

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van
college van burgemeester en wethouders

Vergadering van
13 februari 2024

Kenmerk
Z/24/066462 / D/24/135226

Portefeuillehouder
Mariëtte Pennarts-Pouw

Portefeuille
Welzijn/WMO/integrale toegang Woerden Wijzer

Opsteller
Pijpker, Roald

Onderwerp
Raadsinformatiebrieven CDA Woerden "Bereikbaarheid (spoed)apotheek in avond, nacht en weekend"

Beantwoording van de vragen

Het CDA heeft artikel 42 vragen gesteld met betrekking tot de bereikbaarheid van een (spoed)apotheek in de avond, nacht en het weekend. Hieronder volgt eerst de inleiding bij de vragen van het CDA en vervolgens per vraag de beantwoording van het college.

Inleiding

Tijdens het werkbezoek aan de huisartsenspoedpost in Leidsche Rijn op vrijdag 12 januari jl. vernam de raad dat de huisartsen erin geslaagd zijn om gezamenlijk een huisartsenspoedpost te bemensen in avond, nacht en weekend. Inwoners uit Woerden e.o. kunnen in avond, nacht en weekend telefonisch en door middel van beeldbellen hun hulpvraag voorleggen. Daarnaast rijdt er 's nachts een arts visite in heel het regionale gebied. Ook kunnen inwoners, na aanmelding, gezien worden op de huisartsenspoedpost gehuisvest in het St. Antonius ziekenhuis Leidsche Rijn. Mooi dat huisartsenspoedzorg op de manier ten alle tijden bereikbaar is voor onze inwoners. Bereikbaarheid (spoed)apotheek in avond, nacht en weekend.

Echter, de apotheek lijkt niet aangehaakt te zijn op deze bereikbaarheid in de avond nacht en weekend. Voor het ophalen van medicatie op deze momenten moet de inwoner uit Woerden naar de apotheek in Utrecht. Ook als je als inwoner van Woerden de huisartsenspoedpost bezoekt in Leidsche Rijn en er blijkt medicatie nodig, moet je alsnog afreizen naar de dienstapotheek (DAP) in Utrecht. Iets wat voor sommige inwoners tot enorme vervoersuitdagingen kan leiden. Hiermee lijkt de bereikbaarheid in avond, nacht en weekend van spoedzorg inclusief de apotheek nog niet geheel rond.

Dat brengt het CDA Woerden tot de volgende vragen aan het College van burgemeester en wethouders:

1. Is er in beeld hoeveel inwoners vanuit gemeente Woerden (per maand? per kwartaal?) aanspraak moet doen op de nachtelijke apotheek in Utrecht?

Dit wordt gemonitord door de Huisartsenspoedpost (HAP) in Leidsche Rijn. In de maand november 2023 zijn er 79 recepten in de nacht, tussen 22 uur en 7 uur, voorgeschreven. Dat is dus van de hele regio Noordwest Utrecht en niet alleen voor Woerden. Voor Woerden gaat dat ongeveer om 13 recepten. Het is niet zeker of al deze patiënten ook echt naar de DAP in Utrecht zijn gereden, of gewacht hebben tot de volgende ochtend.

2. Is het college hierover in gesprek met de aangesloten apotheken? Zo niet, is zij voornemens om dit probleem te bespreken met de aangesloten apotheken en in gezamenlijkheid te zoeken naar een oplossing?

Het college, de HAP en aangesloten apotheken begrijpen dat het niet optimaal is dat inwoners tijdens de nacht hun

recept bij de DAP in Utrecht moeten ophalen. Ook al gaat het om een zeer gering aantal inwoners. Wij betreuren dan ook de situatie zoals die is.

In de praktijk komt het gelukkig heel zelden voor dat medicatie die door de HAP wordt voorgeschreven ook onmiddellijk moet worden genomen en niet kan wachten tot de volgende dag. Als het medisch spoedeisend is, wordt iemand namelijk direct opgenomen in het ziekenhuis. In overleg met de dienstdoende huisarts kunnen inwoners dus besluiten om het ophalen van de medicijnen uit te stellen tot de volgende ochtend.

Daarnaast kan de huisarts de DAP in Utrecht vragen om medicijnen te bezorgen bij de patiënt. Dat wordt standaard gedaan bij ouderen, zeer zieke patiënten en kwetsbaren. Bovendien is er in de HAP altijd pijnstilling, zoals morfine tabletten of injecties, beschikbaar voor overbrugging tot de volgende ochtend.

Desondanks blijft het vervelend dat mensen op een moment dat ze zich toch al onprettig voelen, extra moeten reizen. Gezien het lage aantal inwoners dat gebruik maakt van de DAP in Utrecht, is het openen van een nachtapotheek in Woerden echter niet realistisch. Medicijnen zouden hierdoor voor inwoners onbetaalbaar worden. Zij betalen namelijk nu al, via het eigen risico, extra voor medicijnen die ze 's avonds, 's nachts en in het weekend bij de apotheek halen. Per middel gaat het, gebaseerd op één apotheek die de hele regio bedient, om zo'n €50,- aan handelingskosten die doorbelast worden aan de patiënt. Dit tarief is gebaseerd op de kosten voor het openhouden van de apotheek tijdens de avond-, nacht- en weekend-uren, gedeeld door het aantal middelen dat wordt uitgegeven. Een extra apotheek zou dus nog veel hogere kosten met zich mee brengen.

Het openen van meerdere plaatselijke nachtapotheken wordt door veel partijen in Nederland al ruim 14 jaar geleden als niet realistisch betiteld. Bezorgen en ophalen van het recept tijdens de nachturen vanuit een centrale plek is namelijk veel goedkoper. Om die reden hebben de zorgverzekeraars samen afgesproken om de nachten van de dienstapotheken in de regio te bundelen. Zij hebben daarvoor één dienstapotheek aangewezen. Daarom doet de DAP in Utrecht sinds 2010 dienst voor bijna de hele regio Utrecht (Zeist, Driebergen, Nieuwegein, Houten, Maarssen etc.) in de nacht, dus na 22:00 uur. Als gemeente kunnen we aan deze specifieke situatie niets veranderen. Wel heeft het college contact met de aangesloten apotheken, huisartsen en de HAP in Leidsche Rijn om (farmaceutische) spoedzorg voor inwoners van de gemeente zo goed mogelijk te regelen. We zien bijvoorbeeld mogelijkheden om de informatievoorziening richting inwoners te verbeteren en hebben ook goede hoop dat toekomstige (technologische) ontwikkelingen kunnen bijdragen aan het verbeteren van de spoedzorg.

3. Op welke manier kan de communicatie en voorlichting over de bereikbaarheid van de huisartsenspoedpost én apotheek voor de inwoners van Woerden verbeterd worden? Waarbij in het bijzonder de mogelijkheid onder de aandacht gebracht wordt dat, indien noodzakelijk, de apotheek medicatie thuis kan bezorgen in avond, nacht en weekend?

Het college, de aangesloten apotheken en de HAP in Leidsche Rijn zijn van mening dat we inwoners meer en beter kunnen informeren over de beschikbare (farmaceutische) spoedzorg.

- Omdat patiënten altijd eerst naar de huisarts gaan, voordat ze worden doorgestuurd naar de apotheek spelen de huisartsen een belangrijke rol in de informatievoorziening. Dit door onder andere aan te geven dat mensen misschien niet naar de DAP in Utrecht hoeven te rijden, maar ook tot de volgende ochtend kunnen wachten, dat er overbruggingspijnstilling in de HAP aanwezig is en dat medicijnen in uitzonderlijke gevallen gebracht kunnen worden.
- De gemeente kan informatie over de beschikbare spoedzorg ook af en toe op de informatiepagina in de krant zetten en online verspreiden.

Bijlagen

1. D/24/133454 | Artikel 42 vragen CDA Woerden "Bereikbaarheid (spoed)apotheek in avond, nacht en weekend"
