

Geachte gemeenteraad,
Hierbij zend ik ter kennisgeving onderstaande brief, die ik aan het college heb gestuurd.
Tot op heden is hier nog niet op gereageerd.
Het betreft een inzicht over de voorgenomen afsluiting van Defensie-eiland Noord.
Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
bewonerscommissie Citadel
Defensie-eiland Noord

----- Forwarded message -----

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@gmail.com>

Date: di 19 aug 2025 om 22:26

Subject: Inzicht voorgenomen besluit afsluiting Defensie-eiland Noord

To: Gemeentehuis <gemeentehuis@woerden.nl>, [REDACTED],
[REDACTED]

Geacht college

Wij hebben de gevolgen van uw voorgenomen beleid inzichtelijk laten maken. Zie hiervoor de bijgevoegde brief.

Hieruit blijkt:

1. Het wordt onveiliger op Defensie-eiland Noord.
2. Toegangsprocedures worden ingewikkeld en lang.
3. Mantelzorgers worden onverantwoord zwaar belast.
4. Er worden extra kosten gemaakt.
5. Sleutelbeheerders kunnen dag en nacht gestoord worden.
6. Er moeten flinke afstanden gelopen worden.
7. Het gevoel ontstaat opgesloten te zitten.

Uiteraard zijn wij bereid u een toelichting te geven.

Namens de bewonerscommissie De Citadel
[REDACTED]

College van Burgemeester en Wethouders
Blekerijlaan 45
3440 AA Woerden

Woerden, 20 augustus 2025

Betreft: inzicht in de gevolgen van uw voorgenomen afsluiting Defensie-eiland Noord in het bijzonder ten aanzien van De Citadel.

Geacht college

Dank voor uw aandacht die u wilt besteden aan onze veiligheid op Defensie-eiland-Noord in het bijzonder De Citadel.

Wij hebben de gevolgen van uw voorgenomen beleid inzichtelijk laten maken. In de bijlagen treft u schema's aan van de huidige en de door u voorgenomen situatie.

Uiteraard zijn ook de andere situaties van voertuigen met (tijdelijke) ontheffing en vrijgestelde voertuigen inzichtelijk te maken.

Hieruit blijkt:

1. Het wordt onveiliger op Defensie-eiland Noord.
2. Toegangsprocedures worden ingewikkeld en lang.
3. Mantelzorgers worden onverantwoord zwaar belast.
4. Er worden extra kosten gemaakt.
5. Sleutelbeheerders kunnen dag en nacht gestoord worden.
6. Er moeten flinke afstanden gelopen worden.
7. Het gevoel ontstaat opgesloten te zitten.

Wij stellen voor dat u zich richt:

- Op een goede communicatie richting alle bewoners van de 96 wooneenheden met daarbij de spelregels zoals deze gelden;
- Op aanscherpen van de huidige situatie zoals bijvoorbeeld het zorgen voor snelheidsbeperkende maatregelen en het aanbrengen van een onderbord: "toegang hulpdiensten".

Als u een verdere toelichting of onderbouwing (met foto's) wilt, respectievelijk ondersteuning bij de uitvoering van het bovenstaande dan zijn wij daartoe altijd bereid.

Met vriendelijke groet
Bewonerscommissie Citadel



p.a. 




email: @gmail.com

5 Bijlagen: Toelichting

Vergelijkend overzicht vervanging kapotte wasmachine

Idem: taxivervoer invalide dagopvang

Idem: Storingsdienst, huisarts, uitvaartorganisatie

Idem: Ophalen incurante materiaal

Toelichting

Veel onveilig

Nu staat er vrijwel altijd een losse paal, waardoor de kade **voor het oog niet toegankelijk** is. Voor een ieder is het een “zelfbedieningssysteem”.

De door u voorgenomen situatie zorgt er echter voor dat de kade regelmatig vrij toegankelijk wordt. De paal moet namelijk omlaag worden gezet en kan in veel gevallen niet direct weer omhoog worden geplaatst.

Dit werkt als volgt: De bewoner moet vanuit de Citadel naar de zakpaal lopen (250 meter). De paal wordt omlaag gedaan. Door de afstand moet de bewoner weer tijdig terug naar zijn woning (250 meter) om de vervoerder daar te kunnen ontvangen. De paal blijft dus omlaag staan. Vervolgens vertrekt de vervoerder en gaat de bewoner weer naar de paal lopen (250 meter) om deze met de sleutel omhoog te zetten. De bewoner loopt weer naar zijn woning (250 meter). Totaal dus minimaal 1 kilometer per keer, exclusief ophalen en terugbrengen van de sleutel.

Omdat de kade langer open blijft staan, zullen pakketbezorgers e.d. hun kans zien om over de kade te rijden.

Nog meer argumenten:

1. In de Voorstraat staan inzinkbare palen structureel en incidenteel gedurende lange tijd omlaag.
2. De gemeente liet in mei bij de aanleg van een groenstrookje en gft bak de klappaal ruim 1 ½ week dag en nacht omlaag staan;
3. Acht bewoners zijn niet in staat om deze klus uit te voeren gegeven hun gezondheid.
4. Zeven alleenstaanden zijn in noodsituaties afhankelijk van anderen, ook midden in de nacht

Sleutelbeheer

Als een bedrijf of bewoner de sleutel moet ophalen **bij de gemeente** dan wordt dit een onmogelijke situatie door de afstanden en de beperkte openingstijden. Een bedrijf of bewoner zal daar ook niet toe bereid zijn.

Als er een of meerdere **sleutelbeheerders** binnen Defensie-eiland noord zijn, dan zullen deze dag en nacht gestoord kunnen worden. Ook die ervaring hebben wij.

In veel gevallen zal het de bewoner moeten zijn die de sleutel haalt en de paal omlaag zet en later weer omhoog haalt. Het bedrijf is niet de opdrachtgever, is niet bekend met de situatie en heeft ongetwijfeld geen zin om hier veel tijd aan te besteden.

Vergunningaanvraag

De gemeente stelt dat het bedrijf de vergunning aanvraagt en betaalt. Als de verhuurder de opdrachtgever is klopt dit, maar veelal is de bewoner de opdrachtgever. Het bedrijf (bijv. Ikea etc etc) weet niet dat er een vergunning nodig is en hoe dit werkt.

Mantelzorger

Voor een mantelzorger met dagopvang is de situatie echt rampzalig en beschamend. Korthedshalve verwijs ik u naar de geschetste procedure. Door overlijden is onlangs deze situatie geëindigd, maar het kan zo weer voorkomen.

Frequentie vervoersbewegingen De Citadel 1)

De frequentie van de vervoersbewegingen voor de Citadel zijn als volgt in te schatten:

<i>soort vervoersbewegingen</i>	<i>aantal keren auto</i>	<i>aantal bedrijven/ personen</i>	<i>aantal sleutel handelingen</i>	<i>bedrag leges</i>	<i>af te leggen km's te voet (excl. sleutel ophalen/brengen)</i>
Storingsdiensten	80	10	80 x 2 = 160	nvt	40 km (50%)
Verhuishagens	9	3	9 x 2 = 18	€ 155,10	3 km
Schoonmaakbedrijf	52	1	52 x 2 = 104	€ 77,55	52 km
Glazenwassers	8	2	8 x 2 = 16	€ 155,10	2 km
Ambulance	5	nvt	zelf sleutel	nvt	nvt
SEH (geen sleutel)	8	nvt	8 x 2 = 16	nvt	8 km
Uitvaartorganisaties	6	3	6 x 2 = 12	nvt	6 km
Huisarts	16	6	16 x 2 = 36	nvt	16 km
Bewoners	10	nvt	10 x 2 = 20	€ 775,50	10 km
Bedrijfsauto's zwaar	75	60	75 x 2 = 150	€ 4653,--	75 km
Invalidenvervoer incid.10	10	10	10 x 2 = 20	€ 775,50	10 km
Eigen risico toegang	25	nvt	25 X 2 = 50	nvt	25 km
Totaal op jaarbasis	304	95	602	€ 6591,75	247 km
invalidenvervoer dagopvang 2)	100	1	100 x 4 = 400	€ 77,55	200 km

1) Dit betreft de vervoersfrequentie van de Citadel (27 wooneenheden).

De gegevens van de overige 69 wooneenheden zijn niet bekend

2) Invalidenvervoer is onlangs beëindigd ivm overlijden, maar kan zo weer actueel zijn.

Vergelijkend overzicht –Kapotte wasmachine vervangen (uiteraard spoed vereist)

Frequentie: incidenteel bij de wooneenheden

Stap / Onderdeel	Losse paal (huidige situatie)	Inzinkbare paal (met vergunning)
1. Kapotte wasmachine vervangen	1 dag	1 dag
2. Bestelling plaatsen (online)	Zelfde dag	Eerst bellen ¹
3. Ontheffing aanvragen bij gemeente	n.v.t.	1 dag
4. Betalen leges (toegangskosten)	n.v.t.	€77,55
5. Wachten op vergunning	n.v.t.	Max. 28 dagen
6. Afspraak maken met leverancier	Zelfde dag	1 dag na vergunning
7. Sleutel ophalen voor paalbediening	n.v.t.	Ja
8. Paal omlaag doen	n.v.t.	500 meter heen en terug
9. Gebied korte tijd open	Ja	Nee
10. Gebied lange tijd open²	Nee	Ja
11. Paal omhoog doen na levering	n.v.t.	500 meter heen en terug
12. Sleutel terugbrengen	n.v.t.	Ja

¹ = Telefonisch overleg over levering, vergunning en paalbediening² = Vanwege onzekere levertijd en afstand paal/woning staat paal vaak onnodig lang omlaag

Praktijk bij losse paal (huidige situatie)

- Leverancier belt de Citadel.
- Wordt verteld welke paal tijdelijk los staat.
- Rijdt het gebied langzaam in.
- Leverancier zet zelf paal direct terug na levering (en veelal ook tussendoor).
- Gebied blijft maar korte tijd open.

Praktijk bij inzinkbare paal

- Leverancier of bewoner moet vergunning aanvragen (tot 28 dagen).
- Na goedkeuring moet afspraak gemaakt worden
- Paal wordt handmatig bediend (extra loopafstand).
- Vanwege onzekerheid over exacte bezorgtijd en afstand naar woning blijft gebied langduriger open.
- Paal moet na levering weer gesloten worden (extra loopafstand).

Conclusie

De **losse paal** biedt:

- Snelle, flexibele toegang.
- Geen kosten of wachttijd.
- Kortdurende openstelling van het gebied.

De **inzinkbare paal met vergunning** brengt:

- Lange voorbereidingstijd (max. 28 dagen).
- Extra kosten (€77,55).
- Meer fysieke handelingen (sleutel ophalen en naar paal lopen, weer naar paal lopen en sleutel terugbrengen).
- Langdurig geopende situatie in praktijk (minder veilig).

Vergelijkend overzicht – Taxi vervoer invalide dagopvang

Frequentie: 2× per week • Structurele ontheffing voor 1 jaar (bedrijf vraagt aan)

Stap / Onderdeel	Huidige situatie – Verwijderbare paal	Nieuwe situatie – Inzinkbare paal
1. Ontheffing	nvt	Bedrijf regelt structurele ontheffing voor een jaar
2. Ochtend: Paal openen	Taxivervoer kent situatie, haalt zelf de verwijderbare paal weg	Mantelzorger haalt sleutel op, loopt 250 m naar paal, zet deze omlaag, loopt 250 m terug
3. Ochtend: Overdracht invalide	Mantelzorger brengt invalide naar uitgang appartement, taxi neemt over	Mantelzorger haalt invalide, wacht bij uitgang op taxi
4. Ochtend: Paal sluiten	Taxivervoer zet paal direct terug	Mantelzorger loopt 250 m naar paal, zet deze omhoog, loopt 250 m terug en brengt sleutel terug
5. Middag: Vorbereiding	Geen actie vooraf, taxi haalt paal weg bij aankomst	Mantelzorger haalt sleutel op, loopt 250 m naar paal. Zet paal omlaag loopt terug naar appartement en wacht op telefoontje van taxi
6. Middag: Overdracht invalide	Taxi brengt invalide naar woning, mantelzorger neemt over	Taxi brengt invalide, mantelzorger brengt invalide naar woning
7. Middag: Paal sluiten	Taxi zet paal terug	Mantelzorger loopt 250 m naar paal, zet omhoog, loopt 250 m terug en brengt sleutel terug.
8. Extra fysieke belasting mantelzorger	Geen extra loopafstand	4× lopen van 250 m per dag (totaal 1 km extra) 2x sleutel halen en 2e sleutel terugbrengen
9. Wachtijd taxi	Geen extra wachttijd	Wachtijd bij mantelzorger
10. Veiligheid kade	Paal direct terug na passage	Paal staat langer omlaag door handmatige bediening en de te overbruggen afstanden.

Conclusie

- **Verwijderbare paal:**

- Geen extra belasting voor mantelzorger
- Taxivervoer regelt openen/sluiten
- Korte openstelling kade

- **Inzinkbare paal:**

- Extra loopafstand ± 1 km per dag voor mantelzorger
- Meer handelingen en sleutelmomenten
- Paal staat lang omlaag/lange openstelling kade → minder veilig

N.B. Er is een lange openstelling van de kade omdat de mantelzorger - na de sleutel gehaald te hebben - eerst de paal omlaag moet zetten (250m), dan naar huis loopt (250 m) om taxivervoer te ontvangen en de invalide naar de woning te brengen, dan weer terugloopt (250 m) om de paal omhoog te zetten, de sleutel terug te brengen om vervolgens weer naar de woning terug te lopen (250 m).

Los daarvan de mantelzorger loopt dus vier keer 250 m (oftewel 1 km per dag) en moet twee keer per dag de sleutel ophalen en terugbrengen. Dit is een substantiële bijkomende belasting – zeker voor een vrijwillige zorgrelatie.

N.B. onlangs overleed betrokkene, situatie kan zich zo weer voor doen.

Vergelijkend overzicht –storingsdiensten, huisarts, uitvaartorganisatie

Frequentie: variabel, geen ontheffing nodig, contact via sleutelbeheerder

Stap / Onderdeel	Huidige situatie – Verwijderbare paal	Nieuwe situatie – Inzinkbare paal
1. Ontheffing nodig	nvt	nvt
2. Bewoner belt organisatie en maakt afspraak	ja	ja
3. Ruim voor de afgesproken tijd haalt bewoner de sleutel op en zet de paal omlaag en loopt terug naar de woning	nvt	Van toepassing. Als betrokkene hiertoe niet in staat is, anders derde inschakelen.
4. Arriveren afspraak	Afspraak kan zelf paal verwijderen en terugzetten	Afspraak kan naar adres rijden
5. ontvangst afspraak in woning	Overledene wordt geconserveerd en gekoeld. resp. storing wordt verholpen, resp patiënt wordt geholpen.	Overledene wordt geconserveerd en gekoeld. resp. storing wordt verholpen, resp patiënt wordt geholpen.
6. Afspraak vertrekt	Afspraak kan zelf paal verwijderen en terugzetten	nvt
7. Bewoner loopt weer naar de paal en zet deze omhoog, brengt de sleutel terug en loopt terug naar de woning	nvt	Van toepassing. Als betrokkene hiertoe niet in staat is, anders derden inschakelen.

Conclusie

- **Verwijderbare paal:**

- Geen extra belasting voor bewoner
- Afspraak regelt openen/sluiten
- Korte openstelling kade
- Geen sleutelbeheerder nodig

- **Inzinkbare paal:**

- Extra loopafstand ± 1 km voor zover betrokkene dit kan
- Meer handelingen en sleutelmomenten, meer zorgen
- Paal staat lang omlaag/lange openstelling kade → minder veilig
- Sleutelbeheerder kan dag en nacht worden gestoord

N.B. Er is een lange openstelling van de kade omdat bewoner - na de sleutel gehaald te hebben - eerst de paal omlaag moet zetten (250m lopen), dan terug naar huis (250 m lopen) om de afspraak te ontvangen. Daarna weer terugloopt (250 m) om de paal omhoog te zetten, de sleutel terug te brengen om vervolgens weer naar de woning terug te lopen (250 m).

Vergelijkend overzicht – Afvoeren van materiaal (bed, kast, bankstel, stoelen etc.) dat niet op grote afstand vervoerd kan worden.

Stap / Onderdeel	Losse paal (huidige situatie)	Inzinkbare paal (met vergunning)	Gemeentelijke reiniging
1. Wie haalt op	Familie, De Terugwinning, overigen	Familie, De Terugwinning, overigen	De gemeente
2. (Voornemen) afvoeren incourante zware spullen	1 dag	1 dag	1 dag
3. Ontheffing aanvragen bij gemeente	n.v.t.	1 dag	n.v.t.
4. Betalen leges	n.v.t.	€77,55	Ophaalkosten (volgens gemeentelijk tarief)
5. Wachten op vergunning	n.v.t.	Max. 28 dagen	n.v.t.
6. Afspraak maken met ophaaldienst	Zelfde dag	1 dag na vergunning	± 4 dagen
7. Sleutel ophalen voor paalbediening	n.v.t.	Ja	n.v.t.
8. Paal omlaag doen	n.v.t.	500 meter heen en terug	Heeft sleutel
9. Gebied korte tijd open	Ja	Nee	Ja
10. Gebied lange tijd open²	Nee	Ja	Nee
11. Paal omhoog doen na levering	n.v.t.	500 meter heen en terug	n.v.t.
12. Sleutel terugbrengen	n.v.t.	Ja	n.v.t.

¹ Telefonisch overleg over ophaaltijdstip, vergunning en paalbediening

² Vanwege onzekere ophaaltijd staat paal vaak onnodig lang omlaag

Praktijk bij losse paal (huidige situatie)

- Ophaaldienst belt De Citadel
- Wordt verteld welke paal tijdelijk los staat
- Zet paal direct terug na ophalen spullen (en veelal ook tussendoor)
- Gebied blijft maar korte tijd open

Praktijk bij inzinkbare paal

- Ophaaldienst of bewoner moet vergunning aanvragen (tot 28 dagen)
- Na goedkeuring moet sleutel gehaald worden
- Paal wordt handmatig bediend (extra loopafstand 500 meter v.v.)
- Vanwege onzekerheid over exacte ophaaltijd en het beschikbaar zijn bij de woning blijft de paal langdurig open
- Paal moet na levering weer gesloten worden (extra loopafstand 500 meter v.v.)

Praktijk bij gemeentelijke reiniging

- Gemeente plant ophaalafpraak (gemiddeld $\pm$ 4 dagen)
- Gemeente beschikt zelf over sleutel of toegang
- Gebied wordt alleen geopend tijdens uitvoering
- Geen langdurige openstelling gebied

Conclusie

Losse paal biedt:

- Snelle, flexibele toegang
- Geen kosten of wachttijd
- Kortdurende openstelling van het gebied

Inzinkbare paal met vergunning brengt:

- Lange voorbereidingstijd (max. 28 dagen)
- Extra kosten (€77,55)
- Meer fysieke handelingen (sleutel ophalen/terugbrengen, lopen naar paal en woning en van woning naar paal)
- Langdurig openstelling van het gebied (minder veilig)

Gemeentelijke reiniging kan een alternatief zijn.