

Commissiegriffier: O. Vliegthart | 0348-428619 | raadsgriffie@woerden.nl

De voorzitter gaat ervan uit dat alle technische / informatieve vragen over de stukken aan de opsteller(s) zijn gesteld, zodat de vergadering hier niet mee wordt belast. De bereikbaarheidsgegevens staan op het stuk. De annotatie is een ambtelijk product van de griffie en dient ter ondersteuning van de raad. Fracties kunnen de genoemde punten naar eigen inzicht wel of niet betrekken bij hun inbreng; het is overigens niet de bedoeling dan naar de griffie te verwijzen.

Raadsinformatiebrief Cumulus / Inwonercloud

1. Doel van de bespreking

De raadsinformatiebrief is geagendeerd naar aanleiding van bespreking van het onderwerp in de commissie Welzijn van 22 november 2016 en de raadsvergadering van 24 november 2016.

Voor de behandeling is wethouder Koster uitgenodigd.

2. Voorgeschiedenis (Cumulus/Inwonercloud)

18 september 2014 informatie- bijeenkomst	Presentatie dienstverlening i.r.t. informatiebeleid In de presentatie en notitie wordt ingegaan op de kansen van cloud computing voor het sociaal domein en de Inwonercloud.
6 november 2014 raadsvergadering	Raadsvoorstel (14R.00386) Integraal Beleidsplan Sociaal Domein 2015 - 2016 <i>Uit het onderdeel 'Dossier-eigenaar en gegevensuitwisseling':</i> “... Daarnaast is het, zowel voor de inwoner/het huishouden, als voor de consulenten en/of sociaal makelaars (mits toegang) van belang dat alle informatie overzichtelijk in één systeem bijeengebracht is. Daartoe zal de gemeente Woerden deelnemen aan een experiment waarvoor de samenwerking met het ministerie van BZK is gezocht. Het experiment is getiteld 'inwonercloud'. In dit experiment wordt onderzocht of het mogelijk is om alle informatie op alle levensgebieden (zorg, welzijn, werk en inkomen, onderwijs, enzovoort) over één individu/huishouden te bundelen in één, voor iedereen die daartoe toestemming gekregen heeft, toegankelijk systeem. Het idee van de Inwoner Cloud en de Burger Centraal wordt gerealiseerd in stappen waarbij een tijdelijke koppeling met bestaande systemen (bijvoorbeeld Samen1plan) de gelegenheid biedt de "nieuwe wereld", organisatorisch, financieel en operationeel op te bouwen terwijl de oude wereld in een gecontroleerd tempo kan worden vervangen. Juist de voorgestelde aanpak en technologie in het project Inwoner Cloud maakt het mogelijk in het eerste kwartaal van 2015 de eerste resultaten te beoordelen en daarna in vervolgstappen in korte tijd de organisatie- en systeemverandering samen op te laten gaan met de transformatie na de transitie.”
17 december 2014 raadsvergadering	Raadsvoorstel (14R.00493) Pilot Integraal pgb (i-vgb) gemeenten Woerden en Delft <i>Uit het 'projectplan Pilot Integraal PGB Gemeenten Woerden en Delft':</i> “... Daarnaast participeert de gemeente Woerden in een experiment van het Ministerie van BZK om te komen tot één systeem voor een integraal en digitaal klantdossier en klantproces in het sociaal domein; de zgn. inwonercloud. In de visie van de gemeente Woerden is de inwoner/het huishouden eigenaar van haar of zijn dossier en alle gegevens die daarin verzameld worden. ... Daarnaast wordt in het experiment met BZK m.b.t. de ontwikkeling van de zogenaamde 'inwonercloud' gekeken naar de mogelijkheid om een interactief beoordelingssysteem van ondersteuners/zorgaanbieders in te bouwen waar inwoners hun ondersteuners/zorgaanbieders kunnen beoordelen op geleverde kwaliteit. Deze 'ranking' is dan ook voor andere inwoners in te zien. ... De gemeente Woerden neemt deel aan een experiment van het ministerie van

	BZK om te komen tot een zogenaamde 'inwonercloud' en de SVB werkt aan de ontwikkeling van een dergelijk ICT-systeem met als vermoedelijke invoeringsdatum januari 2016.”
7 januari 2015 commissie Welzijn	Raadsvoorstel (14R.00772) investeringsplan sociale infrastructuur 2015 Het college heeft € 170.000 beschikbaar gesteld voor fase 1 van de Inwonercloud. Voorgesteld wordt om de investering te dekken uit het investeringsbudget. In het raadsvoorstel wordt de investering van € 170.000 (uit het Investeringsfonds) in het project Inwonercloud toegelicht. Naar aanleiding van de bespreking van het stuk in eerste termijn besluiten wethouders Koster en Duindam om het stuk in te trekken.
28 mei 2015 raadsvergadering	Raadsvoorstel (15R.00219) investeringsplan sociaal domein 2015 In het raadsvoorstel wordt voorgesteld om onder andere in te stemmen met de investering van € 170.000 in de ontwikkeling van de Inwonercloud. Door het aanvaarden van een amendement wordt dit beslispunt gewijzigd in (en daarmee op dat moment niet ingestemd met de investering): <i>“Het college opdracht te geven om binnen een maand te komen met een raadsinformatiebrief over de Inwonercloud, waarbij ook inzicht gegeven wordt in de vervolgfases (na fase 1), in de ontwikkeling deelnemende partijen en investeringen.”</i> De toelichting hierbij uit het amendement: <i>“Tijdens de behandeling in de cie. Welzijn hebben veel partijen hun zorgen uitgesproken over ICT projecten binnen de overheid. De ROI van het Inwonercloud project is evident. Echter, tijdens de behandeling in de cie. is veel extra informatie (o.a. over partners/deelnemers) naar voren gekomen die niet vermeld staan in het plan en voor de raad wel belangrijk is. Tevens gaat het hier om fase 1. De raad wil meer inzicht in de vervolgfases (partners, functionaliteit op hoofdlijnen, investeringen, planning, etc.)”</i>
9 juni 2015	Rib (15R.00278) Tijdelijk verminderde inzet op pgb en uitstel pilot integraal pgb <i>Uit de Rib:</i> “... De gemeente heeft de ambitie om mensen maximaal te stimuleren en faciliteren om regie te voeren over het eigen leven, ook als daar ondersteuning voor nodig is. Zo wordt al gewerkt met het integraal ondersteuningsplan zodat men niet keer op keer het verhaal hoeft te vertellen in de zoektocht naar passende ondersteuning en starten wij met de Inwonercloud waarin iedere inwoner zijn eigen digitale omgeving voor informatie, organisatie en ondersteuning heeft bij de dienstverlening in het sociaal domein (zie inwonercloud.nl).”
26 juni 2015	Rib (15R.00433) beantwoording vragen raadsvergadering over Inwonercloud In de Rib wordt uitgebreid ingegaan op de kansen, voordelen en de samenwerking met andere gemeenten.
16 december 2016 raadsvergadering	Berichtgeving rondom wethouder Duindam <ul style="list-style-type: none">• Rib (15R.00804) toelichting van het college + overzicht collegebesluiten m.b.t. ICT(-coöperatie)• Beantwoording technische vragen CDA over ICT en Inwonercloud
10 februari 2016 commissie Welzijn	Raadsvoorstel (16R.00032) inzake rapport Rkc “In eigen regie. Quickscan privacybeleid bij decentralisaties.” Het rapport de Rekenkamercommissie gaat uitgebreid in op de risico's en kansen van de Inwonercloud.

Wethouder Koster geeft in de vergadering aan dat de ontwikkeling van de Inwonercloud momenteel 'on hold' staat.

17 mei 2016
[raadsvergadering](#)

Bespreking [Berenschot-rapport](#) Duindam

Tijdens deze raadsvergadering heeft het college bij monde van wethouders Schreurs en Koster in hoofdlijnen het volgende gezegd:

"Het college blijft bij haar eerdere besluiten. Zowel de Inwonercloud als de ICT coöperatie zijn goede, toekomstbestendige, antwoorden op de uitdagingen in het sociaal domein en informatievoorziening. Wij zien een bevestiging van deze koers in het recent verschenen rapport van Berenschot m.b.t. coöperatief vernieuwen. Dit onderzoek is in opdracht van de VNG is uitgevoerd. Daarnaast onderzoek de VNG de opschalingsmogelijkheden van de Inwonercloud. Het college constateert dat door de relatie met een bedrijf waar voormalig wethouder Duindam een zakelijke relatie mee had een schaduw kan werpen over twee goede concepten. Daarom is besloten om alle banden met Gemboxx en Grexx te verbreken. Dit betekent dat wij nog steeds achter de beide concepten en gekozen route staan. Wij gaan met Gemboxx in gesprek om e.e.a. m.b.t. Cumulus goed af te ronden. Daarnaast gaan wij met onze partners in de ICT coöperatie in gesprek wat dit betekent voor onze deelname in de oprichtingsfase van de ICT coöperatie waarbij Gemcloud nog een launching partner is. Wij werken dit verder uit en informeren u daarover."

8 juni 2016
[commissie Welzijn](#)

Rib ([16R.00143](#)) Informatieveiligheid en privacy

In de Rib wordt benoemd dat het college, in het kader van privacy en informatiebeveiliging, het risico op het onderscheppen van informatie uit email, op langere termijn wil oplossen met de bouw van Cumulus en de Inwonercloud.

Uit het onderdeel 'Eigenaarschap en regie':

Gemeente Woerden heeft als visie voor het sociaal domein dat inwoners (volledig) zelf de regie hebben bij het vormgeven van hun leven. Over privacy wordt in de visie gezegd dat inwoners *eigenaar zijn van hun dossier en alle gegevens die daarvoor worden verzameld (privacy)*. Het eigenaar zijn over zijn/haar gegevens van de inwoner moet meer geduid worden. Een inwoner kan in juridische zin geen eigenaar zijn van de gegevens. Een inwoner is feitelijk geen eigenaar van bijvoorbeeld de gegevens in de basisregistratie personen. Dit laat onverlet dat de visie van de gemeente Woerden om regie (volledig) bij de inwoner te houden, blijft staan. Dit wordt o.a. vorm gegeven met de Inwonercloud, maar er is meer tijd nodig om deze regierol van de inwoner beter in te kleuren."

Wethouder Koster geeft naar aanleiding van vragen uit de commissie aan dat er op dit moment geen geschikt alternatief is voor de Inwonercloud, alle gemeenten worstelen met de opslag van persoonlijke gegevens.

23 juni 2016
[raadsvergadering](#)

Raadsvoorstel ([16R.00259](#)) inzake Jaarverslag en jaarrekening 2015

De Inwonercloud staat genoemd bij de budgetreserveringen 2015 voor een bedrag van € 145.720 met de toelichting: "*Project (en bijbehorend budget) loopt over meerdere jaren.*"

5 juli 2016

Rib ([16R.00388](#)) stand van zaken doorontwikkeling Cumulus (software sociaal domein)

"Kernboodschap:

Om zo spoedig mogelijk werkende software in het sociaal domein te hebben die past bij het door de raad vastgestelde Integraal Beleidsplan Sociaal Domein en die aansluit bij de uitgangspunten die wij met onze deelname aan het oprichten van de ICT-coöperatie beogen gaan wij de samenwerking met Company X verder onderzoeken."

	<p>In de raadsinformatiebrief worden drie vervolgacties benoemd:</p> <ol style="list-style-type: none">1. in gesprek gaan met Company X of zij daadwerkelijk aan onze uitgangspunten kunnen voldoen zoals eerder vastgelegd.2. onduidelijkheden wegnemen over het eigendom van reeds ontwikkelde software.3. In gesprek gaan met onze partners in Utrecht-west en de ICT-coöperatie en hen expliciet uit te nodigen om mee te ontwikkelen en mee te investeren.
<p>27 oktober 2016 raadsvergadering</p>	<p>Raadsvoorstel (16R.00581) Begroting 2017-2020 <i>Resultaten m.b.t. Inwonercloud uit programma 3:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• “Stijging van het aantal mensen dat apps in de Inwonercloud gebruikt• Positieve ontwikkeling van de beoordeling over het gebruik van de Inwonercloud” <p><i>Met betrekking tot informatiebeleid:</i> “... In het kader van mogelijke kostenreductie wordt voortgegaan op de ingeslagen weg van de intergemeentelijke samenwerking in de ICT-coöperatie.”</p>
<p>4 oktober 2016</p>	<p>Rib (16R.00594) verslag studiereis Zweden <i>Uit de Rib:</i> “Ook de ervaringen op het gebied van E-health uit de gemeente Nacka zullen we betrekken bij de verdere ontwikkeling van de Inwonercloud en Cumulus.”</p>
<p>3 november 2016 raadsvergadering</p>	<p>Raadsvoorstel (16R.00656) Toetsingskader investeringsbudget (aangepast voorstel) <i>Uit de Notitie Mensen eerst (Quick scan sociaal domein) bij het onderdeel Quick Wins:</i> <u>“3. Inwonercloud (diverse partners)</u> Bij de ontwikkeling van de inwonercloud (oplevering Q1 2017) is het uitgangspunt dat inwoners hun eigen dossier beheren en betrokken instanties kunnen machtigen om (onderdelen van) hun dossier in te zien. Deze werkwijze komt tegemoet aan de wens van een aantal partijen om cliënten beter te volgen en een cliëntvolgsysteem te hanteren.”</p>
<p>27 oktober 2016</p>	<p>Raadsinformatiebrief (16R.00630) vervolg softwareproject Cumulus</p>
<p>22 november 2016</p>	<p>Beantwoording technische vragen van Inwonersbelangen over Inwonercloud en Cumulus Inclusief oprichtingsplan ICT-coöperatie Beware</p>
<p>22 november 2016 commissie Welzijn</p>	<p>Raadsinformatiebrief (16R.00630) vervolg softwareproject Cumulus Op verzoek van meerdere fracties wordt de raadsinformatiebrief besproken. De commissie spreekt in de uitgebreide bespreking van het onderwerp zorgen uit over het project, onder andere over de rol van de gemeente als eigenaar/ontwikkelaar van software en het meenemen van de raad. Daarnaast bestaat er onduidelijkheid over de besluitvorming over de Inwonercloud.</p> <p>Uit de besluitenlijst: “Wethouder Ten Hagen geeft een toelichting op de ambities en wens tot de ontwikkeling van eigen software vanwege de flexibiliteit voor de inrichting op ons eigen beleid en anderzijds het loskomen van de bestaande leveranciers. ... Wethouder Koster zegt dat het besluit over de ontwikkeling van Cumulus eerder is genomen en in principe los staat van de deelname aan de coöperatie. Het zou wel voordelen bieden om Cumulus in te brengen in verband met het verdienmodel. Zij geeft aan dat het college van mening is dat de ontwikkeling van Cumulus een collegebevoegdheid is. Wethouder Koster nodigt de fracties uit om vragen te stellen/mailen aan haar of</p>

wethouder Ten Hagen over de ICT-coöperatie, Cumulus en de Inwonercloud. De wethouder zorgt ervoor dat de raad middels de beantwoording tijdig in positie wordt gebracht om een oordeel te vormen over het onderwerp. Met de informatie kan de raad beoordelen of een raadsvoorstel nodig is.”

24 november 2016
[raadsvergadering](#)

Motie raadsvoorstel Cumulus/Inwonercloud

De fracties van Inwonersbelangen en CDA dienen een motie met het verzoek om de raad middels een raadsvoorstel te laten besluiten over de Inwonercloud en Cumulus.

Uit de besluitenlijst:

“Wethouder Koster ontraadt de motie. Zij zegt de raad toe om op korte termijn met een raadsinformatiebrief te komen waarin alle relevante aspecten (o.a. besluitvorming, acties en overwegingen) rondom het thema Cumulus-Inwonercloud worden beschreven.

...

Conclusie

1. Afgesproken wordt dat de toegezegde Rib op een zodanig moment wordt aangeleverd, dat deze nog besproken kan worden in de commissie Welzijn van 7 december a.s.
2. De motie wordt verworpen.”

3. Vervolgprocedure

- Als de commissie van oordeel is dat het onderwerp voldoende is besproken, is er geen vervolgbehandeling. De commissie kan desgewenst een ander vervolg voorstellen of fracties kunnen aankondigen in een raadsvergadering moties ter zake in te willen dienen.
- In februari 2017 staat er een informatiebijeenkomst over de Inwonercloud en gepland.
- Toegezegd is dat ter bespreking in februari 2017 een voorstel ontvangt om te besluiten over deelname aan de ICT-coöperatie.