



gemeente
WOERDEN

Beantwoording toezegging

Van: Burgemeester V.J.H. (Victor) Molkenboer
Portefeuille : Personeel en organisatie
Datum : 12 juni 2017
Contactpersoon : M.H.J. van Kruijsbergen
Tel.nr. : 8432
E-mailadres : Kruijsbergen.m@woerden.nl

Onderwerp: Toezegging tijdens de vergadering van de commissie middelen van dinsdag 6 juni 2017

De volgende toezegging is gedaan:

Het verzoek is om inzichtelijk te maken hoe de gewenste investeringen ten behoeve van organisatieontwikkeling die in de juni brief zijn opgenomen, ingedeeld kunnen worden. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen investeringen ten behoeve van dienstverlening en investeringen ten behoeve van bedrijfsvoering. Tevens is verzocht om aan te geven welke resultaten geboekt zijn met de middelen die door de raad beschikbaar gesteld zijn in de programmabegroting 2017.

Invulling toezegging:

Investerings in de komende jaren:

1. **Dienstverlening/inwonerparticipatie op niveau**
 - a. Gebiedsgericht werken (346.500 in 2018 en 2019)
 - b. Verbetering basale dienstverlening (257.500 in 2018). Dit is nodig voor:
 - i. Koppelingen applicaties
 - ii. Webformulieren
 - iii. Websites herinrichten
 - iv. Woerden bewoners app
 - v. Hospitality
 - c. Continuering inhuur programmamanager dienstverlening (160.000 in 2018)
2. **Bedrijfsvoering**
 - a. Modernisering beloning (228.000 in 2018 en 2019)
 - b. Talentenspiegel en vitaliteit (65.000 in 2018)
 - c. Digitalisering P&C (80.000 in 2018 daarna 20.000 structureel)
 - d. Continuëren bemensing WOW programma (300.000 in 2018)

Met behulp van deze investeringen kan in 2018 een flinke impuls gegeven worden aan het verbeteren van de basale dienstverlening (o.a. snellere doorlooptijden, statusinformatie voor inwoners, zaakgericht dus voor alle medewerkers bereikbaar) en het vergroten van de externe oriëntatie van de organisatie als gevolg van de invoering van het gebiedsgericht werken. De investeringen op het gebied van bedrijfsvoering zijn noodzakelijk om de organisatie van organisatie te verbeteren. Hierbij gaat het om aantrekkelijker maken van de organisatie als werkgever, het vergroten van de efficiency en het bieden van continuïteit in de bemensing van het WOW programma zodat we ook in het 2^e jaar van het programma de gewenste resultaten via de sprints kunnen halen.

Bestaande investeringen

Onderstaande bedragen zijn bij de vaststelling van de begroting door de raad beschikbaar gesteld voor 2017 en 2018:

Organisatieontwikkeling*	2017	2018
	-828.000	-270.000

- In 2017 en 2018 is 270.000 beschikbaar gesteld voor het ontzorgen van teammanagers. Sinds 1 juni zijn 6 managementtrainees aangetrokken voor 2 jaar. Per domein is er een trainee actief die de teammanagers zoveel mogelijk ondersteunen bij hun dagelijkse taken. Teammanagers krijgen hierdoor meer tijd om aandacht te geven aan de medewerkers en hen mee te nemen in de gewenste ontwikkeling.

- Er is ca. 450.000 beschikbaar gesteld voor de inzet van programmamanagers op de domeinen informatievoorziening/dienstverlening, bedrijfsvoering en het sociaal domein. Op deze domeinen worden de gewenste resultaten geboekt. Momenteel wordt door een programmamanager centraal gestuurd op de verbetering van informatievoorziening/dienstverlening waarbij de focus momenteel ligt op de 10 belangrijkste klantprocessen. Op het gebied van bedrijfsvoering is een programmamanager actief om de interne processen binnen de organisatie te stroomlijnen en om zelfsturing binnen de bedrijfsvoeringsteams te bevorderen. Op het sociaal domein is door een programmamanager gewerkt aan de transformatie en de bijbehorende cultuurwaarden.
- Tot slot is er geld beschikbaar gesteld (ca. 100.000) voor projectleiding/programmamanagement om de WOW factor in beweging te krijgen. Uit deze middelen wordt de programmamanager bekostigd en een deel van de capaciteit die voor de projectleiders beschikbaar is.

Bijlagen:

Geen

De portefeuillehouder,

V.J.H. (Victor) Molkenboer