

RAADSINFORMATIEBRIEF

16R.00293



Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 6 juni 2016
Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster en wethouder Haring
Portefeuille(s) : sociaal domein
Contactpersoon : A. van der Ploeg
Tel.nr. : 06-35113533
E-mailadres : ploeg.a@woerden.nl

16R.00293



Onderwerp:

simulatie sociaal domein

Kennisnemen van:

De uitkomsten van de Simulatie sociaal domein 2016

Inleiding:

Op 17 maart 2016 was de simulatie sociaal domein (ochtendgedeelte Wmo, middagedeelte Jeugd). Dit als een vervolg op de "stresstest jeugd" van eind 2014, en als uitwerking van toezegging 187 (commissie 04-03-2015) aan de gemeenteraad. De gemeente Woerden is de eerste gemeente in Nederland die een dergelijke "Simulatie 2.0" laat uitvoeren, in samenwerking met Deloitte.

Met deze raadsinformatiebrieven ontvangt u een samenvatting van de uitkomsten.

De simulatie 2.0 is een nieuw instrument in het sociaal domein. De gemeente loopt samen met aanbieders van zorg en ondersteuning de processen door om daarbij de kritische succesfactoren in de beleidsuitvoering te bepalen.

Kernboodschap:

Woerdenwijzer is, in samenwerking met de zorgketenpartners, op weg in de ontwikkeling van de transformatie van het sociaal domein.

Positieve punten algemeen:

- Geslaagde simulatie, de aanwezigen zijn enthousiast, geven aan een beter beeld van de zorgketen te hebben en leerpunten mee te nemen;
- Ketenpartners zijn zich bewust van het belang van samenwerken;
- Herhaling van een simulatie wordt nuttig gevonden door de ketenpartners.

Positieve punten Wmo:

- Ketenpartners Wmo kennen elkaar en zijn bekend met hun nieuwe rol en verwachtingen in het zorgstelsel;
- Ketenpartners durven zich kritisch op te stellen en geven aan dat in de praktijk niet alles volgens het beleid sociaal domein gaat.

Positieve punten Jeugd:

- De ketenpartners zijn zich bewust van de complexiteit van het jeugddomein;
- De ketenpartners proberen samenwerking zo veel mogelijk op te zoeken (ook met de school);
- De ketenpartners staan open voor de inzet van informele zorg en kijken naar de eigen kracht van gezinnen.

Vanuit de simulatie komen de volgende aanbevelingen voor (door-)ontwikkeling van processen en beleid in het sociaal domein:

Aanbevelingen:

- Geef meer aandacht aan de mogelijkheden van de inzet van het **eigen netwerk** (0^e lijn) van inwoners. Er is een doorontwikkeling nodig bij professionals om de natuurlijke situaties en "routes" van de inwoner te onderzoeken. Blijf de discussie voeren over het dilemma van het aanboren van eigen kracht versus het overnemen van zorg door een professional. Maak duidelijk welke **voorzieningen** er zijn;
- Blijf voorlichting geven over de **rol en taken van Woerdenwijzer** (en met name de rol van **sociaal makelaar**);
- Voer een discussie met de ketenpartners over de definitie en uitwerking van het begrip "**regie**";
- Onderzoek de mate waarin het **ondersteuningsplan** helpend is in de procedure wanneer inwoners een zorgvraag hebben. Inwoners ervaren het invullen van het ondersteuningsplan als hoogdrempelig en lastig;
- Blijf aandacht besteden aan **privacy** en het overdragen van informatie van inwoners (bij voorkeur eenmalige gegevensaanlevering).

Aanbevelingen specifiek voor Jeugd:

- Geef vanwege het complexe jeugdveld extra aandacht aan **de transformatie van de jeugdhulp**;
- Onderzoek welke mogelijkheden er zijn om **nazorg**/ "vinger aan de pols te houden" als de hulpverlening afgerond is;
- Bepaal met het (primair) onderwijs/ belangrijke ketenpartners wat er in de gemeente Woerden nodig is op het gebied van **preventieve ondersteuning**;
- Maak nog duidelijker kenbaar welke **samenwerkingsafspraken** Woerdenwijzer met JGZ (CJG) en maatschappelijk werk heeft.

Vervolg:

Binnen Woerdenwijzer worden de genoemde aanbevelingen herkend en erkend. De teammanagers van Woerdenwijzer nemen de verfijning van de genoemde aandachtsgebieden ter hand. Een aantal onderwerpen wordt op dit moment al doorontwikkeld (bv privacy, ondersteuningsplan, preventie).

Wij zijn voornemens om jaarlijks een dergelijke simulatie uit te voeren.

Bijlage:

Simulatie sociaal domein, rapportage gemeente Woerden (corsa 16.011469)

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer