

Gemeente Woerden
t.a.v. Burgemeester en Wethouders
Postbus 45
3440 AA WOERDEN

**Careyn Maatschappelijke
Dienstverlening**

Postadres:
Postbus 900
3100 AX Schiedam

Telefoon:
010-2463452

www.careyn.nl

28 juli 2014

In behandeling bij:
J.Hagedoorn

Betreft: Ondersteuning aan inwoners

Doorkiesnummer:

Geacht College,

Doorkiesfax:

Wij zijn al langere tijd met u en andere organisaties in gesprek over zorg voor en ondersteuning aan inwoners van de gemeentes Woerden en Oudewater in het licht van de bezuinigingen en de nieuwe taken van de gemeente in zorg en ondersteuning. In dat kader wil ik u de begrijpelijke inhoudelijke zorgen van ons team van maatschappelijk werkers van Careyn in de gemeente Woerden over de gevolgen van de aankondiging in uw brief d.d. 12 juni inzake de gedeeltelijke beëindiging van de subsidierelatie per 1 januari 2015 ic de korting van 10% op het subsidiebudget niet onthouden. Dat laat onverlet dat wij snappen dat gemeentes keuzes moeten maken, zowel ten aanzien van de financiën als ten aanzien van de inhoud.

E-mail:

Ons kenmerk:
bs/14064

Uw kenmerk:

“Hulpverlening is volgens ons geen opdeelbaar proces, waarbij intake, cliëntondersteuning en regie uit elkaar getrokken kunnen worden. Juist het (kunnen) interveniëren op alle delen van het hulpverleningsproces is de kracht van het maatschappelijk werk. Daarbij is het belangrijk dat de regie bij één van de inhoudelijk betrokkenen ligt. De intake die wij doen is niet alleen een middel om informatie te verzamelen maar er gaat ook een preventieve werking van uit. Bijvoorbeeld bij de intake kan verdere escalatie van huiselijk geweld worden voorkomen.

Door de transitie is er nu al een grotere toestroom van cliënten van de 2^{de} lijn naar maatschappelijke dienstverlening (1^{ste} lijn). De verwachting is dat deze stroom zal groeien. Zoals u weet kunnen we met de huidige subsidieverstrekking deze toestroom niet opvangen. Daarom is onlangs extra budget toegekend (zie brief kenmerk 14U.10801 dd 18 juni). Met de door u voorgestelde 10% korting zullen wij de toestroom niet voldoende op kunnen vangen waardoor cliënten in de knel kunnen komen en problemen mogelijk escaleren. Dit zal uiteindelijk onnodig tot hogere kosten leiden.

In uw brief wordt verwezen naar de overlap van het aanbod met WoerdenWijzer, vooral wat betreft informatie en advies en cliëntondersteuning. In de uitvoering van de verschillende werkzaamheden van Maatschappelijke Dienstverlening, andere lokale aanbieders en WoerdenWijzer is inderdaad een overlap te constateren. Ook is al langer geconstateerd dat er efficiency te behalen is in het meer integraal inzetten van de verschillende vormen van zorg- en welzijnsdiensten, en dat er meer samenhang gerealiseerd kan worden.

Careyn Maatschappelijke
Dienstverlening, ingeschreven
in het handelsregister KvK
Rotterdam 24426799

Dat komt niet alleen de cliënt / het gezin ten goede (1 gezin, 1 plan, 1 aanpak), maar zorgt ook voor een besparing van kosten. Om die reden heeft Careyn Maatschappelijke Dienstverlening de zorgstelselwijziging en de daaruit vloeiende lokale gevolgen dan ook omarmd.

Een gevolg van deze ontwikkeling is dat de afgelopen 2 jaar bij iedere cliëntsituatie standaard de navolgende uitgangspunten gehanteerd worden in deze volgorde:

- Eigen kracht
- Eigen netwerk
- Collectieve voorzieningen
- Professionele inzet

Daar waar enkele jaren geleden de medewerkers van Maatschappelijke Dienstverlening nog ingezet werden op enkelvoudige psychosociale hulpvragen (bijv. rouwverwerking) of begeleiding bij een 'relatief eenvoudige' echtscheiding (omdat dit emotioneel nu eenmaal ook de nodige sporen achterlaat), zien we nu een totaal andere doelgroep. De eerstelijns hulpvragen terugleggen naar de hulpvrager en/of zijn netwerk en naar het voorliggende veld, al dan niet in een collectieve voorziening is een standaard werkwijze geworden. Dit is mede tot stand gekomen in goede samenwerking met Welzijn Woerden, andere organisaties op het gebied van informele zorg en kerkelijke organisaties. Niet alleen vanuit het kostenperspectief is dit een goede ontwikkeling. Het aanboren en versterken van de eigen kracht is bovendien in het belang van de cliënt.

Careyn Maatschappelijke Dienstverlening houdt zich voornamelijk bezig met complexe situaties als:

- Kwetsbare gezinnen, jeugd- en jongerenproblematiek, vechtscheidingen
- Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- OGGZ doelgroep (zorgmijders, veelal vervuild en verwaarloosd en altijd in combinatie met verslavings- en GGZ-problematiek)
- Juridische en maatschappelijke vraagstukken

Het gaat hier om almaar zwaarder wordende problematieken die in samenwerking met ketenpartners goed opgepakt kunnen worden. Een belangrijke doelgroep voor de Maatschappelijke Dienstverlening is de groep (kansarme) inwoners die tussen wal en schip vallen. Dit zijn inwoners die weinig netwerk hebben, die binnen de GGZ uitbehandeld zijn of daar nooit aankomen vanwege de eigen bijdrage, mensen die vanwege schaamte hun financiën en zorgen niet met familie, burens en vrijwilligers willen bespreken en steeds meer in de knel raken, mensen die bang zijn voor bureaucratie en instanties mijden. Juist voor deze doelgroep is het belangrijk dat ze laagdrempelige en integrale hulp kunnen blijven ontvangen. We hebben veel expertise op het gebied van Huiselijk Geweld/ Kindermishandeling, Jeugd, OGGZ-doelgroep en juridische vraagstukken.

Er is veel geïnvesteerd in het bevorderen van de deskundigheid van de 1^{ste} lijn waardoor de medewerkers dit goed lokaal kunnen oppakken. Daarbij behoudt Maatschappelijke Dienstverlening de 'common sense' om niet onnodig te problematiseren. De toegevoegde waarde van Maatschappelijke Dienstverlening kenmerkt zich vooral door:

- Laagdrempelig en veilig (beroepsgeheim).

- Niet bureaucratisch ingesteld, maar wel gericht op 'outcome'-meting en 'story telling'.
- De combinatie van materiële dienstverlening en psychosociale hulpverlening (praktisch en ondersteunend), daar waar andere partijen altijd een focus op het één of ander hebben.
- Goed schakelen tussen normaliseren en inschatten veiligheidsrisico's
- Integrale aanpak van het gezin
- Ontzorgen en normaliseren, altijd met oog voor de veiligheid (Signs of Safety in het kader van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling).

Zodra de veiligheid en de eigen kracht van het gezin/de persoon en het daarbij behorende sociale netwerk voldoende zijn versterkt, stoppen we de ondersteuning. Een goede en naar verhouding goedkope basisvoorziening als het AMW maakt dat dure, specialistisch zorg en hulp, zoveel mogelijk kan worden beperkt (zie figuur 1).”

Graag zijn wij bereid om via Thea Kok, regiomanager Careyn Maatschappelijke Dienstverlening, één en ander nader toe te lichten. Zij is te bereiken op nr. 06-51138910.

Met vriendelijke groet,
Careyn Maatschappelijke Dienstverlening,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jaap Hagedoorn', with a long horizontal stroke extending to the right.

Jaap Hagedoorn, directeur

Bijlage: Kosten en baten van het Maatschappelijk Werk

figuur 1

Kosten en baten van het maatschappelijk werk

Onderstaande figuur laat zien hoe de effecten van maatschappelijk werk leiden tot kosten en baten voor verschillende partijen.

