

**Van:** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 9 december 2014

**Portefeuillehouder(s)** : wethouder Koster

**Portefeuille(s)** : Sociaal domein

**Contactpersoon** : R.C. Ouwerkerk

**Tel.nr.** : 8856

**E-mailadres** : ouwerkerk.r@woerden.nl

**Gemeente Woerden**



**14R.00558**

**Onderwerp:** Beantwoording vragen ex artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad, gesteld door de heren Van Rensen van Inwonersbelangen en Hollemans van het CDA, over uitspraken van wethouders Koster en Duindam in de Woerdense Courant in relatie tot de motie 'Kaders van de raad ten aanzien van de transitie sociaal domein.

**Beantwoording van de vragen:**

1. *Is het artikel een juiste verwoording van de uitspraken van de wethouders? Zo ja, hoe zien zij de toegang tot Woerden Wijzer vanuit de motie dan in relatie tot de gedane uitspraken? Zo nee, welke acties worden genomen ter rectificatie, aangezien de communicatie met de inwoners essentieel is op dit gebied;*

Antwoord:

WoerdenWijzer.nl is de integrale toegang tot hulp en ondersteuning op het gebied van zorg & welzijn, jeugdhulp en werk & inkomen. Dit is niet alleen via de telefoon en de website. Inwoners kunnen ook met een medewerker in gesprek en een huisbezoek krijgen indien nodig/wenselijk. Medewerkers van WoerdenWijzer.nl gaan er op af als het nodig is. WoerdenWijzer.nl gaat daarnaast verregaande samenwerking aan met vindplaatsen en met bijvoorbeeld het welzijnswerk, om snel beschikbaar te zijn voor inwoners. Als het wenselijk is om ergens inlooppreekuren te organiseren, behoort dit tot de mogelijkheden. WoerdenWijzer.nl is niet de enige toegang tot het sociale domein. Ferm Werk is bijvoorbeeld gewoon rechtstreeks te benaderen. Huisartsen, evenals consultatiebureau-artsen en andere medisch specialisten, hebben de wettelijke mogelijkheid om rechtstreeks door te verwijzen naar Jeugd GGZ. Er worden afspraken gemaakt over de wijze van samenwerking en welke informatie er met elkaar wordt gedeeld tussen deze verschillende 'toegangen'.

Er worden geen specifieke acties ondernomen ter rectificatie. In de komende periode wordt er veel gecommuniceerd in het kader van de verandering van het sociale domein. Daar wordt deze boodschap in meegenomen.

2. *Welke acties en met welke planning worden ondernomen om de toegang tot Woerden Wijzer te garanderen voor de inwoners, rekening houdend met de motie;*

Antwoord:

De toegang tot WoerdenWijzer.nl is gegarandeerd. In de eerste plaats door de website en de telefoon. Er zal ook een rechtstreeks telefoonnummer voor WoerdenWijzer.nl worden geïntroduceerd, zodat inwoners niet meer via 14 0348 hoeven te bellen.

Er zijn en worden afspraken gemaakt over de verregaande samenwerking met organisaties die zelf vindplaats zijn of dichtbij inwoners staan. Een aantal organisaties gaat ook deelnemen aan het WoerdenWijzer-team. Dit speelt bij de volgende organisaties: onderwijs, Welzijn Woerden, Careijn, Ferm Werk, huisartsen, wijkverpleegkundigen en pastoraal werkers. Deze afspraken zijn in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2015 afgerond.

Afspraken over inlooppreekuren vanuit WoerdenWijzer.nl zijn nog niet gemaakt. Het is nog niet duidelijk of deze vraag er is, de vraag is ook nog niet gesteld door inwoners.

3. *Wat is de reden dat de hulp vragende inwoner om in aanmerking te komen voor hulp in natura eerst dient aan te tonen dat een PGB voor hem niet geschikt is, terwijl toch hulp in natura een zelfstandig recht is, dat niet afhankelijk gesteld mag worden van de bezwarende omstandigheid die de wethouder volgens het persbericht meent te moeten aanleggen?*

Antwoord:

In het door de raad vastgestelde Integraal beleidsplan sociaal domein 2015- 2016 (HF2, p.7) is de visie van Woerden als volgt geformuleerd:

*Inwoners / huishoudens hebben (volledig) zelf de regie bij het vormgeven van hun leven. Dit betekent dat zij, wanneer zij op een of meerdere leefgebieden ondersteuning nodig hebben: zelf een ondersteuningsplan formuleren; zelf de noodzakelijke ondersteuning inkopen met een pgb (en/of zorg in natura); en eigenaar zijn van hun dossier en alle gegevens die daarvoor worden verzameld (privacy).*

De mogelijkheid van zorg in natura blijft bestaan en men hoeft niet aan te tonen dat een pgb ongeschikt is. Maar wij gaan er wel primair vanuit dat inwoners / huishoudens zelf de ondersteuning inkopen met een pgb. Vanuit dit perspectief zullen wij het gesprek aangaan met de inwoner en als dat aan de orde is ook uitleggen waarom Woerden dit belangrijk vindt.

**Bijlagen:**

De ingekomen brief met corsanummer 14.020612

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



J.H. Melkenboer