

RAADSINFORMATIEBRIEF

15R.00746



Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 24 november 2015
Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster
Portefeuille(s) : Sociaal Domein; Participatie, Werk & Inkomen
Contactpersoon : G. Kraaijkamp
Tel.nr. : 0620094919
E-mailadres : kraaijkamp.g@woerden.nl

15R.00746



Onderwerp:

Voortgang Projecten Verbeterplan Ferm Werk

Kennisnemen van:

bijgaande brief van Ferm Werk betreffende de voortgang van de projecten in het kader van het Verbeterplan Ferm Werk

Inleiding:

Begin 2015 is een onderzoek uitgevoerd naar de bedrijfsvoering en de werkgeversdienstverlening van Ferm Werk. Op basis van dat onderzoek is door de interim-directeur Marco Wilke een Verbeterplan opgesteld bestaande uit een aantal projecten. Dat plan is in de maand mei van dit jaar aan de raad ter beschikking gesteld door middel van Raadsinformatiebrief 15R.00316.

Ferm Werk heeft nu gerapporteerd over de voortgang van de verschillende projecten. Wij willen die rapportage graag met de raad delen en geven de raad in overweging de inhoud te betrekken bij het bespreken van de nota Beleid Participatie, Werk & Inkomen 2016-2017 die onlangs aan de raad is aangeboden (raadsvoorstel 15R.00732)

Kernboodschap:

In bijgevoegde brief geeft Ferm Werk inzicht in de voortgang van een aantal projecten. Enkele zijn naar ons idee van bijzonder belang:

1. Perspectief sociale werkvoorziening

Zoals bekend daalt het aantal werkzame WSW-ers met 6% per jaar. Dat heeft het gevolg dat de eigen inkomsten van Ferm werk dalen. De brief geeft aan dat deze daling voor de korte termijn kan worden opgevangen. Op langere termijn is een structurele oplossing noodzakelijk. Onderzocht wordt in hoeverre samenwerking met andere WSW-bedrijven soelaas kan bieden. Wij ondersteunen het onderzoeken van die mogelijkheid en vinden het van belang dat ook het instrument "nieuw beschut" daarin wordt meegenomen. Wij verwijzen daarbij naar hetgeen daarover is opgenomen in de beleidsnota. Ferm Werk geeft verder aan dat het dagelijks bestuur heeft geconcludeerd dat het aanbieden van arbeidsmatige dagbesteding geen oplossing biedt. Wij kunnen ons daarin vinden ook omdat het aanbod in Woerden voldoende is.

2. Herinrichting 'werk en inkomen'

Dit project betreft de interne organisatie van Ferm Werk; de wijze waarop de werkprocessen zijn ingericht. Het is goed te vernemen dat de werkvoorraad binnen de perken blijft. Voor het college is van belang dat het verstrekken van de uitkeringen rechtmatig gebeurt en binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen. Wij hebben de indruk dat dat gebeurt en dat daarbij de menselijke maat voorop staat in de zin dat inwoners met respect worden behandeld.

Wij verwachten dat de wijzigingen in de organisatie aan de uitstroombkant het gewenste effect hebben; dat het lokale bedrijfsleven in deze regio meer integraal wordt bediend.

8. Ferm Werk in het sociaal domein

Wij zijn blij dat Ferm Werk stappen heeft gezet om een actievere rol te kunnen vervullen binnen het sociaal domein. Wij krijgen signalen dat de samenwerking tussen Ferm Werk en WoerdenWijzer steeds soepeler verloopt en dat betrokkenen elkaar weten aan te vullen in het belang van de inwoner.

Vervolg:

Zoals de brief van Ferm Werk aangeeft is hiermee het Verbeterplan niet afgerond. Er zijn forse stappen gezet wat betreft de bedrijfsvoering van Ferm Werk. Het risico op overschrijding van de gemeentelijke bijdrage is kleiner geworden en de P&C-cyclussen van gemeente en Ferm Werk zijn beter op elkaar afgestemd waardoor de transparantie is toegenomen. Inhoudelijk dient nog het een en ander te gebeuren samenhangend met landelijke ontwikkelingen op het terrein van WSW, beschut werk en garantiebanen. Wij zullen met Ferm Werk die ontwikkelingen volgen en aandringen op maatregelen als daarvoor aanleiding bestaat.

Bijlagen:

15.023841 brief van Ferm Werk betreffende voortgang projecten Verbeterplan Ferm Werk

De secretaris


drs. M.H.J. van Kruijsbergen

De burgemeester


V.J.H. Molkenboer



15.023841



Registratiedatum: 17/11/2015
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

Ferm Werk NV
Carrosserieweg 1
3445 BC Woerden

T. 0348-497000
info@fermwerk.nl
www.fermwerk.nl

Gemeente Woerden
Het college van burgemeester en wethouders
Postbus 45
3440 AA Woerden

OBZ 17 NOV. 2015

Betreft Voortgang projecten vanuit verbeterplan Ferm Werk
Ref.nr. / datum 18668/MW/mv / 11 november 2015

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr. <i>Ben D</i>
B.V.O.:

Geacht college,

In het voorjaar heeft het dagelijks bestuur van Ferm Werk het verbeterplan Ferm Werk vastgesteld. Dit verbeterplan is in uw college en in de raad besproken. Na de zomervakantie heeft Ferm Werk raadsinformatiebijeenkomsten georganiseerd om raadsleden nader bij te praten. Middels deze brief licht het Dagelijks Bestuur van Ferm Werk u de voortgang van de verschillende projecten uit het verbeterplan toe.

1. *Perspectief sociale werkvoorziening*

In feite gaat het hier om de wijze waarop Ferm Werk omgaat met de gevolgen van de afbouw van de sociale werkvoorziening. In de meerjarenraming 2016-2019 zijn die gevolgen in financiële zin in kaart gebracht en is een taakstelling voor Ferm Werk opgenomen om die gevolgen te compenseren.

Ferm Werk heeft de opbrengsten en kosten van het deel van de organisatie dat de sociale werkvoorziening uitvoert nader geanalyseerd. Op basis van deze analyse zijn verschillende voorstellen –besparingen en verhoging opbrengsten- opgesteld die de taakstelling op korte termijn (2016-2017) invullen: in totaal € 300.000,-

Het perspectief voor de langere termijn is echter van groter belang. Het dagelijks bestuur heeft geconcludeerd dat nader moet worden samengewerkt met SW-bedrijven in de regio en met andere partijen om een volwaardige invulling van beschut werk in de toekomst mogelijk te maken. Bovendien moet expliciet geleerd worden van 'best practices' om kosten en baten van de sociale werkvoorziening in een beter evenwicht te brengen. Als dit lukt is er ook perspectief om 'beschut binnen nieuwe stijl' uit te voeren. Vanzelfsprekend ligt de keuze of en onder welke condities 'beschut binnen nieuwe stijl' ingevoerd wordt bij de gemeenten zelf.

Eveneens is geanalyseerd of het op grote schaal uitvoering geven aan 'arbeidsmatige dagbesteding' een oplossing biedt voor de problematiek waar Ferm Werk voor staat. We hebben geconcludeerd dat dit niet het geval is. Ferm Werk houdt wel actief contact met partijen in het sociale domein om vormen van arbeidsmatige dagbesteding te ondersteunen.

2. *Herinrichting 'werk en inkomen'*

Ferm Werk richt zijn organisatie voor wat betreft 'werk en inkomen' anders in. De werkprocessen rondom 'inkomen' worden gestroomlijnd om de dienstverlening te verbeteren. Inmiddels is de werkvoorraad tot aanvaardbaar niveau teruggebracht. De extra inzet van inhuurkrachten is op begrotingsniveau gebracht. De aandacht voor een goede 'poortfunctie' en arbeidsontwikkeling blijft onverminderd hoog.

De werkzaamheden rondom uitstroom en participatie die op verschillende plekken in de organisatie plaatsvonden worden in één unit samengebond. De kennis en ervaring van 'de sociale dienst' en 'de sociale werkvoorziening' worden gecombineerd. Consulanten 'nieuwe

stijl' houden zich zowel bezig met de kwaliteiten van uitkeringsgerechtigden ('aanbod') als met de plaatsingsmogelijkheden in het bedrijfsleven ('vraag'). Na toekenning van een aanvraag levensonderhoud worden er zeer snel afspraken gemaakt met de uitkeringsgerechtigde. Diagnose, trainingen, het opdoen van arbeidsritme, matching van vacaturemogelijkheden met kwaliteiten van cliënten worden vanuit één organisatieaanpak uitgevoerd.

De ondernemingsraad heeft positief geadviseerd over de organisatieaanpassingen. De implementatie van de maatregelen is in volle gang. De beoogde begrotingswinst is opgepakt in relatie tot het terugdringen van de indirecte kosten (zie hieronder).

3. *Nieuwe dienstverlening*

Ferm Werk heeft een overzicht gemaakt van alle beschikbare instrumenten ten behoeve van uitstroom. Verschillende van deze instrumenten zijn –in regionaal verband- pas recent tot stand gekomen en moeten hun waarde nog bewijzen. In de vier gemeenten is in 2015 geëxperimenteerd met nieuwe aanpakken die nu al hun waarde bewijzen. Ferm Werk wil die nieuwe aanpakken per gemeente uitwerken in samenspraak met gemeenten. In de uitvoering wordt gezorgd dat het maatwerk per gemeente ook daadwerkelijk gerealiseerd kan worden. In 2016 zal nadrukkelijk een aanpak voor vluchtelingen/statushouders uitgewerkt worden.

Om de banenafpraak te realiseren verwachten wij dat het inzetten van het detacheringsinstrument goed aansluit bij de behoeften van werkgevers. Ferm Werk wil echter dit instrument niet alleen inzetten voor deze groep, maar ook voor (doel-)groepen die in formele zin een loonwaarde hebben van 100% minimumloon of hoger, maar moeite hebben om aansluiting te krijgen op de arbeidsmarkt (bijvoorbeeld oudere werkzoekenden, statushouders, specifieke groepen jongeren).

4. *Vermindering indirecte kosten*

In combinatie met de 'herinrichting werk en inkomen' heeft Ferm Werk een opgave om in 2016 (structureel) € 400.000,- op de uitvoeringskosten te besparen. Deze besparing is in de begroting 2016 opgenomen. Inmiddels zijn de maatregelen om de besparing daadwerkelijk te realiseren genomen, mede op basis van een positief advies van de ondernemingsraad. De besparingen zijn hoofdzakelijk gerealiseerd door te bezuinigen op leiding en staf. In structurele zin is er een 'laag' uit de organisatie geschrappt. Niet alleen om de uitvoeringskosten terug te dringen, maar ook op basis van de filosofie dat medewerkers in de uitvoering optimale ruimte moeten hebben.

5. *Afstemming P&C cyclus met gemeenten*

De begroting 2016 (met meerjarenraming) is in juni aan de gemeenten aangeboden. Daarmee is aansluiting gerealiseerd bij de opstelling van de gemeentelijke begrotingen 2016. Vanaf 2016 wordt de begroting voor het daaropvolgend jaar uiterlijk op 1 april aangeboden.

Nader wordt onderzocht of de begrotingscyclus vereenvoudigd kan worden, mede in relatie tot de eisen die vanuit de accountantscontrole gesteld worden.

6. *Opzet en frequentie verantwoordings- en stuurinformatie*

Bij de opstelling van de begroting 2015 is de productenbegroting geïntroduceerd. Op basis van deze opstelling is vanaf het tweede kwartaal de verantwoordingsinformatie ingericht. In samenspraak met de gemeenten is het format tot stand gekomen. Zowel binnen de organisatie als met betrekking tot de bestuurlijke behandeling zijn processen aangepast waardoor de rapportages vanaf het tweede kwartaal een maand na afloop van het kwartaal beschikbaar zijn voor de gemeenten.

Maandelijks wordt een rapportage aan de gemeenten gestuurd over de voortgang van de 'grote geldstroom'. Hierdoor zijn gemeenten in staat om op basis van actuele gegevens nader te sturen.

7. *Organisatie management*

In het afgelopen jaar is geïnvesteerd in een 'management development' programma. De doelstelling hiervan ligt in de lijn van de filosofie zoals onder punt 4 verwoord. Leidinggevend en zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verbetering van de organisatie en de totale opgave van Ferm Werk. Door het inkrimpen van het aantal leidinggevend en zijn kortere lijnen tussen uitvoering en management mogelijk. Het bieden van meer ruimte aan medewerkers is een belangrijke leidraad van de organisatieontwikkeling.

8. *Ferm Werk in sociaal domein*

Ferm Werk stelt zich actief op in het sociaal domein. De organisatie heeft voor de sociale teams in de gemeenten een vast contactpersoon. Met organisaties in het sociale domein wordt zowel op beleidsmatig als op 'casusniveau' contacten onderhouden en georganiseerd om de samenwerking te verbeteren. Gespecialiseerde 'participatieconsulenten' zijn hierbij de schakel.

Ferm Werk hanteert daarbij wel het perspectief dat waar mogelijk toeleiding naar betaald werk voorop staat.

Wij hopen dat we u hiermee voldoende inzicht hebben geboden in de voortgang van het verbeterplan. Ferm Werk. Indien dat gewenst is, kan de directie voor nadere toelichting zorgdragen.

Het dagelijks bestuur van Ferm Werk,

Y. Koster, voorzitter
M. Wilke, secretaris

Namens dezen,



Bernhard Drost
Financieel directeur