervoor te zorgen dat de ondersteuning zo efficiënt mogelijk is; • <u>Casemanagers zijn het vaste aanspreekpunt voor een inwoner en zorgen ervoor dat inwoners in de keten van zorg en ondersteuning niet onnodig hun verhaal hoeven te herhalen.</u> • Om het casemanagement heen wordt een schil van diverse expertises (begeleiders) verbonden aan Woerden Wijzer. Professionals uit deze schil worden ingezet door de casemanager. Voorbeelden zijn welzijnsconsulenten, maatschappelijk werkers, sociaal raadslieden, opvoeddeskundigen, POH's jeugd GGZ (geestelijke gezondheidszorg) en ambulante begeleiders; • Als het nodig is werken we op school en in de wijk;
	Inkoop	<ul style="list-style-type: none"> • De aanbesteding ondersteunt de invulling van casemanagement, ondersteuning in de eigen leefomgeving (gericht op meedoen), de samenwerking tussen partijen en sluit aan op de behoefte in de wijk; • In Woerden willen we intensiever samenwerken met minder zorgaanbieders tegen hogere kwaliteit; • <u>Inwoners hebben keuzevrijheid;</u> • <u>Specialistische zorg bij complexe problematiek blijft gegarandeerd.</u>
	Voorliggende voorzieningen	<ul style="list-style-type: none"> • We zetten in op preventie en investeren daarom in onze voorliggende voorzieningen. Deze voorzieningen zijn waar mogelijk en nodig dichtbij de inwoner, laagdrempelig, vrij toegankelijk, sluiten aan op Woerden Wijzer en voorzien in de vragen en behoeften van de wijken en dorpen. • Wij waarderen en ondersteunen het voorliggende veld en stimuleren actief vertrouwen en samenwerking tussen organisaties in het voorliggende veld onderling maar ook tussen informele organisaties en de 1^e en 2^e lijn. • Na de subsidieherijking zetten wij waar mogelijk in op meerjarige afspraken met onze subsidiepartners.
	Sociaal werken in de wijk	<ul style="list-style-type: none"> • Ontmoeting, verbinding en samendoen tussen inwoners, vrijwilligers en professionals in de wijk of het dorp staat centraal. • Inwoners doen mee: zij ontmoeten en ondersteunen elkaar in hun eigen leefomgeving. De gemeente maakt niet het activiteitenprogramma; <u>dat bepalen inwoners met elkaar. Inwoners worden hierin waar nodig ondersteunt. door inwoners zelf.</u> • Inwoners hebben in hun dorp of wijk laagdrempelig toegang tot voorzieningen, informatie en ondersteuning over wonen, werk, inkomen, welzijn en zorg. Ondersteuningsvragen zijn snel in beeld. • Maatschappelijke partners maken nadrukkelijk deel uit van het lokale netwerk, werken samen en sluiten hun aanbod aan op de behoefte.
	Participatie	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Inwoners kunnen een gewaardeerde rol vervullen in de samenleving. Als het nodig is ondersteunen wij daarbij met een betekenisvolle dagbesteding. • Inwoners voorzien met betaald werk in hun eigen levensonderhoud. Als het nodig is ondersteunt de gemeente met bemiddeling, loonkostensubsidie of begeleiding op de werkvloer. • Inwoners hoeven voor participatie hun verhaal <u>niet onnodig te herhalen.</u> De

		<p>continuïteit van de ondersteuning is gegarandeerd. Ook als er meerdere uitvoerders betrokken zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De aanpak tussen doelgroepen verschilt niet wezenlijk: we onderzoeken per inwoner welke instrumenten en partijen nodig zijn. • <u>Woerden Wijzer en Ferm Werk werken intensief samen om inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt te activeren. Zij bepalen de verdeling van de caseload op basis van gezamenlijk overleg.</u> • <u>De instrumenten die worden ingezet voor participatie zijn effectief voor de inwoner en efficiënt voor de gemeente en activeren inwoners aantoonbaar.</u> • <u>Inwoners met een bijstandsuitkering wordt vooral gevraagd zich in te zetten voor hun re-integratie naar werk of participatie in de samenleving. Deze inspanningen vallen onder de re-integratieplicht. Bij herhaaldelijke, bewuste fraude of weigering om mee te werken aan de re-integratie worden de mogelijke maatregelen opgelegd.</u>
Thema's	Gezondheid en bewegen	<p>Alle Inwoners hebben een gezonde en actieve leefstijl, daarbij richten we ons op drie speerpunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sporten en bewegen: we stimuleren dat alle inwoners kunnen sporten en bewegen en dat inwoners gaan voldoen aan de beweegrichtlijnen. • Gezond gewicht: wij streven naar een gezond gewicht voor alle inwoners maar hebben daarbij specifiek aandacht voor jongeren. • Het alcohol- en drugsbeleid richten wij op alle leeftijden. M.b.t. de doelgroep jongeren richten wij ons zowel op de jongeren zelf als op hun ouders.
	Groei, ontwikkeling en leren	<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren groeien gezond en veilig op, zowel op school, thuis als in hun vrije tijd. Daarbij vinden we het belangrijk dat alle kinderen hun talenten kunnen ontwikkelen, ongeacht hun achtergrond, beperking of financiële situatie. • Bij een hulpvraag zorgen we dat jongeren en hun ouders de hulp krijgen die ze nodig hebben. Hierbij zetten we in op 4 punten: de hulp moet beschikbaar, snel, lokaal en van goede kwaliteit zijn.
	Maatschappelijke ondersteuning en maatschappelijke betrokkenheid	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners zijn in staat om zichzelf te redden, eventueel met inzet van hun omgeving en/of algemene voorzieningen in de eigen wijk of dorp • Inwoners die minder zelfredzaam zijn, worden actief ondersteund door de gemeente • <u>Ouderen wonen gezond langer thuis; de gemeente bevordert samenwerking in de ouderenketen en zet in op eenzaamheid en ondersteuning bij dementie</u>
	Werk en inkomen	<ul style="list-style-type: none"> • Woerdense inwoners werken of participeren overeenkomstig hun ambities en vermogen en hebben voldoende middelen om in hun eigen levensonderhoud te voorzien. • <u>Woerdense inwoners met problematische schulden of armoede worden op tijd gevonden en worden ondersteund door de inzet van de gekantelde armoedebestrijding en coachende begeleiding.</u>
	Wonen en leefomgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Voor inwoners met een ondersteuningsvraag is er een zorggeschikte, soms geclusterde, woning/woonvorm of een (beschermde) woonvoorziening. • Er zijn voldoende woningen beschikbaar voor mensen die uitstromen uit beschermd wonen of maatschappelijke opvang. • Voor mensen die dakloos zijn of dreigen te worden en mensen die uit huis moeten om escalatie te voorkomen, zijn er voldoende maatschappelijke opvang-/time out voorzieningen. • Huisuitzettingen door huurschuld of overlast worden zoveel mogelijk voorkomen. Hiervoor wordt outreachend gewerkt met een integrale aanpak op alle leefgebieden.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Woerden in zijn openbare vergadering, gehouden op

De griffier,

De voorzitter,

drs. M.J.W. Tobeas

V.J.H. Molkenboer