

Schriftelijke vragen (art 42) – Wijkagenten in Woerden

Inleiding

Bij deze vragen voegen we een aantal voorbeelden toe van hoe wijkagenten vroeger met inwoners communiceerden. Denk aan folders met hun foto, naam en contactgegevens.

Inwonersbelangen krijgt al jaren signalen van inwoners dat ze niet meer goed weten wie hun vaste wijkagent is. Ook merken we dat wijkagenten vaak maar kort in een wijk blijven werken, soms maar 1 tot 3 jaar. Daarna gaan ze weer een andere functie binnen de politie doen. Dat maakt het lastig om goede contacten op te bouwen met bewoners, scholen en organisaties in de wijk.

Woerden heeft meer dan 53.976 inwoners. Volgens de landelijke norm (1 wijkagent per 5.000 inwoners) zouden dat er 10 tot 11 moeten zijn. Op 4 augustus 2025 stonden er op [Politie.nl](https://politie.nl) maar 7 wijkagenten genoemd voor Woerden. Voor Kamerik (3.910 inwoners) en Harmelen (8.060 inwoners) is er elk maar één wijkagent. Samen hebben deze dorpen bijna 12.000 inwoners, dus eigenlijk zouden daar al minstens twee wijkagenten moeten zijn.

Op [Politie.nl](https://politie.nl) is het lastig om een compleet overzicht te vinden van alle wijkagenten in de gemeente Woerden.

Naast wijkagenten zijn ook BOA's (buitengewoon opsporingsambtenaren) belangrijk. Zij letten op leefbaarheid, zoals verkeerd parkeren, overlast of zwerfafval. Ze zijn zichtbaar in de buurt en werken vaak samen met de wijkagent.

In de landelijke **Strategische Agenda van de Politie 2025–2030** [Stevig-staan-in-deze-tijd](#) staat dat de rol van de wijkagent sterker moet worden. Belangrijke punten uit die agenda zijn:

- Wijkagenten moeten vast onderdeel zijn van de wijk;
- Ze moeten 80% van hun tijd in de wijk werken;
- Ze moeten goed zichtbaar en bereikbaar zijn voor bewoners en organisaties.

Deze landelijke visie laat zien hoe belangrijk het is dat wijkagenten herkenbaar, zichtbaar en bereikbaar zijn. Inwonersbelangen krijgt al jaren signalen dat de herkenbaarheid, zichtbaarheid en bereikbaarheid onder druk te staat.

De fractie van Inwonersbelangen stelt daarom de volgende vragen:

1. Hoeveel wijkagenten zijn er op dit moment formeel toegewezen aan Woerden, uitgesplitst per wijk of dorp (Woerden-stad, Harmelen, Kamerik en Zegveld)?
2. Hoeveel van deze wijkagenten zijn echt beschikbaar voor werk in de wijk, zoals op straat zijn, buurtsprekuren houden en samenwerken met bewoners?
3. Hoe verklaart het college het verschil tussen het aantal wijkagenten volgens de norm en het aantal dat op [Politie.nl](https://politie.nl) staat?
4. Worden inwoners actief geïnformeerd als hun wijkagent wisselt of als er tijdelijk geen wijkagent is? Hoe gebeurt dat?
5. Hoe zorgt het college ervoor dat ook mensen zonder sociale media weten wie hun wijkagent is?

- a) Vroeger werden folders gebruikt met informatie over de wijkagent. Die hingen mensen vaak thuis op. Waarom wordt dit soort duidelijke en tastbare communicatie niet meer gebruikt? Wil het college overwegen om dit opnieuw in te voeren, bijvoorbeeld via huis-aan-huisfolders of posters in supermarkten en wijkcentra?
 - b) Kan de politie hier ook in bijdragen, bijvoorbeeld met budget voor communicatie, zodat dit niet alleen op de gemeente neerkomt?
6. In hoeverre voldoet de inzet van wijkagenten in Woerden aan de landelijke doelen:
- a) 80% van hun tijd in de wijk werken?
 - b) Lang in de wijk blijven werken voor continuïteit?
 - c) Goed zichtbaar en aanspreekbaar zijn?
7. Ziet het college mogelijkheden om samen met de politie te zorgen voor meer duidelijkheid en continuïteit bij wijkagenten? Bijvoorbeeld door:
- a) Beter online aan te geven wie waar werkt?
 - b) Vacatures sneller in te vullen?
 - c) Wijkagenten beter zichtbaar te maken in de buurt?
8. Hoe wordt gezorgd dat wijkagenten en BOA's goed bereikbaar en herkenbaar zijn voor kwetsbare groepen zoals ouderen, jongeren verwarde personen en mensen met een migratieachtergrond?
9. Is er regelmatig overleg tussen wijkagenten/BOA's en wijkplatforms, bewonersorganisaties of jongerenwerkers? Hoe vaak is dat en wat komt daaruit?
10. Hoeveel vacatures zijn er nu voor wijkagenten en BOA's in Woerden? En hoe lang duurt het gemiddeld om die vacatures te vullen?
11. Wat doet het college, samen met de politie en andere partners, om Woerden aantrekkelijk te maken voor wijkagenten die zich voor langere tijd willen binden aan een wijk?
12. Wordt bijgehouden hoeveel tijd wijkagenten en BOA's echt in hun wijk aanwezig zijn? Zijn daar cijfers over per wijk?
13. Wat zijn de meetbare resultaten van het werk van wijkagenten en BOA's in de afgelopen twee jaar? Denk aan leefbaarheid, overlast, meldingen door bewoners en vertrouwen.
14. Hebben wijkagenten en BOA's nog voldoende tijd voor preventief en laagdrempelig werk in de wijk, gezien de toename van meldingen en administratief werk?
15. Ziet het college risico's dat wijkagenten te vaak voor andere taken worden ingezet, waardoor ze minder zichtbaar en aanspreekbaar zijn in de wijk?
16. Worden wijkagenten standaard ingezet voor contact met scholen (basis en voortgezet onderwijs)? Vinden er gesprekken of voorlichtingen plaats?
17. Is er een vaste samenwerking tussen wijkagenten, BOA's, jongerenwerk en jeugdhulp als het gaat om overlast, preventie en jongerenparticipatie?
18. Hoeveel BOA's zijn er op dit moment actief in Woerden, en hoe worden zij ingezet (toezicht, handhaving, buurtgericht werk)?
19. Werken BOA's en wijkagenten goed samen, bijvoorbeeld in buurtveiligheidsteams of bij het delen van informatie over leefbaarheidsproblemen?
20. Hoe gaat het college ervoor zorgen dat de landelijke doelen voor wijkagenten ook in Woerden worden gehaald?
- a) Komt er samen met de politie een analyse van de huidige situatie? En wordt daarbij gekeken naar het verschil tussen hoe het nu is en wat volgens de landelijke doelen wenselijk is?

- b) En komt er vervolgens een plan of programma met duidelijke stappen en een haalbare planning om te zorgen dat er voldoende wijkagenten zijn en dat zij op de juiste manier worden ingezet?

De bijgevoegde voorbeelden van eerdere communicatie laten zien hoe belangrijk het is dat wijkagenten zichtbaar en bereikbaar zijn voor iedereen.

Wij danken het college alvast voor de beantwoording van deze vragen.
Inwonersbelangen, Jeanet de Mari 07-08-2025

Illustratie van een aantal foto's van de vroegere communicatie

