

Technische vragen integraal beleidsplan Sociaal Domein

Raadsvoorstel

- resultaten werkgroepen zouden in bijlagen staan - waar vinden we die?

In de (bijlage van) de notitie Inrichting Ondersteuning Dichtbij Inwoners.

- status doelboom. In RV staat ter kennisname, in risico-analyse dat het een besluit is. Het zijn nogal omstreden KPI's. Hoe zit het met het vaststellen hiervan en wat is daarin de rol van de raad.

Raad beslist over KPI's in de begroting

Integraal beleidsplan

- sociaal makelaars en consultants : bestaan reeds - waar in dienst, welke competenties, hoeveel?

Deze detaillering hoort niet in het integraal beleidsplan.

- Detailvraag nav voorbeeld blz 13 - er is een pleeggezin in het netwerk - hoe lopen de lijntjes tav pleegzorg en het screenen van dit gezin, de vergoeding, etc?

Deze detaillering wordt nu in de werkprocessen uitgewerkt.

- Nog een detailvraag: wie is inwoner? Zijn er criteria? Hoe zit het met een pleegkind dat in Woerden woont maar vanuit een plaatsing uit andere stad komt?

Inwoner woont in Woerden (BRP c.q. GBA). Voor pleegkind is een ingewikkelde woonplaatsbeginsel-beslisboom (zie ministerie).

Bijlage 1: WMO

- p. 3 overgangsrecht: de 51 inwoners, moet dat niet in 2015 zijn ipv. 2014?

Het overgangsrecht geldt in 2015 (overgang van rechten in 2014). Is wellicht verwarrend maar het jaartal staat er juist.

- P.4 mantelzorg: wat gaan we doen met het (overnemen van het) mantelzorgcompliment?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

- P.4 Wanneer wordt besloten over de compensatie meerkosten voor chronisch zieken en gehandicapten? Is dat geregeld vóór afschaffing rijkscompensatie per 1-1-2015?

Dit besluit is in voorbereiding. Streven is naar een besluit/duidelijkheid voor 1-1-2015.

- MEE: is het op termijn (vanaf 2016) de bedoeling om de MEE-functie te integreren in Woerden Wijzer? Of gaan we dat komend jaar nog bekijken?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

- Hoe wordt de Persoonlijke Verzorging in Woerden geregeld? Gewoon via Woerden Wijzer?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

- Hoe wordt de samenwerking tussen AMKH en SAVE vormgegeven?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

Bijlage 2: Jeugdwet

De Hoe-vraag is in het eerste deel, tot AMKH, vaak niet uitgewerkt, daarom de volgende vragen:

- P.11: Geconstateerd wordt dat er een verschuiving plaats moet vinden van residentieel naar ambulante. Hoe gaan we daar als gemeente voor zorgen? Lijkt ons dat 'de toegang versterken met kennis' onvoldoende is?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

- P. 11 en 12 kopje vroegsignalering (jeugd GGZ): wordt het project Kiekeboe voortgezet?

Ja. De meerwaarde van de pilot Kiekeboe is dat deze vorm van vroegsignalering en preventie uit gaat van de vraag en behoefte van het gezin en het kind. De ouders en (startende) wijk/ buurtteams of andere lokale partners kunnen gebruik maken van de expertise van het Kiekeboe-team. Waarbij observaties en eventueel aanvullende diagnostiek kortdurend, vraagverhelderend en ondersteunend zijn. Dit kan, zoals al eerder benoemd, zowel in ambulante vorm met consultatie en coach on the job en op een vaste locatie met procesdiagnostiek.

Kiekeboe is laagdrempelig en toegankelijk in een vroeg stadium van zorgen en/of vragen rondom kind en gezin. De brede blik waarmee naar het kind gekeken wordt, vanuit de normaal (regulier kinderdagverblijf) aangevuld met specialistisch (Jeugd/Gehandicaptenzorg) is hierin uniek. Het maakt het begeleiden van ouders en kind naar generalistische ondersteuning dichtbij huis en in de eigen omgeving eenvoudiger.

Gelet op de meerwaarde van deze pilot, wordt de pilot zowel lokaal als ambulante geïmplementeerd.

- Hoe zorgen we voor kwaliteit in de toegang van zorg (p. 12)? Er wordt gesteld dat bepaalde aspecten hierbij belangrijk zijn. Hoe gaan we regelen dat we dat dan ook in huis hebben voor deze toewijzing?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders. Het zal o.a. met de inzet van het stedelijk specialistenteam gaan.

Diagnostiek (p. 12): "een regionaal expertiseteam die nauw verbonden is met onze integrale toegang kan uitkomst bieden". Gaan we dat dan ook organiseren? Hoe?

Ja, gaan we regelen. Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders. Het hier bedoelde regionaal expertise team is overigens hetzelfde als het stedelijk specialistenteam.

- Kinderen met een beperking (p.13): "De gemeenten moeten per doelgroep gaan bepalen voor welke vormen van zorg en ondersteuning (en combinaties daarvan) een beroep kan worden gedaan op de jeugdwet." Wanneer bepalen we dat? Wat kunnen we wanneer in de raad verwachten? En hoe regelen we die zorg?

In hoofdlijn staan de niet vrij toegankelijke zorgvormen in de verordening. Nadere invulling wordt nu uitgewerkt in beleidsregels die in december aan het college zal worden aangeboden.

Het college is verantwoordelijk voor een dekkend aanbod voor inwoners van Woerden. Het college heeft daarom al eerder besloten hoe en welk aanbod we inkopen. Hiervoor zijn we aan het onderhandelen met veel zorgaanbieders. Het "productenboek" is daarom ook in de maak.

Ook p. 13: Hoe regelen we het vervoer van/naar extramurale begeleiding en behandeling (dus niet leerlingenvervoer)?

Dit zit in het zorgaanbod dat we inkopen.

- Zijn in de contracten met aanbieders AMKH, jeugdbescherming, jeugdreclassering, jeugdzorg Plus, pleegzorg en residentiële jeugdhulp afspraken gemaakt over hoe onze visie tot uitdrukking komt in het werk van deze organisaties? Hoe wordt dit geregeld en getoetst? Met name: integrale benadering van een gezin, zorg dichtbij, liever ambulante dan residentiële, gebruik netwerk/vrijwilligerswerk, versterken eigen kracht.

Ja, is onderdeel van de contractbesprekingen en dus van de contracten en van de verantwoording. De exacte uitwerking van verantwoording, sturing en bijsturing wordt nu uitgewerkt.

- Op p. 19 (Op weg naar 2015) staat de kindertelefoon benoemd. Hoe is de relatie tussen kindertelefoon en Woerden Wijzer geregeld?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

- Op p. 20 komen de andere experimenten (naast Kiekeboe) naar voren. Welke experimenten zijn voor Woerden interessant om te adopteren?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding.

Bijlage 3: Passend onderwijs

- Hoe houdt het college en/of de gemeenteraad zicht op het bereiken van de gezamenlijke doelen (zoals geformuleerd in kader bovenaan p.23)?

Het college en de ambtenaren hebben op frequente basis contact met elkaar. Ten minste één keer per jaar een bestuurlijk op overeenstemming gericht overleg (OOGO). Een ambtelijke REA (met de directeurs van de samenwerkingsverbanden) vindt ten minste 4 keer per jaar plaats. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd.

- In dat kader staat als doel: "zo goed mogelijk aansluiten op het onderwijs". Wat wordt daarmee bedoeld?

Wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

- Informatief: Wat is het verschil tussen SBAO en SO?

Een aparte categorie in het Nederlands onderwijs vormt het speciaal basisonderwijs (SBAO). Wettelijk gezien is dit geen speciaal onderwijs maar regulier onderwijs. In het algemeen wordt gezegd, dat kinderen met een betrekkelijk laag of laag intelligentieniveau en kinderen die een leerachterstand hebben, naar het speciaal basisonderwijs (sbo) gaan. Deze groepen kinderen vallen hiermee onder de Wet op het Primair Onderwijs (WPO), die de regelgeving voor regulier en speciaal basisonderwijs behandelt.

Het speciaal basisonderwijs valt niet onder de wet 'speciaal onderwijs', maar is in feite een speciale vorm van onderwijs voor kinderen die het op een reguliere basisschool niet redden. Het leerrendement blijft achter en vaak gaat dat gepaard met een sterk verminderd welbevinden. Kinderen op sbao-

scholen dienen na het verlaten van deze school dezelfde basiskennis behaald te hebben als kinderen die op een gewone basisschool gezeten hebben, maar ze mogen daar wel langer over doen. Uitlopen kan tot 14 jaar.

Het speciaal onderwijs is in Nederland de benoeming voor onderwijs aan kinderen die vanwege leer- of gedragsproblemen, vanwege lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke handicaps of door gedragsstoornissen extra zorg op school nodig hebben.

- Buiten het bestuurlijke: hoe gaat in praktijk de verbinding tot stand komen tussen (jeugd)hulp en onderwijs?

In gesprek met onderwijspartners en aanwezigheid jeugdhulp e/o consulente team op die vindplaatsen.

Adviezen

RAWB

- participatieraad – apart stuk – wanneer komt de notitie over de participatieraad in raad? *Wordt nu uitgewerkt. Wanneer is nog niet bepaald.*
- budget voor knelpunten – is dat er?

Keuzenotitie inrichting ondersteuning

- wat is de rechtspositie van de consultants Woerden Wijzer. Komen ze in dienst, via inhuur, gedetacheerd, of.. En hoe verloopt de aansturing?

We denken in eerste instantie aan detachering om flexibel te blijven. Aansturing ligt bij senioren/teammanagement bij WoerdenWijzer.nl. Dit wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

- Er wordt op meerdere plekken in het hele stuk (bv. Bij WMO en bij de aanbevelingen in ervaringen dichtbij inwoners) geconcludeerd dat onafhankelijke indicatie belangrijk is. Nu willen we de toetsing van het ondersteuningsplan toch bij de consultants Woerden Wijzer neerleggen. Dat lijkt ons op zich een goed plan, maar is het te rijmen met de onafhankelijke functie van de indicatiestelling voorheen? Oftewel: kan die consultant de beslisfunctie wel combineren met de ondersteuningsfunctie?

Dit is inderdaad een leer- c.q. ervaringsvraag. De een kan het wellicht ook beter dan een ander. Ook dit wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

- Waarop is de beslissing om met (maar) drie gebiedsteams te werken gebaseerd? (zowel model 2 als 3) Waarom is er niet gekozen voor gebieden ter grootte van de huidige gebieden schakelteams?

De keuze is gebaseerd op de (geadviseerde en veel gebruikte) schaalgrootte in andere gemeenten. De grootte van de schakelteams is qua schaal te klein en daarom inefficiënt voor de samenstelling van een multidisciplinair gebiedsteam.

is er een financiële doorrekening van de 3 modellen? (m.n. een vergelijk tussen 2 en 3)

Nee, er is geen financiële doorrekening gemaakt omdat de cijfers daarvoor nu nog ontbreken. De benodigde aantallen (menskracht) en bijbehorende kosten worden momenteel uitgewerkt op basis van de uitwerking van alle werkprocessen. We hebben niet de capaciteit om voor elk model (tot in detail) alle processen uit te werken en door te vertalen naar de kosten. De richtlijn is het beleidskader dat ook de uitvoeringskosten binnen de budgetten van het sociaal domein moeten vallen

Wat gebeurt er met de schakelteams?

Dit wordt nu uitgewerkt en behoort tot de uitvoering van de kaders.

Evaluatie pilot wijkteams

- Hoe wordt er vormgegeven aan de algemene maatschappelijke doelstellingen, als de schakelteams en de wijkteams opgaan in de nieuwe Woerden Wijzerteams? (ontwikkelen preventieve collectieve voorzieningen, buurtnetwerken versterken, buurtinitiatieven verder brengen)?

De werkwijze en aanpak wordt nu uitgewerkt c.q. is in voorbereiding en behoort tot de uitvoering van de kaders.

Bijlage participatiewet vs visiedocument werk en inkomen

Belangrijkste vraag – hoe verhoudt de bijlage participatiewet zich tot het visiedocument werk&inkomen? Er is veel overlap – er zijn ook verschillen –

Het integrale beleidsplan is het uitgangspunt. Daarin staan de doelstellingen en de beoogde resultaten. In de bijlage over de Participatiewet staan deze doelstellingen en resultaten niet opnieuw want dat zou dubbelop zijn.

In het concept visiedocument dat eerder door het college is vastgesteld staan wel doelstellingen en resultaten omdat dat als een zelfstandig document na vaststelling als werkdocument naar Ferm Werk is gestuurd. De nu voorliggende bijlage kijkt hier en daar af op grond van voortschrijdend inzicht.

Overige vragen/ opmerkingen – als dit los van visiedocument ism integraal plan wordt behandeld:

- verschil: is WWB onderdeel participatiewet of niet?

Oorspronkelijk zou de WWB worden gewijzigd per 1 juli 2014 en zou de WWB per 1 januari 2015 worden opgenomen in de nieuwe Participatiewet. Later is besloten de wijzigingen in de WWB ook per 1 januari 2015 door te voeren zodat bovenstaande stappen nu gelijktijdig plaatsvinden

- geen trajecten zonder uitstroom.... Wat als dat niet lukt?

In het visiedocument (bijlage bij integraal beleidsplan) staat vermeld dat het beleid gericht is op optimaal meedoen naar vermogen. Uiteindelijk doel is meedoen via betaald werk. Als dat (nog) niet mogelijk is, is ondersteuning gericht op sociale activering en eventueel vrijwilligerswerk. Het moet gaan om maatwerk waarbij wordt aangesloten bij de mogelijkheden van de inwoner waarbij meerdere instrumenten kunnen worden ingezet (zoals inzet van trainingen, leerwerkplekken, loonkostensubsidie, etc.). Maatwerk kan dus ook inhouden dat uitstroom uit de uitkering vooralsnog niet lukt

- indringend vragen om 'tegenprestatie' - Is weigeren een optie?

De wet legt gemeenten de verplichting op een verordening te maken met betrekking tot de tegenprestatie. Dat is dus gebeurd. Duidelijk is dat Woerden geen voorstander is van het opleggen van een tegenprestatie en dat ook Ferm werk vindt dat er heel veel haken en ogen zitten aan de tegenprestatie (het mag niet in het kader van een re-integratietraject, moet additioneel zijn, tijdelijk waarbij wel gezorgd moet worden voor werkkleding en bv een verzekering). We gaan er vanuit dat Ferm Werk geen tegenprestatie aan Woerdense inwoners zal opleggen en dat er dus ook geen sprake zal zijn van sancties

- tav sancties: is er een onafhankelijk klachtenloket?

Als maatregelen worden opgelegd gebeurt dat door middel van een beschikking waartegen formeel bezwaar kan worden aangetekend. Daarnaast wordt binnen Ferm Werk een cliëntenraad opgericht, wordt de bestaande klachtenregeling aangescherpt.