

Aan het College van B&W van de gemeente Woerden  
t.a.v. wethouder Y. Koster  
Postbus 45  
3440 AA Woerden

Ons kenmerk	Uw kenmerk	Bijlage(n)	Plaats	Datum
C13-0628	U-09747		Woerden	28 juni 2013

Betreft: advies Concept Verantwoordingsverslag WMO 2012

Geacht College,

Op 3 juni 2013 ontvingen we het verzoek om advies uit te brengen over het concept verantwoordingsverslag WMO 2012. De WMO-raad heeft kennis genomen van dit verantwoordingsverslag waarna het advies is vastgesteld in de vergadering op 25 juni 2013.

Communicatie over de veranderingen in de WMO en de bijbehorende transities blijft belangrijk. Het is goed om te lezen dat in het verantwoordingsverslag aandacht is voor het thema communicatie. Nu de veranderingen en de concrete uitwerking zoals WoerdenWijzer.nl zichtbaar worden, blijft voldoende aandacht om de burgers hierin mee te nemen essentieel.

Het verantwoordingsverslag is in vergelijking met voorgaande verantwoordingsverslagen minder beschrijvend van aard. Toch valt ons op dat er bij verschillende prestatievelden een opsomming wordt gegeven van de activiteiten die hebben plaatsgevonden, het aantal deelnemers, enzovoorts. Een beoordeling of de activiteiten conform de verwachtingen waren, behaalde resultaten en geconstateerde knelpunten worden minder benoemd.

Voor een gerichte beoordeling van het WMO verantwoordingsverslag zou het raadzaam zijn om meer beoordelende aspecten mee te nemen, waarin de verwachtingen vooraf helder zijn benoemd en de evaluatie gebaseerd wordt op die verwachtingen. Daardoor kan er scherper gekeken worden naar de knelpunten en het leren van positieve ervaringen.

Dit punt hebben we al eerder genoemd in onze reacties op de WMO verantwoording in 2010 en 2011.

In de sterke samenleving is een belangrijke rol weggelegd voor de wijkplatforms. In het verantwoordingsverslag is slechts in beperkte mate te achterhalen welke rol de wijkplatforms hierin hebben gespeeld. Naar ons idee gaat de sterke samenleving niet alleen over het ontwikkelen van activiteiten voor participatie, maar ook om een gedachtenverandering bij de burger. De wijkplatforms kunnen en moeten voor de communicatie hierin een belangrijke rol vervullen.

Bij prestatieveld 3 wordt genoemd dat *'dit principe van eigen kracht steeds meer cultuur begint te worden in de beleving van de hulpvragers en de hulpaanbieders'*. Het is prettig om te lezen dat het principe van eigen kracht meer zichtbaar wordt. Wij vragen ons wel af op basis van welke concrete

signalen, dan wel indicatoren deze constatering is gebaseerd. Tegelijkertijd geeft het verslag aan dat het principe van 'de kanteling' nog tijd nodig heeft bij de zorgaanbieders. Dit lijkt tegenstrijdig.

Binnen WoerdenWijzer.nl is gekozen voor een heldere werkwijze van de sociale makelaars voor de complexe zorgvragen. De voorkant van de WoerdenWijzer.nl is echter nog minder duidelijk. Wij verwijzen hiervoor naar onze recente reactie over de test van WoerdenWijzer.nl.

Sommige hulpvragers kunnen hun hulpvraag niet goed verwoorden of noemen niet hun hele hulpvraag bij de aanmelding. Zij lopen het risico dat ze niet de zorg krijgen die ze nodig hebben, als dit bij de eerste screening bij de voordeur niet helder wordt.

De reserve WMO bedraagt inmiddels 10% van de WMO begroting en is hiermee een materiële post. Over de aanwending van de reserve zijn afspraken gemaakt, namelijk dat aanwending, wanneer noodzakelijk en gewenst, zal plaatsvinden binnen het WMO-domein. Gegeven de bezuinigingen, die ook de gemeente treft, neemt mogelijk de druk toe deze reserve anderszins aan te wenden. Graag worden wij dan ook geïnformeerd over de mogelijke aanwending van de WMO reserve voordat een feitelijk besluit hieromtrent door u wordt genomen. Wij kunnen dan onze zienswijze vooraf kenbaar maken in plaats van geconfronteerd te worden met een voldongen feit.

Met vriendelijke groet,

G. Schill,  
vicevoorzitter.