



aan	deelnemers Werkconferentie Organisatieontwikkeling
opsteller	griffie i.s.m. bestuurlijk en ambtelijk betrokkenen bij organisatieontwikkeling
datum	oktober 2017
bijlage	achtergrondinformatie gesprek 14 november
onderwerp	opzet vervolgesprek organisatieontwikkeling op 14 november

Op 14 november vindt er een bijeenkomst plaats van de Werkconferentie Organisatieontwikkeling, als vervolg op de bijeenkomsten van 4 oktober en 26 augustus. Gegeven het belang en de complexiteit van het onderwerp hebben we afgesproken dit onderwerp niet op één avond, maar over een periode te bespreken. Hieronder het gespreksschema. Verleden en heden hebben we grotendeels behandeld. Voor 14 november en 12 december ligt de focus op de toekomst.

Categorie	Onderwerp	Wanneer	Platform
Verleden	Investerings, motieven en baten; routekaart	20 september	Presidium
Heden	Niveau van adequate dienstverlening	4 oktober	Commissie Algemeen
Toekomst	Adequate dienstverlening. Wat is nodig om de dienstverlening op het gewenste niveau te krijgen?	14 november	Commissie Middelen
Toekomst	Bredere context. Wat is nodig om de dienstverlening naar het bestuur op het gewenste niveau te krijgen?; Waarom gaat deze organisatieontwikkeling WOW wel lukken?; etc.	12 december	Commissie Middelen

Naar aanleiding van de vorige bijeenkomsten zijn o.a. de navolgende vragen naar voren gekomen.

- **Inhuren.** Is het mogelijk efficiënter in te huren? Welke deel van de 385fte wordt besteed aan inhuur? Is het mogelijk het inhuurbeleid voor het sociaal domein te herzien?
- **Zelfsturing.** Wat verandert er voor de teammanagers als er meer zelfsturing plaatsvindt in de organisatie?
- **WOW.** Waarom gaat deze organisatieontwikkeling WOW wél lukken?

We stellen voor de komende onderwerpen onder te verdelen in drie blokken:

- Toekomst/ adequate dienstverlening.** Doel van dit blok is om te kijken naar het gewenste niveau van adequate dienstverlening inclusief participatie en de stappen die nodig zijn om dit niveau te bereiken uitgaande van de situatie op dit moment;
- Toekomst/ bredere context.** Doel van dit blok is vaststellen wat er nog meer nodig is om het goed te doen als organisatie. Ook: wat hebben we geleerd uit het verleden, hoe kan WOW het verschil maken?;
- Specifieke vraagstukken.** Doel van dit blok is ruimte te bieden voor specifieke vraagstukken.

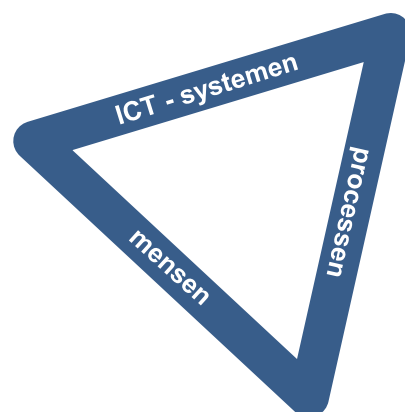
Gegeven de ruimte in de agenda en de complexiteit van de onderwerpen stellen we voor blok A 'Toekomst/ adequate dienstverlening' het hoofdonderwerp van 14 november te laten zijn vanuit de vraag: wat is nodig om de dienstverlening op het gewenste niveau te krijgen?

De andere blokken komen in de navolgende sessie aan bod.

Voor het gesprek van 14 november wordt de onderstaande opzet voorgesteld. Ter voorbereiding wordt 10 november een notitie toegezonden.

Dinsdag 14 november, 19.30 – 21.00 uur
Vergadercentrum De Bleek 7

- Toekomst/ adequate dienstverlening
 - **Adequate dienstverlening.** We verifiëren het beeld van adequate dienstverlening. Wat zijn onze doelen? Hoe doen we het nu? Welke concrete plannen hebben we op dit gebied (o.a. zaakgericht werken)? We presenteren een voorbeeld uit de praktijk van het proces Meldingen Openbare Ruimte (MOR). Hoe relateert dit aan de huidige





staat van processen, mensen en ICT? Zowel voor MOR als de organisatie als geheel. Waarom sluit dit beter aan bij de behoefte van inwoners?

- **Participatie.** Wat zijn onze doelen? Hoe doen we het nu? Welke concrete plannen hebben we op dit gebied (o.a. gebiedsgericht werken) en waarom sluit dit beter aan bij de behoefte van inwoners?
- **Financieel.** Wat is er financieel nodig, incidenteel om de basis op orde te brengen en structureel om op orde te blijven?