

Motie evaluatie communicatie met de inwoners, ondernemers en instellingen

De Raad van de gemeente Woerden in vergadering bijeen op 9 juli 2015,

overwegende dat:

1. Eén van de belangrijkste doelstellingen van de huidige coalitie is: "Inwoners en instellingen in een vroeg stadium betrekken bij de beleidsvorming waardoor zij maximaal invloed hebben. Inwoners en instellingen moeten daarbij kunnen rekenen op een adequate wijze van communiceren door de gemeente. De gemeente dient de haar beschikbare communicatiemiddelen hiervoor maximaal in te zetten";
2. Alle collegeleden invulling geven aan de hierboven genoemde doelstelling. Eén collegelid heeft de bewaking hiervan in haar portefeuille;
3. In de eerste helft van 2015 zijn meer dan 120 brieven zijn verstuurd door inwoners, ondernemers en instellingen met klachten, reacties en ideeën. Het overgrote deel betrof klachten over (1) de uitvoering van het hondenbeleid, (2) het ad-hoc verdwijnen van ondergrondse containers, (3) het verdwijnen van bomen en groen, (4) afsluiten verkeer Groenendaal in Harmelen, (5) twijfels over de plannen voor de Boerendijk – Rembrandtlaan; (6) parkeerperikelen.
4. Het beeld dat uit de brieven ontstaat, is dat inwoners, ondernemers en instellingen zich niet altijd serieus genomen voelen.

van oordeel dat:

1. Indieners met vragen, klachten en ideeën constructieve bijdragen leveren waarmee de gemeente haar voordeel kan doen;
2. Inwoners, ondernemers, instellingen en andere belanghebbenden betrokken moeten blijven bij de ontwikkeling en groei van de gemeente Woerden;
3. Het ontstane beeld uit de brieven is dat inwoners, ondernemers en instellingen zich niet altijd serieus genomen voelen;
4. Een evaluatie kan toetsen hoe men het afgelopen jaar de communicatie met de gemeente ervaren heeft;
5. Het college de stand van zaken opmaakt. Of er bijsturing nodig is om de doelstellingen uit het coalitieakkoord met betrekking tot het onderwerp communicatie te halen;
6. Daar waar uit de evaluatie blijkt dat inwoners, ondernemers of instellingen teleurgesteld zijn in de communicatie het college concrete stappen zet het geschonden vertrouwen te herstellen.

verzoekt het College om:

1. Een evaluatie uit te voeren hoe de communicatie met inwoners, ondernemers en instellingen het afgelopen jaar is gegaan (welke doelstellingen m.b.t. de communicatie had het college, zijn deze gehaald en waar zijn deze doelstellingen niet gehaald);
2. Daar waar de communicatiedoelstellingen niet zijn gehaald, te bepalen waar en hoe bijsturing nodig is om de doelstellingen wel te realiseren;
3. Daar waar uit de evaluatie blijkt dat inwoners, ondernemers of instellingen teleurgesteld zijn over de wijze van communicatie met betrokkenen contact gezocht wordt om te vragen hoe het college de kwaliteit van de communicatie kan verbeteren. Het betreft bijvoorbeeld degenen die per brief hun teleurstellingen/klacht geuit hebben;
4. In de commissie Middelen van september 2015 de uitkomsten van de evaluatie te bespreken; inclusief de benodigde bijsturing en informatie omtrent met welke inwoners, ondernemers of instellingen contact is opgenomen om de kwaliteit van de communicatie te verbeteren.

en gaat over tot de orde van de dag,
de indieners,

Inwonersbelangen, Jan-Hubert van Rensen