

Verantwoordingsverslag
Wet maatschappelijke ondersteuning 2010
Vastgesteld door het College op dinsdag 5 april 2011

Gemeente Woerden



11i.00830

Inhoudsopgave

Verantwoording, burgerparticipatie en communicatie	3
Thema 1 Samenleven in buurt, wijk en dorp	5
Thema 2 Opgroeien en opvoeden.....	8
Thema 3 Inzet voor elkaar.....	11
Thema 4 Meedoen makkelijker maken.....	14
Thema 5 Voorkomen en verzorgen.....	20

Bijlagen

1. Financiën 2010

2. Afkortingenlijst

**3. Resultaten onderzoek: Iedereen kan meedoen als vrijwilligers:
onkostenvergoeding en declaratieregeling**

4. Klanttevredenheidsonderzoek over 2010, Gemeente Woerden

5. Financieel overzicht prestatievelden Wmo 2010

Landelijke verantwoording

De verantwoording over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) vindt op een horizontale manier plaats. Het ministerie van VWS heeft bepaald dat gemeenten zich in eerste instantie verantwoorden aan de klanten van de voorzieningen en aan de inwoners van de eigen gemeente. Daarnaast is het de bedoeling dat inwoners kunnen zien hoe hun eigen gemeente presteert ten opzichte van andere gemeenten. VWS heeft hiervoor een digitale systematiek ontwikkeld. Via www.artikel9wmo.nl kunnen benchmarkgegevens van gemeenten worden vergeleken.

Lokale verantwoording

Voor ons staan de inwoners van Woerden centraal. De kracht van de Woerdense gemeenschap is de basis om participatie van de inwoners te bevorderen. Want **meedoen**, daar draait het om bij de Wmo. De verantwoording is opgebouwd rondom het beleidskader Wmo 2008-2011. Financiële onderbouwing is opgenomen in een bijlage. De meting van de klanttevredenheid is middels een regionaal, telefonisch onderzoek uitgevoerd en verwerkt in deze verantwoording.

Burgerparticipatie

De Wmo schrijft voor dat inwoners actief betrokken worden bij beeldvorming van de Wmo. Ook in 2010 is de Wmo raad actief geweest. Er is een wisseling geweest van leden. Mevrouw T. Lander heeft haar lidmaatschap opgezegd. Zij is opgevolgd door de heer A. Beekman. Er zijn vier adviezen uitgebracht. Het betreft de verantwoording Wmo 2009, de toekomst van het welzijnswerk, de nieuwe welzijnsorganisatie, de beleidsregels Wmo voorzieningen en de Wmo raad is betrokken geweest bij het opstellen van het bestek van de aanbesteding hulpmiddelen.

De Stichting Gehandicaptenplatform Woerden heeft in juni haar naam veranderd in MiMax. Zij zijn geconsulteerd over de beleidsregels Wmo voorzieningen. Op 10 november heeft MiMax een bijeenkomst gehouden over en voor mantelzorgers.

Naast de Wmo raad is een Breed overleg Wmo actief. Zij behartigen de belangen van de (collectieve) gebruikers van de Wmo. Er heeft een wisseling van voorzitter plaatsgevonden. De heer J. Visser heeft de heer G. Schill opgevolgd. Het Breed overleg Wmo is in 2010 vier maal bij elkaar geweest en heeft o.a. gesproken over het klanttevredenheidsonderzoek 2009, mantelzorgondersteuning en het faillissement van Plein2. Daarnaast is een toelichting gegeven op het functioneren van de regiotaxi.

Op 29 november heeft het Breed Overleg gesproken met de inwoners van Harmelen. Het eerste thema uit het Wmo beleidsplan stond centraal.

Communicatie

Communicatie over Wmo voorzieningen, maar ook over inzet van inwoners vindt op verschillende manieren plaats. Naast de gemeentelijk informatiepagina in de lokale krant en de website van de gemeente is er verschillende malen speciaal aandacht besteed aan

onderwerpen die binnen de Wmo vallen. Daarnaast worden alle gemeentelijke Wmo diensten digitaal aangeboden.

Landelijke ontwikkelingen

De Kanteling

De VNG is samen met cliëntenorganisaties het project De Kanteling gestart om de uitvoering van de Wmo beter tot haar recht te laten komen. Het project loopt tot eind 2011. Doelstelling is om bij klanten en gemeenten een kanteling in denken en doen te bewerkstelligen. Er wordt niet meer in claims gedacht maar in resultaten. In het eerste gesprek wordt de situatie van de klant helder in beeld gebracht en waar mogelijk gezocht naar een oplossing van het probleem. In eerste instantie zoekt de klant zelf een oplossing, vervolgens met of in zijn naaste omgeving (familie, burens, vrienden), daarna in collectieve voorzieningen en op het laatst in de individuele voorzieningen.

De Wmo-beleidsregels is al voor een deel gekanteld (collegebesluit januari 2011). In 2011 wordt een nieuwe verordening opgesteld en zullen de beleidsregels verder gekanteld worden.

Welzijn Nieuwe Stijl

Het Ministerie van VWS is een twee-jarig traject gestart om welzijn te versterken. Het traject kent twee sporen: werken aan het professioneel opdrachtgever/nemerschap en werken aan attitude van welzijnsmedewerkers. In onze gemeente wordt hierbij samengewerkt met Welzijn Woerden.

Overheveling Rijksbeleid

Het Rijk is voornemens de functie begeleiding uit de AWBZ over te hevelen naar de Wmo. In 2011 wordt het wetstraject gestart. Het jaar 2012 staat in het teken van de implementatie. De nieuwe instroom komt binnen bij de gemeente met ingang van 1-1-2013 en de volledige overgang vindt plaats per 1-1-2014.

Overheveling van taken in de jeugdzorg staan voor 2015 op het programma.

Wetsvoorstellen

In de Eerste Kamer staan de volgende wetsvoorstellen op de agenda ter besluitvorming:

- de verplichte aanbesteding van huishoudelijke verzorging te beëindigen;
- basistarieven in te stellen voor de huishoudelijke verzorging
- het gemeentelijke beleid op het gebied van de huishoudelijke verzorging door middel van specifieke uitkeringen te laten plaatsvinden (oormerken).

De verwachting is dat besluitvorming voor het zomerreces plaatsvindt.

Thema 1

Samenleven in buurt, wijk en dorp

Actiepunten uit het Wmo beleidskader

Activiteit	Doelstelling	Resultaat
Schoonmaakacties inwoners	Inwoners kennen elkaar en herkennen zich in de woonomgeving, mensen dragen hiervoor verantwoordelijkheid en lossen problemen zelf op	Initiatieven in Harmelen (Scouting), Molenvliet, Staatsliedenkwartier, Kamerik, Schilderskwartier (de Veste) en Snel & Polanen.
Burendag		Berichtgeving op infopagina. Inwoners gewezen op subsidiemogelijkheden Oranje fonds. Bezoek wethouder aan activiteit in Kamerik 'tussen kunst en kitsch.
Buurtbemiddeling		60 bemiddelingen (Harmelen 8, Kamerik 4, Zegveld 5, Woerden 43). Er zijn 11 vrijwilligers actief. Drie belangrijkste redenen voor aanmelding zijn: geluidsoverlast, pestgedrag en overlast van dieren. Belangrijkste doorverwijzers zijn de wooncorporaties en de politie.

Acties uit verantwoording Wmo 2009

In 2010 wordt een buurtkamer in de wijk Bloemen en Bomenkwartier geopend	Laagdrempelige ontmoetingplekken voor inwoners.	Buurtkamer gerealiseerd in 1 ^e kwartaal in Pannenkoekenschuur aan de Boerendijk. Bereik buurtkamer Staatsliedenkwartier (mei-augustus onder verantwoordelijkheid Welzijn Woerden) 286 bezoekers, 82 Bloemen- en Bomenkwartier
Het wijktheater krijgt een vervolg in de wijk Snel en Polanen.	Stimuleren van "De kracht van elkaar kennen" Gedrag van wijkbewoners in beeld brengen op ludieke manier	Gerealiseerd in december
Street art wordt ingezet in andere wijken.	Jongeren op straat helpen mee de omgeving leefbaar te houden	Gerealiseerd in Staatsliedenkwartier en Molenvliet
Er komt een gemeente brede	Inwoners alert maken op eigen verantwoordelijkheid	Het project is na evaluatie in mei gestopt. Inzet is nu

<p>aanpak van het programma Waaks.</p>	<p>en de eigen mogelijkheden om zelf iets te kunnen doen aan veiligheid.</p>	<p>om vanuit de vraag van wijkplatforms te werken. In Molenvliet is geprobeerd om Waaks uit te voeren. Door te weinig meldingen is dit niet gerealiseerd.</p>
<p>Uitvoering welzijnsvisie.</p>	<p>Professioneel welzijnswerk decentraal inzetten met aandacht voor alle Wmo doelgroepen.</p>	<p>Het faillissement van Plein2 in maart heeft het professioneel welzijnswerk een enorme imago schade toegebracht. Naast onzekerheid bij veel vrijwilligers over huisvesting en ondersteuning bij en van de activiteiten. Het faillissement maar ook de nieuwe start van Welzijn Woerden heeft het een grote ambtelijke capaciteit gevraagd. Welzijn Woerden heeft vanaf mei uitvoering gegeven aan het lopende contract 2010 van Plein2. In het najaar heeft het college besloten om voor vier jaar door te gaan met Welzijn Woerden en is een budgetcontract afgesloten voor 2011. Er is voorzichtig optimisme over de nieuwe koers van Welzijn Woerden, decentraal werken en bereik van alle Wmo doelgroepen staan centraal in het nieuwe contract.</p>

Overig

<p>Speelgarage</p>	<p>Inwoners kennen elkaar en herkennen zich in de woonomgeving, mensen dragen hiervoor verantwoordelijkheid en lossen problemen zelf op.</p>	<p>Speelgarage in Hobbemastraat, Wekelijkse speelmiddag op woensdagmiddag. Wekelijks bezoek van 20-40 kinderen, tien betrokken ouders en 5 vrijwilligers.</p>
<p>Beleid Wijkgericht werken</p>	<p>Evalueren van het beleid "De kracht van elkaar kennen"</p>	<p>De evaluatie heeft uitgewezen dat de inzet om ook sociale aspecten te betrekken bij het wijkgericht werken goed heeft uitgepakt en doorgezet kan worden.</p>
<p>Subsidies wijk- en dorpsplatforms</p>	<p>Inwoners kennen elkaar en herkennen zich in de woonomgeving, mensen dragen hiervoor verantwoordelijkheid en lossen problemen zelf op.</p>	<p>De subsidie geeft de platforms oa. de gelegenheid bewonersinitiatieven te ondersteunen. Zo zijn oa. een koffieochtend en Sint Maarten in Snel en Polanen ondersteund, het sinterklaasfeest in Molenvliet en is het Cursusproject Harmelen</p>

ABC Subsidie		ondersteund. Verschillende aanvragen en toekenningen. Variërend van buurtbarbecues, straatspeeldagen en andere ontmoetingsactiviteiten. Totaal toegekend budget € 18.096,-
--------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Uitvoering 2011

- Er wordt een buurtkamer in Harmelen geopend.
- Web 2.0 wordt ingezet in Bloemen en Bomenkwartier
- Waaks wordt ingezet in Molenvliet, Harmelen en het Staatsliedenkwartier
- Bewonersondersteuning via platforms
- Maandelijkse communicatie over wijkgericht werken

Financien

Prestatieveld 1

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 569.583,-	€ 386.239,-	€ 293.856,-

Thema 2 Opgroeien en opvoeden

Actiepunten uit het Wmo beleidskader

Activiteit	Doelstelling	Resultaat
Maatschappelijke stage (MAS).	Voorbereiden van de stagebieders (instellingen) op de grote vraag naar maatschappelijke stages, die jongeren met ingang van het schooljaar 2011/2012 verplicht moeten verrichten.	Aanstelling MaS makelaar met de opdracht om bekendheid te geven aan MaS en een schakel te zijn tussen bedrijven, scholen en gemeente. Gevulde stagevacaturebank

Acties uit Wmo verantwoording 2009:

Centra voor Jeugd en Gezin.	Laagdrempeel aanbod voor opvoeding- en zorgvragen bij jongeren van 0-23 jaar.	Opening CJG dependance Harmelen, www.cjgwoerden.nl operationeel. Werkbijeenkomst (keten)partners en medewerkers CJG op 2 december.
Verwijsindex.	Registratiesysteem voor hulpverleners van (probleem)jongeren.	Eerste ronde van aansluiting is afgerond. Een tweede ronde van aansluitingen heeft plaatsgevonden. Het merendeel van de schoolbesturen heeft aangegeven zich aan te sluiten op de Verwijsindex.
Brede School.	Doorontwikkeling Brede Schoolbeleid.	Koppeling combinatiefunctionarissen aan Brede School, hierdoor is een extra impuls geleverd aan de kwaliteit en kwantiteit van de activiteiten Herhuisvesting Speel-o-theek in Brede School Schilderskwartier. Bereik (mei-augustus onder verantwoordelijkheid Welzijn Woerden) 144 leden, 637 bezoekers, 29 vrijwilligers. Uitbreiding naschoolse activiteiten met wijkactiviteiten in Kamerik en Bloemen en Bomenkwartier. Bereik (mei-augustus onder verantwoordelijkheid Welzijn Woerden) 12 kinderen betrokken bij 4 activiteiten, 8 inloopmomenten, 12 kinderen betrokken.
Combinatiefunctie.	Uitwerken van het participatiemodel met opgenomen werkspraken tussen de samenwerkingspartners (scholen,	Negen (5,2 fte) functionarissen aangesteld bij een werkgeversinstituut in combinatie met Welzijn Woerden. 1 inhoudelijk coördinator, 1 coördinator naschools-

	kunst/cultuur en sport). Oog voor wijkgerichte activiteiten.	sportaangebod, 1 functionaris bij het voortgezet onderwijs, 1 functionaris bij Kuvo, 5 functionarissen met aandachtsgebieden verdeeld tussen sportverenigingen, scholen en culturele instellingen.
Jongerenraad.	Toename jongerenparticipatie. Uitvoering werkprogramma participatieplan 2008-2010 ism Jongerenraad.	Evaluatie van jeugdparticipatieplan 2008-2010. Deels gerealiseerd. Lagerhuisdebat in februari voorafgaand aan de gemeenteraadsverkiezingen, Jongerenraad is opgeheven, accent wordt nu gelegd bij een Jeugdplatform. Het jongerenwerk werkt dit uit. The Game (wegwijsproject voor jongeren in de politiek) is in november voor de 2 ^e maal georganiseerd.
Verslaving.	Preventieactiviteiten.	Door bezuinigingen zijn de activiteiten bij het jongerenwerk gestopt. Wel zijn er activiteiten uitgevoerd in het basis- en voortgezet onderwijs.
Jongerenwerk.	Meer aandacht voor ambulante jongerenwerk in tegenstelling tot accommodatiegericht jongerenwerk.	Aanbesteding aan Jeugd-Punt, budgetcontract voor uitvoering jongerenwerk 2010-2011. Voorbereiding overname contract zakelijke leiding/beheer Babylon naar Jeugd-Punt in 2011. Bereik (mei-augustus onder verantwoordelijkheid Welzijn Woerden) 20-100 bezoekers per activiteit, 5 openstellingen per week en 20 vrijwilligers.
Jongerenoverlast Boekentuin	Inzicht in jongerenoverlast, informatie en contact met politie en Jeugd-Punt	Bewonersavond Boekentuin

Uitvoering 2011

- Opening hoofdlocatie CJG in de gemeente, met aandacht voor opvoedthema's, debatten en het geven van informatie.
- Verplichting om jongeren in het voortgezet onderwijs MaS te laten volgen. De MaS makelaar is ondergebracht bij Welzijn Woerden. De opdracht is om het netwerk uit te breiden. Er worden workshops aangeboden voor stagebieders.

- Combinatiefuncties zijn ondergebracht bij Welzijn Woerden. Uitbreiding in Molenvliet Oost. Er wordt een advies opgesteld over de toekomst van de combinatiefunctionarissen.
- Evaluatie verlenging contract Jeugd-Punt of het aangaan van een nieuwe aanbesteding.
- Jeugdplatform geeft mede uitvoering aan Jeugdparticipatieplan 2011-2013. Daarnaast geven zij gevraagd en ongevraagd advies.
- Met het vaststellen van de overbruggingsnota volksgezondheid 2007-2011 heeft het college besloten om bestaande middelen (algemeen en preventief jeugdbeleid) in te zetten voor subsidie van preventieactiviteiten in 2011.

Financiën

Prestatieveld 2

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 1.777.114,-	€ 1.760.431,-	€ 1.821.819,-

Thema 3 Inzet voor elkaar

Actiepunten uit het Wmo beleidskader

Activiteit	Doelstelling	Resultaat
Mantelzorgondersteuning.	<p>Mantelzorgers voelen zich ondersteund. Er is passende en goed bereikbare informatie en (preventieve) ondersteuning voor mantelzorgers. Informele en professionele organisaties werken hierbij nadrukkelijk samen.</p> <p>Voorkomen van overbelasting, door mantelzorgers eerder te benaderen en door te verwijzen naar ondersteunende organisaties.</p>	<p>Het Steunpunt Mantelzorg (verantwoordelijkheid Welzijn Woerden) heeft in de periode mei-augustus 36 mantelzorgers ondersteund. Daarnaast zijn er 75 bezoekers van het Alzheimercafe. Er zijn 17 vrijwilligers actief.</p> <p>De kwartiermaker mantelzorg heeft naast het volgen van mantelzorgers extra aandacht gegeneerd voor jonge mantelzorgers en mantelzorgers in de psychiatrie.</p> <p>De Preventieve Ondersteuning Mantelzorg (POM) is opgezet. Alle nieuwe Wmo aanvragen en ouders die een aanvraag doen voor leerlingenvervoer krijgen de folder over de POM. Bij de POM zijn naast een professional, 5 vrijwilligers actief.</p>
Vrijwilligersbeleid.	<p>Actiepunten: Investeren in brede benadering</p> <p>Investeren in ontwikkeling individuen en groepen</p>	<p>Vrijwilligerscentrale: is in 2009 voor een periode van 2 jaar aanbesteed. Na faillissement heeft Welzijn Woerden het contract overgenomen. De centrale ontwikkelt zet op een brede manier de dienstverlening in.</p> <p>Bereik (mei-augustus onder verantwoordelijkheid Welzijn Woerden) 67 bezoekers, 4 vrijwilligers, 6 promotie activiteiten, 3 centraal aangeboden cursus in oktober.</p> <p>Samen voor Woerden: heeft het platform versterkt en zijn positie verankerd. Activiteiten: MBO ontbijt en Beursvloer met 170 matches op 7 oktober.</p> <p>Vrijwilligersacademie: De Vrijwilligercentrale, Samen voor Woerden en MaS trekken gezamenlijk op als het gaat om scholing van vrijwilligers.</p>

	<p>Investeren in waardering Investeren in samenwerking</p> <p>Iedereen kan meedoen</p>	<p>Vrijwilligersverzekering. De Vrijwilligercentrale, Samen voor Woerden, MaS en het Steunpunt Mantelzorg gaan per 1 januari 2011 de krachten bundelen onder de naam Vrijwilligerswerk Woerden.</p> <p>In 2010 heeft er een inventarisatie plaatsgevonden onder een selectie van vrijwilligersorganisaties. Hieruit bleek dat weinig vrijwilligers een kleine beurs als belemmering ervaren om aan vrijwilligerswerk te doen. (zie bijlage 3)</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Uitvoering 2011

- Samenhang aanbrenge in mantelzorgondersteuning door de POM onder te brengen bij Welzijn Woerden.
- Uitvoering vrijwilligersbeleid, programma 8: onderzoek en mogelijke acties op het gebied van verminderde regelgeving voor vrijwilligers, organisatie vrijwilligersfeest.
- Inzet programma Welzijn Nieuwe Stijl, lokaal traject waarbij het professioneel opdrachtgever en opdrachtnemer centraal staat.
- Conferentie Wonen, welzijn en zorg op 21 maart '11. Uitvoering *WelThuis!* en evaluatie beleid woonservicegebieden.

Financiën

Prestatieveld 4

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 162.679,-	€ 109.799,-	€ 144.667,-

Thema 4 Meedoen makkelijker maken

Actiepunten uit het Wmo beleidskader

Activiteit	Doelstelling	Resultaat
<p>Sociale kaart.</p>	<p>Inwoners beschikken over toegankelijke informatie over maatschappelijke ondersteuning. Ze kunnen hiervoor terecht in eigen dorp of wijk, maar ook op internet via de digitale sociale kaart.</p>	<p>Ongeveer 300 organisaties zijn vermeld. Op dit moment levert de Sociale Kaart niet het gewenste resultaat op. Bij de inzet rondom de Kanteling is dit middel wel noodzakelijk.</p>
<p>Verbreding Wmo loket.</p>	<p>In iedere wijk een informatiepunt waarin meerdere organisaties samenwerken in front- en backoffice met een centrale rol voor het Wmo loket.</p>	<p>De samenwerking tussen het Wmo loket en een aantal netwerkpartners (MEE UGV, Handje Helpen, Kwintes, SWW) heeft een solide basis gekregen. De samenwerking is uitgebreid met Vierstroom en Welzijn Woerden. Er is een "triggeroverzicht" beschikbaar waarmee inwoners worden doorverwezen.</p>
<p>Algemeen maatschappelijk werk.</p>	<p>Kortdurende hulpverlening aan inwoners met vragen op allerlei levensterreinen.</p>	<p>Er zijn 857 cliëntsystemen geholpen in Woerden, waarvan 537 nieuw aangemeld. Meest voorkomende hulpvragen in Woerden: - financiële problemen (doorgaans als onderdeel van een meervoudige hulpvraag) - psychische problemen - partnerrelatie- of familierelatieproblemen</p>

<p>Klanttevredenheidsonderzoek Wmo voorzieningen over 2010.</p>	<p>Regionaal onderzoek. Voor Woerden zijn 131 Wmo cliënten telefonisch geïnterviewd.</p>	<p>Uitgevoerd december door Companen, met 5 andere gemeenten uit de regio Utrecht West. (zie bijlage 4)</p> <p>Belangrijkste conclusies:</p> <p>Over het algemeen zijn veruit de meeste cliënten opvallend tevreden over zijn of haar Wmo-voorziening. Dit geldt voor zowel Hulp bij het huishouden (HH) als WRV-voorzieningen¹. Het lijkt erop dat op de meeste onderdelen het niveau gelijk, of zelfs is verbeterd is ten opzichte van de vorige meting. De enige die er echt negatief uitspringt, is de vervoervoorziening.</p> <p>Aanvraag (welke instantie, waar, door wie) duidelijk</p> <p>Voor bijna alle cliënten is het duidelijk waar ze de voorziening aan moeten vragen. Dit ligt op een vergelijkbaar hoog niveau als vorig jaar.</p> <p>De voorzieningen worden hoofdzakelijk bij de gemeente aangevraagd. Van de HH²-cliënten noemt ruim 35% spontaan het Wmo-loket. Bij cliënten met een WRV-voorziening ligt dit hoger, namelijk 48%.</p> <p>Het aantal HH-cliënten dat de aanvraag zelf heeft aangevraagd, is iets gestegen ten opzichte van vorig jaar. Van 40% in 2009 naar 50% in 2010. Bij cliënten met een WRV-voorziening zien we het omgekeerde: vorige jaar vroeg 61% de voorziening zelf aan en dit is in 2010 49%.</p> <p>Conclusies en aanbevelingen: het is voor alle cliënten duidelijk waar ze hun aanvraag moeten doen, ook het Wmo-loket wint aan bekendheid. Er lijken op dit punt geen aandachtspunten te zijn.</p> <p>Gebruik PGB</p> <p>Er wordt erg weinig gebruik gemaakt van een PGB. Bij HH-cliënten gaat het om circa 11%, en bij cliënten met een WRV-voorziening is het 5%. Er is een sterke daling in het PGB-gebruik ten opzichte van vorig jaar (meer dan de helft gedaald). Alle cliënten die gebruik maken van een PGB zijn er</p>
-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹ WRV = woonvoorzieningen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen

² HH = hulp bij het huishouden

tevreden over.

Conclusies en aanbevelingen: het aandeel cliënten dat gebruik maakt van een PGB is zeer beperkt en sterk gedaald ten opzichte van vorig jaar. Als de gemeente het PGB-gebruik wil bevorderen, lijkt vervolgonderzoek naar de redenen van dit geringe gebruik op zijn plaats.

Noot: in de “werkelijkheid” is er een lichte toename van pgb-gebruikers bij HH-clianten.

Grote tevredenheid over procesaspecten

De meeste cliënten zijn zeer te spreken over de verschillende aspecten van het procesverloop. De tevredenheid ligt op een vergelijkbaar (hoog) niveau als de voorgaande jaren. Het meest tevreden is men over het contact met de gemeente.

De uitleg van de mogelijkheid tot bezwaar heeft zich het afgelopen jaar sterk verbeterd. De tevredenheid is met 42% toegenomen.

Conclusies en aanbevelingen: de tevredenheid is evenals voorgaande jaren hoog op dit onderdeel. De uitleg over de mogelijkheid om bezwaar in te dienen, lijkt het afgelopen jaar goed aangepakt.

Tevredenheid over kwaliteit HH

De cliënten met HH zijn zeer te spreken over hun voorziening. Bijna alle cliënten zijn erg tevreden over het contact met de hulp (98% tevreden, 60% zelfs zeer tevreden).

Er zijn dit jaar minder cliënten die aangeven dat er vaak wordt gewisseld van hulp.

Vorig jaar gaf ongeveer 20% dit aan, nu is dat nog maar 8%.

Conclusies en aanbevelingen: de tevredenheid over de kwaliteit van de HH is erg hoog. Ook is het aandeel cliënten dat van mening is dat er vaak van hulp wordt gewisseld, sterk verminderd.

Kwaliteit WRV-voorziening

Cliënten met een WRV-voorziening zijn het meest tevreden over de rolstoel/scootmobiel. Bijna 90% is tevreden, waarvan een kleine 40% zelfs zeer tevreden.

		<p>Over de vervoersvoorziening is men duidelijk minder tevreden. Ruim een derde van de cliënten die gebruik maakt van deze voorziening is hierover ontevreden. Ten opzichte van vorig jaar is de tevredenheid over dit onderdeel met 20% afgenomen.</p> <p>Conclusies en aanbevelingen: waar ook de woonvoorziening en de rolstoel/scootmobiel goed meekomen in de hoge beoordelingen van de hele meting, valt de slechte waardering van de vervoersvoorziening echt op. Een tevredenheid lager dan 75% kan worden gezien als een signaalscore, een teken dat er wat moet gebeuren. Dit lijkt een belangrijk punt van aandacht, zeker omdat de tevredenheid zo sterk is afgenomen ten opzichte van vorig jaar. Nader onderzoek lijkt zeker gerechtvaardigd om dit onderdeel te kunnen verbeteren.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acties uit verantwoording Wmo 2009

<p>Aanbesteding hulpmiddelen Wmo.</p>	<p>De primaire doelstelling van de aanbestedingsprocedure is het contracteren van 3 leveranciers die vanaf 1 januari 2011 hulpmiddelen kunnen leveren aan de WMO cliënten van onze gemeente.</p> <p>De secundaire doelstelling is het beheersen van de kosten en het resultaatgericht te werk gaan binnen een nieuwe overeenkomst met als doel de kwaliteit van de dienstverlening en een hoog serviceniveau voor de cliënt te waarborgen.</p>	<p>Samen met 12 andere gemeenten is een Europese aanbestedingsprocedure gevolgd. Bij het opstellen van het aanbestedingsdocument zijn de Wmo-raden uit de regio betrokken geweest en ook het handicapactienplatform (MIMAX). Verder is een onafhankelijke materiaaldeskundige geraadpleegd.</p> <p>Met ingang van 1-1-2011 zijn er contracten getekend met drie leveranciers: Meyra (voor informatie zie www.meyra.nl), Beenhakker (www.beenhakker.nl) en Welzorg (www.welzorg.nl). Deze drie leveranciers scoorden de meeste punten op het gebied van kwaliteit en prijs.</p>
<p>Aanpassen beleidsregels Wmo in verband met wetswijziging, jurisprudentie en project De Kanteling (VNG & consumentenorganisaties).</p>	<p>Sinds de start van de Wmo in 2007 zijn de beleidsregels formeel niet aangepast. Uiteraard is wel de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep gevolgd.</p>	<p>In juni zijn de Wmo-beleidsregels in concept vastgesteld en ter advisering verstuurd naar MIMAX en de WMO-raad. De definitieve versie is begin januari 2011 vastgesteld door het college. Een belangrijke wijziging is de introductie van het Gesprek, één van de resultaten van het project De Kanteling.</p>
<p>Wijziging Verordening voorziening maatschappelijke</p>	<p>Het vaststellen van een gekantelde Wmo-verordening</p>	<p>In mei 2010 is een conceptversie van de gekantelde modelverordening door de VNG gepubliceerd. In het najaar is</p>

<p>ondersteuning n.a.v. het project De Kanteling</p>		<p>er in het land gedebatteerd over die conceptversie. Diverse op- en aanmerking zijn verwerkt in de definitieve versie die op 16 december is gepubliceerd. De gemeente Woerden gaat dit jaar de modelverordening gebruiken als basis voor haar eigen versie. De Wmo-raad en MIMAX worden daarbij nauw betrokken. Vaststelling door de raad is eind 2011 gepland.</p>
<p>Duurzaam investeren op het terrein van woningaanpassingen.</p>	<p>Voorkomen onnodige hoge uitgaven</p>	<p>Structurele (algemene) oplossing is nog niet voorhanden vanwege diversiteit problematiek. In individuele gevallen zijn maatwerk oplossingen gerealiseerd.</p>
<p>Aantallen Voorzieningen</p>		<p>Het Wmo team heeft in totaal voor Woerden, Montfoort en Oudewater 2452 (in 2009 waren dat er 2290) besluiten genomen. Alleen voor Woerden 1693 (in 2009: 1565) besluiten: -495 (gelijk aan 2009) huishoudelijke hulp -250 (2009: 229) rolstoelen -452 (2009: 328) vervoersvoorziening -319 (2009: 360) woonvoorzieningen -178 (2009: 153) herbeoordelingen Gemiddeld wordt in ongeveer 80% (in 2009: 78%) van de gevallen een voorziening toegekend.</p>
<p>Functioneren Regiotaxi Veenweide</p>	<p>Kwalitatief goed en veilig vervoer voor mensen met een beperking</p>	<p>In 2009 is Connexxion als winnaar uit de bus gekomen bij een Europese aanbesteding van het collectief vraagafhankelijk vervoer in het vervoersgebied Veenweide (Utrecht West). Bij die aanbesteding is vooral ingezet op het verbeteren van de kwaliteit. Ondanks een implementatietijd van ruim 5 maanden is het de vervoerder niet gelukt het contract op een gewenste wijze uit te voeren. De contractbeheerder (Provincie Utrecht) heeft mede namens de deelnemende gemeenten veel druk uitgeoefend om het vervoer te verbeteren. Zo is er een ultimatum gesteld, is er een gesprek geweest tussen de Gedeputeerde en de bestuursvoorzitter van Connexxion en zijn er meerdere boetes opgelegd. De boetes bedragen over heel 2010 ongeveer 2 ton (\pm 12% van de totale omzet). Gaandeweg het jaar is de kwaliteit van het vervoer verbeterd maar het aantal klachten is nog steeds te hoog. In de eerste helft van</p>

		<p>2010 hebben Woerdenaren 284 klachten ingediend (ruim 70% geground), in de tweede helft 142 klachten. Daarvan is ongeveer de helft geground verklaard.</p> <p>In 2010 zijn er drie klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. In het voorjaar scoorde Connexxion als algemeen rapportcijfer een 6,7. In augustus een 7,2 en in het najaar een 7,4. Woerdenaren gaven resp. een 6,3 (voorjaar) een 7,3 (augustus) en een 7,1 (najaar). Mensen met een rolstoel ervaren de regiotaxi wel steeds veiliger.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Overig

<p>Maatjescontact, Altrecht Talent.</p>	<p>Project waarbij inwoners "maatje" worden van een inwoner met een psychiatrische beperking.</p>	<p>21 koppels in twee jaar. Het project stopt in 2011 wegens gebrek aan vrijwilligers.</p>
<p>Aangepast sporten.</p>	<p>Sporten mogelijk maken voor inwoners met een beperking.</p>	<p>Uitvoering door Sportservice Midden Nederland in SUW-gemeenten. Ondersteuning bestaat uit voorlichting en promotie, verenigingsondersteuning en sportadviezen. In Woerden is twee maal een bewegscursus voor kinderen met autisme gerealiseerd, is een docent opgeleid die (S)Cool on Wheels kan geven en zijn rolstoelvaardigheidstrainingen gegeven.</p>
<p>Compensatie Pakketmaatregel AWBZ</p>	<p>Inwoners (en mantelzorgers) compenseren voor de ingreep die plaats heeft gevonden binnen de AWBZ. Het betreft hier het schappen van de functie begeleiding.</p>	<p>Inzet voornamelijk gepleegd op dagbesteding/dagstructuur. Altrecht: dagbesteding voor inwoners met een psychosociale beperking, bereik 25 personen. Plint: start in oktober met dagbesteding voor ouders in het Schilderskwartier. Gaza: dagbesteding voor ouders in Harmelen, bereik 1 persoon</p>

Inzet 2011

- Aangepast sporten: voortzetting beweegcursus kinderen en autisme, inzet (S)Cool on Wheels bij basisschool, en sportdag aangepast sporten om dit te promoten.
- Nader onderzoek, en verbeteren van gebruik en toepassing Sociale Kaart in samenwerking met het KCC.
- Invoeren werkwijze Kanteling (nieuwe verordening en beleidsregels)

Financiën

Prestatieveld 3

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 635.713,-	€ 627.208,-	€ 598.368,-

Prestatieveld 5

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 880.128,-	€ 855.341,-	€ 880.490,-

Prestatieveld 6

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 5.039.557,-	€ 5.069.798,-	€ 5.579.381,-

Thema 5

Voorkomen en verzorgen

Acties uit verantwoording Wmo 2009

Activiteit	Doelstelling	Resultaat
2° kans beleid.	Middels lokale werkgroep voorkomen van huissluitingen en afstemming inzet hulpverlening.	Er zijn 61 nieuwe gevallen ingebracht en besproken.
Het 2° kansbeleid wordt geëvalueerd en een nieuw convenant afgesloten.	Actuele afspraken maken over aanpak in de gemeente, nieuw convenant.	Niet gerealiseerd. Door de werkwijze van de lokale werkgroep is het 2° kansbeleid niet meer zo van toepassing. In de lokale werkgroep is aangegeven dat er behoefte is aan duidelijke werkafspraken. De GGD Midden Nederland heeft als pilot de lokale werkgroep een half jaar voorgezeten.
Huiselijk geweld, Wet tijdelijk huisverbod.	Bescherming van slachtoffers huiselijk geweld door de dader, tien werkdagen, de toegang tot de woning te ontzeggen en zo hulpverlening mogelijk te maken.	Drie huisverboden opgelegd. De criminaliteitscijfers laten een stijging zien van 49% rondom huiselijk geweld. Daarnaast is er een toename van 46% met het aantal aangiften.
Publiciteit huiselijk geweld.	Inwoners, maar ook verwijzers beter bekend maken met hulpaanbod huiselijk geweld.	Niet gerealiseerd
Buurtbemiddeling.	Inwoners kennen elkaar en herkennen zich in de woonomgeving, mensen dragen hiervoor verantwoordelijkheid en lossen problemen zelf op.	60 bemiddelingen (Harmelen 8, Kamerik 4, Zegveld 5, Woerden 43). Er zijn 11 vrijwilligers actief. Drie belangrijkste redenen voor aanmelding zijn: geluidsoverlast, pestgedrag en overlast van dieren. Belangrijkste doorverwijzers zijn de wooncorporaties en de politie.

Overig

Opvang dak- en thuislozen St. de Heem	Prikkelarme leefomgeving voor dak- en thuislozen in het landelijk gebied	Opvangvoorziening aan veldwijk voor maximaal 20 bewoners.
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

Inzet 2011

- In samenwerking met het integraal Veiligheidsplan wordt een aanpak rondom huiselijk geweld opgesteld.

Financiën

Prestatieveld 7

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 54.628,-	€ 55.523,-	€ 42.019,-

Prestatieveld 8

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 0	€ 0	€ 0

Prestatieveld 9

Realisatie 2009	Begroot 2010	Realisatie 2010
€ 55.200,-	€ 20.813,-	€ 20.783,-

Bijlage 1

Financiën 2010

In 2010 bestaat het totale Wmo-budget uit vier onderdelen, nl:

1. Wmo-budget voor taken, welke al voor 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vielen, maar per die datum wettelijk onder de Wmo zijn gebracht. Er is voor gekozen om de structurele, bestaande budgetten wel in beeld te brengen, maar niet samen te voegen met de Rijksuitkering Wmo. Reden is de financiële overzichtelijkheid bij de uitvoering van de nieuwe taken binnen de Wmo in relatie met de ontvangen gelden binnen de algemene uitkering gemeentefonds;
2. Wmo-budget voor taken, welke met ingang van 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen en waarvoor per die datum een bijdrage van het rijk wordt ontvangen via de algemene uitkering gemeentefonds;
3. Eigen bijdragen;
4. Reserve Wmo.

Prestatievelden

De Wmo kent negen prestatievelden waarin gemeenten aan moeten geven welke prestaties zij (gaan) leveren op deze terreinen. Bij acht van de negen prestatievelden Wmo zijn in Woerden al bestaande budgetten ingezet en opgenomen in de gemeentelijke begroting. Het prestatieveld bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, heeft in onze gemeente geen budget omdat de Rijksuitkering hiervoor rechtstreeks naar centrumgemeente Utrecht gaat.

In 2010 is in de begroting budget opgenomen voor de uitvoering van de acht prestatievelden Wmo. Het prestatieveld bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg heeft geen budget. Bij de budgetten is geen rekening gehouden met kosten eigen organisatie, kapitaallasten en andere gebouwgerelateerde kosten. Bij multifunctionele gebouwen is alleen de subsidierelatie meegeteld. Daarnaast heeft de Wmo veel raakvlakken met leerplicht, onderwijsachterstanden, inburgering en werk, - en inkomensvoorzieningen. Deze activiteiten kennen hun eigen vergoedingen en verantwoording en zijn daarom niet meegenomen in de bestaande budgetten Wmo.

In onderstaande tabel worden de uitgaven binnen de 8 prestatievelden aangegeven (bedragen x 1.000)

Omschrijving	Realisatie 2009	Begroting 2010	Realisatie 2010
Multifunctionele accommodaties	19	21	18
Woonservicegebieden	93	76	76
Digitale sociale kaart	9	8	7
Sociaal cultureel beleid	243	174	152
Wijk- en dorpplatforms	288	189	120
Jeugdbeleid	256	255	221
Kinderopvang	638	663	640
Jeugdgezondheidszorg	883	844	957
Maatschappelijke dienstverlening	528	541	540
Subsidieregelingen	227	171	176
Bevordering sport	89	18	18
Minimabeleid	361	395	414
Ouderenzorg	396	389	403
Anti-discriminatievoorz.	5	18	16
Huishoudelijke verzorging	2.975	3.150	3.355
Wmo voorzieningen	2.059	1.901	2.209
OGGZ	51	52	38
Gezondheidszorg	55	21	21
Totaalbedrag	9.175	8.886	9.381

Onderstaand wordt een toelichting gegeven op afwijkingen vanaf € 50.000 (begroting 2010 versus realisatie 2010). Dit bedrag sluit aan bij het normbedrag, welke van toepassing is bij tussentijdse financiële rapportages. Afwijkingen vanaf € 50.000 worden in tussentijdse rapportages, die naar de raad gaan toegelicht. Voor afwijkingen onder dit bedrag geldt een meldingsplicht.

Wijk- en platforms

Een drietal budgetten van dit onderdeel is aangemeld als budgetreservering en in 2011 besteed. Dit betreft skatevoorziening Kamerik (€ 14.000), jeugdparticipatie activiteiten (€ 10.000) en subsidie dorpsplatform Harmelen (€ 15.000 zie ook 2^e Bestuursrapportage 2010). Dit verklaart de onderschrijding van het budget.

Jeugdgezondheidszorg

De kosten voor de uitvoering worden gedekt uit de geormerkte regeling brede doeluitkering Jeugd. Als deze regeling hoger uitvalt dan oorspronkelijk geraamd ook de uitgaven hoger zijn.

Huishoudelijke verzorging

De hogere uitgaven worden veroorzaakt door het onderdeel huishoudelijke verzorging. Er is een groter beroep gedaan op deze voorziening dan geraamd. Hier tegenover staat dat de uitgaven PGB achter zijn gebleven bij de begrotingsraming.

Tijdens het opstellen van de begroting 2010 was de verwachting dat er een verschuiving plaats zou vinden van huishoudelijke hulp naar PGB. Deze verschuiving heeft zich echter in 2010 niet voorgedaan.

De hogere uitgaven huishoudelijke hulp leidt tot een hogere batenpost eigen bijdrage. Op deze batenpost is een bedrag van € 176.178 meer ontvangen dan begroot. Hierdoor worden de hogere uitgaven gedeeltelijk gecompenseerd.

Wmo voorzieningen

De begroting 2010 voor Wmo verstrekkingen is aanzienlijk lager geraamd dan in 2009 (afgerond € 300.000). Gebleken is dat het beoogde financiële resultaat niet is te behalen. Door een nieuwe aanbesteding per 1 januari 2011 wordt getracht dit nadeel te verminderen.

Verwezen wordt naar de betreffende raadsinformatiebrief over dit onderwerp.

Integratie-uitkering gemeentefonds

In 2010 is € 3.374.080 ontvangen om de Wmo uit te voeren (integratie-uitkering gemeentefonds). Daarnaast is een bedrag ontvangen aan eigen bijdragen van € 576.178.

In onderstaande tabel wordt aangegeven hoe deze middelen zijn ingezet (bedragen x 1.000)

Omschrijving lasten	Realisatie 2009	Begroting 2010	Realisatie 2010
Subsidieregelingen Wmo	192	216	203
Persoonsgebonden budget	317	450	391
Huishoudelijke hulp	2.658	2.700	2.964
Uitvoeringskosten Wmo*)	227	260	280
Totaalbedrag	3.394	3.626	3.838
Omschrijving baten	Realisatie 2009	Begroting 2010	Realisatie 2010
Integratie-uitkering Wmo	3.197	3.313	3.374
Eigen bijdragen CAK	569	400	576
Totaalbedrag	3.766	3.713	3.950
Verschil lasten-baten	359	87	112

*) niet opgenomen bij een prestatieveld, omdat hier mede sprake is van kosten niet toe te rekenen aan een specifiek prestatieveld.

3. Eigen bijdrage

Omschrijving	Realisatie 2009	Begroting 2010	Realisatie 2010
Eigen bijdrage	569	400	576

Voor de verstrekking Huishoudelijke Hulp (HH), aanpassingen aan auto en woningaanpassingen in eigen woning wordt een eigen bijdrage gevraagd. Gemeenten heffen een eigen bijdrage, welke wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

In de begroting 2011 is de raming Eigen bijdrage verhoogd naar € 500.000.

4. Reserve Wmo

In 2006 is de reserve Wmo ingesteld ter dekking van onder- of overschrijdingen van Wmo-budgetten. Bij deze reservering worden ook enkele posten betrokken bij de "nieuwe" Wmo, die niet onder de "nieuwe" Wmo vallen, maar toch hiermee een zo directe relatie hebben dat ze financieel gelinkt zijn

aan de reserve. Dit betreft m.n. het Zorgmeldpunt en Huiselijk geweld en enkele subsidiebeschikkingen.

De posten geormerkt via de integratie-uitkering gemeentefonds geven een voordelig verschil te zien van € 112.493. De “gelinkte posten geven een nadeel van € 20.686, zodat een bedrag resteert van € 91.807, welke in de jaarrekening 2010 is toegevoegd aan de reserve. Daarnaast is een bedrag onttrokken van € 182.113 t.b.v. Wmo-voorzieningen (zie raadsinformatiebrief).

Per 31 december 2010 bedraagt het saldo van de reserve Wmo € 1.133.941.

Met ingang van 2011 is inmiddels is besloten om het saldo van de reserve Wmo te maximaliseren op 50% van de jaarbaten oftewel 50% van de integratie-uitkering gemeentefonds en ontvangen eigen bijdragen. Als deze regel al in 2010 van toepassing was geweest bedroeg de maximale Wmo reserve € 1.975.129.

Bijlage 2

Project 7 vrijwilligersbeleid 2009-2012

Iedereen kan meedoen als vrijwilliger: onkostenvergoeding en declaratieregeling

Aanleiding

De gemeente wil graag dat iedereen meedoet in de maatschappij. Ook op het gebied van het verrichten van vrijwilligerswerk. In aanloop naar het vrijwilligersbeleid kwam tijdens een expertmeeting in mei 2008 het volgende knelpunt naar voren:

Er zijn inwoners uit Woerden die door een kleine beurs niet in staat zijn dat te doen.

Dit punt werd opgenomen in het vrijwilligersbeleid 2009-2012 met als kanttekening dat eerst extra onderzoek nodig is om de omvang van het gesignaleerde probleem vast te stellen en om de noodzaak helder te krijgen.

Onderzoek

In 2010 is er op kleine schaal onderzoek gedaan. Enerzijds binnen de gemeentelijke organisatie (intern). Dit is door middel van een panelgesprek gegaan.

Anderzijds zijn diverse (vrijwilligers)organisaties ondervraagd (extern) waar vrijwilligers actief zijn.

Er zijn telefonische interviews gehouden en een aantal organisaties is bezocht.

Doel van het onderzoek was om te kijken of het beeld klopt. Het ging hierbij om omvang en noodzaak van het probleem. Subvragen waren:

zijn er vrijwilligers (of potentiële) vrijwilligers die afhaken door een laag inkomen?

worden er oplossingen gevonden door bijvoorbeeld het verstrekken van reis- en onkostenvergoeding?

Zijn er nog andere oplossingen gevonden?

is er zicht op de grootte van deze groep?

Resultaten

De interne consultatieronde leverde een ander beeld op dan het geconstateerde knelpunt. Het beeld dat door een kleine beurs inwoners van Woerden niet aan vrijwilligerswerk zouden kunnen doen werd niet herkend. Wel werd aangegeven dat wanneer de situatie wel zo zou zijn, een vrijwilligersorganisatie in eerste instantie zelf in staat zou moeten zijn om het "meedoen" mogelijk te maken. Daar waar een vrijwilligersorganisatie dat niet kan, zou zij een beroep kunnen doen op de reeds bestaande regelingen die de gemeente Woerden kent zoals de declaratieregeling.

De telefonische interviews en de bezoeken gaven het zelfde beeld. Wel gaven organisaties aan dat het goed is om in beeld te brengen wat de ondersteuningsstructuur in Woerden is voor vrijwilligersorganisaties. Ook voor potentiële vrijwilligers met een kleine beurs.

Conclusie

Naar aanleiding van het onderzoek kan worden de volgende conclusies worden getrokken:

In Woerden zijn er geen of weinig inwoners die door een kleine beurs niet in staat zijn om vrijwilligerwerk te doen.

Vanwege de geringe omvang en is het niet zinvol als gemeente hier een grootschalige interventie op te plegen.

Aanbeveling

Ondanks de conclusie van het onderzoek is het verstandig om pro-actief vrijwilligersorganisaties van informatie te voorzien. Het gaat hierbij om reeds beschikbare regelingen zoals de declaratieregeling

en instanties waar en terecht kan zoals Sociale zaken, Welzijn Woerden en Vrijwilligerswerk Woerden. Acties voor 2011:

Een brief sturen naar de vrijwilligersorganisaties met de uitkomst van het onderzoek. In deze brief onder andere de contactgegevens van Welzijn Woerden en vrijwilligerswerk Woerden vermelden.

Daarnaast de folder van de declaratieregeling meesturen. (maart/april 2011)

Een folder uitbrengen met de dienstverlening op het gebied van vrijwilligersondersteuning in Woerden (september 2011)

Bijlage 3 **Afkortingenlijst**

Wmo	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
Wmo raad	Adviesorgaan aan College van burgemeester en wethouders over de Wmo
Wmo team	Front- en backoffice die aanvragen voor de Wmo behandelt
CAK	Centraal Administratiekantoor, int de eigen bijdrage voor de AWBZ en Wmo
VVE	Voor en Vroegschoolse Educatie, uitvoeringsprogramma van de peuterspeelzalen en primair onderwijs
JOP	Jongeren ontmoetingspunt
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
Verwijsindex	Registratiesysteem voor hulpverleners van (probleem) jongeren
PGB	Persoonsgebonden budget, een bedrag om zelf zorg of voorzieningen in te kopen
HH	Hulp bij het Huishouden
WRV	Woonvoorziening, rolstoel/scootmobiel, vervoersvoorziening
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Regiotaxi	Collectief vervoer
SUW	Samenwerkende Utrecht West gemeenten
Wet Tijdelijk Huisverbod	10 dagen ontzegging van de woning voor de dader van huiselijk geweld.

Bijlage 4. Klanttevredenheidsonderzoek 2010 Gemeente Woerden

Bijlage 5. Financieel overzicht prestatievelden Wmo 2010