

Vragen over vervolg softwareproject Cumulus

Beantwoording in hoofdlijnen

De ICT-coöperatie (Beware) heeft als doel om als gemeenten eigenaar te worden van de gegevens en programma's op de kerngebieden van de lokale overheid. Daarmee winnen we aan zeggenschap over wat er ontwikkeld wordt en in welke volgorde en de beschikbaarheid. Gemeenten komen hiermee in control van deze programma's en toepassingen. De programma's of applicaties die ontwikkeld worden, vallen onder deze nog op te richten ICT-coöperatie. Woerden ontwikkelt de Cumulus als onderdeel van het concept Inwonercloud. Andere gemeenten ontwikkelen andere applicaties.

Via de Inwonercloud/Cumulus wordt de samenwerking tussen gemeenten en inwoners verbeterd op het ondersteuningsplan en de administratieve en financiële afhandeling daarvan. Het gaat in eerste instantie om WMO en Jeugdzorg. Company X is ingehuurd om het Woerdense deel te maken.

In februari 2017 staat een informatiebijeenkomst gepland over de Inwonercloud. Deze kunnen wij, indien de raad dat wil, vervroegen. Daarnaast zal de raad betrokken worden bij de besluitvorming over de oprichting van, en toetreding tot de ICT-coöperatie BEWARE. Dit traject zullen we zo spoedig mogelijk starten.

1) Hoe verhoudt de ICT-coöperatie zich tot Cumulus en de Inwonerscloud?

Toelichting op de vraag: Er is sprake van een wens om een ICT-coöperatie op te richten. De aanleiding daarvoor is het huidige duopolie (Centric en PinkRocade). Gemeente Woerden zou met gemeente Eindhoven en Boxtel deze samen starten. Vanuit de coöperatie zou de gemeentelijke software ontwikkeld worden en de eigendom ook bij de gemeentes komen te liggen. Eén van de eerste projecten zou de Inwonerscloud (een integraal en digitaal klant dossier en klantproces in het sociaal domein) worden. Vanaf mei 2016 wordt de term Cumulus geïntroduceerd, zonder dat de raad daarover geïnformeerd is wat dit inhoudt, wat de kosten zijn, etc. In een "Rib (16R.00143) Informatieveiligheid en privacy" vanaf juni 2016 en daarna is sprake van zowel Cumulus als van de Inwonerscloud.

[Zie algemene beantwoording hierboven.](#)

2) Met betrekking tot de ICT-coöperatie de volgende vervolgvragen:

- a) Is er een blauwdruk voor de coöperatie, waarmee de negatieve effecten van het huidige duopolie worden weggenomen? Zaken waaraan gedacht wordt is: hoe wordt onafhankelijkheid geborgd van softwareleveranciers, softwareontwikkelaars, lange termijn licenties of eigendom van de software? Is er een ICT-architectuur (hardware, besturingssoftware, databases en applicaties)? Een migratieplan van het huidige ICT-Landschap naar het gewenste landschap? Hoe wordt kennis en deskundigheid geborgd binnen de coöperatie?

Dit zijn terechte vragen die wij ons ook zelf hebben gesteld. Er is een "Oprichtingsplan ICT-Coöperatie Beware; Verkenning naar oprichting, inrichting en businessmodel" waarin

Vragen over vervolg softwareproject Cumulus

veel van deze vragen zijn beantwoord als eerste stap. Dit plan is in reeds in de raden van Eindhoven, Boxtel en Sint Michielsgestel besproken. U treft dit stuk als bijlage aan.

Dit voorstel wordt nog in de raad van Woerden besproken. In Woerden heeft dit nog niet plaats gevonden vanwege het onderzoek naar de handelingen van wethouder Duindam en vervolgens door het aftreden van wethouder Schreurs die dit onderwerp in zijn portefeuille heeft. Met het aantreden van wethouder Ten Hagen zal het besluitvormingstraject waarbij uw raad nadrukkelijk betrokken wordt zo spoedig mogelijk gestart gaan worden.

- b) Is er een businesscase waaruit de voordelen van de ICT-coöperatie aangetoond zijn? Zie antwoord bij onder 2a.
- c) Waarom starten met een coöperatie als gemeente Woerden de enige is? Het is een misverstand dat Woerden als enige de coöperatie opricht. De gemeenten Eindhoven, Boxtel en Sint Michielsgestel hebben reeds besloten tot deelname en oprichting. De gemeenten Helmond en Heusden hebben zich ook reeds aangemeld als partner. Daarnaast volgen veel gemeenten dit initiatief met interesse.
- d) Welke risico's lopen we als andere gemeentes niet aansluiten bij de coöperatie? Hoe meer gemeenten mee doen hoe kleiner de risico's. Echter op dit moment en zolang andere gemeenten de software nog niet gebruiken ligt het investeringsrisico voor Cumulus bij de gemeente Woerden. Wij verwachten echter ook voordelen in onze eigen bedrijfsvoering maar vooral een ICT systeem dat gebruiksvriendelijker is voor inwoner en professionals.

3) Met betrekking tot Cumulus

- a) Wat wordt er gerealiseerd met Cumulus? Cumulus is software dat het volledige proces (van aanvraag tot verstrekking en betaling) van WMO en Jeugdzorg ondersteunt/faciliteert. We creëren hiermee de mogelijkheid voor inwoners om eigen regie te nemen en te houden op het eigen dossier. Het voordeel is dat we hier mee uitvoering kunnen geven aan onze visie om de inwoner op de eerste plek te zetten. Daarnaast creëren we een efficiënt systeem, waar we zelf maximale invloed op hebben, dat tijdswinst moet gaan opleveren voor de uitvoerend medewerkers.
- b) Hoe past Cumulus binnen de ICT-architectuur van de coöperatie (of van de gemeente)? Uitgangspunt bij alles dat wordt gebouwd, hetzij in coöperatieverband of individueel, is dat dat het voldoet aan de Gemeentelijke Basisarchitectuur (GEMMA (VNG, KING)) en dat gegevens, informatie en berichten worden uitgewisseld volgens de standaarden die daarvoor zijn ontwikkeld.

Vragen over vervolg softwareproject Cumulus

Architectuur is een manier om de situatie (schematisch) weer te geven. Inpassing van Cumulus in de gehele architectuur is permanent punt van aandacht.

c) Waar en wanneer is besloten om Cumulus te realiseren?

Op 5 juli 2016 heeft het college via een Raadsinformatiebrief (16R.00388) de raad geïnformeerd over de doorstart van Cumulus. Tijdens de collegevergadering van 27 september 2016 is het college definitief akkoord gegaan met de doorontwikkeling van Cumulus door Company X. Op 25 oktober 2016 heeft het college u een Raadsinformatiebrief gestuurd (16R.00630) met de stand van zaken van de in de raadsinformatiebrief van 5 juli 2016 genoemde vervolgactie.

d) Wat is de benodigde investering en jaarlijkse rente en afschrijving?

Er is in de eerste fase € 45.000,- geïnvesteerd (opdracht aan Gemboxx). De benodigde investering voor het vervolg van het traject is €100.000,- (opdracht aan Company X). Als gevolg van de wisseling van ontwikkelaar is er een desinvestering van €11.000,-. Doel is overdracht aan de ICT-coöperatie daarom is de investering niet geactiveerd en vindt er geen afschrijving plaats op dit moment.

e) Wat zijn de jaarlijkse andere exploitatielasten?

De exploitatiekosten zijn €14.000 / jaar voor Uniface. Hiermee kunnen wij ook andere software ontwikkelen. Deze kosten stijgen niet als er andere gemeenten gebruik gaan maken van cumulus. Deze kosten kunnen dus gedeeld worden indien we of meer software ontwikkelen met Uniface of meerdere gemeenten gebruik maken van Cumulus.

f) Is er een businesscase waaruit de voordelen van Cumulus aangetoond zijn?

Er is een grove business case gemaakt die onderdeel uit maakte van de voorstellen van het Investeringsfonds Sociaal Domein. Met name de administratieve last als gevolg van het huidige systeem verwachten wij aanzienlijk te verminderen. Uw raad heeft besloten dit onderdeel niet uit het Investeringsfonds te willen financieren. In de raadsinformatiebrief (15R.00433) dd. 26 juni 2015 bent u hierover n.a.v. de vragen in de raad van 28 mei 2016 nogmaals geïnformeerd over de te verwachten baten. Deze baten zijn reeds ingeboekt bij de begroting 2017 e.v.

Vragen over vervolg softwareproject Cumulus

4) Met betrekking tot de Inwonerscloud

a) Wat wordt er gerealiseerd met de Inwonerscloud?

De Inwonercloud staat voor de visie dat de inwoner in regie is over zijn gegevens. Dit wordt bijvoorbeeld vertaald in de bouw van de Cumulus, het stimuleren van het gebruik van apps die de inwoner in regie brengt.

b) Hoe past de Inwonerscloud binnen de ICT-architectuur van de coöperatie (of van de gemeente)?

Cumulus zal als software deel uit maken van het portofolio van de coöperatie. Daarnaast staat het natuurlijk alle gemeenten vrij om het bredere concept te adopteren. In het kader van de Digitale Agenda 2020 onderzoekt de VNG nu opschalingsmogelijkheden van de Inwonercloud.

c) Waar en wanneer is besloten om de Inwonerscloud te realiseren?

Op 14 juli 2014 heeft het college van B&W besloten om een plan van aanpak inwonercloud op te stellen (14A.00575). Op 4 november 2014 heeft het college het plan van aanpak vastgesteld (14A.00832).

d) Wat is de benodigde investering en jaarlijkse rente en afschrijving?

De Inwonercloud op zich zelf kent geen investering en jaarlijkse rente. Onderdelen wel. Zie antwoord Cumulus.

e) Wat zijn de jaarlijkse andere exploitatielasten?

Zie antwoord hierboven.

f) Welke voorziening wordt er getroffen voor de (vele) inwoners die niet overweg kunnen met dit soort applicaties? Of niet kunnen overzien met welke instanties ze hun gegevens willen delen?

De 'analoge' weg blijft gewoon beschikbaar voor inwoners. Inwoners zullen altijd een aanvraag op papier kunnen indienen. Daarnaast zal er ondersteuning geboden wanneer dat gewenst en nodig is.

g) Is er een businesscase waaruit de voordelen van de Inwonerscloud aangetoond zijn?

Zie voorgaande antwoorden.

5) Overige vragen

a) Wat is de reden dat Eindhoven en Boxmeer zijn afgehaakt?

De gemeenten Eindhoven en Boxtel zijn niet afgehaakt. Zie voorgaande beantwoording. Gemeente Boxmeer is (nog) niet in beeld bij dit initiatief.

Vragen over vervolg softwareproject Cumulus

- b) Wat is de reden dat geen enkele andere gemeente wil deelnemen aan de coöperatie, Cumulus of de Inwonerscloud?
Dit is niet het geval. Er zijn meerdere partijen geïnteresseerd in zowel het concept Inwonercloud, Cumulus als de ICT coöperatie. In VNG verband wordt de opschaling van dit initiatief onderzocht. Zie antwoord 4b.
- c) Hoe is de gemeente gekomen tot de selectie van Company X?
Hiervoor verwijzen naar RIB 16R.00388 waarbij de 5 scenario's voor doorontwikkeling worden toegelicht.
- d) Welke risico's loopt gemeente Woerden door zelfstandig te starten met betrekking tot
- ICT-coöperatie?
 - Cumulus?
 - Inwonerscloud?
- Zie antwoorden hierboven.