



Agendapunt:

Onderwerp: Organisatieontwikkeling

De raad van de gemeente Woerden;

gelezen het voorstel d.d. 19 december 2017 van:
- burgemeester en wethouders

gelet op het bepaalde in de Gemeentewet;

b e s l u i t:

1. In te stemmen met het zaakgericht inrichten van 60% van de 8 belangrijkste dienstverleningsprocessen, omgerekend circa 76 processen (zaaktypes);
2. Hiervoor een bedrag van € 209.000,- beschikbaar te stellen voor Bemensing Organisatieontwikkeling en een bedrag van € 208.000,- beschikbaar te stellen voor Zaakgericht ICT;
3. Deze investeringen te dekken door het reeds in de begroting opgenomen bedrag van € 257.500,- vrij te geven en een aanvullend bedrag van € 159.500,- ten laste te brengen van de algemene reserve;
4. In 2019 een onderzoek uit te voeren naar de waardering van inwoners van de verbeterde dienstverlening.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Woerden in zijn
openbare vergadering, gehouden op 25 januari 2018

De griffier,



O. Vliegthart

De voorzitter,



V.J.H. Molkenboer
