

## Bijlage 1

### Mogelijkheden besparingen Wmo voorzieningen 2011 e.v.

#### Inhoud:

- lijst van 26 (a t/m g, m t/m u, w t/m ff)
- memo wethouders Montfoort en Oudewater december 2010 (d1, h t/m k)
- overigen (l, v en gg)

#### Legenda:

Cursief = reeds gerealiseerd

Grijs vak = uitgewerkt in bijlage 2

#### 1. Hulp bij het huishouden

##### 1.1 Beleid/verordening HH

	Onderwerp	Haalbaar?	Benodigheden	Overigen	Besparing	Gevolgen klant
a.	Eerste uur HH voor rekening klant	Ja, of klasse 1 (0 tot 1,9 uur per week) De vraag is wel of gesteld kan worden dat een uur hulp bij het huishouden op grond van de verordening (art. 1, sub n; de definitie van algemeen gebruikelijk als algemeen gebruikelijk kan worden aangemerkt. De vraag is of aan het criterium tot het normale bestedingspatroon van een persoon als de aanvrager wordt voldaan. Bovendien zal in elk individueel geval getoetst moeten worden of sprake is van een uitzonderingssituatie (maatwerk).	Politieke draagvlak, kennis van standpunt Wmo-raden  Kan zijn dat de Raden dit te ver vinden gaan, gelet op het feit dat de budgetten (Wmo-HH) vanuit het Rijk tot op heden toereikend zijn. Eventueel alleen in de lichte gevallen (niet voor HH2)		<b>Scenario 1 Alle klanten:</b> Woerden: 1003 klanten x 1 uur x EUR 23,15 x gem. 48 weken = Max. EUR 1.115.000,- Montfoort: 253 klanten x 1 uur x EUR 23,15 x gem. 48 weken = Max. EUR 281.000,- Oudewater: 212 klanten x 1 uur x EUR 23,15 x gem. 48 weken = Max. EUR 235.000,- <i>Noot: excl. daling inkomsten eigen bijdrage CAK+ toepassing x% hardheidsclausule</i>  <b>Scenario 2 Toepassing alleen bij</b>	Groot, deel beperking zelf opvangen. Verslechtering t.o.v. bestaand beleid

					<p><b>HH1 klanten (50%, maar groeiende):</b>          Woerden          ± EUR 575.000,-          Montfoort:          ± EUR 140.000,-          Oudewater          ± EUR 115.000,-  <i>Noot: excl. daling inkomsten eigen bijdrage CAK+ toepassing x% hardheidsclausule</i></p> <p><b>Scenario 3</b>  <b>Inkomensgrens HH instellen i.p.v. 1<sup>e</sup> uur</b>  <b>Stel grens is EUR 35.000,-</b>          Daarboven geen recht:          Woerden          10.400 zorguren à EUR 23,15 = EUR 240.760          Montfoort          2.500 zorguren à EUR 23,15 = EUR 57.000,-          Oudewater          1.100 zorguren à EUR 23,15 = EUR 25.500  <i>Noot: Uren obv info CAK 2010. Excl. daling inkomsten eigen bijdrage CAK+ toepassing x% hardheidsclausule en extra uitvoeringskosten berekenen inkomen (± 15 minuten per berekening)</i></p>	
b.	<b>HH0 ontwikkelen (alleen schoonmaken, vergelijkbaar met alfahulp)</b>	Onderzoeken, zijn er klanten waarbij alleen schoonmaken de aanwezige beperkingen worden gecompenseerd? Zo ja, hoeveel (%)? Ja, ± 8-10%. Verstrekking in de vorm van een pgb (art. 6, eerste lid Wmo)	Politieke draagvlak? kennis van standpunt Wmo-raden, wijziging verordening/besluit/ beleidsregels.	In combinatie met punt h en z.	± 8-10% zal in aanmerking willen komen voor HH0.  Stel tarief HH0 is de helft van HH1/HH2 dan is de besparing ± 4 % op	Middel; keuzevrijheid klant blijft centraal, kan wel gestuurd worden bv door het niet heffen van een eigen bijdrage en vrijstelling van een

		<p>Mogelijkheid onderzoeken van een collectieve voorziening.</p> <p>HH0 bijv. geschikt voor personen die kortdurende hulp nodig hebben (na operatie) of een alfahulp willen inschakelen.</p> <p>Eventueel aantrekkelijk maken door geen eigen bijdrage te heffen</p>			<p>het totaal: Woerden: EUR 108.000,- Montfoort: EUR 30.000,- Oudewater: EUR 25.000,-</p>	<p>eigen bijdrage. Klanttevredenheid kan afnemen.</p>
<b>c.</b>	<b>Indicering éénpersoonshuishoudens versoberen</b>	<p>Ja, per 1-1-2011 beleid</p>	<p>Wordt uitgevoerd, beleidsregels zijn aangepast en vastgesteld Wordt rendabeler indien de indicaties plaatsvinden in uren ipv klassen</p>	<p>In combinatie met punt e. en i.</p>	<p>EUR</p> <p>Aantal indicaties 1p. in gezinswoning ± .. à 1,5 uur p.w. à tarief</p>	<p>Middel; in schrijvende gevallen kunnen meer uren worden toegekend (hardheidsclausule/ maatwerk)</p>
<b>d.</b>	<b>Doorontwikkelen pgb HH</b>	<p>Ja, mogelijk stimuleren door (tijdelijk) pgb-ers minder of geen eigen bijdrage te laten betalen bv 1<sup>e</sup> drie of zes maanden</p>	<p>Politiek is er veel draagvlak voor pgb, wel is communicatie erg belangrijk. Nieuwe folder moet worden ontwikkeld</p>	<p>In combinatie met optuigen freelance constructies (voormalige alfahulp) via zorgaanbieders</p>	<p>Daling kosten ivm voordeliger tarief</p> <p>EUR: p.m.</p>	<p>Middel: keuzevrijheid wordt meer gestuurd, maar dat hoeft niet negatief te zijn als de gemeente goed communiceert</p>
<b>d1.</b>	<b>Toewijzing HH1 zoveel mogelijk via PGB</b>	<p>Pilot Montfoort ism SWOM</p>	<p>Winst "verdwijnt"deels na nieuwe aanbesteding met gescheiden tarieven HH1 en HH2</p>			
<b>e.</b>	<b>Indicatie HH van klassen naar uren</b>	<p>Ja, zelfs wenselijk voor zorgaanbieders en om o.a. de versoberde indicatie voor éénpersoonshuishoudens doeltreffender te maken als besparing</p>	<p>Technisch aanpassen huidige verordening (kan snel gerealiseerd worden, instemming Wmo-raden (formaliteit)</p>	<p>In combinatie met a. en c. Hoe om te gaan met bestaande indicaties? Herbeoordeeling van gehele groep of een deel (bv. indicaties van 2 jaar of ouder)? Vraagt inspanning gemeente</p>		<p>Groot: indien alle bestaande klanten worden herbeoordeeld (zekerheid). Kan naast een besparing leiden tot (tijdelijk) meer bezwaren.</p>
<b>f.</b>	<b>Laagdrempelige indicatie</b>	<p>Ja, is gestopt in 2010</p>	<p>Beleid aangepast, veel 75+-</p>	<p>Geen</p>	<p>p.m.</p>	<p>Klein, klanten</p>

	<b>75+ stoppen</b>		<i>ers zaten overigens niet te wachten op HH2 hulp o.a. vanwege de hogere eigen bijdrage</i>	<i>problemen opgeleverd, kost alleen meer tijd voor een goede indicatie (maatwerk ipv collectieve indicatie)</i>		<i>ontvangen de compensatie/hulp waar zij recht op hebben. Eigen bijdrage voor HH1 is lager dan voor HH2</i>
<b>g.</b>	<b>Freelance constructie (via pgb)</b>	Ja, Zuwe en Vierstroom hebben een freelanceconstructie. Na een proefperiode hebben zij een akkoord v.d. Belastingdienst. Uurtarieven liggen lager dan de natura-tarieven. Vergelijkbaar met Alfahulp/HH0.	Wet maakt het mogelijk om een pgb te verstrekken voor een freelancer. Goede communicatie richting klant erg belangrijk (geïnformeerde toestemming).	In combinatie met b. + e.	Daling kosten ivm voordeliger tarief p.m.	Middel: keuzevrijheid wordt meer gestuurd, maar dat hoeft niet negatief te zijn als de gemeente goed communiceert
<b>h.</b>	<b>De minimum toewijzing HH gelijk dient te lopen met de huidige verstrekking in het kader van de AWBZ</b>	Ja	Info Rijnhoven: Schoonmaken van een ruimte van 24m <sup>2</sup> = 45 min. Dit is alleen schoonmaken, geen boodschappen, wassen, strijken e.d. (kan richtlijn zijn voor HH0)	In combinatie met b. en x.		Middel; kans groot op meerdere hulpen. Dat wordt als onprettig ervaren. Klanttevredenheid kan afnemen.
<b>i.</b>	<b>Het onderhoud van meerdere ruimtes binnen grotere woningen niet voor rekening laten komen voor de gemeente</b>	<i>Ja, opgenomen in huidig beleid Wordt rendabel indien de indicatie wijzigt van klassen naar uren</i>	<i>Geen.</i>	<i>In combinatie met punt c.</i>	<i>EUR: p.m.</i>	<i>Middel; in schrijvende gevallen kunnen meer uren worden toegekend (hardheidsclausule/ maatwerk)</i>
<b>j.</b>	<b>Portefeuillehouders vernemen graag op welke termijn het personeelsbeleid van Zuwe voor de komende drie jaar wordt aangepast zodat het gemiddelde uurloon HH2 kan dalen</b>	Is al continu proces bij alle aanbieders, veel aanbieders hebben moeite jonge /goedkope krachten te werven (bij de vakanties). Relatief duur personeel. Verdere besparing mogelijk als de gemeenten minder administratieve eisen stellen (x keer per jaar managementinfo)	Nieuwe aanbesteding start uiterlijk eind dit jaar. Huidig contract kan nog verlengd worden tot 1-1-2013.		N.v.t.	Laag
<b>k.</b>	<b>Hardheidsclausule voor diegenen die praktisch of financieel niet in staat blijken de HH te regelen of geregeld te krijgen.</b>	<i>Al mogelijk (Verordening)</i>	<i>n.v.t.</i>	<i>Hardheidsclausule gaat echt om zeer schrijvende gevallen,</i>	<i>n.v.t.</i>	<i>Geen wijziging t.o.v. huidige regelgeving</i>

				<i>individueel afgewogen.</i>		
<b>1.</b>	<b>Gebruikelijke zorg uitbouwen (ook betrekking op kinderen die wonen binnen een straal van x-km en inzet kennissen/buren)</b>	Juridisch onderzoeken, gaat verder dan het (landelijk) protocol Gebruikelijke zorg. Gemeentelijk beleidsvrijheid. Inzet Kanteling/Gesprek. Bewustwording eigen verantwoordelijkheid/hulp eigen kring	Draagvlak politiek en Wmo-raden	Maatwerk blijft een speerpunt in de Wmo, zorgvuldige afweging blijft noodzakelijk	Daling HH klanten/sec. uren	Groot, klant moet eerst zorgen dat zijn kinderen ingezet worden voor Hh-diensten. Bewustwording.

## 1.2. Contracten HH

	Onderwerp	Haalbaar?	Benodigheden	Overigen	Besparing	Gevolgen klant
<b>m.</b>	<b>Afschaffen mixtarief HH1 en HH2 (1 tarief voor zoveel HH1 en HH2)</b>	Ja, wel nieuwe aanbesteding nodig en herindiceren klanten. Ws. zitten bij de oude indicaties nog een aantal klanten in HH2 terwijl HH1 voldoende moet zijn.	Nw. aanbesteding, wijziging besluit Herindiceren klanten	Vooralsnog is het mixtarief voordeliger. Actuele "losse" tarieven: HH1 EUR 20,35 en HH2 EUR 25,30 Verhoudingsgewijs meer uren HH2: Oudewater uren HH1 35% uren HH2 65% Montfoort uren HH1 36% uren HH2 64% Woerden uren HH1 36% uren HH2 64% (Bron: het CAK over 2010)	Rendabel na herindicatie en nieuwe aanbesteding.	Laag, alleen eigen bijdrage HH2 klanten zal zeer waarschijnlijk omhoog gaan En de gevolgen zijn hoog als de aanbesteding onvoldoende dekking oplevert.
<b>n.</b>	<b>Doelmatiger factureren (niet klantgebonden)</b>	<i>Al stappen gemaakt</i>	<i>n.v.t.</i>	<i>Nvt</i>	<i>p.m.</i>	<i>Laag</i>

## 2. Voorzieningen

### 2.1 Beleid/verordening voorzieningen

	Onderwerp	Haalbaar?	Benodigheden	Overigen	Besparing	Gevolgen klant
<b>o.</b>	<b>Eigen bijdrage klanten voor scootmobielen en driewiel fietsen</b>	<i>Gerealiseerd per 1-1-2011</i>	<i>Beleid aangepast</i>		<i>EUR (afname instroom, inkomsten eigen bijdragen nemen toe)</i>	<i>Groot: zal instroom beperken en klanten bewuster maken van de kosten</i>

p.	<b>Vermogengrens woningaanpassingen toepassen</b>	Nee, De Tweede kamer heeft bij de behandeling van de WMO als grens gesteld dat het vermogen van de aanvrager buiten beschouwing dient te blijven. Inkomensgrens is wellicht wel mogelijk!	Onderzoek inkomensgrens woningaanpassingen (bv 4 x bijstandsnorm = geen aanpassing ogv de Wmo). Wmo geeft de ruimte/mogelijkheid om rekening te houden met de financiële capaciteit van de aanvrager (vermogen uitgezonderd). Politieke draagvlak wenselijk. Standpunt Wmo raad. Wijziging Besluit en beleidsregels		Inkomensgrens: Schatting 5%: Woerden EUR: 23.750,- Montfoort EUR 7.500,- Oudewater EUR 8.000,- (afname instroom)	Groot: zal instroom beperken en klanten bewuster maken van de kosten.
q.	<b>Doorontwikkelen pgb overige Wmo (hulpmiddelen, woonvoorzieningen)</b>	Noodzaak? Per 1-1-2011 drie leveranciers hulpmiddelen, tarieven op korte en middellange termijn al omlaag.  Pgb woonvoorzieningen: besparing? Lastig, Pgb moet vergelijkbaar zijn met natura			p.m.	Klein: Pgb moet vergelijkbaar zijn met natura
r.	<b>Klant betaalt prijsverschil bij keuze voor duurder voorziening/hulpmiddel</b>	Administratief erg lastig bij natura aanbieders/gemeente.  <i>Deels al geregeld door eigen bijdrage voor scootmobielen en driewiel fietsen. Kan klant beïnvloeden bij zijn keuze. Bij pgb wordt rekening gehouden met de goedkoopste natura voorziening.</i>				
s.	<b>Witte scooter/poolsysteem verbreden</b>	Nader onderzoeken, samen met aanbieders. Landelijke resultaten zeer wisselend.				Klein: individuele situatie bepalend (gebruiksfrequentie/specifieke aanpassingen)
t.	<b>Kruimelvoorzieningen worden algemeen gebruikelijk</b>	Ja	Politieke draagvlak wenselijk. Standpunt Wmo. Wijziging Besluit en beleidsregels.  Vb. eenvoudige douche-/toiletstoel 3 x 134,- pw =		Vb. eenvoudige douche-/toiletstoel 3 x 134,- pw = EUR	Middel: meer voorzieningen komen volledig voor rekening klant

			EUR 20.000,-		20.000,- voor de 3 gemeenten	
u.	<b>Primaat van verhuizen strenger toepassen</b>	Nee, wordt al streng toegepast, jurisprudentie staat nog strengere beleid in de weg. Grote belemmering is het ontbreken van geschikte woningen.	Meer samenwerking op het gebied van wonen en zorg		n.v.t.	
v.	<b>Definitief stoppen forfaitaire tegemoetkoming vervoer</b>	<i>Al gestopt voor "nieuwe" klanten per 1-1-2010, per 1-1-2011 ook voor de "bestaande" klanten</i>	<i>Besluit colleges (januari 2011 genomen bij vaststellen financieel besluit 2011)</i>	<i>Wmo-raden staan achter dit besluit</i>	<i>Woerden EUR 56.000,- Montfoort: EUR 15.000,- Oudewater: EUR 20.000,-</i>	<i>Groot voor mensen die de tegemoetkoming ontvingen, nieuwe klanten vanaf 1-1-2010 ondervinden geen nadeel.</i>

## 2.2 Contracten voorzieningen

	Onderwerp	Haalbaar?	Benodigheden	Overigen	Besparing	Gevolgen klant
w.	<b>Terugkoppelgesprekken over "noodzaak voorziening"</b>	Ja, Tijdens het gesprek wijzen op noodzaak, na verstrekking evaluatie/nazorg	Geen, uitvoering		Kosten uitvoering versus besparing extra innames hulpmiddelen	Middel: klant kan ervaringen terugkoppelen
x.	<b>Scherpere prijzen afspreken voor lopende voorzieningen</b>	Ja, bespreken kan altijd	Inkoop/IBMN over mogelijkheden	Voor Woerden gerealiseerd. Montfoort en Oudewater hebben ander contract (besparing contractueel mogelijk in 2012)	Woerden: EUR 70.000,-	Klein; feit blijft dat de beperking voldoende gecompenseerd wordt

## 3. Voorliggende voorzieningen

	Onderwerp	Haalbaar?	Benodigheden	Overigen	Besparing	Gevolgen klant
y.	<b>Voorliggende voorzieningen in de drie gemeenten</b>	Ja, prioriteit	Afstemming Samenleving/Welzijn Welzijnsorg.	Kanteling	p.m.	
z.	<b>Eigen verantwoordelijkheid voor licht huishoudelijk werk</b>	Niet echt, wordt alleen geïndiceerd bij zware gevallen		In combinatie met b. en h.	Geen	n.v.t.

aa.	<b>Inzetten wijkplatforms</b>	Ja	Afstemming Samenleving/Welzijn Welzijnsorg.	Kanteling		
bb.	<b>Klussendienst voor WAP</b>	Ja, deels al gerealiseerd (bv bij de SWW).	Afstemming Samenleving/Welzijn/Bouwzaken Welzijnsorg.	Kanteling		
cc.	<b>Maatjesprojecten</b>	Ja	Afstemming Samenleving/Welzijn Welzijnsorg.	Kanteling		
dd.	<b>Beursvloer optuigen (conform Marktplaats)</b>	Ja, ervaring	Afstemming Samenleving/Welzijn Welzijnsorg.	Kanteling		
ee.	<b>Zelfredzaamheid bevorderen</b>	Ja	Preventie/cursussen taak welzijnsorg. i.s.m. gemeente	Kanteling		
ff.	<b>Scherper beleid op "wat is algemeen gebruikelijk"</b>	Ja	Aanpassing beleidsregels	In combinatie met t.		
gg.	<b>Leges GPK verhogen</b>	Ja	Aanpassen legesverordening (financiën)			Tarieven Woerden relatief laag.