

AANVRAAGFORMULIER AGENDACOMMISSIE

Thema-avond



Om binnen Raad op Donderdag een Thema-avond met de gemeenteraad in te plannen, vragen we je een verzoek in te dienen bij de agendacommissie van de gemeenteraad. Gebruik daarvoor onderstaande vragenlijst en stuur die aan raadsgriffie@woerden.nl. De griffie bereidt op basis van dit formulier een advies aan de agendacommissie voor. Eventueel vindt over dit advies nog afstemming plaats. In verband met de grote agendavoorraad kan het voorkomen dat de agendacommissie je verzoek niet honoreert of een alternatief voorstelt, bijvoorbeeld het opstellen van een raadsinformatiebrief.

De aanleverdeadline voor verzoeken aan de agendacommissie vind je in het intern planningschema.

Portefeuillehouder

Mariëtte Pennarts-Pouw

Opsteller

Sanne van den Hoek

Onderwerp

Aanpak op dienstverlening

Aanleiding

In de raadsinformatiebrief (D/23/108005) van juni 2023 is al aangegeven dat we werken aan een hernieuwde visie op onze dienstverlening. Hiervoor maken we een startnotitie met verschillende scenario's met een eerste inschatting van kosten per scenario. Deze leggen we na de zomer voor aan de gemeenteraad. De gemeente Oudewater heeft in januari 2024 aangegeven aan te willen sluiten bij deze visie op dienstverlening zodat de organisatie met één kader kan werken. Dezelfde startnotitie met scenario's bieden we dan ook na de zomer in Oudewater aan de raad aan.

Maar hoewel er een breed gedeeld gevoel van urgentie lijkt te zijn om de dienstverlening te versterken, is weinig expliciet uitgesproken welke concrete wensen en behoeften daar onder liggen. We willen in de startnotitie graag realistische scenario's voorleggen die aansluiten bij de wensen en behoeften van de gemeenteraden van Woerden en Oudewater, maar ook van de samenleving en de organisatie zelf. Daarom organiseren we eerst gesprekken met deze verschillende belanghebbenden om een beeld te krijgen van de gewenste richting(en).

Doel

Een beeld krijgen van de (breed gedeelde) wensen en prioriteiten voor dienstverlening.

Urgentie

In de debatten over de organisatieontwikkeling benadrukten meerdere raadsfracties hier een urgentie in te voelen omdat zij het belangrijk vinden de dienstverlening van de gemeente te versterken. Een goede en bruikbare visie op dienstverlening draagt daar aan bij. Om na de zomer een startnotitie voor te kunnen leggen, zouden we deze sessie met de raad graag voor het zomerreces inplannen. Eenzelfde sessie zal ook in de gemeenteraad van Oudewater plaatsvinden.

Benodigde tijd

90 minuten

AANVRAAGFORMULIER AGENDACOMMISSIE

Thema-avond



Opzet

Deze moet nog verder uitgewerkt in detail, maar we wilden de sessie graag bijtijds aanvragen zodat er voldoende ruimte is om deze in te plannen. Daarom nu vast de aanvraag met een kern van de opzet. Uiteraard kunnen we dit nader toelichten indien gewenst:

- Inleiding/aanleiding door portefeuillehouder Mariëtte Pennarts-Pouw
- Presentatie door projectleider Sanne van den Hoek met aandacht voor:
 - Het proces om te komen tot een visie op dienstverlening: welke stappen nemen we wanneer en op welke momenten is de gemeenteraad daarbij betrokken?
 - Schets van de huidige staat van dienstverlening: wat is er nu aan kaders en monitoring?
 - Schets van trends in publieke dienstverlening: wat zien we bij andere gemeenten?
- Ruimte voor gesprek in kleinere groepen aan de hand van stellingen of dilemma's
- Plenaire terugkoppeling en gezamenlijke conclusies/prioritering

NB. Gezien het karakter van de sessie, stellen wij voor om deze sessie niet (volledig) live uit te zenden.

Dit ten eerste omdat we graag een opzet hebben met gesprekken en brainstorm in kleinere groepen. Dat geeft meer ruimte voor gesprek en gedachtenuitwisseling onderling dan de plenaire vraag-antwoord opzet die er vaak is bij themasessies. Maar dit is daardoor lastiger uit te zenden.

Ten tweede kunnen wij ons ook indenken dat het meer ruimte geeft aan raadsleden om hier open met elkaar het gesprek over aan te gaan en zich uit te spreken over persoonlijke ervaringen of verhalen van inwoners met betrekking tot onze dienstverlening. Die open kritische blik kan helpen om echt aan te scherpen wat de gewenste richting(en) zijn.

We horen graag van tevoren of dit mogelijk is, zodat we daar bij de verdere uitwerking rekening mee kunnen houden.