

## **Beantwoording raadvragen dhr. Draisma (CDA)**

1) *Waarom is het invoeren van het nieuwe werken niet opgenomen in de meerjarenbegroting en 2015-2018 of 2016-2019? Implementatie begin 2017 was toch voorzienbaar?*

De afgelopen jaren was er door allerlei ontwikkelingen (o.a. bezuinigingen op formatie, decentralisatie sociaal domein en ambtelijke fusie met Oudewater) in beperkte mate ruimte om de organisatie te ontwikkelen. Derhalve was Het Nieuwe Werken (HNW) niet opgenomen in de programmabegrotingen 2015-2018 en 2016-2019. Inmiddels is er een nadrukkelijke behoefte om de dienstverlening verder te verbeteren en om de inwonengerichtheid van de organisatie verder te vergroten. Om dit mogelijk te maken is HNW noodzakelijk. Met het oog op de nieuwe huisvesting is begin 2016 begonnen om in beeld te brengen op welke manier HNW binnen Woerden invulling moet krijgen om aan voornoemde behoeften tegemoet te komen.

2) *In de begroting 2015-2018 is voor de ICT een stelpost opgenomen van 257 K in 2015 oplopend tot 332 K in 2018. Met het toevoegen van € 175.000,- (voorzienbaar) wordt de stelpost voor een groot deel te niet gedaan.*

Het klopt dat er in de programmabegroting 2015-2018 een bezuinigingstaakstelling voor ICT is opgenomen. Deze taakstelling wordt gehaald o.a. door te bezuinigen op de vervanging van software. Toentertijd was nog geen rekening gehouden met de invoering van HNW en de kosten die dit met zich meebrengt. Voor de invoering van HNW is 175K structureel noodzakelijk.

3) *Waarom is de digitalisering van de DIV meegenomen in het concept van het nieuwe werken. Dat had toch al plaatsgevonden moeten hebben? De raad heeft hier al eerder (extra) middelen voor verstrekt.*

Het klopt dat de raad al eerder middelen beschikbaar heeft gesteld voor de digitalisering van documenten. In Woerden wordt sinds 2006 digitaal gearhiveerd. Invoering van HNW betekent dat er voortaan papierloos gewerkt moet worden. Het gevolg hiervan is dat er de komende tijd sprake is van een 'piek' o.a. door het digitaal archiveren van alle documenten die zich momenteel nog in het persoonlijke archief van medewerkers bevinden. Dit vraagt extra middelen. Daarnaast wordt als gevolg van HNW ook het zaakgericht werken ingevoerd. Daarmee wordt het voor inwoners ook mogelijk om de voortgang van verzoeken aan de gemeenten digitaal te volgen. Dit zaakgericht werken zorgt op termijn voor efficiencywinst bij DIV en leidt tot de genoemde besparingen van 5 fte vanaf 2022.

### Inhoudelijke vragen:

1) *Waarom is er geen business case gemaakt met daarin een goede beschrijving van het project, de varianten, de risico's, een (implementatie-)planning etc.?*

Er is een plan van aanpak gemaakt om in beeld te brengen hoe HNW in onze organisatie kan worden vormgegeven. In de dit plan van aanpak is een beschrijving van het project opgenomen. Tevens is een aantal varianten uitgewerkt op het gebied van ICT, papierloos werken en gedrag van medewerkers. Dit plan van aanpak is besproken in het college en vormt de basis voor het voorstel dat de gemeenteraad heeft ontvangen. Na de besluitvorming wordt het plan van aanpak verder uitgewerkt met een risicoparagraaf en een uitvoeringsplanning zodat er strak kan worden gestuurd op de uitvoering. Er is niet gekozen voor het maken van een businesscase omdat de baten van het HNW vooral betrekking

hebben op de verbetering van dienstverlening en het vergroten van de inwonengerichtheid van de organisatie. Deze maatschappelijke baten lenen zich in mindere mate voor een kwantificeerbare businesscase.

*Waarom is gekozen te gaan investeren in servers en bijbehorende stijging van de beheerskosten i.p.v. de i-cloud?*

Een zogenaamde cloudoplossing is technisch gezien niet wezenlijk anders dan de servers die we nu in eigen beheer hebben. Het verschil is dat de servers dan door een externe partij worden beheerd (die we daar uiteraard voor moeten betalen). Ook als onze servers in 'de cloud' staan moeten we investeren in extra serverruimte. De extra servers zijn voor HNW noodzakelijk om zware software die nu nog op lokale pc's staat op de server te draaien zodat dat deze tijd- en plaatsonafhankelijk beschikbaar is.

*Welke medewerkers doen mee aan het nieuwe werken, en welke medewerkers behouden een vaste werkplek?*

De invoering van Het Nieuwe Werken betekent een verandering voor alle medewerkers. Dit geldt ook voor het delen van de werkplek. Ons uitgangspunt is dat alle medewerkers en de collegeleden gaan flexwerken (uitzonderingen op medische gronden daargelaten). Uiteraard zijn er wel organisatieonderdelen die zich op vaste plekken bevinden, zoals het Telefonisch Informatiepunt en de medewerkers achter de loketten, maar ook de Griffie en het bestuurssecretariaat.

*Zijn de personele besparingen a.g.v. efficiënter werken geraamd? Hoe wordt deze ruimte ingezet?*

Als gevolg van het zaakgericht werken is er minder personele inzet noodzakelijk om documenten te archiveren. Dit leidt tot een besparing van 5 fte vanaf 2022. Voor het overige geldt dat HNW werken een positief effect heeft op de kwaliteit van dienstverlening en de inwonengerichtheid van de organisatie. Wij gaan de resultaten van HNW monitoren en we zorgen ervoor dat de gemeenteraad hierover periodiek geïnformeerd wordt.

*2) Wij zien besparingen in apparatuur onvoldoende terug. Laptops en thin cliënts zijn goedkoper dan laptops etc.*

Als gevolg van de invoering van HNW wordt er niet bespaard op apparatuur. Het aantal vaste werkplekken met een computer neemt af van ca. 400 naar ca. 240. Daarnaast worden alle medewerkers voorzien van een smartphone en een laptop of een tablet zodat ze overal kunnen werken. Ook moet er geïnvesteerd worden in software en hardware (bv. het WIFI netwerk). De investeringen die hiervoor nodig zijn leiden tot hogere kapitaallasten.

*3) Kosten 2016 worden niet onderbouwd etc.*

Als de gemeenteraad instemt met het voorstel moeten er in 2016 kosten gemaakt worden om invoering van HNW mogelijk te maken. Denk hierbij aan de inhuur van een projectleider, extra capaciteit bij ICT en de aanschaf van software en hardware (o.a. smartphones en laptops). Als zodanig kan bij de overgang naar de tijdelijke huisvesting per 1 januari 2017 een begin worden gemaakt met HNW.