



gemeente  
**WOERDEN**

Aan de gemeenteraad

**Gemeente Woerden 12.000272**



Registratiedatum: 09/01/2012  
Behandelend afdeling: RAAD  
Afgehandeld door/op:

Blekerijlaan 14  
3447 GR Woerden  
Postbus 45  
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348  
Fax (0348) 42 4108  
stadhuis@woerden.nl  
www.woerden.nl

BTW-nummer  
NL0017.21.860.B.02  
KvK-nummer  
50177214  
Banknummer  
28.50.09.672

Onderwerp:

Beantwoording artikel 40 vragen CDA  
3<sup>e</sup> kwartaal rapportage WMO

Uw Kenmerk:

Uw brief van: 2 januari 2012  
geregistreerd onder nr.: n.v.t.

Datum: 4 Januari 2012

Ons Kenmerk:

Doorkiesnummer/Behandeld door:  
428319 / Peter Lagarde

Verz.

U-

Geachte gemeenteraadsleden,

De fractie van het CDA heeft op 2 januari 2012 vragen gesteld over de 3<sup>e</sup> kwartaalrapportage WMO. In deze brief zullen wij deze vragen beantwoorden.

### Vragen ex artikel 40 naar aanleiding van de 3e kwartaalrapportage WMO.

De fractie van het CDA wil aan het College de volgende vragen stellen, naar aanleiding van de 3e kwartaalrapportage van de WMO.

Aanleiding:

In deze 3e kwartaalrapportage kunnen we het volgende constateren in de algemene toelichting:

1. Er ontstaat een fors overschot op de begroting van ca 220.000 euro, o.a.  
 door minder aanvragen  
 door toename eigen bijdrage.
2. De vermindering van de aanvragen staat haaks op een verwachte toename door de vergrijzing.
3. De afhandelingstermijnen voldoen niet aan de norm.

Overwegingen:

Het CDA constateert dat verwachtingen niet uitkomen, gelukkig wel in positieve zin. Maar dat er niet of nauwelijks een analyse wordt gemaakt van de ontwikkelingen. Dit zou je wel verwachten gezien het belang daarvan voor toekomstig beleid. Een beperkt onderzoek is wel beschreven in de tussenrapportage Meedoen in een Sterke Samenleving van augustus 2011 op pagina 26.

Volgens het CDA is het van belang om te weten hoe de ontwikkelingen zich gaan plaatsvinden. Want niet alleen vergrijzing is een ontwikkeling in deze tijd, maar ook de financiële recessie. Wellicht gaan minder mensen een beroep doen op HH in verband met de eigen bijdrage, welke de laatste jaren verhoogd is (zie bijlage 3 WMO bij de begroting 2012). Door vergrijzing verwacht je een toename van aanvraag HH bij personen die ouder zijn dan circa 75 jaar. Door de financiële recessie verwacht je een verminderde aanvraag bij lagere inkomens.

Op alle leveringen en overeenkomsten zijn onze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing (www.woerden.nl)

Datum: 4 Januari 2012  
Behandeld door: Peter Lagarde  
Onderwerp: Beantwoording artikel 40 vragen CDA  
3<sup>e</sup> kwartaal rapportage WMO

1. Is het college van plan die ontbrekende analyse (van de verlaagde instroom) nog wel te gaan maken om zo beter een toekomstig beleid daarop te kunnen afstemmen?

**Antwoord:** De analyse van de verlaagde instroom is nagenoeg afgerond en zal dan aan het college worden aangeboden.

2. Zo ja, wilt u de CDA-fractie daarvan op de hoogte stellen?

**Antwoord:** de analyse zal ook aan de Raad worden aangeboden.

3. Als blijkt dat de verminderde aanvragen juist voorkomt bij de doelgroep van de lagere inkomens, is het college dan alsnog bereid om opnieuw naar de eigen bijdrage te kijken?

Specifiek naar een vermindering van een eigen bijdrage bij de lagere inkomens?

*Toelichting: het CDA vindt het niet verantwoord dat de reserve HH weer gaat toenemen ten koste van deze doelgroep.*

**Antwoord:** Neen, m.b.t. de eigen bijdrage maken we gebruik van de maximale grenzen zoals gesteld door de landelijke overheid.

Personen met een laag inkomen kunnen gebruik maken van bijzondere bijstand.

De HH staat open voor alle inwoners maar uit cijfers van het CAK blijkt dat vooral de lagere inkomens-categorieën hier gebruik van maken. Onderstaand overzicht van de gemeente Woerden is afkomstig van het CAK.

Figuur 3.3: Aantal leefeenheden en zorguren HbH per inkomenscategorie in 2011.

Inkomenscategorie	Hulp bij Huishouden	
	Leefeenheden	Zorguren
tot € 5.000	10	967
€ 5.000-10.000	46	4.144
€ 10.000-15.000	235	23.675
€ 15.000-20.000	263	27.114
€ 20.000-25.000	140	13.681
€ 25.000-30.000	81	7.334
€ 30.000-35.000	48	4.126
€ 35.000-40.000	36	3.156
€ 40.000-45.000	21	1.919
€ 45.000-50.000	15	2.443
vanaf € 50.000	31	2.595
maximaal (geen inkomensvraag)	-	-
negatief	1	98
Totaal	927	91.452

De raad heeft besloten om de tekorten c.q. overschotten op de begrote uitgaven voor de HH te laten lopen via de wmo-reserve. In de begroting 2011 is een onttrekking voorzien van € 719.443,= (oorspronkelijk € 450.000,=). Nu de uitgaven/inkomsten meevallen, valt de onttrekking lager uit maar is er nog wel steeds sprake van een forse afname van de wmo-reserve. Feitelijk is er dus geen sprake van een toevoeging aan de reserve maar valt de onttrekking lager uit.

Overigens doet de afname van de aanvragen voor individuele voorzieningen zich bij alle voorzieningen voor.

4. Vind het college dat de servicenorm nog een goede vertaling is van de kwaliteitsnorm?

*Toelichting: Het is wel heel bijzonder dat de afhandelingstermijnen niet voldoen aan de normen, terwijl er minder aanvragen binnen komen, je zou dan een snellere afhandeling verwachten. Het CDA heeft ook uit de samenleving al verschillende malen gehoord dat er problemen zijn met de afhandeling. Er worden wel allerlei bedrijfsmatige*

Datum: 4 Januari 2012  
Behandeld door: Peter Lagarde  
Onderwerp: Beantwoording artikel 40 vragen CDA  
3<sup>o</sup> kwartaal rapportage WMO

*verklaringen gegeven, maar de CDA-fractie vindt dat de kwaliteitsnorm naar de klant toe toch wel een hoge prioriteit verdient.*

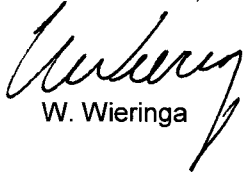
Antwoord: De servicenorm wordt gehandhaafd als zijnde de te bereiken kwaliteit van dienstverlening. Vanwege de geconstateerde verslechtering van de afhandelingstermijnen is in middels besloten tot een andere werkwijze waarbij binnen korte termijn de achterstanden tot het verleden behoren. Voorts wordt deze maand gestart met het lean maken van het werkproces "WMO –aanvraag". Het doel daarvan is een substantiële verkorting van de doorlooptijd.

De beantwoording van deze vragen heeft 6 uur ambtelijke tijd gekost.

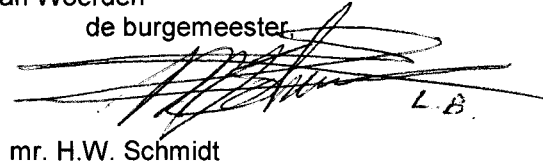
Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Woerden  
de secretaris,

  
W. Wieringa

de burgemeester,

  
L.B.  
mr. H.W. Schmidt