

Programma	Nr.	afd.	Programmadoel	Resultaat en toelichting voorjaarsrapportage	Indicatie voorj	Prognose indica	Gevraagd besluit	Genomen besluit
		DV/SL	1. BESTUUR EN ORGANISATIE					
		SL	1.1 Veiligheid (collegedoel)					
		SL	Wat willen we bereiken					
B&O	1	SL	Het maatschappelijk middenveld en burgers voelen zich veilig in hun woon-, werk- en leefomgeving.					
B&O	2	SL	Het maatschappelijk middenveld en burgers voelen zich verantwoordelijk voor de veiligheid in hun woon- werk- en					
B&O	3	SL	Het maatschappelijk middenveld en burgers dragen zelf verantwoordelijkheid voor de veiligheid in hun woon- werk- en					
B&O	4	SL	Veiligheid als gedeelde verantwoordelijkheid.					
B&O	5	SL	Veilige en leefbare wijken en buurten.					
B&O	6	SL	Veilig opgroeien.					
		SL	Wat willen we bereiken concreet					
	7	SL	Intensievere samenwerking met en tussen maatschappelijke partners. Minstens 3500 inwoners nemen per 1 januari 2014 deel aan Burgernet (nu 3150 deelnemers) Minstens 85% van de inwoners voelt zich per 1 januari 2014 veilig in de eigen wijk (nu 84%). Minstens 76% van de inwoners voelt zich per 1 januari 2014 veilig in de gemeente Woerden (nu 75%).					
B&O	8	SL	De omvang van de veel voorkomende criminaliteit in Woerden daalt verder Waarbij geldt dat: Het aantal woninginbraken in 2013 niet meer mag zijn dan 150 (2011: werkelijk:173, prognose 2012 150, werkelijk t/m april: 65) Het aantal fietsendiefstallen in 2013 er niet meer mogen zijn dan 180 (2011: werkelijk: 200, prognose 2012: 200, werkelijk t/m april: 83) Het aantal auto-inbraken in 2013 niet meer mogen zijn dan 245 (2011: werkelijk 265: 2011, prognose 2012: 250, werkelijk t/m	T/m april: 44 woninginbraken 42 fietsendiefstal 42 autokraken	1	1		

B&O	9	SL	Het jongerenwerk wordt aangesloten op de verwijzindex risicjongeren ten behoeve van vroegsignalering per 1-1-2013. Een aanpak van overlastgevend gedrag op maat op het niveau van het individu, de groep en het domein voor overlastgevend groepen.	Dit is gebeurd	1	1		
		SL	Wat gaan we daarvoor doen					
		SL	Intensievere samenwerking					
B&O	10	SL	Stroomlijnen van informatievoorziening over veiligheid. Regelmatiger communicatie met de burger via o.a. de Woerdense Courant en de Woerdense website. Minstens 4 x per jaar wordt dit middel ingezet.	er is een communicatiekalender 2013 opgesteld	1	1		
B&O	11	SL	Wijk- en dorpsplatforms worden indien gewenst, ondersteund bij het opzetten van Waaks! Wij ondersteunen de sterke samenleving bij initiatieven die de (sociale) veiligheid in wijken en dorpen vergroten.	Momenteel ligt er geen aanvraag	1	1		
B&O	12	SL	Burgernet onder de aandacht blijven brengen middels (bijvoorbeeld) inbraakbrieven wanneer mensen aangifte doen bij de politie, en door succesvolle acties te communiceren.	Wegens ruimte gebrek is dit niet verwerkt in de brieven. De politie vraagt bij aangiftes wel standaard om lid te worden	1	1		
B&O	13	SL	De voorlichtingscampagne 'Niet bang maar voorbereid' wordt ingezet ten behoeve van het voorbereiden van inwoners op crisis.	Gepland november	2	1		
B&O	14	SL	Project Nuchter Verstand en Project Achilles. Het maatschappelijk middenveld is uitdrukkelijk uitgenodigd om mee te denken en mee te participeren in de aanpak van alcohol- en drugsoverlast door middel van een denktank van de raad en de inzet van sleutelfiguren. Het Actieprogramma Nuchter Verstand Rijn en Venen 2011-2019 wordt nader uitgewerkt in het jaarplan 2013.	Jaarplan nog niet opgeleverd door GGD. Acties die lopen worden wel uitgevoerd volgens meerjarenplan	2	1		
B&O	15	SL	Het project Achilles staat nog in de kinderschoenen. Er vindt overleg plaats met politie en OM. De bedoeling is om in het najaar van 2012 te starten met een pilot. Gemeenten en politie werken bij de aanpak van woninginbraken in de bestaande bouw nauw samen met makelaars en aannemers om een nieuw concept te ontwikkelen dat mogelijk landelijk kan worden uitgerold.	De eerste 360 waarschuwingsbrieven zijn verzonden. Evaluatie volgt	1	1		
		SL	Daling criminaliteit					

B&O	16	SL	Wanneer een woninginbraak heeft plaatsgevonden, wordt zo snel mogelijk een preventiebrief verzonden naar de woningen die zich bevinden binnen 50 meter van de woning waar de woninginbraak heeft plaatsgevonden.	Dit is een continuproces en gebeurt na elke woninginbraak.	1	1		
B&O	17	SL	Er wordt extra aandacht gevestigd op de aanpak van auto-inbraken door het inzetten van auto-inbrakenkaarten, informatiezuil en eventueel preventiebrieven in wijken waar veel auto-inbraken zijn.	Op de verschillende piekmomenten worden preventieacties gehouden. Met name rond de zomer en in het najaar vinden de meeste autikraken plaats.	1	1		
B&O	18	SL	Pilot aanpak van woninginbraken bestaande bouw (gratis veiligheidscheque / scan bij de aankoop van een bestaande woning uit te reiken door de makelaar).	Momenteel wordt het project geoptimaliseerd en wordt gezocht naar financiële middelen. De eerste pilot van de	2	1		
B&O	19	SL	Het promotieteam ter voorkoming van fietsendiefstal wordt 1x ingezet. Jongerenwerk	In het najaar.	1	1		
B&O	20	SL	Samen met de scholen en politie aanpakken van leerling-gerelateerde overlast in de wijk door op snoeproutes te controleren, aanpassingen in de openbare ruimte te doen en scholen te vragen creatief mee te denken over hun rol bij de aanpak van dit probleem.	Dit si door de politie opgepakt	1	1		
B&O	21	SL	Indien nodig wordt kopstukkenaanpak bij overlastgevende of criminele jongerengroepen toegepast. De kopstukkenaanpak is een regionaal vastgestelde aanpak.	Dit is de lijn	1	1		
B&O	22	SL	Borgen van continuïteit jongerenwerk door een meerjaren budgetcontract af te sluiten. N.B. Nadere uitwerking in het jaarplan Integrale Veiligheid 2013.	Dit wordt dit jaar nog gedaan	2	1		
		DV	1.2 Dienstverlening en organisatie (collegedoel)					
		DV	Wat willen we bereiken					
B&O	23	DV	U kunt het stadhuis telefonisch bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur, telefoon 140348.		1	1		
B&O	24	DV	Buiten kantooruren kunt u uw melding inspreken of doorgeven via www.woerden.nl . Uw melding wordt binnen tien dagen behandeld. Meldingen betreffende de openbare ruimte worden binnen vijf		1	1		
B&O	25	DV	U kunt 24 uur per dag terecht bij het digitale loket en op de website		1	1		

B&O	26	DV	Binnen twee werkdagen hoort u bij wie uw mail in behandeling is en wanneer u uiterlijk een antwoord kunt verwachten.		1	1		
B&O	27	DV	Binnen vijf werkdagen hoort u bij wie uw brief in behandeling is en wanneer u uiterlijk een antwoord kunt verwachten.		1	1		
B&O	28	DV	Wij staan u vriendelijk en deskundig te woord.		1	1		
B&O	29	DV	Wij onderzoeken de mogelijkheden om aan uw verzoek of vraag te		1	1		
B&O	30	DV	Wij wegen bij beslissingen altijd de belangen van alle betrokkenen.		1	1		
B&O	31	DV	Wij gaan zorgvuldig om met uw vertrouwelijke gegevens.		1	1		
B&O	32	DV	U ontvangt van ons brieven in heldere en begrijpelijke taal.		1	1		
		DV	Wat willen we bereiken, concreet					
B&O	33	DV	De klant is tevreden over de kwaliteit van de dienstverlening. Deze waardering blijkt uit klantonderzoek, we scoren nu het cijfer 8 en dit		1	1		
B&O	34	DV	De telefonische dienstverlening wordt zowel wat betreft bereikbaarheid als kwaliteit verbeterd. Speerpunt is om voor het		1	1		
B&O	35	DV	Het TIP (telefonisch informatiepunt) geeft direct antwoord op 75% van alle inkomende telefonische vragen, de overige 25 % wordt		1	1		
B&O	36	DV	De burger maakt steeds vaker gebruik van het digitale kanaal onverminderd de kanaalkeuzevrijheid.		1	1		
		DV	Wat gaan we daarvoor doen					
B&O	37	DV	Ten aanzien van alle dienstverlening vindt structureel of steekproefsgewijs klantonderzoek plaats in eigen beheer of door externe partijen. Over de uitkomsten wordt gerapporteerd. De volgende onderzoeken vinden plaats: - Klanttevredenheid website (digitale balie, usability) - Klanttevredenheid baliecontacten - Klanttevredenheid telefonische dienstverlening - Klanttevredenheid vergunningverlening - Klanttevredenheid huwelijksvoltrekking		1	1		
B&O	38	DV	Als dienstverlening niet voldoet aan te stellen eisen van klanttevredenheid worden maatregelen getroffen om alsnog daaraan te voldoen. Daarover wordt gerapporteerd.		1	1		
B&O	39	DV	De verbeterpunten ten aanzien van de kwaliteit van telefonische dienstverlening worden nauwlettend bewaakt. Collega's worden aangesproken, leidinggevendenden krijgen rapportages.		1	1		

B&O	40	DV	De kwaliteitsverbetering van de vernieuwde website wordt doorgezet. De actualiteit van de webpagina's wordt bewaakt en over het nut van pagina's (bezoekersaantallen) wordt aan de vakafdelingen gerapporteerd. De hoeveelheid aan webpagina's wordt gereduceerd.		1	1		
B&O	41	DV	Waar mogelijk en zinvol (afweging kosten en baten) worden e-formulieren ontworpen voor het aanvragen van producten via de website.		1	1		
B&O	42	CZ	Klantprocessen worden volgens de lean-filosofie geoptimaliseerd en vervolgens continu verbeterd en aangescherpt.	De methode die ontwikkeld is, werkt en dat wordt ook zo ervaren. Bij de nieuwe processen wordt gekozen om dit in een kortere periode te plannen om de energie vast te houden. De begeleiding voor een goede implementatie en borging vergt nog	2	1		
B&O	43	DV	Het gebruik van het digitale voorkeurskanaal ("click-call-face") wordt verder gestimuleerd door de website in het algemeen en de digitale balie in het bijzonder steeds aantrekkelijker te maken en te promoten.		1	1		
		DV/RU	2. RUIMTELIJKE ORDENING, WONEN, GROTE PROJECTEN					
		DV/RU	2.1 Ruimtelijke ordening en wonen (thema)					
		RU	Bestemmingsplannen					
		RU	Wat willen we bereiken					
RO	44	RU	De uitvoering van de WRO: een volledige dekking van het gemeentelijk grondgebied met geldende geactualiseerde bestemmingsplannen voor (bestaand) beheersgebied. En waar nodig nieuwe projectgebonden bestemmingsplannen voor (her)ontwikkelingslocaties. In algemene zin: nieuwe bestemmingsplannen met ruimere beoordelingscriteria en hardheidsclausules t.b.v. de vergunningverlening.	Voor uitgestelde, vertraagde en geschrapte planontwikkelingen wordt de raad een beheersverordening voorgesteld, te nemen vóór 1 juli 2013. Daarmee wordt totale dekking grondgebied bereikt, mede om ook bouwleges te kunnen invorderen.	1	1		
		RU	Wat willen we bereiken concreet					

RO	45	RU	<p>Het project "Aanvalsplan Actualiseren bestemmingsplannen 2007" hebben we 1 januari 2013 achter ons gelaten. Het beheer van geactualiseerde bestemmingsplannen zal steeds meer op het nog flexibeler maken en samenvoegen van eenduidige bestemmingsplannen gericht zijn.</p> <p>Voor nieuwe relevante ontwikkelingslocaties bestemmingsplannen opstellen c.q. begeleiden. De feitelijke locaties waarbij dit van toepassing is, zijn sterk afhankelijk van de marktontwikkelingen.</p>	Plan van Aanval is per 1 juli 2013, expiratedatum Wet ruimtelijke ordening afgerond.	1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
RO	46	RU	<p>Herzieningen van de bestemmingsplannen Kern Zegveld en Buitengebied Harmelen (van vóór 2007) vaststellen voor 1 juni 2013 volgens de na 2007 ingevoerde Woerdense Standaard, met name ook om te voorkomen dat geen leges meer kunnen worden geïnd.</p> <p>In het addendum op de Ruimtelijke Structuurvisie 2009 een kader opnemen voor een zo ruim mogelijke flexibilisering van nieuwe bestemmingsplannen.</p>	Kern Zegveld wordt vóór 1 juli 2013 gehaald. A.g.v. Plan MER is Buitengebied Harmelen vertraagd. Vóór 1 juli wordt kan een beheersverordening hier in voorzien tot aan het vaststellen van het nieuwe bestemmingsplan.	1	1		
		DV	Vergunningen					
		DV	Wat willen we bereiken					
RO	47	DV	Nieuwe, meer klantgerichte werkwijze m.b.t. verlening		1	1		
		DV	Wat willen we bereiken concreet					
RO	48	DV	Meer ruimte voor vergunningaanvragers, snelle en efficiënte besluitvorming en transparante communicatie, waarbij zo vroeg mogelijk in het proces duidelijkheid gegeven wordt over mogelijke		1	1		
		DV	Wat gaan we daarvoor doen					
RO	49	DV	Om meer ruimte te bieden aan aanvragers worden de inhoudelijke toetsingskaders herzien (beleid). Om vergunningaanvragen nog sneller en efficiënter te behandelen worden de werkprocessen herontworpen volgens de lean-filosofie (proces). Met het verbeteren van de communicatie wordt transparanter gewerkt en		1	1		
		RU	Wijk- en kernenbeleid					
		RU	Wat willen we bereiken					

RO	50	RU	Behoud van de identiteit van de drie kleinere kernen van Woerden met – in samenspraak met de provincie – aandacht voor de					
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
RO	51	RU	Referentiekaders t.a.v. behoud van de identiteit voor de toetsing	Nog niet opgesteld	0	0		
RO	52	RU	Ontwikkelingen m.b.t. bedrijventerreinen in de drie kleinere kernen vinden slechts "hectareneutraal" plaats, dat wil zeggen dat als er contouren kunnen/moeten worden uitgedeukt er elders in de kern	Nog geen activiteiten op dit punt; continu aandachtspunt	0	0		
RO		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
RO	53	RU	Opstellen meerjarige ontwikkelingsplannen c.q. beeldkwaliteitsplannen op het gebied van wonen voor de kernen.	Notitie gemaakt in U-10 verband voor de kleine kernen	1	1		
RO	54	RU	Uitsluitend bouwen binnen de rode contouren uit de PRS = Provinciale Ruimtelijke Structuurvisie 2011 of t.a.v. bedrijventerreinen in de kernen slechts hectareneutrale uitwisselingen toestaan. In overleg met de provincie wordt met name voor de kernen Harmelen, Kamerik en Zegveld gezocht naar	Kernrandzonevisie voor Zegveld is in afronding	1	1		
		RU	Volkshuisvesting					
		RU	Wat willen we bereiken					
RO	55	RU	Een duidelijke afname van het zogenaamde scheefwonen.	continu, 90% van de beschikbare sociale huurwoningen toewijzen aan huishoudens met een inkomen onder de €34.229.	1	1		
RO	56	RU	Voldoende aandacht voor woningen voor jongeren en starters, zowel huur als koop binnen de gemiddelde taakstelling sociale woningbouw van 25%.	Continu, per project wordt mbt het woningbouwprogramma gekeken of woningen voor starters toegevoegd kunnen	1	1		
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
RO	57	RU	Actuele en adequate afspraken met corporaties over het tegengaan en de gewenste afname van scheefwonen.	zie 55	1	1		
RO	58	RU	Ten minste 25% van de te bouwen woningen is sociaal (huur + koop).	Uit locatiemonitor 2012-2013 blijkt dat tot 2015 26% van de geplande woningbouw	1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
RO	59	RU	Monitoren van de in 2011 geactualiseerde en in 2012 met een addendum aangevulde prestatieafspraken met de corporaties. Hierin is opgenomen: corporaties wijzen 90% van de beschikbare sociale huurwoningen toe aan huishoudens met een inkomen tot €	Jaarlijkse monitoring door gemeente. Daarnaast worden corporaties jaarlijks via accountantscontrole hierop gecontroleerd.	1	1		
RO	60	RU	Opstellen woningdifferentiaties bij locatie- en gebiedsontwikkelingen. Dit is een jaarlijks terugkerende activiteit bij	Continu	1	1		

RO	61	RU	In december met de raad of raadscommissie een Woondebat organiseren met bespreking van de locatiemonitor, de jaarbrief Wonen en relevante input van de corporaties.	Jaarlijkse actie in december om de raad te informeren	1	1		
		RU	2.2 Grote projecten					
		RU	Defensie-eiland en Snel en Polanen (inclusief Waterrijk, plas Cattenbroek en Snellerpoort)					
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
RO	62	RU	De ontwikkeling en bouw van woningen op locaties voor nieuwbouw en herontwikkeling met inachtneming van de onder volkshuisvesting geformuleerde beleidsdoelen	de ontwikkelingen gaan nog steeds voort, maar door de crisis lopen bepaalde (deel)projecten enige vertraging op	1	1		
RO	63	RU	Voor de plas Cattenbroek: het realiseren van een inrichting van de plas zodanig dat deze geschikt is voor (water)recreatie.	de aanbesteding van de inrichting is in voorbereiding	1	1		
RO	64	RU	Het sluiten van overeenkomsten met marktpartijen voor de		1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
RO	65	RU	Opstellen jaarplannen 2013 voor de projecten Defensie-eiland en		1	1		
RO	66	RU	Uitvoeren projecten Defensie-eiland en Snel & Polanen volgens de vastgestelde project(jaar)plannen.		1	1		
RO	67	RU	Twee keer per jaar via de bestuursrapportages rapporteren over de voortgang van deze projecten.	zie bijgevoegde voortgangsrapportage	1	1		
		RU	Grote projecten - particuliere projecten					
		RU	Wat willen we bereiken					
RO	68	RU	Een goede samenhang tussen de verschillende projecten in de Spoorzone.	de grootste projecten in de Spoorzone (Defensie eiland, Campina en Campinaast) op dit moment hebben dezelfde	1	1		
RO	69	RU	In hun specifieke omgeving in wijken en kernen goed passende (her)ontwikkelingen van potentiële woningbouwlocaties.		1	1		
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
RO	70	RU	Een kwalitatief en kwantitatief goede invulling van (her)ontwikkellocaties voor woningbouw.	dit in nauw overleg met de betrokken marktpartij(en)	1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
RO	71	RU	Afstemming van alle locatieontwikkelingen in het		1	1		
RO	72	RU	Het actualiseren van de locatiemonitor met een advies over strategische sturing voor wat betreft de planning en de regie van de ontwikkeling van (meest binnenstedelijke en particuliere) (her)ontwikkelingslocaties voor woningbouw. Een en ander in	Dit gebeurt jaarlijks in het najaar.	1	1		
		VG	2.3 Vastgoed (collegedoel)					

		VG	Wat willen we bereiken, concreet					
RO	73	VG	In 2012 hebben we de totale vastgoedportefeuille in beeld gekregen. Tevens is in 2012 de gemeentelijke vraag naar accommodaties in beeld gebracht. Vraag en aanbod hebben geresulteerd in een strategisch vastgoedplan. Het was vervolgens mogelijk om een opbrengstpotentie uit te spreken en tevens een inschatting te maken van structurele lastenverlaging (minder uren, minder onderhoud). Dit is in het kader van de meerjarenbegroting 2013-2016 gebeurd. Het bedrag van de potentiële verkoopwaarde is gesteld op € 9.350.000,- voor de periode 2012-2016.	In 2012 is de lijst courant-incourant opgeleverd. Het wachten is nu op de lijst strategisch-niet-strategisch. De uitgangspunten hiervoor zijn aan de raad in een RIB gemeld. De confrontatie met de vraagkant zal middels een pilot in Harmelen plaatsvinden. Dit moet voor de zomervakantie 2013 gereed zijn.	2	2		
RO	74	VG	Beheer van sporthallen effectiever en efficiënter met nadruk slanke overheid, sterke samenleving. Tevens onderzoeken toekomst sporthallen.	In 2012 is het sleutelbeheer ingevoerd. De verantwoordelijkheden zijn verschoven naar de verenigingen. In 2013 zullen we zien hoe dit uitwerkt. In april 2013 zijn de verschillende sceanario's m.b.t. de toekomst van de sporthallen met het college besproken. Deze worden verder uitgewerkt. Dit proces is al besproken met het sportoverleg.	1	1		
		VG	Wat gaan we daarvoor doen					
RO	75	VG	Verkoop van woningen aan zittende huurders	Dit loopt. Heel concreet worden er gesprekken gevoerd met de bewoners van het pand Rietveld 25. Dit in verband met verkoop/herontwikkeling van het perceel.	1	1		
RO	76	VG	Ontwikkelen locaties (sloop, nieuwbouw).	Zie bijlage				

RO	77	VG	Verkoop panden.	Met de Raad is afgesproken dat er geen actieve verkoop plaatsvindt van panden, dan na de genoemde confrontatie. Wel worden lopende verkopen afgewikkeld. Op dit moment lopen de verkopen van het Arsenaal (koopcontract ondertekent) en vm. Gemeentehuis Harmelen. De watertoren is inmiddels verkocht.	1	1		
		RU/SL	3. CULTUUR, RECREATIE, ECONOMIE EN MILIEU					
		SL	3.1 Cultuur					
		SL	Wat willen we bereiken					
CEM	78	SL	In het kader van het collegedoel iedereen doet mee zet de gemeente Woerden sterk in op de cultuurparticipatie van de jeugd (4-18). Deze laten we kennis maken met verschillende vormen van cultuur. Dat leidt tot het vergroten van hun ontwikkelingskansen. Voor jong en oud is het van belang dat het historisch besef in Woerden wordt bevorderd. Dat leidt tot bewustwording en binding van inwoners met hun omgeving (identiteit). De culturele infrastructuur biedt daarnaast ruimte aan inwoners om elkaar te ontmoeten. Hiermee bevorderen we dat iedereen kan meedoen en de samenleving elkaar versterkt.		1	1		
CEM	79	SL	In het kader van de Sterke samenleving is het van belang dat het besef bij instellingen en inwoners ontstaat dat de culturele infrastructuur soberder kan. Daarnaast zullen instellingen ook een betere balans moeten vinden tussen eigen inkomsten/subsidie en tussen professionele/vrijwillige inzet. Dit alles leidt ertoe dat met minder gemeentelijke middelen en meer inzet van instellingen en inwoners de culturele infrastructuur in Woerden in stand kan blijven.		1	1		

CEM	80	SL	Binnen het collegedoel Een gezond huishoudboekje kijken we kritisch naar de samenwerking tussen cultuurinstellingen en het delen van fysieke ruimten met andere instellingen. Dit levert inhoudelijke, financiële en personele voordelen op.		1	1		
		SL	Wat willen we bereiken, concreet					
CEM	81	SL	Op 1 januari 2015 is de deelname aan cultuur onder de jeugd (4-18) toegenomen met 5% ten opzichte van 2011.		1	1		
CEM	82	SL	Op 1 januari 2014 is: -100% van de jeugd binnen schooltijd in aanraking gekomen met cultuur. -15% van de jeugd (4-18) ook buiten schooltijd in aanraking gekomen met cultuur. -het aantal bibliotheek bezoekers vergroot met 10%. -het aantal uitgeleende boeken en andere items vergroot met 5%. -het aantal jeugdbezoekers van het Stadsmuseum is gestegen van 10% (2011) naar 17% (2013).		1	1		
CEM	83	SL	Er zijn 42 themavensters die het Verhaal van Woerden vormen. In 2022 zijn al deze verhalen ten minste 1 keer verteld: Op 1 januari 2014 hebben 10.000 bezoekers/ inwoners kennis genomen van het VvW. Op 1 januari 2014 heeft 10% van de jeugd (4-18) kennis genomen van het VvW. Op 1 januari 2014 zijn er ten minste 10 verhalen verteld. Op 1 januari 2015 is met € 240.000,- minder gemeentelijke bijdrage de culturele infrastructuur gelijk ten opzichte van 2012. Op 1 januari 2014 ligt er een gezamenlijk vastgesteld plan tussen de grote 5 cultuurinstellingen dat richting geeft aan hoe de culturele infrastructuur er op 1 januari 2016 uit moet zien.		1	1		

CEM	84	SL	Op 1 januari 2014 hebben bij de uitvoering van activiteiten en inzet de gesubsidieerde organisaties: De grote 5 cultuurinstellingen ten minste 1x afzonderlijk met elkaar programmatisch samengewerkt ten minste 2x met een andere organisatie programmatisch samengewerkt (zoals andere culturele instellingen, scholen, sociaal cultureel werk enz).		1	1		
CEM	85	SL	Op 1 januari 2014: maakt ten minste 1 andere organisatie gebruik van het gebouw van Het Klooster maken ten minste 2 andere organisaties gebruik van de Bibliotheek zijn de openingstijden van de Bibliotheek verruimd met 10% ten opzichte van 2011 -is de dekkinggraad van het Klooster in de daluren (9.00-14.30/ma/di/do/vrij tijdens schoolweken) gestegen met 25 procentpunten (van 10% naar 35%) ten opzichte van 2011. -is de grote zaal van Het Klooster ten minste 40 keer verhuurd aan culturele instellingen, verenigingen, maatschappelijke organisaties uit Woerden. Op 1 januari 2015 zijn de eigen inkomsten van de grote vijf gestegen met 10% en de vrijwillige inzet vergroot met 10% ten opzichte van 2011. Op 1 januari 2014 zijn de eigen inkomsten van de grote vijf gestegen met 5% en de vrijwillige inzet van de grote vijf gestegen met 5%.		1	1		
		SL	Wat gaan we daarvoor doen					
CEM	86	SL	In 2013 monitoren we per kwartaal de uitvoeringsovereenkomsten met de vijf grote cultuurinstellingen.		1	1		
CEM	87	SL	In 2013 vindt er 3-4 keer een overleg plaats met de grote vijf cultuurinstellingen met als doel samenwerking vorm te geven.		1	1		

CEM	88	SL	In 2013 werkt een combinatiefunctionaris cultuur bij Het Klooster en de Kuvo met als doel een integraal educatief programma met een doorlopende leerlijn voor de kinderen en in samenwerking met diverse culturele instellingen.		1	1		
CEM	89	SL	In 2013 vindt er een nulmeting plaats op de drie cultuur en collegedeelen	Moet nog opgestart worden	2	1		
		RU	Monumentenbeleid					
		RU	Wat willen we bereiken					
CEM	90	RU	Behoud c.q. versterking van het cultuurhistorisch erfgoed van Woerden.	continu punt	1	1		
CEM	91	RU	Vergroten bekendheid met het cultuurhistorisch erfgoed bij inwoners en bezoekers van Woerden.	continu punt	1	1		
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
CEM	92	RU	Versterking van het Monumentenbeleid. Het aspect monumenten wordt meegewogen bij alle bestemmingsplannen en alle vergunningsaanvragen bij monumenten. Alle aanvragen voor monumentsubsidies worden behandeld. Er wordt een model voor heffing van leges ontwikkeld en de Monumentenwacht verricht inspecties.	continu punt	1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
CEM	93	RU	Adviseren bij opstellen bestemmingsplannen.	continu punt	1	1		
CEM	94	RU	Voeren secretariaat CMC/ adviseren bij vergunningsaanvragen.	continu punt	1	1		
CEM	95	RU	Informering van burgers en aanvragers van vergunningen over monumenten en het monumentenbeleid.	continu punt	1	1		
CEM	96	RU	Behandeling en verstrekking aanvragen monumentensubsidies.	continu punt	1	1		
CEM	97	RU	Afronden van het in 2011 gestarte onderzoek naar het heffen van leges bij aanvraag van monumentenvergunningen.	is reeds afgerond. In de legesverordening 2012 is geregeld dat voor activiteiten m.b.t. Monumenten of beschermde stads- en dorpsgezichten een vast bedrag aan leges geheven wordt.	1	1		

CEM	98	RU	Aansluiting bij Monumentenwacht.	opdracht voor periodieke inspectie is gegund. Vervolgstep is benaderen van de eigenaren van gemeentelijke monumenten voor de periodieke inspectie	1	1		
		RU	Archeologiebeleid					
		RU	Wat willen we bereiken					
CEM	99	RU	Behouden en beschermen van Woerdense bodemschatten.	continu punt	1	1		
CEM	100	RU	Vergroting van kennis over de bewoningsgeschiedenis van Woerden en het omliggende landelijke gebied.	continu punt	1	1		
CEM	101	RU	Optimaal gebruik maken van de kansen die voorlichting en educatie op het gebied van archeologie bieden.	continu punt	1	1		
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
CEM	102	RU	Versterking van het archeologiebeleid door uitvoering geven aan het archeologisch beleidsplan 2007.	continu punt. Evaluatie van het beleid wordt in het eerste semester 2013 opgestart. Verwachte afronding is eind 2013.	1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
CEM	103	RU	Informering van burgers, amateurarcheologen en aanvragers van vergunningen over archeologie en het archeologiebeleid.	continu punt	1	1		
CEM	104	RU	Opstellen gemeentelijke onderzoeksagenda archeologie, vast te stellen eind 2012/begin 2013.	Door wijziging in bemensing en overstap naar de odru is dit nog niet opgepakt. Het opstellen van de onderzoeksagenda wordt eind 2013 opgepakt in aansluiting op de evaluatie archeologiebeleid. Verwachte vaststelling begin 2014	2	1		
		RU	3.2 Recreatie					
		RU	Wat willen we bereiken					
CEM	105	RU	De toeristisch-recreatieve sector in Woerden is van groot maatschappelijk belang in het leveren van een bijdrage aan de kwaliteit van leven en het met elkaar in contact brengen van mensen. Daarnaast is de sector een belangrijke drager van ruimtelijke kwaliteit (de aantrekkelijkheid van Woerden en een	Doorlopend punt.	1	1		

CEM	106	RU	We hechten veel waarde aan het maatschappelijk en economisch belang van de recreatief-toeristische sector. Met het stimuleren van aantrekkelijke recreatieve ontwikkelingen willen we de positie van Woerden versterken als een gemeente die zich kenmerkt door een duurzame, toekomstbestendige toeristisch-recreatieve structuur, wat een substantiële bijdrage levert aan de lokale economie in Woerden.	doorlopend punt.	1	1		
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
CEM	107	RU	Klompenpaden in Kamerik.	1 agrarier heeft zich teruggetrokken. Overeenkomsten moeten in juridisch opzicht worden aangepast	2	1		
CEM	108	RU	Oversteek over de Grecht voor fietsers en wandelaars.	oplevering en opening 16 mei	1	1		
CEM	109	RU	Herinrichting haven en bevordering waterrecreatie (sloepennetwerk)	Oplevering haven voorjaar 2013: door het werk uit te voeren voordat er vergunningen zijn verleend (collegebesluit), kan dit leiden tot bezwaar en beroep vanuit de bevolking. Sloepennetwerk wordt getrokken door Recreatieschap, realisatie verwacht medio 2013	2	1		
CEM	110	RU	Recreatieplas Cattenbroek	De aanbesteding van de inrichting van de plas wordt dit voorjaar voorbereid.	1	1		
CEM	111	RU	We creëren beleidsruimte, waarbij de gemeente zorgt voor een helder kader en een juiste vastlegging en werken samen met ondernemers en andere organisaties bij de invulling van die ruimte om recreatief-toeristische ontwikkelingen mogelijk te maken.	doorlopend punt, geen bijzonderheden	1	1		
CEM	112	RU	We signaleren en sluiten aan bij regionale ontwikkelingen en koppelen deze terug naar de lokale recreatief-toeristische organisaties.	doorlopend punt, geen bijzonderheden	1	1		
CEM	113	RU	We stimuleren de onderlinge samenwerking tussen lokale ondernemers en met regionale partijen in met name het Groene	Woerden is met Alphen ad Rijn en Bodegraven initiatiefnemer in Merk en	1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					

CEM	114	RU	We zullen de toeristisch-recreatieve sector in Woerden stimuleren.	doorlopend punt, geen bijzonderheden	1	1		
CEM	115	RU	De recreatiehaven in Woerden begin 2013 opleveren; de inning van de liggelden wordt in de exploitatie van de recreatiehaven geregeld.	oplevering voorjaar 2013	1	1		
CEM	116	RU	De vaarmogelijkheden tussen de haven Woerden en de regio in kaart brengen en communiceren.	betreft sloepennetwerk, zie punt 166	1	1		
CEM	117	RU	Inzetten op verbreding van het Sloepen Netwerk van Zuid-Holland naar Woerden en omliggende vaarwegen.	betreft sloepennetwerk, zie punt 166	1	1		
CEM	118	RU	Voor het thema Vergeten Vaarwegen inzetten op opruimen eerste obstakel.	afgerond; ingezet wordt op eerste obstakel dat zich voordoet om gerenoveerd te worden.	1	1		
CEM	119	RU	Bij ondernemers en TIP meer onder de aandacht brengen van de recreatieve verbindingen en mogelijkheden in de omliggende regio, met name Utrecht-west/Leidsche Rijn en het watersportverband.	doorlopend punt, geen bijzonderheden	1	1		
		RU	3.3 Economie (collegedoel)					
		RU	Wat willen we bereiken					
CEM	120	RU	Realiseren van een toekomstbestendige economische structuur met herstructurering als speerpunt.	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in het eerste kwartaal. Herstructureringsplan is	1	1		
CEM	121	RU	Bieden van voldoende passende werkgelegenheid voor de	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
CEM	122	RU	Inzetten op behoud van de regiofunctie op het huidige niveau.	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
CEM	123	RU	Op peil houden en waar nodig herstellen van de kwaliteit van de bedrijfsomgeving (prioriteit Honthorst).	Laatste fase van Honthorst is in uitvoering. 22 april schouw Honthorst ikv BIZ	1	1		
CEM	124	RU	Een plan voor het op gang brengen van de herstructurering.	Herstructureringsplan is nagenoeg gereed.	1	1		
CEM	125	RU	De economische ontwikkeling van Woerden, met prioriteit voor de	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
CEM	126	RU	Organiseren bedrijfsleven/draagvlak creëren	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
CEM	127	RU	Zorgdragen voor goed geholpen ondernemers, die daardoor tevreden zijn over de gemeentelijke dienstverlening.	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in het eerste kwartaal	1	1		
CEM	128	RU	Verstevigen van de economische basis: inzetten op economische clustering in overleg met U10-gemeenten.		1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
CEM	129	RU	Het opstellen/afmaken van een herstructureringsplan (start al in 2	Herstructureringsplan is nagenoeg gereed.	1	1		
CEM	130	RU	Monitoren economische ontwikkelingen.	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
CEM	131	RU	Onderzoeken van de ruimtelijke mogelijkheden voor lokale bedrijf	Locatie Kromwijkerdijk is geschrapt uit de PRS. Quickscan naar alternatieve 6 ha. ism	1	1		

CEM	132	RU	Verstrekken van informatie, leveren van diensten aan en onderho	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
CEM	133	RU	Uitvoering geven aan het regionaal convenant bedrijventerreinen.	Herstructureringsplan is nagenoeg gereed.	1	1		
CEM	134	RU	Trekkersrol regio Utrecht: Utrecht West Detailhandel U10.		1	1		
CEM	135	RU	Het verbreden van de economische basis: inzetten op economisc	Project biobased economy is opgestart	1	1		
CEM	136	RU	Ondersteunen/faciliteren bedrijfsinvesteringszone (BIZ) bedrijvent	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
CEM	137	RU	Aansluiting Woerden bij informeel structureel overleg EZ-portefe	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
CEM	138	RU	Aansluiten Woerden bij Economic Board Utrecht en PRES.	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	1	1		
		RU	3.4 Milieu					
		RU	Wat willen we bereiken					
CEM	139	RU	Verbetering van duurzaamheid in ruimtelijke plannen met name op het gebied van (fossiele) energieconsumptie.					
CEM	140	RU	Verbeteren duurzaamheid (reduceren energieverbruik) in de					
CEM	141	RU	Stimuleren van duurzame energie en vervoer.					
CEM	142	RU	Voorbeeldfunctie realiseren: Duurzaamheid van de eigen					
		RU	Wat willen we bereiken, concreet					
CEM	143	RU	Verbetering duurzaamheid in ruimtelijke plannen	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in	0			
CEM	144	RU	De ambitie bij nieuwbouwprojecten is minimaal een aanscherping van de wettelijke EPC = energieprestatiecoëfficiënt met 10%.	idem	1	1		
CEM	145	RU	We sporen initiatiefnemers aan om tot verdergaande afspraken op het gebied van duurzaamheid te komen.	idem	1	1		
CEM	146	RU	Invullen van het vervolg op de SLOK-periode en afgeronde beleidsperiode.	Duurzaamheidsactieplan wordt opgesteld	2	1		
CEM	147	RU	Verbetering duurzaamheid bestaande bouw	Doorlopend punt, geen bijzonderheden in het eerste kwartaal	1	1		
CEM	148	RU	Verbeteren van de energie-efficiëntie van de bestaande woningvoorraad door het verstrekken van de duurzaamheidslening	Verbetervoorstel in voorbereiding	2	1		
CEM	149	RU	Woningeigenaren door middel van communicatie stimuleren om energiebesparende verbeteringen aan hun woning door te voeren.	Evenement duurzaam Woerden is in voorbereiding, dakenscan is uitgevoerd communicatie daarover in voorbereiding	2	1		

CEM	150	RU	Stimuleren van duurzame energie en vervoer	processchema voor aanvragen oplaadpunten voor afd. verkeer in voorbereiding	1	1		
CEM	151	RU	Stimuleren rijden op duurzame brandstoffen.	Komt terug als onderdeel van het evenement duurzaam Woerden	1	1		
CEM	152	RU	Omschakelen eigen wagenpark op duurzame brandstoffen.	Bodeauto is aangeschaft en in eerste kwartaal 2013 in gebruik genomen	1	1		
CEM	153	RU	Voorbeeldfunctie realiseren <ul style="list-style-type: none"> · Het gemeentelijk dakoppervlak duurzaam benutten. · Een stappenplan opzetten om te komen tot een klimaatneutrale organisatie, waarbij ook bepaald wordt op welke termijn we dat willen bereiken. · Energiebesparing bij gemeentelijke gebouwen onderzoeken en zo mogelijk uitvoeren. 	Wordt verder uitgewerkt in het duurzaamheidsactieplan	1	1		
		RU	Wat gaan we daarvoor doen					
CEM	154	RU	In (lopende) ruimtelijke plannen afspraken maken met de initiatiefnemers op basis van hetgeen in de nota Woonkwaliteit is vastgelegd. Dit betekent dat we stimuleren om een verhoogde ambitie na te streven	Doorlopend punt	1	1		
CEM	155	RU	Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om bij de bijzondere bijstand voor gebruiksgoederen de aanschaf van energiezuinige varianten te stimuleren.	Is omgevormd tot project 'Energy Battle', afgerond in februari 2013	1	1		
CEM	156	RU	Een mogelijk vervolg op het evenement duurzaam rijden uit 2012 stimuleren en faciliteren, waar burgers kunnen kennismaken met elektrische auto's. Het primaat voor de organisatie moet ditmaal bij de ondernemers liggen.	Is in voorbereiding	1	1		
CEM	157	RU	Bij vervanging van (delen van) het wagenpark worden duurzame brandstoffen als aardgas en elektriciteit expliciet als optie meegenomen	Doorlopend punt	1	1		
CEM	158	RU	Onderzoeken welke financieringsmogelijkheden er zijn om het eigen dakoppervlak duurzaam te benutten en voor Woerden het meest geschikt is. Het daadwerkelijk duurzaam benutten van het eigen dakoppervlak.	Doorlopend punt	1	1		
CEM	159	RU	Het stappenplan voor de klimaatneutrale organisatie opstellen	Wordt meegenomen in het	1	1		

CEM	160	RU	Verduurzamen zwembaden.	Aanbesteding installatiewerk, verlichting, afdekking is afgerond, uitvoering in	1	1		
		R&B/R U	4. BEHEER OPENBARE RUIMTE EN INFRASTRUCTUUR					
		R&B	4.1 Planmatig (collegedoel)					
		R&B	Wat willen we bereiken, concreet					
BORI	161	R&B	Planmatig structureel onderhoud en vervanging op het afgesproken kwaliteitsniveau van de openbare ruimte, goede waterbeheersing en goed werkende riolering (schoon water en		1	1		
		R&B	Wat gaan we daarvoor doen					
BORI	162	R&B	Werkplannen 2013 met een doorkijk naar 2014 en 2015 presenteren aan bestuur en inwoners, zodat helder is wat er op de		1	1		
BORI	163	R&B	Baggeren volgens plan in afstemming met HDSR.		1	1		
BORI	164	R&B	De benodigde beschoeiingen vervangen/aanbrengen.		1	1		
BORI	165	R&B	Kunstwerken herstellen/vervangen.		1	1		
BORI	166	R&B	Werken volgens het nieuw opgestelde GWP.		1	1		
BORI	167	R&B	Vast laten stellen van het Groenblauw structuurplan en uitvoering geven aan dat beleid. Dit plan biedt een kader voor de inrichting van openbaar groen & water in de kernen van Woerden. Gericht op het realiseren van een duurzame - groenblauwe structuur die ruimte biedt voor meer		1	1		
		R&B/R U	4.2 Bereikbaar (collegedoel)					
		R&B/R U	Wat willen we bereiken					
BORI	168	RU	Een bereikbaar Woerden met een goed voorzieningenniveau qua openbare ruimte en infrastructuur. Dit alles gebeurt efficiënt, realistisch en klantvriendelijk. Hierover wordt helder		1	1		
		R&B/R U	Wat willen we bereiken, concreet					
BORI	169	RU	Bereikt moet worden dat er meer gebruik wordt gemaakt van de fiets en het openbaar vervoer. Voor de (vracht-)auto liggen de accenten op goede ontsluiting naar de A12, de ontlasting van interne wegen in de kern van Harmelen	de uitvoering van het toegankelijk maken van de bus wordt voorbereid door de provincie Utrecht	1	1		
		R&B/R U	Wat gaan we daarvoor doen					

BORI	170	RU	Voor de fiets liggen de accenten op het verbeteren van het comfort, de (verkeers)veiligheid en de coördinatie bij o.a. de promotie van het fietsgebruik en het woefietsbeleid	Verbeteren comfort en veiligheid via 'Programma uitvoering maatregelen fiets' leent nog: promotie fietsgebruik via project	1	1		
BORI	171	RU	Extra aansluiting van Woerden op op-/afrit Waarder/Nieuwerbrug (A12 BRAVO project 3, in uitvoering).	In uitvoering: medio 2016 gereed wegens langdurig inklinken zandlichaam (ca. 1 jaar later dan gepland)	2	2		
BORI	172	RU	Aanleggen westelijke en zuidelijke randweg Harmelen (A12 BRAVO 6a, b., in uitvoering).	in uitvoering.	1	1		
BORI	173	RU	Aanleggen oostelijke randweg Harmelen (A12BRAVO 8, in uitvoering).	aanbesteding vindt nu plaats, uitvoering start medio 2013	1	1		
BORI	174	RU	Voor het project ontsluiting Kassengebied Harmelerwaard worden in 2013 de plannen voorbereid. Voor het project ontsluiting Kassengebied Harmelerwaard worden in 2013 de plannen voorbereid.	in juni wordt tracekeuze voorgelegd	1	1		
BORI	175	R&B	Voor het openbaar vervoer wordt een aantal bushaltes toegankelijk gemaakt voor mensen met een functiebeperking.		1	1		
BORI	176	RU	Het stationsplein herinrichten.	in uitvoering	1	1		
		SL	5. JEUGD, SPORT EN ONDERWIJS					
		SL	Wat willen we bereiken					
JSO	177	SL	De jeugd kan in Woerden veilig opgroeien. Ze kan er de kansen en mogelijkheden benutten om zich te ontwikkelen tot gezonde en weerbare volwassenen. Voor velen is dit een droom, maar zeker		1	1		
JSO	178	SL	In het kader van het collegedoeel 'Iedereen doet mee' zet de gemeente Woerden sterk in op de participatie en deelname van jongeren (en hun ouders) aan activiteiten die hun ontwikkeling bevorderen. Zo wordt de leerplicht gehandhaafd in samenwerking met het sociaal makelpunt, stimuleren we een gezonde leefstijl van		1	1		
JSO	179	SL	Met de Transitie Jeugdzorg wordt de gemeente per 2015 tevens verantwoordelijk voor de jeugdzorg, die wordt ingezet als het echt misgaat binnen gezinnen. De gemeente Woerden hanteert bij deze transitie de insteek van Één gezin, één plan, één regisseur en één budget en wil het aantal betrokken hulpverleners bij probleemgezinnen terugdringen.	Opgenomen in startnotitie en projectplan en wordt onderdeel van het concept beleidsplan jeugd (najaar 2013). M.b.t. 1 gezin 1 plan wordt momenteel geëxperimenteerd in het Sociaal Makelpunt.	1	1		
		SL	Wat willen we bereiken concreet					

JSO	180	SL	Centrum voor Jeugd en Gezin en Transitie Jeugdzorg Op 1 januari 2014 wordt er bij multiprobleemgezinnen gewerkt volgens het principe één gezin, één plan, één regisseur en één budget. De pedagogische civil society wordt versterkt. Doorstromen naar de duurdere gespecialiseerde zorg wordt verminderd . Er vindt een afname plaats van het aantal		1	1		
JSO	181	SL	Kinderopvang en peuterspeelzalen In 2013 is het aantal handhavingzaken op de kwaliteit van kinderopvang en het peuterspeelzaalwerk afgenomen van de huidige 100% tot maximaal 75% van de geïnspecteerde kinderopvanginstellingen. Doelgroepkinderen VVE worden per 1 januari 2013 binnen zowel de kinderopvang als peuterspeelzalen opgevangen waarbij de kostprijs, op basis van de uurprijs kinderopvang, door de gemeente	Het subsidiebeleid mbt reguliere opvang wordt nog uitgerold.	2	1		
JSO	182	SL	Samenwerking onderwijs en LEA = Lokale Educatieve Agenda De gemeente en de samenwerkingsverbanden PO en VO hebben op 1 januari 2014 samenwerkingsafspraken gemaakt over de verantwoordelijkheden op het beleidsterrein passend onderwijs; Op 1 januari 2014 heeft de LEA van Woerden samenwerkingsafspraken vastgelegd met de gemeenten	verkenning loopt sinds maart 2012. Nov.'12 bestuurlijk overleg geweest. Volgend bestuurlijk overleg juli 2013. Een RA (regionale educatieve agenda) is in oprichting evenals het wettelijk verplichte OOGO.	1	1		
JSO	183	SL	Accommodaties Op 1 januari 2014 hebben we een planning opgesteld met betrekking tot het herijken van de subsidiestromen en het onderbrengen van strategische functies in niet-courant vastgoed en het innen van kostprijsdekkende huur. De sterke samenleving heeft goede faciliteiten nodig om optimaal gebruik te kunnen maken van de multi-inzetbare accomodaties.		1	1		
JSO	184	SL	Leerlingenvervoer Op 1 januari 2014 is 90% van alle aanvragen voor bekostiging van het leerlingenvervoer autonoom digitaal aangevraagd en	De mate van digitalisering in 2013 is afhankelijk van de inbreng van externe partijen. Het minimale niveau is het	1	1		

JSO	185	SL	<p>Leerplicht en RMC</p> <p>Op 1 september 2014 zijn er 10 % minder nieuwe voortijdig schoolverlaters in Woerden ten opzichte van 2010/2011 (117 voortijdig schoolverlaters in 2010/2011).</p>		1	1		
JSO	186	SL	<p>Jongerenparticipatie</p> <p>Op 1 januari 2014 kunnen jongereninitiatieven via de website van de gemeente Woerden worden ingediend.</p>			1		
JSO	187	SL	<p>Samenwerkingsverband Brede School</p> <p>Op 1 januari 2014 door de samenwerkingsverbanden Brede Scholen in Schilderskwartier en Molenvliet-Oost een</p>		1	1		
JSO	188	SL	<p>Sport en gezondheid</p> <p>Op 1 januari 2015 is het aantal Woerdenaren dat voldoet aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen minimaal stabiel ten opzichte van 2012 en ligt rond het gemiddelde in de regio (meest recente cijfers: van de 9-12-jarigen voldoed in 2010 91% aan de</p>		1	1		
		SL	Wat gaan we daar voor doen					
JSO	189	SL	<p>Centrum voor Jeugd en Gezin en Transitie Jeugdzorg</p> <p>-In 2013 maken we afspraken met andere gemeenten en jeugdzorgaanbieders hoe wij de uitvoering van bovenlokale (wettelijke) taken voor de Jeugdzorg gaan vormgeven per 1 januari 2015.</p> <p>-We geven prioriteit aan het CJG (vroegsignalering), als leidraad hiervoor nemen wij de uitkomsten van het Rekenkameronderzoek uit 2012 en met name de aanbevelingen die het college en de raad hebben overgenomen, waaronder het werken volgens het principe van één gezin, één plan, één regisseur en één budget en het vergroten van de bekendheid.</p> <p>-In 2013 wordt in de proeftuin jeugdzorg binnen het CJG gewerkt</p>	<p>verkenning met jeugdzorgaanbieders loopt. I.v.m. overgangsrecht zitten we in 2015 nog "vast" aan de huidige aanbieders.</p> <p>Klanttevredenheidsonderzoek is nog niet uitgevoerd. Proeftuin CJG loopt en is recent (maart/april) geëvalueerd. Evaluatie gaat in mei naar het college. Aanbevelingen worden overgenomen.</p>	2	1		

JSO	190	SL	<p>Kinderopvang en peuterspeelzalen</p> <p>-In 2013 geven we op het gebied van kinderopvang uitvoering aan een strak handhavingsbeleid, waarbij gebruik gemaakt wordt van het vastgestelde boetebeleid. De oudercommissie wordt betrokken bij de handhavingacties.</p> <p>-In 2013 integreren we de peuterspeelzalen geleidelijk in de kinderopvang.</p> <p>-In 2013 starten we samen met de VVE-werkgroep (JGZ, scholen en kinderopvang) een project op het gebied van ouderparticipatie op de scholen met gewichtsgeld voor de doelgroep VVE.</p>		1	1		
JSO	191	SL	<p>Samenwerking onderwijs en LEA</p> <p>In 2013 agenderen we de thema's 'passend onderwijs' en 'zorg in en om de school' in het regionaal ambtelijk en portefeuillehoudersoverleg. Daarmee wordt ook de verbinding gemaakt met de voorbereiding op de transitie Jeugdzorg.</p>	<p>volgend overleg in juni staat passend onderwijs op de agenda van de regionale ambtelijke en bestuurlijke overleggen</p>	1	1		
JSO	192	SL	<p>Accommodaties</p> <p>-In 2013 stellen we de nota 'Maatschappelijk Activiteitenbeleid' vast. We communiceren hierover met het veld en op 1 januari 2014 ligt er een planning voor de verdere uitwerking van en besluitvoering over dit onderwerp. In de nota worden de volgende onderwerpen meegenomen: strategische en niet-strategische functies, activiteitensubsidies voor maatschappelijke instellingen en een circulatieplan voor courant en niet-courant gemeentelijk vastgoed.</p> <p>-In 2013 wordt samen met de schoolbesturen voor het primair onderwijs gewerkt aan een plan voor het herschikken van schoollocaties en het eventueel afstoten van gebouwen of bouwgedeelten.</p>		1	1		

JSO	193	SL	<p>Leerlingenvervoer</p> <p>-In 2013 stellen we een oudercommissie in voor het leerlingenvervoer.</p> <p>-In 2013 voeren we een digitaal aanvraag- en beschikkingssysteem in.</p> <p>-In 2013 stellen we een transparant overzicht van de kwaliteitseisen van het taxivervoer voor ouders en het</p>	Alles gerealiseerd, digitaal systeem in ontwikkeling.	1	1		
JSO	194	SL	<p>Leerplicht en RMC</p> <p>-In 2013 ondersteunen we ouders, leerlingen en scholen bij het voorkomen en oplossen van absoluut en relatief verzuim en we begeleiden jongeren tussen 18 en 23 jaar naar een opleiding.</p> <p>-In 2013 is er een regionaal team 'leerplichthandhaving en voorkomen van voortijdig schoolverlaten' (RMC) voor de regio</p>	Alles gerealiseerd.	1	1		
JSO	195	SL	<p>Jongerenparticipatie</p> <p>-Per 1 januari 2013 starten met het nieuwe indienproces voor jongereninitiatieven.</p> <p>-Per 1 januari 2013 krijgt het Jeugdplatform Woerden de</p>	Dit is geregeld	1	1		
JSO	196	SL	<p>Brede School</p> <p>In 2013 wordt in de wijken Molenvliet-Oost en Schilderskwartier</p>		1	1		
JSO	197	SL	<p>Sport en gezondheid</p> <p>- In 2013 zetten we het project Buurtsportcoaches op en wordt de volledige externe cofinanciering gerealiseerd.</p> <p>- Op 1 januari 2014 is tenminste één buurtsportcoach in Woerden aan het werk.</p> <p>- De combinatiefunctionarissen werken in 2013 volgens de doelstellingen van Jong en Fit.</p> <p>- In 2013 wordt op alle scholen in Woerden die een combinatiefunctionaris hebben, gestart met Lekker Fit.</p>		1	1		
		SL/SZ	6. ZORG EN WELZIJN					
		SL/SZ	Wat willen we bereiken					
Z&W	198	SL/SZ	<p>Wij willen bereiken dat er in Woerden gezonde, actieve en weerbare inwoners wonen. Waar ouders hun kinderen het goede voorbeeld geven van een gezonde leefstijl en zij verantwoordelijkheid nemen voor de opvoeding (taal en gezondheid). Jongeren ontwikkelen zich tot volwassenen die</p>		1	1		

Z&W	199	SL/SZ	In het kader van het collegedoel Iedereen doet mee is sprake van toenemende zelfredzaamheid en actief burgerschap. In 2013 wordt een actieve rol van de inwoner vooral gezocht in datgene wat zij zelf belangrijk vinden als het gaat om het thema Leefbaarheid. Het aantal maatschappelijke initiatieven stijgt en er is gelegenheid en ondersteuning om vrijwilligerswerk en mantelzorg uit te voeren. Ook werken het lokale bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties meer samen om initiatieven voor inwoners met een		1	1		
Z&W	200	SL/SZ	Bij de uitvoering van de Wmo hanteert Woerden een integrale aanpak. Dit betekent dat er oog is voor vraagstukken die samenhangen met 'werk en inkomen' en 'jeugd en gezin'. De gemeente werkt vanuit de gedachte van één gezin, één plan, één	pilot sociaal makelpunt/ integraal werken bijna afgerond. Werkwijze uitbreiden.	1	1		
Z&W	201	SL/SZ	Om deze integrale aanpak tot stand te brengen zijn wonen, zorg en welzijn goed op elkaar afgestemd. Dat leidt tot een effectievere en efficiëntere inzet van hulp en ondersteuning, waarmee uitvoering wordt gegeven aan het collegedoel Een gezond huishoudboekje. Voorzieningen compenseren de beperking op een doelmatige en adequate wijze, waarbij het beroep op de eigen kracht, het eigen	is de werkwijze van Welzijn Woerden. Cultuur van de Kanteling onder de aandacht blijven brengen van maatschappelijke partners.	1	1		
		SL/SZ	Wat willen we bereiken, concreet					
Z&W	202	SL	Integrale aanpak In 2014 hebben we een integrale toegang voor het gehele sociale domein. In 2013 hebben 70 multi-probleem gezinnen in onze gemeente één integraal plan en één regisseur. In 2013 is er een toename van 10%, ten opzichte van de jaarstukken 2012 van de deelnemers aan het Breed Wmo Loket, met het aantal vrijwilligers dat betrokken is bij informatie en advies en cliëntondersteuning. De professionele inzet bij informatie en advies en cliëntondersteuning daalt hierdoor met 10%.		1	1		
Z&W	203 A	SZ	Individuele voorzieningen Aanvragen voor een Wmo voorziening worden in behandeling genomen, ook in 2013 wordt er in 100% van de gevallen binnen vijf werkdagen een afspraak gemaakt voor een gesprek.	In alle gevallen wordt binnen vijf werkdagen een afspraak gemaakt.	1	1		

Z&W	203 B	SZ	De aanvragen Hulp bij het huishouden worden in 70% van de gevallen binnen 4 weken afgehandeld. In 2011 bedroeg dit percentage 61%.	In het 1e kwartaal 2013 was dit percentage 79%.	1	1		
Z&W	203 C	SZ	De overige aanvragen worden binnen de wettelijke termijn verwerkt. Daarbij wordt 60 % binnen 8 weken gerealiseerd, in de overige gevallen (40 procent) wordt een wettelijke hersteltermijn gegeven aan de aanvrager omdat er bijvoorbeeld nog onderzoek	In het eerste kwartaal 2013 was dit percentage 79%.	1	1		
Z&W	203 D	SZ	25% van de hulp- of zorgmeldingen leidt tot een aanvraag voor een individuele WMO voorziening. Dit percentage ligt nu op 27% en dat is het gevolg van een adequate uitvoering van de poortwachterfunctie	Dit percentage is 24% in het 1e kwartaal 2013.	1	1		
Z&W	203 E	SZ	In 2013 is er een afname van het aantal individuele Wmo aanvragen van 10% ten opzichte van het jaar 2011, toen bedroeg dat aantal 1321	In het 1e kwartaal 2013 lag dit aantal op 248 paraplu aanvragen.	1	1		
Z&W	203 F	SZ	De kosten voor de individuele voorzieningen nemen in 2013 af met 10% ten opzichte van het jaar 2011, toen bedroegen die kosten € 4.657.283,-.	In het 1e kwartaal 2013 bedroegen de kosten € 717.265,-. Hierbij s.v.p. in acht nemen dat nog niet alle facturen van het 1e kwartaal zijn betaald.	1	1		

Z&W	204	SL	<p>Kanteling Wmo en collectieve voorzieningen</p> <ul style="list-style-type: none"> · In 2013 zijn alle vrijwilligersinitiatieven bekend bij Welzijn Woerden (dit is de nodig voor het opstellen van de sociale kaart) · In 2013 wordt Welzijn Nieuwe Stijl toegepast bij professioneel welzijnswerk. · Er is een sluitende aanpak bij huiselijk geweld. Signalen, meldingen en aangiften van huiselijke geweld worden in samenwerking opgepakt. We versterken hierbij de rol van het sociaal makelpunt . We meten het aantal en de aard van de opgelegde huisverboden en het aantal casussen besproken in het District- en Justitieel casusoverleg huiselijk geweld. De burgemeester coördineert de actie, met een sluitende aanpak van alle hulpverleners. 	vrijwilligersinitiatieven lopen veelal via Welzijn Woerden. Welzijn Nieuwe Stijl is opgenomen als werkwijze in het productenboek WW 2013.	1	1		
Z&W	205	SL	<p>Preventie en gezondheid</p> <p>In 2016 (eind nieuwe nota lokaal gezondheidsbeleid) is het aantal inwoners van Woerden met overgewicht stabiel t.o.v. de laatst bekende cijfers (voor jeugd 12% in 2010, voor volwassenen 42% in 2008 en voor senioren 55% in 2007) en ligt bij de jeugd rond het gemiddelde in de regio (nu is dat net iets onder het gemiddelde voor de jeugd, voor volwassen en senioren zijn geen cijfers bekend).</p> <p>Gebruik van alcohol en drugs bij jongeren 10-18 jaar stabiliseert ten opzichte van 2012 (13-17 jaar 37%, beneden 16 jaar 27%) en ligt rond het gemiddelde in de regio (in 2012 13-17 jaar 38%, beneden 16 jaar 28%);</p> <p>In de periode 2012-2016 is het percentage ouderen in de gemeente Woerden met gevoelens van eenzaamheid en depressie niet gestegen (in 2009 37% eenzaam) en ligt rond het gemiddelde van de regio (36% in 2009).</p>	in mei 2013 nieuwe cijfers van seniorenmonitor GGD	1	1		

Z&W	206	SL	<p>Wijkgericht werken</p> <ul style="list-style-type: none"> · In 2013 hebben inwoners op leefbaarheidavonden in de dorpen en de wijken hun input kunnen geven op leefbaarheid. · In 2013 zijn er in de dorpen en de wijken, wijkagenda's die gedragen worden door bewoners en professionals. · In 2013 is er een convenant waarin afspraken zijn gemaakt omtrent de samenwerking tussen wijk- en dorpsplatforms en gemeente. 	We werken aan de Beleidsbrief Leefbaarheid en daarna stellen we wijkagenda's op.	2	1		
		SL/SZ	Wat gaan we daarvoor doen					
Z&W	207	SZ	We geven uitvoering aan het Wmo beleidskader 2012-2015 volgens het uitvoeringsplan 2012-2013 en het communicatieplan Wmo 2012-2015.	in uitvoering	1	1		
Z&W	208	SL	Inwoners worden meer activerend ondersteund. Bij trede 1&2 van de participatieladder is per 1-1-2014 Welzijn Woerden betrokken. Het gebruik van de participatieladder is opgenomen in budgetcontracten en rapportages.	instrument participatieladder is bekend wij WW, vanaf 2014 opnemen in beschikking WW	1	1		
Z&W	209	SL	Er is een algemene ondersteuningstructuur bij vrijwilligerswerk en mantelzorg, de basisfuncties zijn blijvend ingevuld. We voeren een 1-meting in 2013 uit naar de invulling van de basisfuncties vrijwilligerswerk en mantelzorg.	ondersteuningsstructuur is aanwezig. Onderzoek is in voorbereiding.	1	1		
Z&W	210	SZ	Aanbieders van individuele voorzieningen werken mee aan het opzetten van collectieve voorzieningen zoals een scootmobielpool of wijkzorg. In 2013 zijn er minimaal drie initiatieven ontwikkeld. Het opzetten van collectieve voorzieningen meten we door het toepassen van contractbeheer bij aanbieders van individuele voorzieningen.	In 2013 zijn er nog geen initiatieven ontwikkeld.	1	1		
Z&W	211	SL	We maken plannen voor alle woonservicegebieden, in samenspraak met de inwoners.		1	1		
Z&W	212	SL	Opzetten van project Buurtsportcoaches voor volwassenen, realiseren van volledige externe co-financiering. Op 1 januari 2014 is tenminste één buurtsportcoach in Woerden aan het werk.		1	1		

Z&W	213	SL	De combinatiefunctionarissen werken per 1 januari 2014 volgens de doelstellingen van Jong en Fit.		1	1		
Z&W	214	SL	Per 1 januari 2014 zijn op alle scholen in Woerden die een combinatiefunctionaris hebben Lekker-Fit programma's gestart.	Lekker Fit is overgegaan in Lekker in je lijf, strekking blijft hetzelfde	1	1		
Z&W	215	SL	Uitvoeren van het regionale programma Nuchter Verstand: overleg over en afspraken met scholen en ouderraden, sportverenigingen, horeca en winkeliers over beleid, veiligheid, verkoop en handhaving. Randvoorwaarden voor gemeentelijk toezicht op orde maken.	ihkv Drank- en Horecawet grote bijeenkomst in april voor alcoholverstrekkers	1	1		
Z&W	216	SL	Zelfredzaamheid en sociale participatie van ouderen stimuleren door in te zetten op vroegsignalering van eenzaamheid en depressieve klachten door ouderenadviseurs en advies/toeleiding naar lokaal georganiseerde depressiepreventie.	bestrijding eenzaamheid is speerpunt bij WW	1	1		
Z&W	217	SL	In 2013 worden er in de dorpen en de wijken grote leefbaarheidbijeenkomsten gehouden die uiteindelijk moeten leiden tot gedragen dorps- en wijkagenda's. In alle dorpen en wijken wordt gewerkt met een leefbaarheidsagenda.	door vertraging beleidsbrief Leefbaarheid nog niet uitgevoerd.	2	1		
Z&W	218	SL	In 2013 is er een convenant opgesteld waarin de rol en functie van de wijk- en dorpsplatforms staat omschreven. Het opstellen van het convenant gebeurt in samenwerking met de platforms.	door vertraging beleidsbrief Leefbaarheid nog niet uitgevoerd.	2	1		
Z&W	219	SL	Begeleiding wijk- en dorpsambtenaren bij het vervullen van het wijkambtenaarschap waardoor inwonerinitiatieven eerder worden gesignaleerd.	door vertraging beleidsbrief Leefbaarheid nog niet uitgevoerd.	2	1		
Z&W	220	SL	Behandeling van inwonerinitiatieven via het casusoverleg van wijkgericht werken.		1	1		
		SZ	7. WERK EN INKOMEN					
		SZ	7.1 Sociaal makelpunt					
		SZ	Wat willen we bereiken					
W&I	221	SZ	Eén gezin, één plan, één regisseur (sociaal makelaar) en één budget.	In Sociaal Makelpunt wordt gewerkt met één gezin, één plan en één regisseur. Het werken met één budget is nog niet mogelijk.	1	1		

W&I	222	SZ	We willen een integrale toegang voor inwoners die hulpvragen hebben omtrent participatie, zelfredzaamheid en het opvoeden en opgroeien van kinderen.	De integrale toegang start per 1 juli 2013. Dit is dan de toegang voor WMO, Werk&Inkomen en SHV	1	1		
W&I	223	SZ	We willen de eigen kracht en het eigen netwerk en de inzet van vrijwilligers daarbij stimuleren.	In de pilot Integraal werken is het aantal vrijwilligers gegroeid van 1 naar 11 vrijwilligers	1	1		
W&I	224	SZ	We willen de regierol van de gemeente en daardoor van het gezin versterken.	Door de inzet van de sociaal makelaar wordt de regierol naar huishoudens met grote problematiek versterkt.	1	1		
		SZ	Wat willen we bereiken, concreet					
		SZ	Alle aanvragen op de domeinen Werk & Inkomen en Wet maatschappelijk ondersteuning gaan via het sociaal makelpunt.	Opdrachtverlening voor deze domeinen verloopt via het sociaal makelpunt.	1	1		
W&I	225	SZ	Het aantal cliënten dat ondersteunt wordt door hun eigen netwerk en door vrijwilligers neemt toe in 2013 met minimaal 30 cliënten.	Het aantal vrijwilligers is gegroeid van 1 naar 11.	1	1		

W&I	226	SZ	In 2014 een integrale toegang voor het gehele gemeentelijke sociale domein. Per 1 januari 2013 wordt er voor 70 multi-probleem gezinnen in onze gemeente gewerkt met de methodiek één gezin, één plan en één regisseur.	In de pilot zijn er met 14 huishoudens gesprekken gevoerd. Bij 7 huishoudens voeren de sociaal makelaars de coordinatie uit. Bij 6 van deze 7 huishoudens is een gezinsplan gemaakt. Bij de huishoudens waar de sociaal makelaar niet coördineert is deze ergens anders belegd. Het aantal beschikbare fte per 1 januari was ongeveer 1 fte. De opzet was om per 1 januari 2013 al te gaan uitbreiden. Hier is niet voor gekozen. Het betrof een pilot en er is gekozen voor ontwikkeling van kwaliteit en niet van kwantiteit. Daarnaast heeft meegespeeld dat de raad de werkwijze nog wilde evalueren en dat we de start van WoerdenWijzer.nl in eerste instantie wilden koppelen aan de start van Het Nieuwe Werkbedrijf. Het streven is nu om met 35 gezinnen gewerkt te hebben met de methodiek één gezin, één plan en één regisseur.	2	1	Het aantal gezinnen/huishoudens waar mee gewerkt wordt met de methodiek één gezin, één plan en één regisseur vast te stellen op 35.	
W&I	227	SZ	Doelstelling poortwachtersfunctie: 30% vande meldingen leidt niet tot een verstrekking WWB.		1	1		
	228	SZ	Doelstelling sociaal makelpunt: Voor de instroom van bijstandsgerechtigden die kansrijk zijn op de arbeidsmarkt (en waarbij sprake is van enkelvoudige problematiek) geeft het sociaal makelpunt binnen 2 weken opdracht aan Het Nieuwe Werkbedrijf (of een alternatieve organisatie).	Het Sociaal Makelpunt start per 1/7/13	1	1		

W&I	229	SZ	Doelstelling uitvoeringskosten: de totale uitvoeringskosten (zowel absoluut als relatief) van het programma Werk en inkomen mogen in 2013 niet stijgen t.o.v. het niveau van 2012 (bij gelijkblijvende taken).	De begroting van de uitvoeringskosten over 2013 ligt (voor Montfoort, Oudewater en Woerden samen) ongeveer €40.000 lager dan de realisatie van vorig jaar. Er zijn geen redenen om aan te nemen dat we hierop gaan afwijken. Daarmee zijn we op koers om deze doelstelling te behalen	1	1		
W&I	230	SZ	De doelstelling m.b.t. doorstroom op de participatieladder verhogen naar 40% binnen 1 jaar en de doelstelling m.b.t. uitstroom verhogen naar 15% van de populatie.	Momenteel halen we met volledige inzet een beweging van 36%. De uitstroom in algemene zin wordt wel gerealiseerd.	2	1		
		SZ	Wat gaan we daarvoor doen?					
W&I	231	SZ	Een goed toegankelijk digitaal en telefonisch portaal van het sociaal makelpunt ;	De digitale website wordt op dit moment ontwikkeld en is voor de opening klaar.	1	1		
W&I	232	SZ	Communiceren over het sociaal makelpunt zodat dit bekend is bij inwoners;	Communicatieplan is opgesteld.	1	1		
W&I	233	SZ	Verbeteren eigen kracht, eigen netwerk en de inzet van vrijwilligers;	In de aanpak van de Integrale Toegang en de Sociaal Makelaars wordt ingezet op de eigen kracht, eigen netwerk en vrijwilligers.	1	1		
W&I	234	SZ	Verbeteren methodiek één gezin, één plan, één regisseur en één budget.	In Sociaal Makelpunt wordt gewerkt met één gezin, één plan en één regisseur. Het werken met één budget is nog niet mogelijk.	1	1		
		SZ	7.2 Inkomen					
		SZ	Wat willen we bereiken					
W&I	235	SZ	Een klantgerichte en rechtmatige dienstverlening voor de verstrekking van de uitkeringen.	Doorlopend	1	1		
		SZ	Wat wilen we bereiken, concreet					

W&I	236	SZ	Poortwachterfunctie: · De poortwachtersfunctie is opnieuw ingericht op basis van de nieuwe samenwerking tussen het Sociaal Makelpunt en HNW.	De nieuwe poortwachtersfunctie is nog niet vormgegeven. De opstart van HNW is verplaatst naar 01-01-2014, waardoor dit nog geen vorm heeft gekregen.	0	0		
W&I	237 A	SZ	Handhaving: Terugvordering (terughalen van teveel betaalde uitkeringen) en verhaal (verhalen van de onderhoudsplicht van de kinderen van WWB éénouder gezinnen op de ex-partner): de prestaties zijn minimaal gelijk aan het landelijk gemiddelde (benchmark WWB)	Verhaal is nog niet geïmplementeerd. Beleidsregels zijn op dit punt aangepast, maar de uitvoering is nog niet geïmplementeerd. Vanaf het derde kwartaal zal dit gereed zijn.	0	1		
W&I	237 B	SZ	Handhaving: 25 % van het uitkeringenbestand is gecontroleerd op rechtmatigheid.	Dit wordt in projectvorm aangepakt, start 1 mei	0	1		
W&I	238 A	SZ	Dienstverlening: 80% van de aanvragen worden binnen 10 werkdagen afgehandeld	De norm is naar beneden bijgesteld naar aanleiding van de najaarsrapportage 2012 (70%). De huidige prestatie is 77%	1	1		
W&I	238 B	SZ	Dienstverlening: Klanttevredenheid wordt met minimaal een 7 gewaardeerd	Tweejaarlijks voert de RAWB een klanttevredenheidsonderzoek uit. Indien RAWB dit jaar geen klanttevredenheidsonderzoek uitvoert doen wij dit zelf	0	1		
W&I	238 C	SZ	Dienstverlening: 98% van de WWB aanvragen voldoen aan de kwaliteitscriteria van onze dienstverlening.	De huidige prestatie is 98,4%	1	1		
W&I	238 D	SZ	Dienstverlening: Er worden geen uitkeringen gedaan in het kader van de wet dwangsom	Er zijn geen uitkeringen gedaan in het kader van de wet dwangsom	1	1		
		SZ	Wat gaan we daarvoor doen?					
W&I	239	SZ	Ter invulling aan (de projectorganisatie van) het Sociaal Makelpunt en Het Nieuwe Werkbedrijf	HNW is nog niet van start gegaan. Realisatie van de programmadoelen ligt bij	1	1		
		SZ	7.3 Besluit Bijstandsverlening Zelfstandigen (BBZ)					

		SZ	Wat willen we bereiken					
W&I	240	SZ	Regie op een efficiënte uitvoering van de BBZ	De uitbesteding van de taken is uitgebreid, waardoor er minder overdracht is. Daarmee	1	1		
		SZ	Wat willen we bereiken concreet					
W&I	241	SZ	Alle WWB klanten zijn geïnformeerd en gescreend over de		1	1		
		SZ	Wat gaan we daar voor doen					
W&I	242	SZ	Ter invulling aan (de projectorganisatie van) het Sociaal Makelpunt	HNW is nog niet van start gegaan. Realisatie van de programmadoelen ligt bij	0	1		
		SZ	7.4 Inkomensondersteunende regelingen					
		SZ	Wat willen we bereiken					
W&I	243	SZ	Minimaal in stand houden van het huidige gebruik van de inkomensondersteunende regelingen met extra aandacht voor de doelgroepen kinderen in arme gezinnen, jongeren en ouderen.	Het aantal klanten dat gebruik heeft maakt van één van de regelingen is fors groter in vergelijking tot het 1e kwartaal 2011. In 2011 waren er bijvoorbeeld 263 unieke klanten die gebruik maakten van Bijzondere Bijstand, in 2012 zijn dit er 415. Dit komt	1	1		
		SZ	Wat willen we bereiken concreet					
W&I	244	SZ	Het gebruik van de inkomensondersteunende regelingen is	Zie toelichting bij 243.	1	1		
W&I	245	SZ	Er vallen geen kinderen buiten de boot door de overheveling van sportactiviteiten van kinderen vanuit de Declaratieregeling naar het Jeugdsportfonds.	Dit is vooralsnog niet op klantniveau te meten. Wel is duidelijk dat het gebruik van het jeugdsportfonds flink is gegroeid.	1	1		
		SZ	Wat gaan we daar voor doen					
W&I	246	SZ	Ter invulling aan het Het Nieuwe Werkbedrijf en het Sociaal Makelpunt	Geen bijzonderheden	1	1		
W&I	247	SZ	We monitoren de deelname van kinderen aan het Jeugdsportfonds.	Per 1 april 2013 maken 96 kinderen gebruik van het Jeugdsportfonds. Grootste toename was in het eerste kwartaal van 2013 (65).	1	1		
		SZ	7.5 Werk					
		SZ	Wat willen we bereiken					
W&I	248	SZ	Een resultaatgerichte dienstverlening.		1	1		
W&I	249	SZ	De dienstverlening aan de verschillende doelgroepen (Wsw, Wwb,	Dit wordt nog ontwikkeld tbv HNW.	0	0		
W&I	250	SZ	Een effectieve inrichting van de werkgeversbenadering.	Dit wordt nog ontwikkeld tbv HNW.				
		SZ	Wat willen we bereiken concreet					

W&I	251 A	SZ	Resultaatgericht: 30% van de cliënten met een re-integratietraject stijgt binnen 12 maanden ten minste 1 trede op de participatieladder.	Huidige prestatie 36%	1	1		
W&I	251 B	SZ	Resultaatgericht: De uitstroom van uitkeringsgerechtigden naar betaald werk in 2013 is 10% van het aantal uitkeringsgerechtigden op 1-1-2013.	Er zijn in het 1e kwartaal 6 cliënten uitgestroomd naar werk (1,5%). In het eerste kwartaal heeft de nadruk gelegen op de diagnose en opstarten van trajecten. <i>Vanaf het tweede kwartaal wordt er deze</i>	2	1		
W&I	251 C	SZ	Resultaatgericht: Inverdieneffect door detachering wordt in 2013 met 15% verhoogd.	Dit is een opdracht voor HNW en is door de uitstel van HNW nog niet ontwikkeld	0	0		
W&I	252 A	SZ	Eén methodiek: De methodiek is uitgewerkt qua proces en instrumentarium.		1	1		
W&I	252 B	SZ	Eén methodiek: Alle nieuwe cliënten krijgen binnen 4 weken een integrale diagnose, inclusief indeling op de participatieladder.	Vorig jaar is er een verbetering ingezet in de snelheid van het trajectaanbod. Dit werd zichtbaar vanaf het 4e kwartaal. Inmiddels is de prestatie toegenomen van 65% over 2012 naar 81% over het eerste kwartaal van 2013	2	1		
W&I	252 C	SZ	Eén methodiek: 80% van de nieuwe cliënten wordt binnen 8 weken op een re-integratietraject geplaatst.	Vorig jaar is er een verbetering ingezet in het plaatsen van cliënten op traject. Dit werd zichtbaar vanaf het 4e kwartaal. Inmiddels is de prestatie toegenomen van 62% over 2012 naar 82% over het eerste kwartaal van 2013	2	1		
W&I	253 A	SZ	Werkgeversbenadering: Er is een lokaal marktwerkingsplan opgesteld met aandacht voor 'social return' en afgestemd op de	Dit is een opdracht voor HNW en is door de uitstel van HNW nog niet ontwikkeld	0	0		
W&I	253 B	SZ	Werkgeversbenadering: De werkgeversbenadering is ingericht en beschikt over het instrumentarium om belemmeringen bij	Dit is een opdracht voor HNW en is door de uitstel van HNW nog niet ontwikkeld	0	0		
		SZ	Wat gaan we daar voor doen					
W&I	254	SZ	Ter invulling aan (de projectorganisatie van) het Sociaal Makelpunt en Het Nieuwe Werkbedrijf.					

		SZ	7.6 Schuldhulpverlening					
		SZ	Wat willen we bereiken					
W&I	255	SZ	Mensen met financiële problemen krijgen de ondersteuning die past bij hun eigen situatie en mogelijkheden: zij worden aangesproken op hun eigen kracht en eigen netwerk.	In de startfase wordt altijd gekeken of iemand ondersteuning nodig heeft uit het eigen netwerk of eventueel via een	1	1		
W&I	256	SZ	De rol van vrijwilligers wordt versterkt, ondersteund vanuit de professionele schuldhulpverlening.	Geen bijzonderheden	1	1		
W&I	257	SZ	Inwoners met problematische schulden worden ondersteund naar een optimale financiële situatie, het liefst schuldenvrij.	Geen bijzonderheden	1	1		
W&I	258	SZ	Als er sprake is van meervoudige problematiek, dan sluit de schuldhulpverlening aan bij een integrale aanpak.	De consulenten schuldhulpverlening zijn betrokken bij de werkgroep Zorg en	1	1		
		SZ	Wat willen we bereiken concreet					
W&I	259	SZ	Het aantal klanten dat door vrijwilligers wordt ondersteund neemt to	Per 31 maart worden er 20 klanten ondersteund door vrijwilligers vanuit Welzijn Woerden. In het eerste kwartaal zijn	1	1		
W&I	260	SZ	Het eerste gesprek met de schuldhulpverlener vindt plaats binnen 4	In het eerste kwartaal zijn er 28 aanmeldingen geweest. Op 3 na hebben deze klanten hun gesprek gehad binnen 4	1	1		
W&I	261	SZ	Niet meer dan 10% van de mensen die een beroep doen op schuldf	? In het eerste kwartaal zijn er geen	1	1		
W&I	262	SZ	Het aantal hulpverzoeken van recidivisten neemt af ten opzichte van	Dit is in het eerste kwartaal niet gelukt. In 2012 waren er 3 aanmeldingen waarbij sprake was van recidive. In 2013 zijn dat er 4. Of dit de trend is is onduidelijk. Recidive	1	1		
W&I	263	SZ	Schuldhulpverlening heeft een duidelijke positie t.o.v. het "sociaal m	De positie van schuldhulpverlening t.o.v. het	1	1		
		SZ	Wat gaan we daar voor doen					
W&I	264	SZ	Verder ontwikkelen van het managementinformatiesysteem; monito	Quick scan op verbetering managementinfosysteem is uitgevoerd.	1	1		

W&I	265	SZ		Het werken met klantprofielen vergt een wijziging van de werkprocessen. Dit is nog niet geïmplementeerd. Er is wel contact gelegd met de organisatie die een systeem hiervoor op de markt brengt.	1	1		
			Implementatie van het werken met klantprofielen met een gedifferentieerd					
W&I	266	SZ	Doorontwikkelen van de samenwerking met Welzijn Woerden vanuit	Geen bijzonderheden	1	1		
W&I	267	SZ	Aanhaken bij en verdere inbedding van uitvoering schuldhulpverlening	Geen bijzonderheden	1	1		
		SZ	7.7 WSW					
		SZ	Wat willen we bereiken					
W&I	268	SZ	Uitgaven WSW blijven binnen de begroting.	zie doel 269	0	2		
		SZ	Wat willen we bereiken concreet					

W&I	269	SZ	Het WSW-tekort volgens planning in de meerjarenbegroting van De Sluis in 3 jaar weggewerkt.	Op deze doelstelling kan pas later dit jaar worden gestuurd aangezien de besluitvorming rond HNW nog moet worden afgerond en de samenstelling van de begroting later volgt. Het WSW tekort maakt deel uit van de integrale benadering van HNW. Er wordt in maatregelen voorzien om de WSW tekorten terug te dringen. Bewaking op de gemeentelijke doelen loopt via de DVO.	2	2	Gevraagd wordt om deze doelstelling onderdeel te laten worden in het onderhouds-proces rond de invulling van de DVO tussen LNW	
		SZ	Wat gaan we daar voor doen					

W&I	270	SZ	Ter invulling aan (de projectorganisatie van) Het Nieuwe Werkbedrijf.	Dit is een opdracht voor HNW en is door de uitstel van HNW nog niet ontwikkeld	0	2	Gevraagd wordt om deze doelstelling onderdeel te laten worden in het onderhandelingsproces rond de invulling van de DVO tussen HNW en de gemeente Woerden	
		OS/CZ	8. FINANCIEN EN ALGEMENE DEKKINGSMIDDELEN					
		OS/CZ	8.1 Algemeen					
		OS/CZ	Wat willen we bereiken? (collegedoel)					

FIN	271	OS	Een 'gezond huishoudboekje'(collegedoeel), oftewel een duurzame, goede, evenwichtige financiële positie met een sluitende (meerjaren)begroting. Verder heeft Woerden een lokale lastendruk en tarieven die recht doen aan de beleidskeuzes en uitgangspunten van de gemeente Woerden.	loopt op schema	1	1		
		OS/CZ	Wat willen we bereiken, concreet					
FIN	272	OS	Sluitend meerjarenperspectief 2013-2016.	loopt op schema	1	1		
FIN	273	OS	Handhaven van een plaats in de top-5 van de financiële ranglijst van	nbn, uit overleg met provincie bleek dat	1	1		
FIN	274	OS	Verder verbeteren inzicht in "Going Concern en nieuw beleid".	continue proces	1	1		
		OS/CZ	Wat gaan we daarvoor doen.					
FIN	275	OS	Strakke naleving van de richtlijnen Financial Good Governance (budgetbeheer): Saldering en opvang tegenvallers in principe binnen het betreffende programma (i.p.v. aanspreken post onvoorzien). Meevallers gaan rechtstreeks naar de Algemene Reserve. Sturing op nut en noodzaak (omvang) van reserves en	going concern	1	1		
FIN	276	OS	Beperking van de jaarlijkse budgetoverhevelingen.	going concern	1	1		
FIN	277	CZ	Budgetcyclus projectmatig aanpakken.	gestart	1	1		
FIN	278	OS	Interne controle optimaliseren.	is geoptimaliseerd, controleplan wordt	1	1		
FIN	279	OS	Opstellen van een 'Begroting In een Oogopslag (BIO)'. nvt					
FIN	280	OS	Verhogen van de kwaliteit van de financiële informatievoorziening.	continue proces, samen met	1	1		
FIN	281	OS	Verhogen kwaliteit budgethouders.	continue proces	1	1		
FIN	282	CZ	Vernieuwde risicomanagement toepassen.	In samenwerking met de accountant wordt de koppeling aan het weerstandsvermogen gelegd en in juni	1	1		
FIN	283	OS	Toepassen nieuwe treasury-richtlijnen (Wet Hof/sturen op kasgeld)	going concern, o.a. plan uitvoeren van	1	1		