

Wijziging beleid indicatie hulp bij het huishouden (concept)

Inleiding

In 2007 is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gestart. Een onderdeel van de Wmo is de hulp bij het huishouden (HH). Tot 2007 viel die voorziening, toen nog onder de noemer huishoudelijke verzorging (HV), onder de AWBZ. Per 1-1-2007 werden nieuwe klanten geïndiceerd door de gemeente (Wmo-consulenten). De groep klanten die op 31-12-2006 een AWBZ-indicatie HV hadden vielen in het jaar 2007 nog onder de verantwoordelijkheid van het Zorgkantoor. In de tweede helft van 2007 is die groep door de gemeente geherindiceerd. Dat is gebeurd in de vorm van een project, uitgevoerd door een extern bureau, Postbus 52.

De herindicaties zijn redelijk gunstig geweest voor de klant. Dat was ook de wens van de bestuurders: klanten mochten niet de dupe worden van de wijziging van AWBZ naar Wmo. Ook de financiën vanuit het Rijk waren dusdanig dat de gemeente op die manier konden herindiceren.

Maar de tijden zijn veranderd. De afgelopen jaren zijn de aanvragen en vooral uitgaven HH fors toegenomen. en worden gemeenten in de breedte geconfronteerd met bezuinigingen/kortingen. De gemeenten Montfoort en Oudewater hebben in 2011 al hun begroting met betrekking tot de HH naar beneden bijgesteld. In de gemeente Woerden is de Wmo één van de terreinen waarbij gekeken moet worden of de klantgebonden kosten omlaag kunnen.

Ervaringen in de praktijk

In 2007 is ervoor gekozen om te indiceren in klassen in plaats van uren. In de AWBZ werd tot de invoering van de Wmo geïndiceerd in klassen. Klassen zijn te vergelijken met standaardporties. Elke klasse is gekoppeld aan minimaal en een maximaal aantal uren per week binnen een vaste bandbreedte. Indien men bijvoorbeeld een indicatie heeft voor 1,5 uur hulp, wordt men ingedeeld in klasse 1 (0 t/m 1,9 uur per week). Mocht de behoefte aan hulp van de aanvrager enigszins stijgen of dalen binnen de bandbreedte van de toegekende klasse, dan hoeft daarvoor niet opnieuw geïndiceerd en beschikt te worden. Voor de gemeente is dat een administratief voordeel, voor aanvragers ook. Materieel kan het voor aanvragers binnen de speelruimte van de klasse echter enigszins negatief of positief uitpakken, afhankelijk van de daadwerkelijk noodzakelijke uren zorg. Als die zorgbehoefte, uitgedrukt in uren zich onderaan de bandbreedte bevindt, is men voordelig uit; is de behoefte aan uren gelegen vlak onder het plafond van de klasse, is het voordeel minder. Zolang de objectief vastgestelde behoefte echter binnen de bandbreedte blijft, is er sprake van een toereikende voorziening.

Uit gesprekken met consulenten over de indicaties van de afgelopen jaren blijkt dat ten tijde van de herbeoordelingen AWBZ-Wmo, er door het externe bureau en consulenten ruimer is geïndiceerd dan nu. Inmiddels zijn enkele indicatiecriteria aangescherpt:

- Eénpersoonshuishouden o.b.v. appartement = beleidsregels aangepast (per 1-1-2011)
- Geen standaard indicatie 75+ in HH2 = verwijderd uit beleidsregels per 1-1-2011 (nu dus al geldig voor nieuwe klanten)

Besparingen

- Van klassen naar uren

Vanwege de keuze voor klassen is de besparing van de bovengenoemde wijzigingen nog niet groot. Klanten die van 3,5 uur naar 2 uur gaan blijven in Klasse 2 (2,0 t/m 3,9 uur per week).

Daarom is het zinvol om de indicatie aan te passen naar uren i.p.v. klasse. Voor de mensen met een persoonsgebonden budget doen wij dat al sinds 1-1-2010.

- Eerste uur voor rekening van de klant

In het kader van *algemeen gebruikelijk* is er tevens een voorstel in de maak om het eerste uur Hulp bij het huishouden volledig voor rekening te laten komen voor de klant. Mijn inziens kan dit vooral voor de klanten HH1. Stel de indicatie is 3 uur dan wordt 2 uur geleverd door een zorgaanbieder. Het eerste uur moet de klant zelf regelen. Dit is nogal een rigoreuze maatregel dat op weerstand kan stuiten van de

gemeente- en Wmo-raad. Immers het betekent een forse verslechtering voor de klant terwijl de Wmo-middelen voor de HH (tot op heden) toereikend zijn.

- **Ontwikkelen HH0**

Voor zeer lichte en/of kortdurende gevallen kan een goedkopere HH0 (vergelijkbaar met Alfahulp) een voldoende compenserende oplossing zijn. Denk hierbij aan een bedrag van EUR 12,50 per uur. Verstrekking in de vorm van een persoonsgebonden budget en eventueel als voordeel voor de klant vrijstelling van het betalen van een eigen bijdrage en men hoeft het budget niet te verantwoorden. De verwachting is dat 8 à 10% van de HH-klanten voor een HH0 zal kiezen.

Gereedschapskist

Om bovenstaande besparing mogelijk te maken is een (technische) aanpassing van de huidige verordening, financieel besluit en beleidsregels noodzakelijk. Er moeten gedegen protocollen gemaakt worden en een grote groep klanten (indicaties ouder dan 1,5 jaar) worden geherindiceerd.

Herbeoordeling aan de nieuwe indicatieregels van klanten wiens indicaties aflopen in 2012 t/m 2015.

Oudewater: 165 klanten

Montfoort: 205 klanten

Woerden: 820 klanten

Totaal: 1.190 klanten herindiceren à 2 uur per indicatie

Verwachting:

10% minder uren HH

Tijdslijn:

Quick

Ambtelijk gereed: 15 april 2011

Bestuurlijk: 30 april 2011 (eventueel extra PHO)

Advies Wmo-raad (mei-begin juni)

Advies binnen + verwerken: juni

Definitief voorstel colleges/pho: uiterlijk 1^e week juli

Raad september (technische aanpassing huidige verordening)

Ingang wijzigingen 1-9-2011, redelijke termijn overgangsrecht (afbouw) geherindiceerde klanten.