



## **Motie storytelling sociaal domein**

De gemeenteraad van Woerden, in vergadering bijeen op 27 oktober 2016, behandelende de programmabegroting 2017-2020

### **Constaterende dat:**

- in het programma Sociaal Domein 5 resultaten worden gemeten op basis van een “positieve ontwikkeling van de gemeten cliëntervaring” ( in programma 3 de resultaten: 1.1.1, 2.1.1, 3.11, 3.2.1 en 4.1.10),
- deze “positieve ontwikkeling van de gemeten cliëntervaring” niet verder wordt gedefinieerd en niet nader wordt aangegeven hoe dit gemeten gaat worden.

### **Overwegende dat:**

- positieve cliëntervaringen één van de belangrijkste, zo niet de belangrijkste, doelstellingen is van alle acties op het sociaal domein,
- het voor de raad noodzakelijk is de “positieve ontwikkeling van de gemeten cliëntervaring” zodanig te kunnen meten dat er ook sturing kan worden gegeven aan de acties die worden ondernomen om dit resultaat te bereiken,
- er voldoende methodieken ontwikkeld zijn, te vatten onder termen als grootschalig luisteren en “storytelling”, om de ervaringen van de doelgroepen op het sociaal domein kwalitatief en kwantitatief zodanig te beschrijven dat de raad hiermee van sturingsinformatie kan worden voorzien.

### **Verzoekt het college:**

- de raad uiterlijk in december 2016 een raadsinformatiebrief te sturen waarin wordt aangegeven hoe in Woerden de positieve ontwikkelingen van de gemeten cliëntervaring kwalitatief en kwantitatief in beeld zullen worden gebracht.

En gaat over tot de orde van de dag,

Progressief Woerden, Jelle IJpma