

Participatieraad Woerden
T.a.v. de heer Konings
Postbus 45
3440 AA WOERDEN

Blekerijlaan 14
3447 GR Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
Fax (0348) 42 84 51
gemeentehuis@woerden.nl
www.woerden.nl

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.02
KvK-nummer
50177214
IBAN-nummer
NL41BNGH0285009672

Onderwerp:
Reactie college van Burgemeester & Wethouders op advies Participatieraad Woerden m.b.t. de
Groene Hart Pas

Uw brief van: 20 september 2024

Datum: 16 oktober 2024

Documentnr.:D/24/158594
Zaaknr.: Z/23/065406

Behandeld door
E. Schneider

telefoonnummer:
06-25723589

Geachte heer Konings, beste Hans,

Op 20 september jl. hebben wij het schriftelijke advies van de Participatieraad Woerden (PRW) ontvangen over de invoering van de Groene Hart Pas (GHP). Dank daarvoor. In deze brief geven wij onze reactie op dit advies en de daarin gestelde vragen.

Vooraf:

Het college wil de PRW danken voor de medewerking bij de totstandkoming van het advies over de GHP en de samenwerking in dit dossier. Het college hecht veel waarde aan een constructieve samenwerking. Het college is dan ook verheugd over het positieve advies dat de PRW over de GHP uitbrengt, en zal hieronder inhoudelijk reageren op de gestelde vragen.

Vraag: De doelgroep voor deze pas blijft hetzelfde als de doelgroep die tot januari 2025 gebruik kan maken van de Declaratieregeling. In de 'Nadere regels Groene Hart Pas maatschappelijke participatie voor minima gemeente Woerden 2025' behorende bij de 'Verordening Groene Hart Pas maatschappelijke participatie voor minima gemeente Woerden 2025' wordt de doelgroep omschreven. Is deze definitie voldoende duidelijk en voldoende specifiek gedefinieerd?

Antwoord:

De definitie van de doelgroep voor de 'Verordening Groene Hart Pas maatschappelijke participatie voor minima gemeente Woerden 2025' (hierna Verordening) is overgenomen uit de definitie van de huidige 'Verordening Declaratieregeling'. Deze definitie levert op dit moment geen problemen of onduidelijkheden op. Het college gaat er derhalve vanuit dat dit ook voor de Verordening van de GHP zal gelden.

Vraag: De GHP wordt in eerste instantie ingevoerd als een pas voor de minima. Stigmatisering en daardoor verminderd gebruik is hiervan een mogelijk gevolg. Wat wordt er gedaan om dit te voorkomen?

Antwoord:

De GHP wordt vanaf 1 januari 2025 breder ingezet dan alleen voor de minima. Het aanbod voor Mantelzorgers komt namelijk ook in 2025 op de GHP. Hiermee wordt juist voorkomen dat de GHP een 'minimapas' wordt. Verder is het de insteek om stapsgewijs andere doelgroepen en ander aanbod aan de pas te koppelen. Dit zal ook het uitgangspunt van de communicatie over de GHP vormen: we starten op 1 januari 2025 met een stadsbrede pas.

Vraag: Bij de invoering maar zeker ook ten aanzien van bovenstaand punt is goede, doelgerichte communicatie van belang. Een communicatieplan dat bepaalt hoe de doelgroep bereikt en geïnformeerd wordt, de werking wordt uitgelegd en toegelicht en er duidelijke informatie is te krijgen over de toepassing is hierbij noodzakelijk.

Antwoord:

Het college kan zich volledig vinden in deze aandachtspunten van de Participatieraad. De communicatieadviseurs van alle deelnemende gemeenten bereiden samen met de pasaanbieder en de Accountmanager GHP het informatiemateriaal voor onze inwoners voor. Zodat ze tijdig en volledig worden geïnformeerd over de werking en de mogelijkheden van de GHP. Dit heeft prioriteit. Naast onze inwoners zullen ook alle (sport)verenigingen en partners worden geïnformeerd over deelname en werking van de GHP.

Vraag: Uniformiteit tussen gemeenten. Het streven naar uniformiteit in de uitvoering van de regeling tussen de verschillende gemeenten is positief. Dit voorkomt ongelijkheden en vergemakkelijkt de implementatie en het gebruik van deze stadspas. Hoe wordt hierover tussen de deelnemende gemeenten gecommuniceerd?

Antwoord:

Voor de ontwikkeling van de GHP is een ambtelijke stuurgroep ingesteld met een vaste afvaardiging van alle deelnemende gemeenten, de project-/implementatiemanager en de Accountmanager GHP. Deze stuurgroep komt één keer in de twee weken bij elkaar en stemt alle ontwikkelingen en besluiten met elkaar af. Het streven is om zoveel mogelijk één lijn te trekken. Hierbij aangetekend dat over de doelstelling en uitgangspunten van de GHP onder de deelnemende gemeenten consensus bestaat, maar dat de uiteindelijke uitvoering op onderdelen kan verschillen per gemeente.

Vraag: De structurele kosten van de GHP zijn op den duur lager dan de kosten voor de Declaratieregeling. Uitgangspunt is dat de hoogte van de vergoeding hetzelfde blijft als deze was in de Declaratieregeling. Ondertussen is vastgesteld dat het BTW- percentage op sport en cultuur verhoogd wordt. Wordt er nagedacht over een aanpassing van de vergoeding om deze kosten te compenseren, waardoor de bestedingsmogelijkheden gelijk blijven?

Antwoord:

De uitvoeringskosten van de GHP zijn inderdaad lager dan de uitvoeringskosten van de Declaratieregeling in 2023. Het college hanteert verder het uitgangspunt dat de hoogte van de vergoedingen op hetzelfde niveau blijft, zodat inwoners met een laag inkomen kunnen blijven participeren.

In de voorbereiding van deze Verordening heeft de PRW al eerder haar zorgen geuit over de voorgenomen Btw-verhoging op sport en cultuur, waardoor deelname hieraan voor deze doelgroep onder druk komt te staan. Vooral de situatie van kinderen uit gezinnen met een laag inkomen is wat dat betreft kwetsbaar. Voorkomen moet worden dat deze kinderen niet meer kunnen deelnemen aan sport- en cultuuractiviteiten.

Het college heeft het signaal van de PRW ter harte genomen en heeft de vergoedingensystematiek tegen het licht gehouden. Hierop worden enkele aanpassingen doorgevoerd (vergoeding volwassenen en kinderen tot 4 jaar iets lager. Vergoeding kinderen vanaf 4 jaar hoger). Met deze aanpassingen blijft het uitgangspunt van de regeling overeind, maar worden met name kinderen blijvend in staat gesteld om deel te kunnen nemen aan sport en cultuur.

Vraag: Invoering: is er voldoende menskracht aanwezig om vragen te beantwoorden en de doelgroep te helpen bij de aanvraag en het verder in werking nemen van de pas? Zijn er barrières in de aanvraagprocedure die voorkomen moeten worden bijvoorbeeld voor mensen die digitaal minder of niet vaardig zijn?

Antwoord:

Eén van de voordelen van de GHP is dat de aanvraagprocedure vereenvoudigd wordt. Dit geldt met name voor de digitale aanvraagprocedure. De ervaring van de pasaanbieder leert dat 85% van de deelnemers gebruik maken van deze digitale variant. Zoals hierboven aangegeven krijgen inwoners/klanten uitleg over deze aanvraagprocedure. Daarnaast worden onze partners geïnformeerd over (onder andere) de aanvraagprocedure van de GHP zodat ze hun klanten hierbij kunnen helpen. Zoals ze nu ook doen met het aanvragen van de huidige Declaratieregeling. Daarnaast biedt de pasaanbieder (digitale) ondersteuning. Hoewel er bij de introductie van de GHP ongetwijfeld een 'piek' zal zijn in ondersteuningsvragen, schat het college in dat de huidige infrastructuur voor het indienen van aanvragen straks voldoende toegerust zal zijn om (aan)vragen over de GHP af te kunnen wikkelen.

Voor inwoners die niet/minder digitaal vaardig zijn, of die geen digitale aanvraag willen indienen, blijft het altijd mogelijk om een 'papieren' aanvraag in te dienen. Met een aanvraagformulier en het overleggen van de benodigde stukken. Dit kan via de reguliere kanalen die hier nu ook voor worden gebruikt. De pasaanbieder draagt vervolgens zorg voor het afhandelen van deze aanvragen.

Vraag: Op welke wijze wordt de effectiviteit van de GHP gemeten en op welke wijze wordt er gerapporteerd over het gebruik zodat eventuele aanpassing en bijstelling kan plaatsvinden?

Antwoord:

Eén van de voordelen van de GHP is dat er veel meer informatie beschikbaar komt over het gebruik van de GHP en de besteding van het tegoed. Hierdoor wordt het mogelijk om te kunnen sturen op aanbod en gebruik. Om zo tot een optimaal aanbod voor onze inwoners te komen. De deelnemende gemeenten hebben afgesproken om hier 2x per jaar een rapportage over op te stellen. Op basis van deze rapportages wordt het beleid verder vormgegeven.

Het college gaat er van uit u met deze beantwoording voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Burgemeester
V. Molkenboer