

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

24 oktober 2023

Kenmerk

Z/23/063158 / D/23/119949

Portefeuillehouder

Mariëtte Pennarts-Pouw

Portefeuille

Welzijn/WMO/integrale toegang Woerden Wijzer

Opsteller

uipath, svc

Onderwerp

Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Progressief Woerden inzake PGB en de toegenomen wachtlijsten voor huishoudelijke hulp

Beantwoording van de vragen

Progressief Woerden las de raadsinformatiebrief Ontwikkelingen n.a.v. stoppen met financiële draagkracht huishoudelijke hulp (23 aug 2023). Daarin wordt toegelicht dat de wachtlijsten zijn toegenomen na het stoppen met de inkomensvoets. Ook worden maatregelen genoemd die denkbaar zijn, die in andere gemeentes worden toegepast en welke daarvan voor Woerden geschikt zijn en eventueel al worden ingezet. Een van de maatregelen die wordt genoemd is het promoten van het PGB. Deze wordt niet toegepast omdat dat niet zou passen binnen het beleid van de gemeente. Dit roept de volgende vragen op bij Progressief Woerden.

1. Waarom past het promoten van PGB niet binnen het beleid van de gemeente Woerden?

De afgelopen jaren is het pgb beleid van de gemeente Woerden veranderd van “een pgb tenzij” naar “bewust kiezen voor een pgb”. Iedereen mag in de gemeente Woerden een pgb aanvragen, maar wij verwachten dat het een bewuste keuze is en dat de budgethouder voldoende bekwaam is om het budget te beheren. Hiervoor hebben we o.a. het bewust keuze gesprek geïmplementeerd. Daarnaast hebben wij in Utrecht West veel aanbieders gecontacteerd en wordt er ook altijd gekeken naar de mogelijkheden in Zorg in Natura. Wij zijn van mening dat de kwaliteit van de zorg beter is geborgd bij Zorg in Natura. Daarbij heeft de raad afgelopen jaren besloten om de pgb-tarieven juist te verlagen.

2. Wat is de relatie tussen het verhogen van de tarieven en het promoten van de PGB?

Afgelopen jaren heeft de raad de pgb tarieven verlaagd en dit heeft geleid tot minder pgb's. Het verhogen van de tarieven maakt de keuze voor een pgb aantrekkelijker en de verwachting is dan ook dat het aantal pgb's hierdoor stijgt.

3. Wordt het PGB wel aangeboden als inwoners sterke behoefte hebben aan huishoudelijke hulp en er wellicht in hun netwerk hulp te vinden is?

Ja mits de budgethouder voldoende bekwaam is om het budget te beheren en de pgb-aanbieder geschikt is ten aanzien van de hulpvraag van de inwoner.

4. Hoeveel inwoners maken op dit moment überhaupt gebruik van een PGB? Graag een uitsplitsing naar type zorg en formele en informele zorg.

| | Formeel | Informeel | Totaal |
|-----------------|---------|-----------|--------|
| Wmo Begeleiding | 11 | 0 | 11 |

| | | | |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Wmo HH | 29 | 10 | 39 |
| Jeugd Dagbehandeling | 5 | 0 | 5 |
| Jeugd-ggz | 6 | 0 | 6 |
| Jeugdhulp ambulante | 32 | 4 | 36 |
| Jeugdhulp verblijf (excl. Beh) | 3 | 0 | 3 |
| Jeugdhulp verblijf (incl. beh.) | 3 | 0 | 3 |
| Persoonlijke verzorging | 2 | 4 | 6 |
| Totaal | 91 | 18 | 109 |

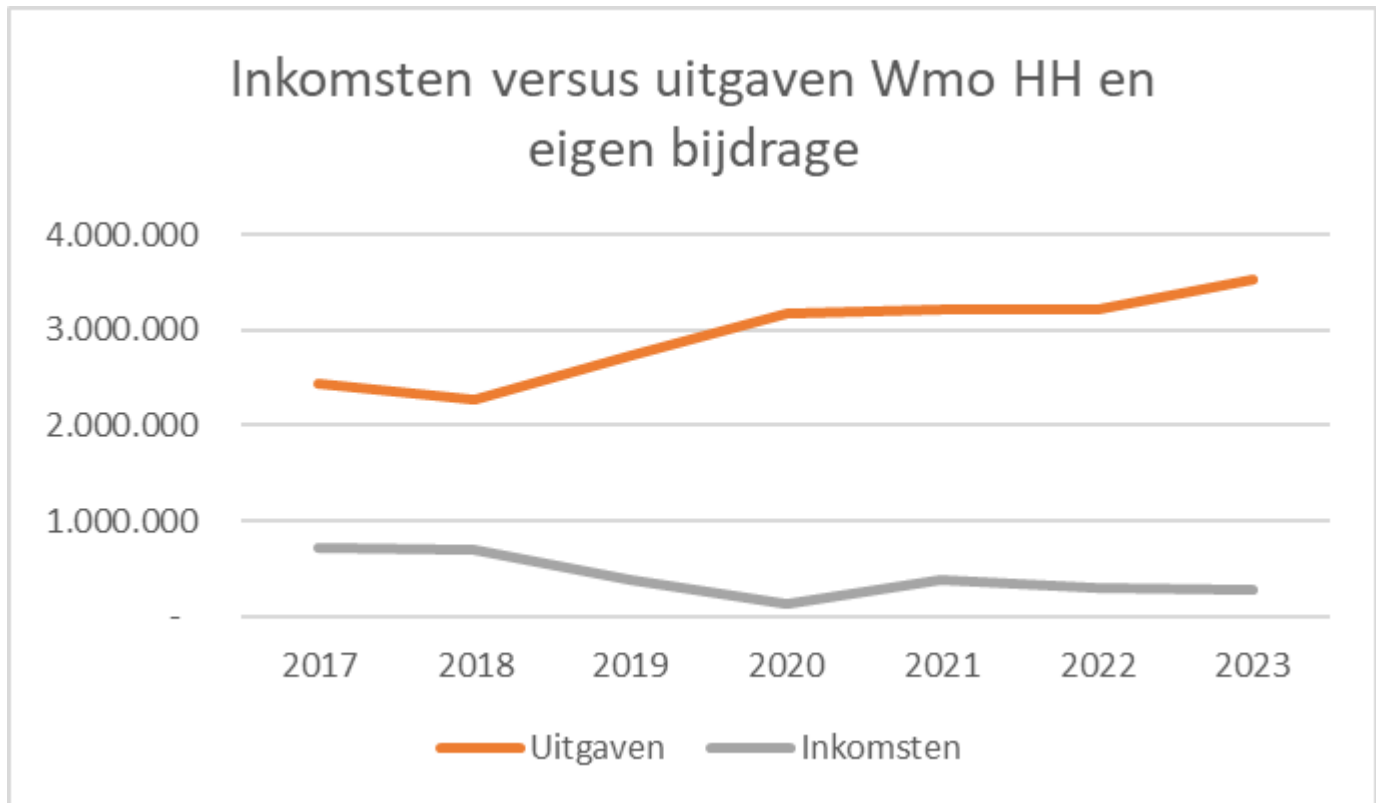
5. Hoeveel budget is in de begroting opgenomen voor PGB's? En hoeveel wordt daadwerkelijk besteed?

| Omschrijving | Begroting | Realisatie t/m september | Restant |
|--------------------------|--------------------|--------------------------|------------------|
| Wmo PGB's HH(K) | € 127.643 | € 71.000 | € 56.643 |
| Wmo PGB's Begeleiding(K) | € 332.318 | € 53.600 | € 278.718 |
| Jeugd PGB's(K) | € 753.983 | € 425.100 | € 328.883 |
| Totaal | € 1.213.944 | € 549.700 | € 664.244 |

De begroting voor de pgb budgetten zijn conform de prognose naar beneden bijgesteld. In de kosten pgb zit vanaf 2019 (wmo) en vanaf 2020 (jeugd) een dalende lijn in de kosten, daarom is de begroting 2024-2027 hier ook op bijgesteld.

6. In de raadsinformatiebrief staan ook een aantal maatregelen die al wel worden ingezet. Is al aan te geven wat het effect is van deze maatregelen en wat nog te verwachten is?

Invoering van het HHM normenkader en inkomenstoets HH hebben effect gehad op de cijfers. Door de invoering van het HHM normenkader is het aantal minuten met ongeveer 5% gedaald. Door de invoering van de inkomenstoets zijn het aantal inwoners met een HH indicatie gedaald met ongeveer 5%. De andere maatregelen zijn lastiger te meten. De kosten van HH zijn sinds 2018 steeds verder opgelopen. Dit komt door de aanzuigende werking van het abonnementstarief en in 2023 zijn de tarieven HH flink gestegen. Zie hieronder in de oranje lijn de kosten HH van 2017-2023. Let op: 2023 is de prognose. In de grijze lijn zijn de inkomsten vanuit het abonnementstarief weergegeven. Let op: Dit zijn de inkomsten voor alle Wmo-voorzieningen niet alleen voor HH.



6a. Waarom is de gemeente overgestapt van het CIZ normenkader naar het HHM normenkader? Voor welke groepen inwoners heeft dit effect en op welke wijze.

De overstap naar HHM normenkader had twee redenen:

1. Het CIZ normenkader stamt uit 2006 en was daarom verouderd. Vooral door technologische ontwikkelingen kunnen huishoudelijke taken sneller en efficiënter uitgevoerd worden.
2. De kosten voor huishoudelijke hulp stegen hard i.v.m. de aanzuigende werking van het abonnementstarief. Uit onderzoek bleek dat de inwoners in Woerden gemiddeld 30 minuten meer huishoudelijke hulp ontvingen dan inwoners uit regio gemeenten. Een oorzaak hiervan was het CIZ normenkader.

Deze maatregel heeft effect gehad op alle inwoners met een indicatie huishoudelijke hulp. Op het moment dat de indicatie afliep, onderzocht WoerdenWijzer opnieuw de behoefte aan ondersteuning op basis van het nieuwe normenkader. Gemiddeld gezien ontvingen inwoners hierdoor minder minuten huishoudelijke hulp.

7. Er wordt gedacht aan het extra in te zetten van de maatregel kostprijs op beschikking. Op grond waarvan wordt de conclusie getrokken dat het noemen van de kostprijs op de beschikking leidt tot kostenbewustzijn?

Inwoners worden door WoerdenWijzer alleen op de hoogte gebracht van hun eigen bijdrage per maand (maximaal 19 euro per maand). Inwoners worden niet op de hoogte gebracht dat het uurtarief voor de gemeente 33 euro is. Door het op de beschikking te zetten, worden inwoners bewust van wat hun voorziening daadwerkelijk kost.

8. Heeft het college zicht op hoe het verder loopt met de wachtlijst gezien de leeftijdsopbouw in Woerden en de ontwikkelingen in de zorg (arbeidsmarkttekorten).

Tot 2026 verwachten we dat de wachttijd alleen maar oploopt. De vergrijzing neemt toe en het personeelstekort loopt op. We hopen dat deze stagneert wanneer de eigen bijdrage voor de Wmo weer inkomensafhankelijk wordt.

9. Is het college het met Progressief Woerden eens dat er samen met inwoners en zorgbieders gezocht moet worden naar mogelijke andersoortige oplossingen (lieft op maat)? Denk bijvoorbeeld aan inzet domotica zoals robotstofzuigers). Heeft het college wellicht al ideeën hoe dit aan te pakken en in welke richting gezocht kan worden?

Ja, het college is het met Progressief Woerden eens. Begin dit jaar zijn we met aanbieders in gesprek geweest naar andere mogelijke innovatieve oplossingen. Helaas heeft dit niet veel opgeleverd, behalve dat wij succesvol de centrale wachtlijst hebben geïmplementeerd. Door de centrale wachtlijst staan alle inwoners op één centrale wachtlijst i.p.v. op de verschillende wachtlijsten van de aanbieders. Hierdoor hebben wij beter zicht op hoeveel inwoners nog wachten op hulp en kunnen we beter sturen. Gezien de positieve resultaten van de pilot robotstofzuigers is het college bereid om met onze zorgaanbieders hierover in gesprek te gaan. Eind dit jaar hebben we weer een bijeenkomst met alle aanbieders waarbij innovatieve oplossingen op de agenda staat.

10. Ziet het college hierin samenhang met de Maatschappelijke Agenda en het uitvoeringsplan dat binnenkort behandeld gaat worden? Met name als het gaat om het doel om inwoners zo lang mogelijk zelfstandig en thuis te laten wonen?

Ja, het college ziet huishoudelijke hulp als een belangrijke voorziening die eraan kan bijdragen om inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen. Dit is de reden dat we de afgelopen jaren veel maatregelen hebben genomen om te zorgen dat deze voorziening beschikbaar blijft voor inwoners die dit het hardst nodig hebben.

Bijlagen

N.v.t.
