

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

5 december 2023

Kenmerk

Z/23/064423 / D/23/125179

Portefeuillehouder

Ad de Regt

Portefeuille

Verkeer en Vervoer

Opsteller

Zuiderveen, Johan

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van ProgressiefWoerden inzake Toegankelijkheid station Woerden

Beantwoording van de vragen

1. Heeft het college inzicht in het aantal reizigers die op het station in Woerden stranden omdat de liften niet werken?

Ja, we hebben inzicht in hoe vaak een storing in de liften voorkomt, echter niet hoe vaak reizigers hierdoor strandden. Er zijn 4 liften op het station, de perrons zijn alleen te bereiken vanaf de loopbrug. Een reiziger moet dus altijd 2 liften gebruiken om op een perron te komen.

Het afgelopen jaar zijn er meerdere storingen geweest, met name in de lift aan de achterzijde van het station. Er zijn 11 storingen geweest aan de lift aan de achterzijde van het station, 5 storingen aan de lift naar perron 1/2 en dus 2 storingen aan de lift in de stationshal. Er zijn geen storingen geweest in de lift naar perron 5/6. Het is dus mogelijk, dat als de lift aan de achterzijde van het station in storing staat, de reiziger via de andere zijde van het station wel op een perron kan komen.

De oorzaken zijn door externe storingen (glasschade, deuren aanrijden) en interne storingen (liftechnische storingen). De oorzaak dat de lift aan de achterzijde stil heeft gestaan afgelopen periode (2 weken) is een defect onderdeel van de deuraandrijving (grendelmagneet). Deze is gereviseerd.

Het is afhankelijk van het type storing hoe lang een reparatie duurt. Bij grove vernielingen en/of vervuiling neemt de reparatie meer tijd in beslag. Indien het niet direct definitief kan worden gerepareerd, wordt altijd gezocht naar een tijdelijke oplossing. Daarnaast zorgden problemen in de levering van onderdelen in het verleden voor vertraging. Wat betreft vandalisme: ProRail heeft overleggen over de veiligheid op het station o.a. met politie (wijkagent) om vandalisme te voorkomen.

2. Indien dat niet het geval is, kunnen onze inwoners worden opgeroepen om aan de gemeente door te geven wanneer zij op het station stranden? We gaan ervan uit dat dit helpt om de NS te bewegen om snel iets aan de betrouwbaarheid van de liften te doen.

Wanneer een reiziger strandt, kan deze direct contact opnemen met de NS-Klantenservice. De invloed van de gemeente is beperkt tot het in gesprek blijven met de NS en ProRail om te vragen voor een duurzame oplossing om storingen te beperken of zo kort mogelijk te laten duren.

3. Welke mogelijkheden heeft het college om de NS te bewegen om snel iets aan de werking van de liften te verbeteren? Het lijkt ons toch dat ook de NS verplicht is om toegankelijk vervoer te leveren voor inwoners die om welke reden dan ook afhankelijk zijn van de lift op het station.

Het college is in gesprek met de NS over een duurzame oplossing. Hierop geeft de NS o.a. aan dat de liften op de planning staan om in 2025 vervangen te worden door ProRail.

4. Heeft het college mogelijkheden om zolang de liften niet vervangen zijn afspraken met de NS te maken dat gestrande reizigers binnen 30-45 minuten geholpen worden en niet langer worden afgescheept met de mededeling dat zij maar naar een ander station moeten reizen.

Wanneer een reiziger strandt, kan deze direct contact opnemen met de NS-Klantenservice. Gezamenlijk wordt gekeken naar een passende oplossing om zo spoedig mogelijk geholpen te worden. Er is altijd sprake van maatwerk, dus zulke afspraken zijn niet mogelijk, maar de NS probeert altijd de reiziger zo comfortabel en snel mogelijk thuis te krijgen. Wanneer een lift voor langere tijd buiten werking is, brengt de NS een sticker aan in de lift en wordt dit aangegeven in de NS-app.

Bijlagen

Bijlage 1: Z/23/064423 schriftelijke vragen Progressief Woerden inzake liften station Woerden
