

# **Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Woerden**

**Gemeente Woerden**



**091.00748**

**Een terugblik naar 2008 en  
wat gaan we doen in 2009**

## **Inhoudsopgave**

<b>Verantwoording en burgerparticipatie.....</b>	<b>3</b>
<b>Thema 1 Inzet voor elkaar.....</b>	<b>4</b>
<b>Thema 2 Opgroeien en opvoeden.....</b>	<b>6</b>
<b>Thema 3 Inzet voor elkaar.....</b>	<b>8</b>
<b>Thema 4 Meedoen makkelijker maken.....</b>	<b>10</b>
<b>Thema 5 Voorkomen en verzorgen.....</b>	<b>15</b>

**Bijlage**  
**Financiën 2007**

### **Landelijke verantwoording**

De verantwoording over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) vindt op een horizontale manier plaats. Het ministerie van VWS heeft bepaald dat gemeenten zich in eerste instantie verantwoorden aan de inwoners en aan de cliënten. Daarnaast is het de bedoeling dat inwoners kunnen zien hoe hun eigen gemeente presteert ten opzichte van andere gemeenten. VWS heeft hiervoor een digitale systematiek ontwikkeld.

Vanaf begin april 2008 worden gemeenten gevraagd prestatie- en tevredenheidsgegevens aan te leveren. In het najaar van 2008 kunnen via [www.artikel9wmo.nl](http://www.artikel9wmo.nl) gegevens van gemeenten worden vergeleken.

### **Lokale verantwoording**

Voor ons staan de inwoners van Woerden centraal. De kracht van de Woerdense gemeenschap is de basis om participatie van de inwoners te bevorderen. Want **meedoen**, daar draait het om bij de Wmo.

Bij de verantwoording 2008 is er voor gekozen om de acties benoemd in het beleidskader Wmo 2008-2011 als leidraad te nemen voor de verantwoording Wmo. Financiële cijfers zijn opgenomen in een bijlage.

De meting van de klanttevredenheid wordt even als in 2008 regionaal opgepakt. De uitkomsten hiervan wordt apart aangeboden aan college, gemeenteraad en adviesraden.

### **Burgerparticipatie**

De Wmo schrijft voor dat inwoners betrokken worden bij beleidsvorming van de Wmo. In onze gemeente is een Wmo raad actief. De Wmo-raad heeft in 2008 zes keer advies uitgebracht over Wmo beleid.

Dit betrof adviezen over het Wmo beleidskader, jeugd, verantwoording Wmo 2007, de startnotitie welzijnsvisie, het vrijwilligersbeleid en de veiligheidssituatie in het Brediuspark.

Daarnaast zijn er verschillende vragen gesteld door de Wmo raad over het subsidiebeleid, het verstrekkingenboek Wmo en financiën Wmo.

Naast de Wmo-raad is een Breed overleg Wmo actief. Zij behartigen de belangen van de gebruikers van de Wmo. Het Breed overleg Wmo is in 2008 vier maal bij elkaar geweest en heeft naast de praktische gang van zaken over de Wmo oa. gesproken over het communicatieplan Wmo, financiën Wmo, wachttijden bij Wmo loket en de aanbesteding huishoudelijke hulp.

Op 13 november heeft de Wmo raad de adviesopdracht rondom de Wmo teruggegeven aan het College. Achterliggende reden hiervoor was het verschil van inzicht over de brede taakopvatting en de budgetaanvraag van de Wmo raad. Het College heeft op 9 december, volgens het reglement van de Wmo raad, de voorzitter en de leden ontslag verleent. Tegelijkertijd is een initiatiefgroep benoemd die de tijdelijke advisering rondom de Wmo, tot uiterlijk 1 juli 2009, op zich neemt.

Verder blijft de gemeente ook gebruik maken van de kennis en expertise van de Stichting Gehandicaptenplatform Woerden, met name op het gebied van de voorzieningen en bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van openbare gebouwen.

## **Thema 1**

## **Samenleven in buurt, wijk en dorp**

### **Actiepunten uit het Wmo beleidskader**

1. We willen weten “wie, wat, waar, wanneer en waarom doet in de wijken en dorpen”. Een onderzoek met het in kaart brengen van “wie welke inzet pleegt” en verbeterpunten hierover wordt uitgevoerd in 2008.

#### **Resultaat**

Er is een overzicht gemaakt met de bestaande inzet van organisaties in wijken. Dit overzicht heeft als input gediend bij de voorbereiding van de welzijnsvisie.

Er heeft een behoefteonderzoek plaatsgevonden in Harmelen.

2. We gaan in het eerste kwartaal van 2008 bestuurlijk overleg voeren met de welzijnsorganisaties en de regiobibliotheek. Het gaat hier om de rol van welzijnsorganisaties in relatie tot vraaggerichte ondersteuning in buurt, wijk en dorpen. Ook bespreken we de mogelijkheden van de bibliotheek bij de informatievoorziening aan onze inwoners.

#### **Resultaat**

De budgetbesprekingen met de welzijnsorganisaties hebben in het teken gestaan van het afstemmen van de beleidsthema's Wmo en de inzet van de organisaties hierbij. Dit heeft geresulteerd in budgetcontracten voor 2009.

In het bestuurlijk overleg met de regiobibliotheek is met name aandacht besteed aan het helder krijgen van (oude) toezeggingen en het sluiten van een convenant.

3. We gaan een visie ontwikkelen op de gewenste voorzieningen in de wijk, zoals de multifunctionaliteit en toegankelijkheid van accommodaties.

De nieuwe welzijnsnota is in 2008 gereed

#### **Resultaat**

Op 29 mei is het accommodatiebeleid voor wijk- en dorpsaccommodaties vastgesteld. Er is begonnen met de voorbereiding van de welzijnsvisie. Op 16 december stond tijdens een werkconferentie Woerden Betrokken de ontwikkeling van de nieuwe welzijnsvisie centraal. Doel van deze bijeenkomst was het verkennen van de uitgangspunten rondom welzijn, het werken aan draagvlak rondom de te ontwikkelen visie en het benoemen van speerpunten. Daarnaast wordt er gestreefd naar een nieuw (verdeeld) model rondom subsidieverstrekking. Dertig deelnemers hebben meegepraat over de welzijnsvisie.

#### **Overig**

In 2008 is ook doorgedaan met het organiseren van lunches in de verschillende wijken.

Doel is het “horen“ van wijkbewoners die niet zomaar met de gemeente spreken.

De wijkklunches zijn gehouden in het Staatsliedenkwartier, Snel en Polanen, Schilderskwartier en het centrum.

Op 24 november is in Harmelen een “Tour de Village” gehouden. Collegenleden zijn een dag lang aanwezig geweest in het dorp en hebben gesproken met georganiseerde en niet georganiseerde bewoners. Ook ondernemers en mensen die werkzaam zijn in de 1<sup>e</sup> lijnsgezondheidszorg hebben deel genomen aan deze dag.

In juli en november hebben in Molenvliet en Harmelen Lagerhuisdebatten plaatsgevonden.

In 2008 is begonnen met de implementatie van het nieuwe beleid wijk- en dorpsgericht werken “*De kracht van elkaar kennen*”. Hierbij wordt gestuurd op inwonersinitiatieven, mede door het beschikbaar stellen van “eigen” wijkbudgetten. De brochure “Mijn buurt” waarin het nieuwe beleid wordt uitgelegd, is voor de zomer huis aan huis verspreid. Het project “Waaks” is uitgevoerd, er is een start gemaakt met het wijktheater Molenvliet en de Woerdense tafel is geïntroduceerd in Lekoord op de landelijke burendag.

### **Uitvoering 2009**

#### **Regiobibliotheek**

Met de regiobibliotheek zijn, met het vaststellen van de nieuwe ambities in maart 2008, speciale acties afgesproken over het beter bereiken van ouderen en inzet rondom vroeg- en voorschoolse educatie. De mogelijkheden rondom informatievoorziening Wmo wordt in 2009 ambtelijk verkend met de regiobibliotheek.

#### **Welzijnsvisie**

In 2009 wordt de nieuwe welzijnsvisie vastgesteld met uitvoeringsplannen.

#### **Vrijwilligersbeleid**

Op 26 februari 2009 is het vrijwilligersbeleid vastgesteld door de gemeenteraad. Het uitvoeringsprogramma voorziet in een herziene opdracht voor de vrijwilligerscentrale, vervolg aan geven aan de eerste Woerdense Beursvloer gehouden op 5 februari 2009, waardering en deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en aandacht voor specifieke groepen vrijwilligers.

#### **Vervolg wijk lunches**

Met Wmo belanghebbenden worden lunches voorbereid. De bedoeling is dat op een informele manier Wmo thema's besproken worden. Zo is een lunch met ggz- inwoners gepland en wordt er gedacht aan inwoners met een (lichamelijke en verstandelijke) beperking.

## **Thema 2 Opgroeien en opvoeden**

### **Actiepunten uit het Wmo beleidskader**

1. We voeren het programma *Woerden Jong* uit in de periode 2006-2010. Dit programma voorziet onder meer in de vorming van een Centrum voor Jeugd en Gezin, een Atlas Jong, aansluiting onderwijs en arbeid, actieplan preventie alcohol en drugs, veiligheidsbeleid en Nota Jeugd en Vrije Tijd. Deze Nota is in 2008 gereed voor besluitvorming.

#### **Resultaat**

Een lokale startnotitie Centrum Jeugd en Gezin is door de raad vastgesteld. De Atlas Jong is in mei opgeleverd. De Nota Jeugd en Vrije Tijd is in februari vastgesteld. Er zijn Lagerhuis debatten gehouden en de jeugd participatie is opgepakt

2. We voeren de Lokaal Educatieve Agenda (LEA) uit. Op deze agenda staan gezamenlijke actiepunten van het onderwijsveld en de gemeente zoals de overdracht van de voorschoolse voorzieningen (peuterspeelzaal en kinderdagverblijf) naar het basisonderwijs, de overdracht van het basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs, de schakelklas en de aansluiting tussen de Centra voor Jeugd en Gezin en de zorg in en om school.

#### **Resultaat**

Voor de uitvoering LEA zijn door de stuurgroep twee werkgroepen ingesteld die zich bezighouden met de uitwerking van het thema "vroegsignalering". Er is een werkgroep voor de overdracht van gegevens van de voorschoolse periode (kinderdagverblijven, peuterspeelzalen) naar het primair onderwijs. En er is een werkgroep voor het verbeteren en digitaliseren van de overdracht van gegevens van leerlingen die van het primair naar het voortgezet onderwijs gaan.

De stuurgroep is uitgebreid: naast vertegenwoordigers van het primair en het voortgezet onderwijs participeren nu ook het middelbaar beroepsonderwijs en de peuterspeelzalen en kinderdagverblijven.

3. In 2008 is er geen wachtlijst voor aanmelding bij het Jeugdloket. In 2008 is de wachttijd voor hulp vanuit het Jeugdloket maximaal 5 weken.

#### **Resultaat**

Er is geen wachtlijst voor aanmelding bij Jeugdloket geweest. In 2008 is de wachttijd voor de hulp vanuit het Jeugdloket maximaal 5 weken geweest.

4. Maatschappelijke stages worden ingevoerd. Wij zien mogelijkheden voor deze stages in relatie met onze ambities met de Wmo. Hierin volgen wij het landelijk beleid.

#### **Resultaat**

In 2008 is een eerste inventarisatie gemaakt rondom de maatschappelijke stages. Het initiatief hiervan ligt bij de betrokken scholen. Invoering is gepland in 2011.

## **Uitvoering 2009**

### **Centrum voor Jeugd en Gezin**

Per 1 januari 2009 wordt vanuit het concept van Centra voor Jeugd en Gezin gewerkt. Hierdoor is het zorgaanbod laagdrempelig. In 2009 wordt gewerkt aan de voorbereiding in Harmelen en Woerden om te komen tot een Centrum voor Jeugd en Gezin.

### **Brede School**

In 2009 neemt de raad een besluit over de toekomst van de brede school. Voor het realiseren van de doelstelling van de brede school wordt een uitvoeringsplan gemaakt voor zowel het inhoudelijke deel als het naschoolse aanbod.

### **Verslavingsbeleid**

In april wordt een voorlichting- en discussiebijeenkomst georganiseerd voor sportverenigingen hoe om te gaan met alcohol en drugsgebruik in sportkantines. Doel is het kweken van bewustwording en een poging het gebruik te verminderen.

### **Jongerenwerk**

Er wordt gewerkt aan nieuwe prestatieafspraken voor 2009 en verder voor ambulant- en accommodatiegericht jongerenwerk met de drie organisaties.

### **Jongerenraad**

Er is een streven om een toename van participatie van jongeren in jongerenraad, wijk- en dorpsplatforms te bewerkstelligen. De Jongerenraad heeft daarvoor zijn werkprogramma gepresenteerd. Ook initiatieven voor en door jongeren maken hier onderdeel van uit.

## **Thema 3**

## **Inzet voor elkaar**

### **Actiepunten uit het Wmo beleidskader**

1. We stellen gemeentelijk vrijwilligersbeleid op. In september 2008 zal besluitvorming hierover plaatsvinden in de gemeenteraad. Innovatie en vernieuwing binnen het vrijwilligerswerk vinden we noodzakelijk en kan in onze ogen mede ondersteund worden door de inzet van maatschappelijk bewuste ondernemers. Een beursvloer wordt in het eerste kwartaal van 2008 georganiseerd. De inzet van maatschappelijke stages zien we als een mogelijkheid om jongeren kennis te laten maken met

#### **Resultaat**

In het eerste half jaar is gewerkt aan de voorbereiding van het vrijwilligersbeleid. Op 13 mei stond een werkconferentie Woerden Betrokken helemaal in het teken van het vrijwilligersbeleid. Meer dan 60 personen hebben meegepraat over de doelstellingen van het nieuw te ontwikkelen beleid. Eind 2008 is het vrijwilligersbeleid in concept gereed voor besluitvorming.

2. We gaan de specifieke vragen en behoeften van mantelzorgers in het derde kwartaal van 2008 inventariseren. We organiseren een werkconferentie mantelzorg in het eerste kwartaal van 2008. We gaan meer samenhang aanbrengen in het preventieve aanbod aan mantelzorgers. We gaan een 'kwartiermaker' aanstellen om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. We nodigen organisaties die zich bezighouden met mantelzorgondersteuning uit hierin actief te participeren.

#### **Resultaat**

Op 31 maart is een werkbijeenkomst mantelzorgondersteuning gehouden. Er waren 25 deelnemers van vrijwillige en professionele organisaties.

In het vierde kwartaal heeft er een behoefteonderzoek plaatsgevonden onder mantelzorgers. Dit was gekoppeld aan de waarderingsactie van de gemeenteraad op de dag van de mantelzorg.

3. We gaan jaarlijks in mei informatiemarkten over de Wmo organiseren voor inwoners en netwerkbijeenkomsten in oktober voor organisaties werkzaam in maatschappelijke ondersteuning.

#### **Resultaat**

Op 4 oktober is op het Kerkplein in Woerden de welzijnsmarkt georganiseerd. Zevenenvertig organisaties hebben zich in marktkramen gepresenteerd. De opkomst van geïnteresseerd publiek bleef achter bij de verwachting.

### **Uitvoering 2009**

#### **Aanstelling kwartiermaker mantelzorg**

Op 1 februari is de kwartiermaker mantelzorg aan de slag gegaan. De kwartiermaker heeft een taak bij overbelaste mantelzorgers en het in kaart brengen van het aanbod mantelzorgondersteuning.

#### **Informatiemarkten**

Door de tegenvallende belangstelling in oktober op het Kerkplein is besloten om in 2009 geen algemene informatiemarkt te houden over de Wmo maar op verzoek, gerichte



informatie geven bij organisaties en evenementen. Er liggen verschillende aanvragen voor inzet bij informatiemomenten van wijkplatforms en ouderenorganisaties.

## **Thema 4 Meedoen makkelijker maken**

### **Actiepunten uit het Wmo beleidskader**

1. In het eerste half jaar van 2008 gaan we onderzoek doen naar informatie, advies en cliëntondersteuning op wijk- stedelijk- en dorpsniveau. Doel is in iedere wijk een informatiepunt waarin meerdere organisaties samenwerken in front- en backoffice met een centrale rol voor het Wmo loket. Een brede, vereenvoudigde indicatiestelling, evenals een goede, toegankelijke digitale sociale kaart maken onderdeel uit van dit brede Wmo-loket.

#### **Resultaat**

In juli 2008 is de sociale kaart gepresenteerd. Daarin kunnen naast NAW gegevens van organisaties ook producten en diensten gevonden worden.

Het gebruik van de sociale kaart is nog onder de maat. Dat heeft enerzijds te maken met de gebruiksvriendelijkheid van het product en anderzijds de moeite die organisaties moeten doen om hun gegevens maar vooral de diensten ondergebracht te krijgen in de sociale kaart. Inmiddels zijn er afspraken gemaakt met de leverancier.

De ambitie om de verbreding van het Wmo-loket te vertalen in één gezamenlijk loket in Woerden heeft bij de meeste netwerkpartners (MEE UGV, Handje Helpen, Kwintes en SWO) onvoldoende draagvlak. Er is om die reden eind 2008 een aangepaste doelstelling geformuleerd, die er op neer komt dat de Wmo-producten en diensten op meerdere locaties in Woerden beschikbaar komen, gefaciliteerd door het huidige Wmo-loket. Een adequaat functionerende sociale kaart is in dit verband een must.

2. De VNG stelt in december 2007 een nieuwe modelverordening voor waaraan is meegewerkt door cliëntenorganisaties (CG-raad, ouderenbonden), het amendement van het Tweede Kamerlid mevrouw Van Miltenburg over het compensatiebeginsel, gespecialiseerde advocaten en gemeenten, waaronder de gemeente Woerden.

#### **Resultaat**

Er is in maart 2008 alleen een summier aangepaste modelverordening opgeleverd door de VNG. Daarin stonden enkele technische en taalkundige aanpassingen. In 2009 komt een nieuwe modelverordening vanwege een wetswijziging (verbod inzet alfahulp bij HH in natura), onze verordening zal dan ook aangepast worden.

3. In het eerste kwartaal 2008 worden de Woerdense Verordening en Besluit maatschappelijke ondersteuning geëvalueerd, en naar het uitziet meer Wmo-proof gemaakt dan ze nu zijn.

#### **Resultaat**

Het Besluit maatschappelijke ondersteuning is in januari 2008 en januari 2009 geëvalueerd en aangepast. In de tweede helft van 2009 zal de Verordening worden aangepast.

4. Het gemeentelijk aanbod in maatschappelijke ondersteuning zoals onder andere bij reïntegratie, inburgeringstrajecten, schuldhulpverlening en het minimabeleid wordt meer in samenhang gebracht met initiatieven van andere organisaties.

**Resultaat**

Begin 2008 is de declaratieregeling voor minima aangepast. Bij de ontwikkeling daarvan is gesproken met raadsleden en diverse netwerkpartners zoals SWO, Regionale Adviesraad Werk en Bijstand, Voedselbank Woerden, FNV, Diaconie Raad van Kerken. Wij zijn actiever op zoek gegaan naar de doelgroep, onder andere door het koppelen van bestanden met andere uitvoeringorganisaties en een beter gecoördineerde samenwerking met maatschappelijke organisaties.

Zo is bij de éénmalige € 50,- regeling (eind 2008) een automatische toekenning verstrekt aan bijvoorbeeld alle mensen die recht hebben op kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

Op het gebied van inburgering wordt al jaren intensief samengewerkt met Stichting Vluchtelingenwerk.

Op het gebied van reïntegratie is in 2008 bij de aanbesteding voor hulp bij het huishouden 2009 e.v. aan aanbieders uitdrukkelijk gevraagd om een plan van aanpak op te stellen om uitkeringsgerechtigden op te leiden tot thuishulp. Hiervoor waren extra punten te verdienen bij de totaal score. In 2009 krijgt dit een vervolg.

5. Besluitvorming over de invoering van de *Woerden-pas* vindt plaats in het eerste kwartaal van 2008.

**Resultaat**

In april is er met de raad gesproken over de *Woerden-pas*. Uiteindelijk is besloten de *Woerden-pas* niet in te voeren omdat recent besloten was de declaratieregeling voor minima te verruimen

6. Vanaf 2008 gaan we inzetten op een beter bereik van allochtone inwoners. In 2008 worden gesprekken hierover gevoerd met sleutelfiguren.

**Resultaat**

Er zijn gesprekken geweest met een afvaardiging van de Marokkaanse gemeenschap, in samenwerking met Sociaal Cultureel Werk Woerden.

7. We gaan door met de uitwerking van de woonservicegebieden in alle wijken en kernen.

**Resultaat**

Op 16 mei is wijksteunpunt *de Plint* in het Schilderskwartier officieel geopend.

Wijkbewoners kunnen hier terecht voor informatie en advies, dagopvang, gymnastiek, bloedprikken en open eettafels. Een dagbestedingsproject van Philadelphia (inzet van inwoners met een verstandelijke beperking) levert catering en schoonmaak.

Organisaties betrokken bij de *Plint* geven aan dat de coördinatie, netwerkvorming en publiciteit van activiteiten nog meer aandacht vraagt. De verwachting is dat dit met een eenmalige toegekende subsidie opgepakt kan worden.

In Kamerik is op 23 mei *de Cope* officieel geopend. Een nieuw appartementencomplex in Kamerik noord-oost is verbonden met bestaande woningen aan de Berkenlaan. Een gezamenlijke ruimte biedt de mogelijkheid voor informatie en advies en activiteiten.

In Molenvliet wordt het steunpunt bij de Lange Wiek doorontwikkeld tot een volwaardig steunpunt.

## Overig

### Prestatie Welzorg

In 2008 is een claim opgelegd aan Welzorg over het wanpresteren in 2007. Een deel van de claim (25%) is terechtgekomen bij de gebruikers. Zo is er aan 48 personen een vergoeding van € 400,- verstrekt ter compensatie van hun leed in 2007.

In 2008 is de prestatie van Welzorg aanzienlijk verbeterd.

### Aanbesteding hulp bij het huishouden

In 2008 is de Hulp bij het huishouden opnieuw aanbesteed. De gemeente Woerden heeft zeven aanbieders een contract gegund. Bij het totstandkomen van het bestek is het beleid en praktijk van 2007 en 2008 geëvalueerd. Ook is er een Marktconsultatie uitgevoerd waarbij is gesproken met aanbieders, Wmo-raden en andere gemeenten.

### Regiotaxi

In 2008 waren de prestaties minder dan in 2007. Uit de klanttevredenheidsonderzoeken over het jaar 2008 scoorde de Regiotaxi een 7,0 (voorjaar) en een 6,8 (najaar). In 2007 waren de cijfers resp. 7,2 en 7,0.

### Toename gebruik

Het gebruik van de Regiotaxi is in 2008 fors toegenomen.

In onderstaand tabel staan de resultaten uit 2007 en 2008:

	2007	2008 () = verschil t.o.v. 2007)
a) Ritten Wmo	10.946	13.297 (+ 21,5%)
b) Ritten pas 65+	6.301	6.238 (- 1,0%)
<b>c) Totaal ritten (a + b)</b>	<b>17.247</b>	<b>19.535 (+ 13,3%)</b>
d) Zones Wmo	36.159	43.705 (+ 20,9%)
e) Zones pas 65+	17.551	18.372 (+ 4,7%)
<b>f) Totaal zones (d + e)</b>	<b>53.710</b>	<b>62.077 (+ 15,6%)</b>
Gem. Zones Wmo (d : a)	3,3	3,3
Gem. Zones pas 65+ (e : b)	2,8	2,9
<b>Gem. zones per rit (f : c)</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>

### Toename klachten

In 2008 zijn in het hele vervoersgebied 232 klachten ingediend. In 2007 waren dat er 178, een toename van 30%. Inwoners uit onze gemeente hebben in 2008 in totaal 108 klachten ingediend tegenover 75 in 2007, een toename van 44%. De meeste klachten gaan over het te laat komen van een taxi (54%) of het niet verschijnen van een taxi (13%). Van de 108 geregistreerde klachten zijn er 94 gegrond verklaard en 14 ongegrond. Gelukkig vinden ontevreden gebruikers de weg naar het onafhankelijke klachtenbureau. Hierdoor zijn de problemen inzichtelijk en meetbaar en kan er gewerkt worden aan oplossingen.

## **Uitvoering 2009**

### **Intensivering gebruik PGB**

De beleidsregels PGB worden aangepast. Er wordt ingezet op een toename (waar mogelijk) van het PGB. Daarbij betrekken we de uitkomsten van de workshop van 19 maart jl., de landelijke ontwikkelingen vanuit de VNG en het Project PGB wijzer Wmo van het Ministerie van VWS.

### **Aanpassen verordening**

Het eerste half jaar wordt gebruikt om de verordening aan te passen. Als input wordt hierbij betrokken het ongevraagde advies van de interim Wmo raad, de uitkomsten van de workshop over het PGB op 19 maart jl., de resultaten van de evaluatie die regionaal wordt uitgevoerd door de gemeente Maarssen en de wetwijziging per 1 januari 2010 waarin het verbod op het inzetten van alfahulpen wordt geformaliseerd. In het 2<sup>e</sup> half jaar nemen het College en de gemeenteraad een besluit.

### **Aanbesteding Regiotaxi**

In het laatste kwartaal van 2008 is vanuit de provincie Utrecht gestart met de voorbereiding op een nieuwe aanbesteding. Het contract met de huidige vervoerder loopt tot en met 31 december 2009. De afgelopen maanden heeft de provincie gespreken gevoerd met de betrokken wethouders, ambtenaren en belangenorganisaties. De kritiek en klachten die er nu zijn, hebben een prominente rol gespeeld in die gesprekken. Bij de nieuwe aanbesteding zal meer ingezet worden op kwaliteit. Tevens zijn er de laatste jaren landelijk veel klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd, waarvan de uitkomsten worden meegenomen. Ook zal er een reëel bonus- malussysteem ingevoerd worden. Bij het opstellen van het programma van eisen wordt advies gevraagd aan consument- en cliëntenorganisaties (ROCOV en Wmo-raden). De aanbesteding is begin maart gepubliceerd. Medio juli is bekend welke vervoerder vanaf 1 januari 2010 de Regiotaxi gaat uitvoeren.

### **Contractevaluatie Welzorg**

In regionaal verband is in 2007 een raamovereenkomst afgesloten met de firma Welzorg, leverancier van Wmo-hulpmiddelen. Dat contract eindigt van rechtswege en zonder opzegging op 31 december 2009, met de mogelijkheid één jaar te verlengen. Gelet op de slechte prestaties van Welzorg in 2007 en de daardoor opgelegde claim, wordt de uitvoering in 2008 geëvalueerd om te besluiten of er wel of geen gebruik gemaakt wordt van verlenging voor de duur van één jaar. De evaluatie wordt regionaal uitgevoerd door een onafhankelijk adviesbureau en zijn in mei bekend.

### **Inrichting anti discriminatie loket**

Per 1 juli 2009 treedt naar alle waarschijnlijkheid de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorziening in werking. Dat betekent dat iedere burger die zich, op welke grond dan ook, gediscrimineerd voelt in zijn of haar woonplaats terecht moet kunnen bij een Anti discriminatieloket. In het Wmo-loket komt een frontoffice. Daarnaast komt er een provinciale backoffice die de klachten zal gaan behandelen en registreren voor de gemeente. Tijdens de behandeling van het wetsvoorstel op 10 februari jl. heeft de

Tweede Kamer besloten dat de gemeenteraad bij verordening de kaders moet aangeven. Naar verwachting zal die verordening na de zomer in de raad kunnen worden behandeld.

**Cliëntondersteuning**

We signaleren een trend in ketensamenwerking. Vragen liggen er expliciet bij cliëntondersteuning bij dementie en ex-gedetineerden. Een samenhangende aanpak rondom cliëntondersteuning vinden wij van belang, mede gezien de eigen rol als aanbieder van voorzieningen.

Ambtelijk wordt in 2009 verkend hoe hiermee om te gaan.

## **Thema 5**

## **Voorkomen en verzorgen**

### **Actiepunten uit het Wmo beleidskader**

1. De inzet, rol en samenwerking van onze partners in maatschappelijke ondersteuning plaatsen we in 2008 op de agenda van de stuurgroep GGZ. We willen in 2008 ook specifieke aandacht geven aan huiselijk geweld, het bereiken van zorgmijders en zien kansen voor het verder (preventief) uitbouwen van het 2<sup>e</sup> kans beleid bij het voorkomen van huisuitzettingen.

### **Resultaat**

Het GGZ netwerk is in 2008 drie maal bij elkaar geweest. Er is aandacht besteedt aan dagbesteding, verslaving en samenwerken in projecten. Het GGZ netwerk kende een grote wisseling van personen.

In 2008 zijn 807 cliënten geholpen door het Algemeen Maatschappelijk Werk, uitgevoerd door Zuwe. Deze aantallen zitten boven de verwachte prognose voor 2008. Hiervan zijn 469 nieuwe aanvragen. 19 Cliëntsystemen zijn geholpen waarbij direct is aangegeven dat huiselijk geweld de oorzaak is. Uit eerder dossieronderzoek is gebleken dat bij 12% van de aanvragen huiselijk geweld vroeger of nu een rol gespeeld heeft.

GGZ partners werken samen aan het 2<sup>e</sup> kans beleid. Er is een werkgroep van consultants, waarin wooncorporaties, schuldhulpverlening, maatschappelijk werk, woonbegeleiding, psychiatrie en politie zijn vertegenwoordigd en maandelijks bij elkaar komen. In 2008 zijn 44 casussen besproken. Vijf casussen zijn behandeld in de commissie Bijzondere Woningbemiddeling. Geen van deze casussen zijn uit huis geplaatst.

In 2008 zijn in de gemeente Woerden 7 huisuitzettingen geweest, één bij Groenrand Wonen en zes bij Stichting Woonbelangen Woerden (SWW). Hierbij ging het om sociale problematiek bij een ex-gedetineerde en achterstand in betalingen en het niet nakomen van aflossingsafspraken.

In 2008 heeft het meldpunt zorg en overlast 40 meldingen gehad uit onze gemeente. Psychiatrische en financiële problematiek waren de meest voorkomende oorzaken.

### **Uitvoering 2009**

#### **Huiselijk geweld**

Door de invoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod op 1 januari 2009 heeft de (keten) aanpak rondom huiselijk geweld meer aandacht gekregen. Bij het opleggen van een huisverbod moet de zorg- en hulpverleningsstructuur op orde zijn. Afgesproken is dat op 1 juli 2009 het huisverbod ook in onze gemeente toegepast kan worden.

Daarnaast is afgesproken dat er meer publiciteit gegeven gaat worden aan het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld in Utrecht.

#### **2<sup>e</sup> kansbeleid**

Het convenant waarbij in samenwerking wordt gewerkt aan het voorkomen van huisuitzettingen is aan herziening toe. Met de deelnemende partijen is afgesproken dat het convenant geëvalueerd wordt en opnieuw wordt afgesloten.

**Ondersteunende begeleiding**

Door de pakketmaatregel AWBZ worden inwoners geconfronteerd met het stopzetten van indicaties rondom begeleiding. Deze inwoners kunnen mogelijk een beroep doen op de Wmo. Met twee organisaties zijn afspraken gemaakt over inzet rondom gezinnen en cliënten met begeleidingsvragen. Voor 2010 bereidt het ministerie van VWS een ander financieel verdeelmodel voor. Het jaar 2009 wordt gezien als een overgangsjaar.



In 2008 bestaat het totale Wmo-budget uit vier onderdelen, nl:

1. Wmo-oud, welke al voor 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vielen, maar per die datum wettelijk onder de Wmo zijn gebracht. Er is op dit moment voor gekozen om de structurele, bestaande budgetten wel in beeld te brengen, maar niet samen te voegen met de Rijksuitkering Wmo. Reden is de financiële overzichtelijkheid bij de uitvoering van de nieuwe taken binnen de Wmo in relatie met de ontvangen gelden binnen de algemene uitkering gemeentefonds Wmo-nieuw, welke met ingang van 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen en waarvoor per die datum een bijdrage van het rijk wordt ontvangen via de algemene uitkering gemeentefonds;
2. Wmo-nieuw, welke met ingang van 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen en waarvoor per die datum een bijdrage van het rijk wordt ontvangen via de algemene uitkering gemeentefonds;
3. Eigen bijdragen;
4. Reserve Wmo.

### **1. Bestaande budgetten (Wmo-oud)**

De Wmo kent negen prestatievelden waarin gemeenten aan moeten geven welke prestaties zij (gaan) leveren op deze terreinen. Bij acht van de negen prestatievelden Wmo zijn in Woerden al bestaande budgetten ingezet en opgenomen in de gemeentelijke begroting. Het prestatieveld bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, heeft in onze gemeente geen budget omdat de Rijksuitkering hiervoor rechtstreeks naar centrumgemeente Utrecht gaat.

Er is op dit moment voor gekozen om de bestaande budgetten wel in beeld te brengen, maar niet samen te voegen met de Rijksuitkering Wmo. Reden daarvoor is de financiële overzichtelijkheid bij de uitvoering van de nieuwe taken binnen de Wmo in relatie met de ontvangen gelden binnen de algemene uitkering gemeentefonds.

In 2008 is in de begroting (inclusief begrotingswijzigingen) € 5.227.000,- opgenomen voor de uitvoering van de acht prestatievelden Wmo. Het prestatieveld bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg heeft geen budget.

Bij de budgetten is geen rekening gehouden met kosten eigen organisatie, kapitaallasten en andere gebouwgerelateerde kosten. Bij multifunctionele gebouwen is alleen de subsidierelatie meegeteld.

Daarnaast heeft de Wmo veel raakvlakken met leerplicht, onderwijsachterstanden, inburgering en werk, - en inkomensvoorzieningen. Deze activiteiten kennen hun eigen Rijksuitkering en verantwoording en zijn daarom niet meegenomen in de bestaande budgetten Wmo.

In onderstaande tabel wordt de verdeling van deze middelen aangegeven (bedragen x 1.000)

Omschrijving	Begroting 2008	Realisatie 2008	Begroting 2009
Adviesraad bijstand	11	11	11
Bevordering sport	112	112	89
Multifunctionele accommodaties	21	20	21
Minimabeleid	330	324	216
Maatschappelijke dienstverlening	533	532	545
Ouderenzorg	439	435	434
Zorg voor minderheden	78	75	81
Sociaal cultureel beleid	373	401	373
Jeugdbeleid	33	30	34
Wijk- & dorpsplatforms	290	217	232
Peuterspeelzaalwerk	619	619	642
Voorzieningen gehandicapten	2.123	2.104	2.071
Verslavingsbeleid	98	59	44
Jeugdgezondheidszorg (uniform deel)	591	591	618
Jeugdgezondheidszorg (maatwerk deel)	285	177	65
<b>Totaalbedrag</b>	<b>5.936</b>	<b>5.707</b>	<b>5.476</b>

## 2. Uitkering Wmo in gemeentefonds (Wmo-nieuw)

In 2008 hebben wij € 3.037.302,- ontvangen om de Wmo uit te voeren.

Conform de beleidslijn van de gemeente Woerden worden hierbij ook enkele posten betrokken bij de "nieuwe" Wmo, die niet onder de "nieuwe" Wmo vallen, maar toch hiermee een zo directe relatie hebben dat ze financieel gelinkt zijn aan de reserve. Dit betreft m.n. het Zorgmeldpunt en Huiselijk geweld.

In onderstaande tabel wordt aangegeven hoe deze middelen zijn ingezet (bedragen x 1.000)

Omschrijving lasten	Begroting 2008	Realisatie 2008	Begroting 2009
Subsidieregelingen Wmo	159	152	103
Persoonsgebonden budget	271	321	350
Huishoudelijke hulp	2.535	2.229	2.725
Uitvoeringskosten Wmo*)	452	400	349
Huiselijk geweld	81	42	52
<b>Totaalbedrag</b>	<b>3.498</b>	<b>3.144</b>	<b>3.579</b>

<b>Omschrijving baten</b>	<b>Begroting 2008</b>	<b>Realisatie 2008</b>	<b>Begroting 2009</b>
Eigen bijdragen CAK	350	308	420
<b>Totaalbedrag</b>	<b>350</b>	<b>308</b>	<b>420</b>
<b>Verschil lasten-baten</b>	<b>3.148</b>	<b>2.836</b>	<b>3.159</b>

\*) niet opgenomen bij een prestatieveld, omdat hier vooral sprake is van kosten eigen organisatie

### 3. Eigen bijdrage

<b>Omschrijving</b>	<b>Begroting 2008</b>	<b>Realisatie 2008</b>	<b>Begroting 2009</b>
Eigen bijdrage	350	308	420

Voor de verstrekking Huishoudelijke Hulp (HH), aanpassingen aan auto en woningaanpassingen in eigen woning wordt een eigen bijdrage gevraagd. Gemeenten zijn vrij om een eigen bijdrage te heffen. Woerden heeft er voor gekozen om de bedragen gehanteerd binnen en bekend bij de AWBZ voor de HH over te nemen en de inning hiervan onder te brengen bij het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Binnen de algemene uitkering gemeentefonds wordt hiervoor een bedrag ingehouden voor de centrale inning van de eigen bijdrage door het CAK. Dit bedrag is dus niet over de gemeenten verdeeld.

### 4. Reserve Wmo

In 2006 is de reserve Wmo ingesteld ter dekking van onder- of overschrijdingen van Wmo-budgetten. In de jaarrekening 2006 is een bedrag toegevoegd van € 144.660. In de jaarrekening 2007 heeft een toevoeging plaatsgevonden van € 395.819. In de jaarrekening 2008 is een bedrag toegevoegd van € 270.135.

Zoals gesteld worden ook enkele posten betrokken bij de "nieuwe" Wmo, die niet onder de "nieuwe" Wmo vallen, maar toch hiermee een zo directe relatie hebben dat ze financieel gelinkt zijn aan de reserve. Dit betreft m.n. het Zorgmeldpunt en Huiselijk geweld.

Per 31 december 2008 bedraagt het saldo van de reserve Wmo € 810.614.