

Geachte leden van de Gemeenteraad Woerden,

Het bestuur van de Voedselbank Woerden biedt u hierbij het Jaarverslag van 2024 aan.

Het jaar 2024 voor de Voedselbank Woerden samengevat:

-We hebben veel klanten geholpen dit jaar. We eindigden 2024 met ondersteuning aan 487 personen in 146 huishoudens.

-Wel lijken de drempels, zoals schaamte, door de grotere aandacht die nu aan armoede wordt gegeven, lager te zijn.

-We kopen structureel vers voedsel in, om een kwalitatief en kwantitatief goed aanbod aan onze klanten te kunnen verstrekken. Daar hebben we voldoende budget voor.

Mochten er nog vragen zijn, dan horen we dat graag.

Namens het bestuur van de Voedselbank Woerden,

Met vriendelijke groeten,

Jolanda van der Spiegel,

Secretaris

Voedselbank Woerden e.o.

www.voedselbankwoerden.nl

JAARVERSLAG 2024

**WE ZIJN ER
VOOR JE**



VOEDSELBANKEN.NL

Woerden



HET JAAR 2024

VOOR DE VOEDSELBANK WOERDEN SAMENGEVAT:

- **In 2024 hielpen we gemiddeld elke week 146 huishoudens, waarin 487 mensen wonen waarvan 199 kind jonger dan 18 jaar.** De instroom van nieuwe klanten bedroeg in 2024 156 klanten (over 2023: 148 klanten). De uitstroom van het aantal klanten was als gevolg van de verhoging van het kindgebonden budget veel hoger (2024: 189 klanten; 2023: 150 klanten).
- **Toch bereiken we een deel van de Woerdenaren in armoede nog niet** en is door aanpassing van de armoededefinitie (CBS) dit beeld ook fijnmaziger geworden.
- **Dankzij (tijdelijke) maatregelen van de overheid is de armoede op papier afgenomen, echter degenen die in armoede leven zien hun situatie verslechteren.** Tevens is een grote groep mensen financieel kwetsbaar omdat zij bij calamiteiten onvoldoende buffer hebben.
- **We kopen structureel vers voedsel in,** om een kwalitatief en kwantitatief goed aanbod aan onze klanten te kunnen verstrekken. Daar hebben we voldoende budget voor maar we werken met ondernemers en met Voedselbanken in de regio Utrecht om meer voedsel te redden dat nu nog wordt verspild.
- **De bijdragen aan producten en financiële donaties voor de Voedselbank lopen terug.** Wij zijn gestart met het intensiveren van het aantal acties bij supermarkten en hebben hiervoor een speciale actie coördinator aangesteld en zijn bezig met het bemensen van een actiepools aan vrijwilligers.
- **Over de afgelopen 19 jaren hebben** wij in totaal circa 1300 unieke huishoudens en 4500 unieke personen wekelijks aan voedsel kunnen helpen en weer perspectief kunnen bieden.

NA DE CORONA-JAREN '20-'21 EN DE ENERGIECRISIS IN '22 NU ZORGEN OM BESTAANS-ZEKERHEID

Als de Voedselbank Woerden een graadmeter is voor armoede in Woerden dan is er in de afgelopen jaren en vooral sinds 2023 een grote groep inwoners in de financiële problemen gekomen. Voor de Voedselbank Woerden was er sprake van enorme aanloop van huishoudens eind 2022. Dankzij overheidsmaatregelen begin 2024 van met name de verhoging van het kindgebonden budget hebben wij een extra uitstroom van ca 50 huishoudens kunnen constateren. De instroom over 2024 bleef onverminderd hoog met ruim 150 nieuwe huishoudens, waardoor wij toch nog gemiddeld over 2024 wekelijks 145 huishoudens als klant hebben gehad.

Afgelopen jaar heeft het CBS over de bewoners van de gemeente Woerden een aantal kerncijfers inzake armoede gepresenteerd. Zo zijn er ruim 900 personen, die volgens de nieuwe armoededefinitie (dit is nog zonder mensen met schulden, mensen die dak- of thuisloos zijn, mensen die in een instelling verblijven en studentenhuishoudens) in armoede leven. Het aantal inwoners van Woerden met een betalingsachterstand bij een of meer overheidsinstanties bedraagt 4480. Bijna 10% van de bevolking. In totaal kampen 1014 huishoudens in Woerden met energiearmoede. Begin 2024 hadden 1460 huishoudens in Woerden problematische schulden, oftewel 6,3 procent van alle huishoudens in de gemeente.

Aangezien zowel de levering van producten als financiële donaties teruglopen zullen wij hierop moeten anticiperen. Met andere Voedselbanken in de regio Utrecht West zijn wij aan het bekijken of wij door meer samen te werken een grotere hoeveelheid aan vers voedsel kunnen inzamelen. Ook het uitbreiden van het aantal straat coördinatoren en het uitvoeren

van acties (beide voor het inzamelen van houdbaar voedsel) heeft onze prioriteit.

In 2024 zijn er gelukkig weer heel veel dingen ontzettend goed verlopen en zijn we weer ontzettend trots op onze vrijwilligers, donateurs, gemeente Woerden, leveranciers en al die anderen die mogelijk maken dat wij 51 weken van het jaar voedsel konden uitdelen.

BIJZONDER IS OOK DAT WE IN 2024 VERDER ZIJN GEGAAN MET VERBETERING VAN DE VOEDSELBANK WOERDEN.

Zo behaalden we wederom het cijfer 10 bij de inspectie voor voedselveiligheid, zijn de kinderen van de voedselbank het goede doel jaarthema van de Lions, hebben wij als eerste lokale voedselbank het CBF-keurmerk gekregen, geven de klanten ons een 9- als cijfer voor onze dienstverlening, om duurzamer als organisatie te worden en kosten te besparen hebben wij zonnepanelen op ons dak laten leggen en nog zoveel meer!

Het bestuur en organisatiestructuur is gedurende het jaar hetzelfde gebleven. Wij hebben veel profijt van de aangestelde dag coördinatoren voor de dagelijkse operatie van de Voedselbank Woerden

In dit jaarverslag schetsen we, na onze missie, doelstellingen en kernwaarden, hoe de voedselverstrekking is verlopen in 2024, hoe onze klantenkring zich ontwikkelde, hoe we aan onze producten kwamen, hoe we nu werken, hoe het gaat met de vrijwilligers en het bestuur en we gaan kort in op de financiën. In het financieel jaarverslag wordt dit item nader uitgewerkt.



DANKWOORD

De Voedselbank Woerden kan niet bestaan zonder de bijdragen van al onze vrijwilligers, ondernemers, maatschappelijke organisaties, kerken en de gemeente Woerden.

Namens het bestuur gaat onze dank uit naar iedereen die zich, ook in 2024, in heeft gespannen voor de Voedselbank Woerden.

Het is dankzij deze bijdragen dat elke week gemiddeld 488 monden werden gevoed.

Henk Woertman, voorzitter.
Woerden, 16 april 2025

MISSIE, DOELSTELLINGEN EN KERNWAARDEN

De doelstellingen waar de Voedselbank Woerden zich op richt zijn onveranderd en tweeledig:

- 1.** Het helpen overbruggen van financiële problemen door aan personen en gezinnen die onder het bestaansminimum leven op tijdelijke basis gratis voedsel en levensmiddelen te verstrekken.
- 2.** Het tegengaan van verspilling door het ter consumptie aanbieden van voedingswaren die anders vernietigd zouden worden.

Onze kernwaarden daarbij zijn:



We werken uitsluitend met vrijwilligers.



We verstrekken gratis voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.



We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel en verdelen dit zo eerlijk mogelijk.



We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers').



We zijn transparant in onze verantwoording.

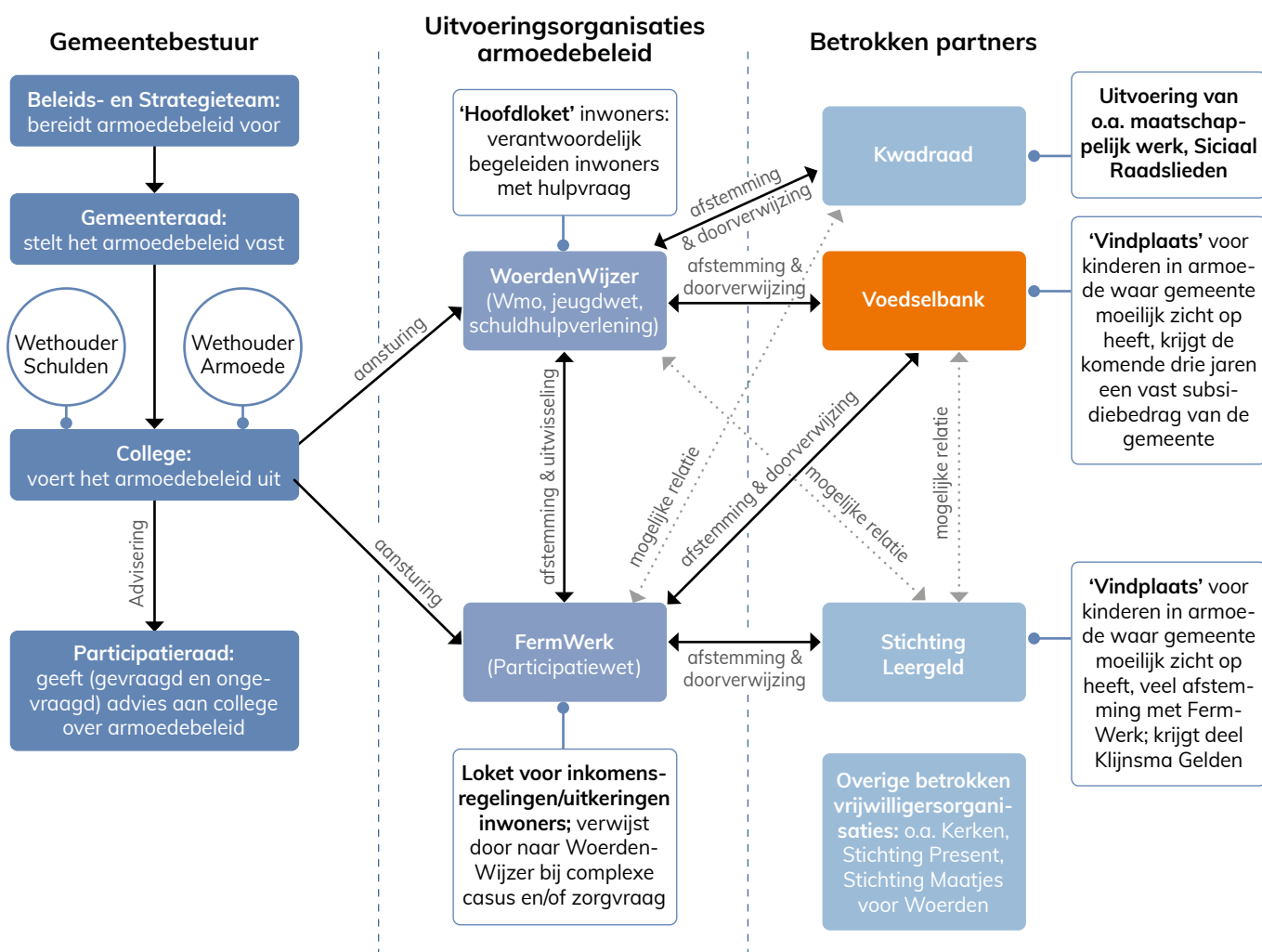
In 2024 hebben wij onze visie, doelstellingen en kernwaarden opnieuw besproken, vastgesteld en gepubliceerd: voedselbankwoerden.nl/organisatie

DE POSITIE VAN DE VOEDSELBANK IN WOERDEN

De Voedselbank Woerden heeft haar plaats verworven in de Woerdense samenleving.

In een in 2021 verschenen rapport van de rekenkamer Woerden krijgt de Voedselbank, samen met Stichting Leergeld en Kwadraad, een prominente plek in de armoedebestrijding.

Partijen betrokken bij armoedebestrijding in Woerden:



‘WOERDEN, DAT ZIJN WE SAMEN’

Daar is het volgende in te lezen als het gaat over armoede, schuldhulpverlening en bestaanszekerheid:

- Een zorgzame samenleving waarin elke inwoner kan meedoen (en telt);
- Bouwen aan een sterke sociale basis;
- Zorg op maat voor wie dat nodig heeft.

Kortom het zorgen voor mogelijkheden om zonder stress, leefbaar te kunnen bestaan en om mee te kunnen doen in de samenleving en op deze manier mee te tellen!

Dat wil de gemeente bereiken door onder meer:

- Versterken armoedebestrijding;
- Versterken vroeg signalering;
- Samenwerking te zoeken met maatschappelijk actieve organisaties.

De Voedselbank speelt hierbij haar rol als ondersteuner van vele Woerdenaren in problemen en als verwijzer naar andere organisaties.

In 2023 is ook het Uitvoeringsplan Maatschappelijke agenda 2023-2027 vastgesteld. Ook daarin wordt de centrale rol van de Voedselbank verder bevestigd.

De klanten

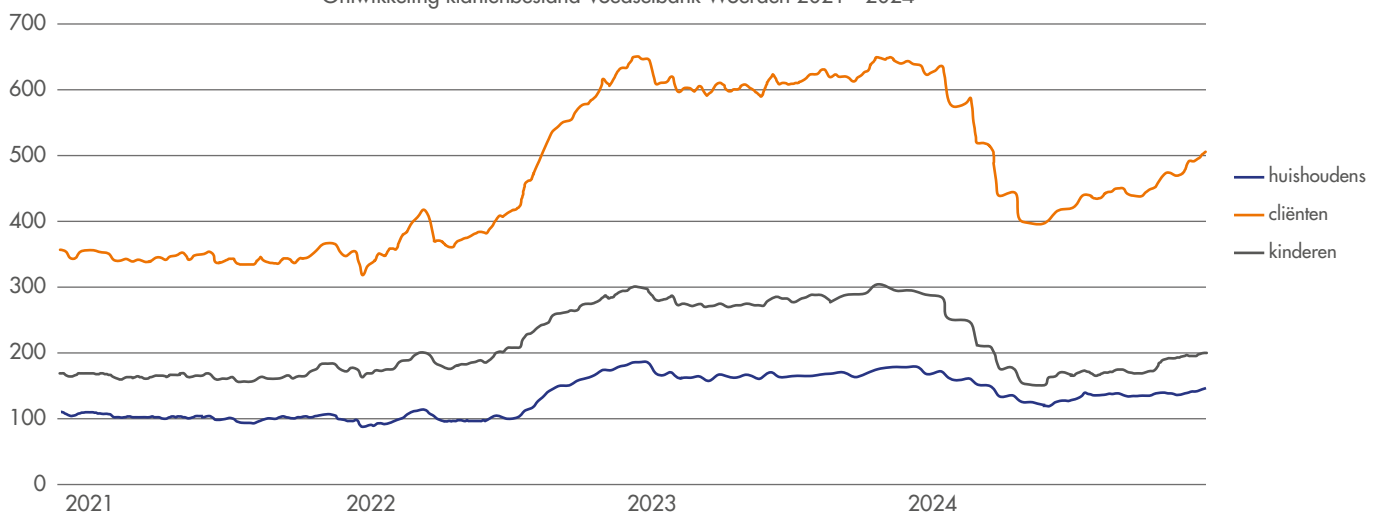
Er zijn weer meer mensen afhankelijk geworden van de Voedselbank. Dit is een standaardzin in onze laatste jaarverslagen, maar in 2024 is er gelukkig sprake van een trendbreuk. De grafiek van de laatste 4 jaren laat dit treffend zien.

We hielpen gemiddeld elke week 146 huishoudens waarin 488 mensen leven, waarvan 199 kind onder de 18 jaar. Dit betekent qua gemiddelden ten opzichte van recordjaar 2023:

- **Huishoudens** van 174 naar 146 -> **-16%**
- **Personen** van 632 naar 488 -> **-23%**
- **Waarvan Kinderen** van 290 naar 199 -> **-31%**

Deze getallen laten zien dat in 2024 een aantal maatregelen zeer effectief zijn geweest. Het zijn dan vooral het kindgebonden budget samen met een aantal andere voorzieningen die ervoor zorgde dat vooral de gezinnen met kinderen niet meer van de Voedselbank afhankelijk waren. Vooral in het eerste halfjaar zijn er veel gezinnen uitgestroomd, maar in het tweede halfjaar kwamen toch weer veel nieuwe instromers binnen. Het gemiddelde en de piek- en dalgetallen liggen daardoor in 2024 erg ver uit elkaar.

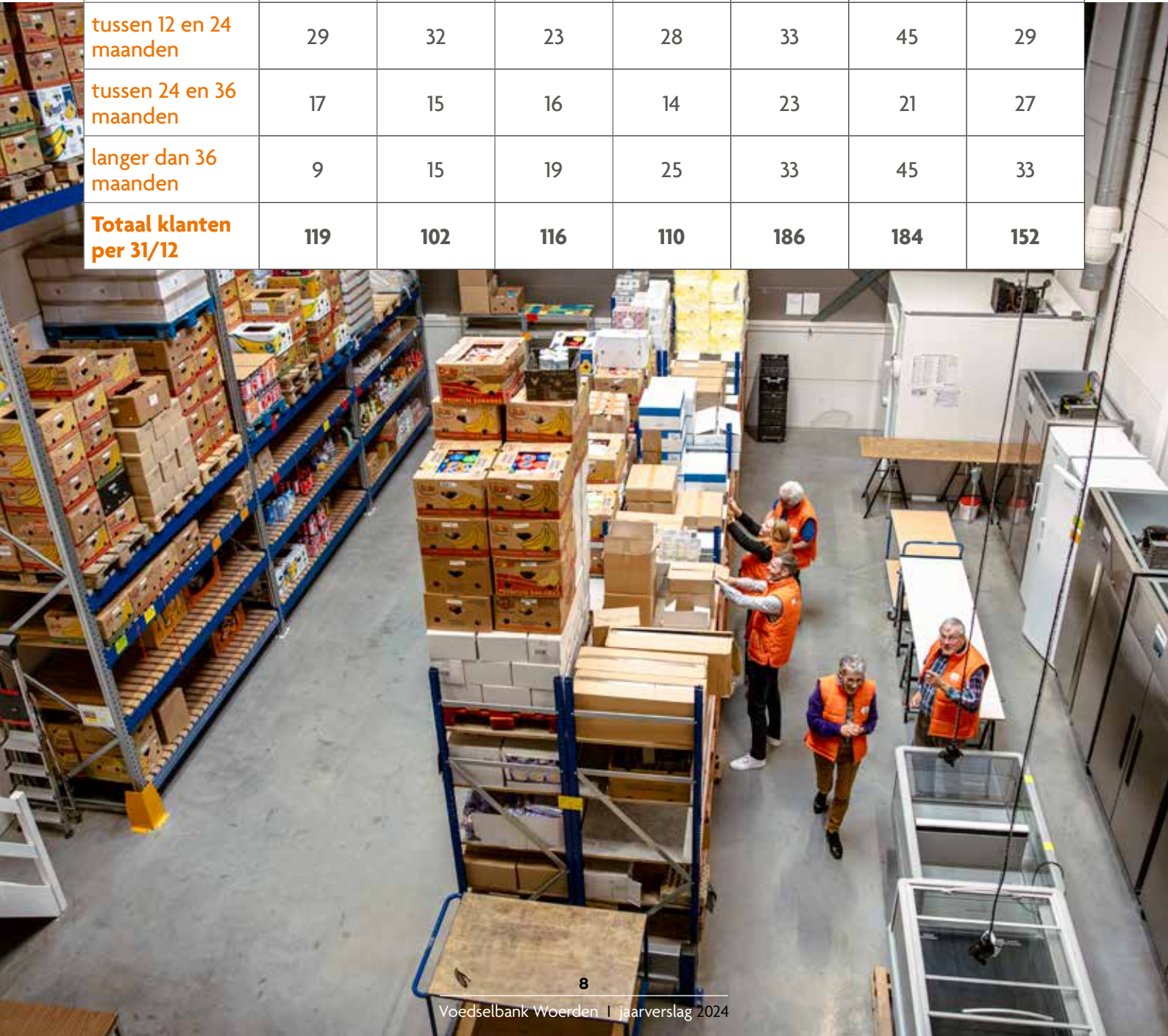
Ontwikkeling klantenbestand Voedselbank Woerden 2021 - 2024



We zien ook een toename van huishoudens die al langer gebruik maken van de Voedselbank, dit is inmiddels een meerjarige trend aan het worden. Zo is circa 1/3 deel van onze klanten langer dan 2 jaar klant bij de Voedselbank Woerden. Ruim 20% zelfs langer dan 3 jaar.

GEBRUIK IN MAANDEN

AANTAL KLANTEN VB WOERDEN							
duur	klanten 2018	klanten 2019	klanten 2020	klanten 2021	klanten 2022	klanten 2023	klanten 2024
minder dan 3 maanden	29	15	19	20	28	23	25
tussen 3 en 6 maanden	13	9	16	12	32	22	13
tussen 6 en 12 maanden	24	16	23	11	37	28	25
tussen 12 en 24 maanden	29	32	23	28	33	45	29
tussen 24 en 36 maanden	17	15	16	14	23	21	27
langer dan 36 maanden	9	15	19	25	33	45	33
Totaal klanten per 31/12	119	102	116	110	186	184	152



De achtergronden en inkomensbron van onze klanten zijn divers. Omdat het goed is helder te hebben voor wie we werken brengen we dat in beeld. We doen dat in categorieën, echter het is ons vanzelfsprekend duidelijk dat het om mensen en gezinnen gaat, met allemaal een eigen achtergrond en een eigen problematiek.

Het klantenbestand is in de loop van de jaren veranderd. Tot aan de tweede helft van 2022 lag de nadruk op mensen, die in hun leven wat overkomt (werkloos worden, scheiding meemaken, ziek worden, etc.) zogenaamd 'life event driven' klanten en een groep statushouders (met name uit Syrië en Eritrea) . Resultierend in het hoge aandeel van de categorie 'andere uitkering' en 'schulden'. In de tweede helft 2022 zie je een toename van het aantal klanten als gevolg van de energiecrisis en torenhoge inflatie. Het aandeel in de categorie 'bijstand' neemt toe in combinatie met toename van de categorie 'geen schulden'. In 2023 verandert het klantenbestand verder ook naar de middengroep, mensen die structureel financieel te kort komen. Het aandeel van de categorieën 'geen uitkering' en 'geen schulden' stijgt. In 2024 neemt het aandeel van de groep met 'uitkering' weer toe zonder dat dit gepaard gaat met een daling van de categorie 'geen schulden'.

Voor een deel van de klanten is deze schuld ontstaan door de lening bijzondere bijstand die zij hebben ontvangen voor de inrichting van de woning (statushouders). Deze lening moet over een periode van 3 jaar worden afgelost.

Het aantal AOW-ers, werkenden in loondienst en zelfstandigen die gebruik maken van de Voedselbank is minimaal. Dit ondanks het feit dat er onder deze groep veel verborgen armoede is. We bereiken niet onze gehele doelgroep, zoals deze in 2021 door de Woerdense rekenkamer in beeld is gebracht.

VERDELING KLANTENBESTAND VOEDSELBANK WOERDEN NAAR ACHTERGROND

%	2021	2022	2023	2024
bijstand	46	57	56	61
andere uitkering	41	29	21	26
geen uitkering	13	14	21	13
	100	100	100	100
schulden	69	54	50	45
schulden met SHV	12	14	13	18
geen schulden	19	32	37	37
	100	100	100	100

GESCHAT AANTAL PERSONEN PER RISICOGROEP ARMOEDE

RISICOGROEP ARMOEDE	GESCHAT AANTAL PERSONEN IN WOERDEN
totale groep	circa 1.820 (2019)
bijstandsgerechtigden	circa 200 (2020)
zelfstandig ondernemers ('werkende armen')	circa 200 (2018)
kinderen	circa 900 (2019)
mensen met problematische schulden (of risico daarop)	circa 3.800 (2018)
ouderen (ouder dan 80 jaar)	circa 180 (2020)

Bron: rekenkamer Woerden.

WEL LIJKT HET EROP DAT DE DREMPELS NAAR DE VOEDSELBANK, ZOALS SCHAAMTE EN EERGEVOEL EN HET IDEE DAT JE WEL HEEL VER IN DE PROBLEMEN MOET ZITTEN VOORDAT JE NAAR DE VOEDSELBANK GAAT, MINDER ZIJN GEWORDEN.

We kunnen het in Woerden niet wetenschappelijk bewijzen, het is wel een gevoel dat we hebben. En we blijven er, samen met andere organisaties om ons heen in Woerden, aan werken om ook de 'armen onder de radar' te bereiken.

Zo heeft de Voedselbank Woerden over de afgelopen 19 jaar met onze ondersteuning, en in samenwerking met andere partijen, in totaal circa 1300 huishoudens en 4500 unieke personen aan voedsel kunnen helpen en weer perspectief kunnen bieden.





Of iemand in aanmerking komt voor een voedselpakket, hangt af van het beschikbaar te besteden bedrag dat iemand heeft. Dit is het geld dat maandelijks overblijft als je van de inkomsten de vaste lasten aftrekt. Hoe hoog het bedrag mag zijn, is afhankelijk van de gezinsamenstelling en dat gedeelte van de vaste lasten waarop eenvoudig bezuinigd had kunnen worden. Het normbedrag voor toelating, in overeenstemming met de criteria en de grootte van het voedselpakket, wordt met name bepaald door het aantal inwonende gezinsleden.

Alle personen in een huishouden tellen mee voor de norm. Als het te besteden bedrag gelijk of minder is dan de volgende bedragen wordt voedselhulp vertrekt: het basisbedrag per 2025 bedraagt € 325 voor een alleenstaande en voorts € 120 per persoon erbij. Daarbij wordt er niet op de euro nauwkeurig beoordeeld, maar kan er een marge gehanteerd worden van circa 15%.

De Voedselbank ondersteunt de klanten niet alleen met een voedselpakket. Als er meer hulp nodig is verwijzen we ze ook door naar andere organisaties, bijv. Schuldhulpmaatje Woerden.

We doen ook extra dingen voor de kinderen van de Voedselbank zoals de cadeautjes met Sinterklaas voor de kinderen tot 12 jaar. Dit doen we in samenwerking met SamenvoorSint, die voor deze kinderen een Sinterklaasfeest organiseert.

SAMENVATTENDE CONCLUSIES OVER ONZE KLANTENCIJFERS ZIJN:

- 1.** Er is (gelukkig) een daling van het aantal klanten door effectieve maatregelen van de overheid, met name het kindgebonden budget
- 2.** Het aandeel kinderen blijft sinds 2018 onverminderd hoog
- 3.** We bereiken in Woerden waarschijnlijk iets meer dan tweederde van de Woerdenaren die een beroep op ons zouden kunnen doen.
- 4.** De armoede neemt wel af echter de armoede intensiteit (de diepte van de armoede) neemt toe!



DE VOEDSELVERSTREKKING EN HET VERWERVEN VAN HET VOEDSEL

We hebben in 2024 voor bijna 550.000 euro aan voedsel verstrekt, waarvan 65.000 euro werd ingekocht. Elke week werd er gemiddeld voor € 75 aan voedsel per huishouden (146 gemiddeld elke week) meegegeven. Daarvan kopen we voor € 9 zelf in. Het gaat om duizelingwekkende aantallen ook als we bedenken dat er ongeveer 220.000 stuks voedsel door de handen van onze vrijwilligers gaan.

Wekelijks laten wij een truck met verse producten met groenten en fruit (ook bestemd voor klanten van de VB Utrecht, Stichtse Vecht, Ronde Venen, Oudewater en Montfoort) komen van de Groente & Fruitbrigade Poeldijk. Daarnaast halen wij ook wekelijkse verse producten in distributiecentrum van de Voedselbank in Rotterdam. Wij krijgen ook verse groenten en fruit van particulieren en donateurs. Houdbare producten worden ingezameld bij de kerken, scholen, de straat-coördinatoren en door individuele acties. Het bestand aan straat-coördinatoren bedraagt uit circa 35 straat- coördinatoren. Daarnaast hebben wij in 2024 voor ongeveer 65.000 euro op jaarbasis ingekocht aan vers voedsel, met name vlees, kaas, eieren, zuivel, groenten en fruit om de enorme stijging aan voedselvraag te kunnen voldoen.

We werken nog steeds volgens het 'supermarkt-model'. Dit betekent dat iedere donderdagmiddag tussen 12.00 en 17:00 onze klanten de boodschappen op Barwoutswaarder 13G ophalen. Klanten kunnen, begeleid door een vrijwilliger, onder begeleiding voedsel uitzoeken. Daarmee kunnen we onze klanten bieden wat ze zelf willen en wordt de verspilling van voedsel (onze tweede doelstelling) verder teruggedrongen. De klanten kunnen op deze wijze zelf hun boodschappenpakket van ongeveer 30 consumenten-eenheden per persoon samenstellen, waarmee ze een deel van de week kunnen doorkomen.

Wekelijks worden ongeveer 30 producten per huishouden uitgedeeld. Hierbij wordt rekening gehouden met de grootte van het huishouden. Voor zover het seizoen het toestaat wordt 60% vers en 40% houdbaar voedsel uitgedeeld. De 30 producten komen uit verschillende bronnen >>

Het voedsel dat door de Voedselbank verstrekt wordt, voldoet aan de kwaliteitsnormen van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit. Deze autoriteit geeft richtlijnen aan met betrekking tot de interpretatie van voedselveiligheid waarbij de onderwerpen houdbaarheidsdata, traceerbaarheid, etikettering en invriezen van levensmiddelen expliciet zijn opgenomen. Jaarlijks wordt de Voedselbank Woerden gecontroleerd of er conform de strenge regels op het gebied van de voedselveiligheid wordt gewerkt.

Ook in 2024 hebben wij de jaarlijkse onaangekondigde controle gehad en is het Certificaat Voedselveiligheid door bureau Senz afgegeven met als overall score een 10, de absolute maximale score. Net zoals in de afgelopen jaren een puike prestatie!

12 producten komen van reguliere lokale leveranciers en acties

7 producten worden wekelijks aangekocht

4 producten komen van de Groente & Fruitbrigade

In totaal 30 producten, waarvan 20 vanuit de schijf van vijf.

7 producten komen van DC Rotterdam

DE ORGANISATIE



In 2019 is het pand Barwoutswaarder 13G officieel geopend. We beschikken over een modern en geschikt pand, waar wij op een waardige manier onze klanten kunnen ontvangen en op een professionele manier onze goederen kunnen bewaren. In 2024 is het huurcontract ook voor 5 jaar verlengd.

De Voedselbank groeit zo hard, dat we tegen de maximumcapaciteit van ons gebouw aan lopen. Derhalve werd in 2022 een plan ontwikkeld en in 2023 uitgevoerd om de stellingen voor de goederen te verhogen, zodat we meer vierkante meters opslag krijgen. In 2024 is gebleken dat we weer een toereikende capaciteit hebben, die hooguit bij grote acties wat lijkt te knellen.

De vrijwilligers van de Voedselbank moeten gezond en veilig kunnen werken daarom is ook in 2024 het geactualiseerde Arbobeleid besproken en worden actielijsten gemaakt met verbeterpunten. Deze worden sinds 2023 ook op onze website gepubliceerd.

De Voedselbank Woerden werkt samen met de gemeente Woerden en diverse maatschappelijke en hulpverlenende instanties, zoals bijvoorbeeld de Stichting Jarige Job, de Stichting Kinderen van de Voedselbank, SamenvoorSint, de Speelgoedbank Woerden, Schuldhulpmaatje Woerden en de Voedselbanken van de Stichtse Vecht, De Ronde Venen, Utrecht, Oudewater en Montfoort.

De Voedselbank Woerden is lid van de in 2013 opgerichte Vereniging Nederlandse Voedselbanken gevestigd te Houten en neemt deel aan het Regio Overleg Platform Rotterdam en de Algemene Ledenvergaderingen van Voedselbanken Nederland.

Voedselbank Woerden werkt uitsluitend met vrijwilligers. We hebben vrijwilligers in de uitvoering, coördinatoren en bestuur. Op jaarbasis wordt ca 11.000 uren door de vrijwilligers/coördinatoren en bestuursleden ingezet, hetgeen een maatschappelijke waarde van ca 385.000 euro vertegenwoordigt.

Sinds 2024 is de Voedselbank Woerden de eerste lokale Voedselbank met CBF certificering. Wij zijn daar erg trots op omdat we daarmee voldoen aan de hoogste normen die er zijn voor goede doelen in Nederland en de kwaliteit ook wordt gecontroleerd. Daarmee zijn we voor donateurs, vrijwilligers en partners een transparante en kwalitatieve organisatie.

VRIJWILLIGERS EN BESTUUR

De Voedselbank Woerden kan haar werk alleen doen omdat we zo veel vrijwilligers hebben, vooral in het dagelijks werk rondom de ontvangst en het delen van onze goederen. Het is een zeer trouwe groep.

We hebben eind 2024 meer dan 35 vrijwilligers in de uitvoering: chauffeurs en bijrijders, gastvrouwen en gastheren, sorteerders, inpakkers en schoonmakers. De vrijwilligers ontvangen geen vergoeding. De Voedselbank mag zich verheugen op een groot aantal nieuwe aanmeldingen voor het vrijwilligerswerk, waardoor vacatures snel kunnen worden opgevuld.

De dagelijkse coördinatie is sinds 2023 in handen van een aantal coördinatoren op de volgende gebieden: voedselveiligheid, intake, opslag+uitgifte, logistiek+acties, Arbo en daarnaast zijn er dag coördinatoren voor de dinsdag, woensdag en donderdag.

Het bestuur bestaat per 31 december 2023 uit:

Henk Woertman Voorzitter
Jolanda van der Spiegel Secretaris
Annemarie Hek Penningmeester
Elias Bom Algemeen bestuurslid (fondsenwerving/communicatie)
Frank Wijmer Bestuurslid Organisatie

Het bestuur vergaderde in 2024 6 maal. De Stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30217159 en is ANBI-geregistreerd. Vanuit Voedselbanken Nederland wordt Voedselbank Woerden ondersteund in het ontwikkelen van het privacy beleid en de integriteitscode, waarmee vooral de coördinator intake werkt. Omdat de modelstatuten door Voedselbank Nederland zijn herzien hebben we in 2023 ook de statuten van de Voedselbank Woerden opnieuw bij de notaris laten bijwerken naar het laatste model. Daarmee voldoen we ook aan de CBF eisen.

Het bestuur neemt deel aan de algemene vergaderingen van Voedselbanken Nederland en van het Regionaal Overleg Platform (ROP) van de regio Rotterdam, rondom het Regionaal Distributiecentrum Rotterdam. In de regel vergaderen beide organen 4 á 5 keer per jaar.

In het afgelopen jaar is het ROP wat vaker (ook digitaal) bijeengeweeest om op deze manier de afstemming binnen de regio en de logistiek binnen de regio te verbeteren.



COMMUNICATIE

ER ZIT VEEL BEWEGING IN HET WERK VAN DE VOEDSELBANK. DAAROM BESTEDEN WE OOK VEEL AANDACHT AAN ONZE COMMUNICATIE.

NIEUWSBRIEVEN WOERDEN

Wij hebben als Voedselbank Woerden ook eigen nieuwsbrieven, daarvan brachten we er 4 uit, elk kwartaal één.

Deze sturen we aan al onze relaties waaronder de gemeente, onze vrijwilligers, de straat-coördinatoren, kerken, wijkplatforms en aan de leden van de Club van 50 (onze vrienden van). We zijn in 2024 ook doorgegaan met een aparte nieuwsbrief voor onze vrijwilligers inclusief een smoelenboek met contactgegevens zodat er meer bekendheid is nu het aantal vrijwilligers groeit.

WEBSITE

De website is in 2023 geheel vernieuwd.

Dit was hard nodig omdat de oude website niet meer voldeed aan de moderne eisen. De nieuwe website biedt onder andere een voorleesfunctie aan voor slechtzienden maar ook vertalingen en heeft in 2024 zonder hapering dienst gedaan. Daarnaast hebben we een 0348 nummer waarmee ook achter de schermen wordt doorverbonden naar diverse vrijwilligers zodat we maximaal bereikbaar zijn en iedereen die belt meteen de juiste vrijwilliger te pakken krijgt. Ook dat heeft zonder hapering zijn werk gedaan en tijdens de Kerstdagen hebben we een audiobericht voor de sluiting klaarstaan.

NIEUWSBRIEVEN LANDELIJK

Voedselbanken Nederland brengt Nieuwsbrieven / Meedelaars / Nieuwsflitsen uit, die we delen met de al onze vrijwilligers.

PERSBERICHTEN

We brengen soms ook persberichten uit. Onze persberichten, maar ook andere ontwikkelingen, krijgen veel aandacht in de schrijvende pers, de lokale radio en televisie en de sociale media. Er is veel belangstelling voor De Voedselbanken, en onze rol daarin krijgt eveneens veel aandacht. En als er over armoede (bestrijding) in den brede wordt gesproken is er voor onze Voedselbank vaak zeer gemeente interesse.

VLOGS

Tot slot zijn er twee vlogs op de website te zien die we ook in nieuwsbrieven en elders plaatsen. Woerdense vlogger Chris heeft een vlog gemaakt over 'hoe werkt de Voedselbank eigenlijk?' en daarnaast ook een vlog over wat onze straat coördinatoren zoal doen. Beide vlogs worden goed bekeken en ingezet in social media.

AMBITIEPLAN 2023-2025

Het bestuur heeft in 2023 een nieuw ambitieplan opgesteld omdat het vorige ambitieplan liep tot 2023, en vrijwel alle punten waren gerealiseerd. Ook het nieuwe plan (zie de website voor de uitgebreide versie) heeft weer ambities op 5 vlakken:

KLANTEN

- We weigeren geen nieuwe klanten, rantsoeneren niet en laten klanten ook niet vervroegd uitstromen, ook niet bij een forse stijging
- Via vroegsignalering en 'onder de radar' voorkomen we grotere problemen bij potentiële klanten
- Het klantenbestand monitoren we actief op groepen zoals AOW'ers of ZZP'ers die ondervertegenwoordigd zijn en daarover gaan we actief met ons netwerk in Woerden in gesprek.
- We versterken onze banden met andere maatschappelijke organisaties om klanten eerder te helpen en sneller weer zelfstandig te kunnen voor zien in voldoende voedsel.

INZAMELING VOEDSEL

- Minimaal 25 consumenteneenheden blijven uitgeven. Basisvoedsel, gezond en vers.
- Houdbaar voedsel gratis inzamelen via acties en bij voorkeur op grote schaal
- Een hub in de Utrechtse regio organiseren om zo meer voedsel in onze eigen regio de redden en verdelen
- Kweken van voedsel in de regio door onderwijsinstellingen, dagbesteding of vrijwillige telers.
- Het aantal straten van de straat coördinatoren vergroten naar 50 om zo voldoende spreiding over de gemeente Woerden te organiseren en continuïteit aan donaties te krijgen
- Ons netwerk in de gemeente verder vergroten (producenten, telers, overslag, distributie en verkoop enz.)

UITGIFTE VOEDSEL

- We onderzoeken avondopenstelling en ploegendiensten
- We zorgen ervoor dat we het voedsel blijven uitgeven op een efficiënte en voor onze vrijwilligers haalbare manier.
- Vervangen en uitbreiden van de koel- en vriescapaciteit om de juiste temperaturen te garanderen
- Ruimte voor uitgifte en opslag door onderzoek naar extra stellages en vloeroppervlakte
- We streven naar behoud van het Groencertificaat en het cijfer 10

2021 2021 2023 2024 2025 2026 2027 2028

AMBITIEPLAN 2023-2025 (vervolg)

FINANCIËN

- De meerjarige afspraken met de gemeente Woerden worden gecontinueerd
- In 2025 is er voor de vaste lasten een verhoging naar €10.000 aan donaties gerealiseerd vanuit de Club van 50
- Voor de vaste kosten wordt een reservering van 1,5 jaar van de kosten aangehouden
- De aankopen van voedsel blijft beperkt tot 14% van de waarde van het uitgegeven voedsel. Dit betreft voor circa 200 huishoudens een bedrag van €8,50 per week en daarmee in totaal maximaal €90.000 per jaar
- De gevormde reservering voor aankoop van voedsel bedraagt in 2025 nog tenminste de hoogte van 1 jaar voedsel bijkopen
- De financiële verantwoording blijft -gezien de grootte van de administratie- in professionele handen ook als dit leidt tot (eenmalige) kosten.

ORGANISATIE

- We behalen en hanteren de hoogst haalbare normen voor voedselveiligheid, ARBO, vrijwilligersbeleid, privacy en duurzaamheid.
- Uitbouwen van onze pioniersrol op het gebied van duurzaamheid: na de elektrische koelbus ook zonnepanelen
- De website grondig vernieuwen voor klanten en donateurs
- Cruciale vrijwilligersfuncties meer rouleren zodat continuïteit wordt verbeterd.
- Adviezen van onze klanten laten onderzoeken en betrekken bij verdere verbeteringen van onze Voedselbank

Over de voortgang valt te melden dat een groot aantal zaken in 2023 al zijn opgepakt, zoals de nieuwe website, het cijfer 10 voor voedselveiligheid, nieuwe stellingen etc.

2021 2021 2023 2024 2025 2026 2027 2028

FINANCIËN

De Voedselbank Woerden is geheel afhankelijk van giften en donaties. De financiële inkomsten bestaan uit vier categorieën: de subsidie van de gemeente Woerden, subsidie van Voedselbanken Nederland, giften en donaties van (kerkelijke) organisaties, bedrijven en particulieren, en opbrengsten van acties. Deze inkomsten zijn noodzakelijk om de kosten voor de bedrijfsvoering te dekken zoals aankoopvoedsel, huisvesting, vervoerskosten en koeling.

In 2024 zijn de donaties afgenomen van € 198.670 naar € 165.537. Vooral de donaties van particulieren en bijdragen van bedrijven waren lager ten opzichte van vorig jaar. Dit maakt het realiseren van een kostendekkende exploitatie steeds uitdagender. Daarom blijven we werken aan het verwerven van extra structurele gelden via onder andere het sponsorbeleid en de "Club van 50," waarin donateurs zich voor minstens vijf jaar aan de Voedselbank binden.

Voedselaankoop

De kosten voor de aankoop van voedsel zijn in 2024 lager dan in 2023. Dit komt mede doordat het aantal huishoudens dat gebruikmaakt van de Voedselbank is afgenomen. Daarnaast zijn er veel acties geweest bij supermarkten voor het inzamelen van voedsel. Hierdoor zijn deze kosten met € 35.000 gedaald. Andere kosten zijn vrijwel gelijk gebleven, met een kleine daling van € 3.000 ten opzichte van 2023.

Waardebonnen

Als extra ondersteuning aan de klanten rond de feestdagen zijn er waardebonnen meegegeven met kerst.

Investeringsen

In 2024 heeft Voedselbank Woerden geïnvesteerd in zonnepanelen met subsidie van Voedselbanken NL, hetgeen bijdraagt aan lagere energiekosten. Energieverbruik van voedselbank Woerden is hoog door het gebruik van elektrische bus, koelcellen en vrieskisten. Ook is er hard gewerkt het verkrijgen van het CBF-keurmerk, hetgeen ook is gelukt. De Voedselbank Woerden mag het 'Erkend Goed Doel'-logo gebruiken: voor donaties essentieel.

Voor verdere details wordt verwezen naar het financieel jaarverslag 2024.



ARBO

De in 2024 herziene RI&E blijft actueel. Het Arbo-verslag bevat actiepunten zoals stellingacon-troles, veilig tillen en werkschoengebruik. De heftruckcertificaten zijn up-to-date.

Een BHV-inventarisatie is uitgevoerd, en in Q1 2025 volgt een (opfris)cursus. In 2024 waren er geen ongevallen te melden.

JAARVERSLAG
2024

**WE ZIJN ER
VOOR JE**



VOEDSELBANKEN.NL
Woerden