

AANVRAAGFORMULIER AGENDACOMMISSIE

Thema-avond



Om binnen Raad op Donderdag een Thema-avond met de gemeenteraad in te plannen, vragen we je een verzoek in te dienen bij de agendacommissie van de gemeenteraad. Gebruik daarvoor onderstaande vragenlijst en stuur die aan raadsgriffie@woerden.nl. De griffie bereidt op basis van dit formulier een advies aan de agendacommissie voor. Eventueel vindt over dit advies nog afstemming plaats. In verband met de grote agendavoorraad kan het voorkomen dat de agendacommissie je verzoek niet honoreert of een alternatief voorstelt, bijvoorbeeld het opstellen van een raadsinformatiebrief.

De aanleverdeadline voor verzoeken aan de agendacommissie vind je in het intern planningschema.

Portefeuillehouder

Mariëtte Pennarts-Pouw

Opsteller

Sanne van den Hoek

Onderwerp

Aanpak op dienstverlening

Aanleiding

Met de raadsinformatiebrief (D/24/159372) van oktober 2024 is uw raad geïnformeerd over de voortgang van het project Aanpak op Dienstverlening, bedoeld om nieuwe kaders voor de kwaliteit van onze algehele dienstverlening te ontwikkelen voor Woerden en Oudewater. Deze raadsinformatiebrief kwam in de plaats van een raadsvoorstel met verschillende scenario's. Dit omdat uit de gesprekken met externe partners, medewerkers en beide gemeenteraden is gebleken dat er een sterk gedeeld beeld is van hoe onze dienstverlening eruit zou moeten zien. We hebben inhoudelijk dus geen verschillende mogelijke scenario's voor te leggen doordat er zo'n sterk gedeeld wensbeeld is. Op basis van dat beeld werken we in het vierde kwartaal van 2024 en het eerste kwartaal van 2025 de Aanpak op Dienstverlening verder uit in kaders voor de hele organisatie en in een uitvoeringsplan.

Om beide gemeenteraden de gelegenheid te geven hier nog wel tussentijds op te reageren en mee te denken over het vervolg, gaan we graag met beide raden in gesprek over dit project op een thema-avond.

Ons voorstel is om dat met beide gemeenteraden gezamenlijk te doen op één avond. Daartoe dienen we bij beide griffies tegelijk deze aanvraag in voor een thema-avond.

Dit zodat de beide raden kennis kunnen nemen van elkaars bevindingen en overwegingen. Het streven is om één Aanpak op Dienstverlening te ontwikkelen die gelijk is voor Woerden en Oudewater. Beide gemeenteraden ontvangen hiertoe in het eerste kwartaal van 2025 hetzelfde raadsvoorstel met een dienstverleningskader.

Doel

De raad bijpraten over de voortgang van de aanpak op dienstverlening en daarbij de raad gelegenheid geven tot gesprek over de opgehaalde input en het vervolg van het project.

AANVRAAGFORMULIER AGENDACOMMISSIE

Thema-avond



Urgentie

De Aanpak op Dienstverlening werken we verder uit in het vierde kwartaal van 2024 en het eerste kwartaal van 2025. Voor het project is het dan ook gunstig als een thema-avond in het vierde kwartaal van 2024 mogelijk is.

Benodigde tijd

60 tot 90 minuten

Opzet

- (5-10 min) Inleiding/aanleiding door portefeuillehouder Mariëtte Pennarts-Pouw (en portefeuillehouder Danny de Vries bij een gezamenlijke thema-avond).
- (20 min) Presentatie door projectleider Sanne van den Hoek met daarin een samenvatting van de bevindingen tot op heden, zoals ook verwoord in de RIB D/24/159372. En met een update van de voortgang van het project met in ieder geval aandacht voor:
 - Uitwerking dienstverleningskader
 - Klanttevredenheidsonderzoek en evaluaties
 - Denkrichtingen en realiseerbaarheid uitvoeringsplan
- (30 - 60 min) Ruimte voor reacties, vragen en suggesties vanuit beide raden.