

Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 11 december 2018

Portefeuillehouder(s) : Burgemeester

Portefeuille(s) : Openbare orde en veiligheid

Contactpersoon : M. Arbaj

Tel.nr. : 8268

E-mailadres : arbaj.m@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Simone Onrust, Florian van Hout en Florian Bos van de Fractie van VVD over Overlast winkelcentrum Tournoyveld

Beantwoording van de vragen:

1. Herkent het college de signalen dat de overlast rondom winkelcentrum Tournoyveld weer toeneemt?

Het college herkent dat een aantal signalen aandacht vraagt. Het positieve effect van de inzet rondom het winkelcentrum Tournoyveld is echter nog steeds waarneembaar en bij de politie en boa's is geen sprake van een toename van de overlastmeldingen. Het voorval bij de gedupeerde ondernemer is uiteraard een incident dat de volle aandacht moet krijgen. Als college zijn wij van mening dat de verantwoordelijke(n) snel en goed aangepakt moeten worden. De ondernemers van het winkelcentrum zullen de komende periode (in het kader van de aanpak) ondersteund worden bij mogelijk in te zetten preventieve maatregelen.

2. Is het college van mening dat de huidige (preventieve) aanpak nog steeds toereikend is en waarom?

De huidige aanpak is toereikend. In samenwerking met de politie, boa's, het jongerenwerk en streetcornerwork is er begin dit jaar een werkgroep bij elkaar gekomen om de problematiek rondom Winkelcentrum Tournoyveld aan te pakken. Gezamenlijk zijn de uitdagingen in beeld gebracht en is er een preventieve aanpak ingezet. De aanpak is effectief en dat uit zich in het feit dat de overlastmeldingen de afgelopen maanden zijn gedaald. In het afgelopen half jaar is het winkelcentrum nauwelijks negatief in beeld gekomen. De aanpak wordt op dit moment verder uitgewerkt. Een onderdeel van de aanpak is om de ondernemers een prominente rol te geven. In de binnenstad is dit ook gedaan door een Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)-project te starten. Zij beschikken inmiddels al over een keurmerk. Enkele maatregelen uit het KVO zijn:

- WhatsApp-groepen
- Beter contact met de wijkagent
- Collectief winkelverbod
- Aangifte- en/of meldingsbereidheid verhogen
- Etc.

Een onderdeel van de aanpak voor winkelcentrum Tournoyveld is om een dergelijk KVO-project op te starten. Als de ondernemers samen met bovengenoemde partners samenwerken, zijn we er van overtuigd dat dit voor langere termijn effectief en doeltreffend is. De grootste uitdaging zit hem nu vooral in het laten participeren van **alle** ondernemers.

De gemeente helpt en ondersteunt hierbij voor zo ver dit mogelijk is.

3. In het artikel in het AD staat beschreven dat de gedupeerde ondernemer gevraagd heeft om cameratoezicht en het artikel op Woerden.TV heeft een woordvoerder van de gemeente aangegeven om daarover in gesprek te willen. In de beantwoording op de raadsvragen van 14 juni heeft de portefeuillehouder toegezegd dat als ultimum remedium camera's ingezet kunnen worden. Wanneer is het punt waarop camera's ingezet kunnen worden volgens het college bereikt?

Met betrekking tot het inzetten van camera's hecht het college er belang aan duidelijkheid te verschaffen over twee verschillende wijzen waarop camera's kunnen worden ingezet. De eerste mogelijkheid betreft camerabewaking, waarbij particulieren hun goederen en eigendommen mogen beveiligen. De tweede mogelijkheid betreft het inzetten van cameratoezicht door de burgemeester om de openbare orde en veiligheid te bewaken.

De burgemeester heeft de bevoegdheid cameratoezicht toe te passen om de openbare orde te handhaven. Dit is een maatregel die aan zeer strenge eisen gebonden is, met name die van proportionaliteit en subsidiariteit. Oftewel: er moet daadwerkelijk sprake zijn van een probleem met betrekking tot de openbare orde en de gemeente moet reeds maatregelen hebben genomen waarvan geconcludeerd kan worden dat deze niet toereikend zijn. Daarnaast moet dit type cameratoezicht ook worden opgeheven wanneer de bedreiging voor de openbare orde zich niet langer voordoet. Dit biedt daarmee niet de structurele oplossing die vanuit de ondernemers gewenst wordt.

Het is bekend dat vanuit ondernemers klachten over jongerenoverlast zijn ontvangen, daarom heeft de gemeente ook jongerenwerkers rondom het winkelcentrum ingezet. Er zijn echter nog aanvullende maatregelen denkbaar die minder ingrijpend zijn voor de privacy van inwoners om de overlast te verminderen, zoals een KVO-project.

Het instellen van cameratoezicht als bedoeld om de openbare orde te handhaven is naar mening van het college op dit moment nog niet aan de orde.

Daarnaast is het ondernemers in het winkelcentrum Tournovsveld toegestaan om zonder toestemming van wie dan ook, camera's op te hangen die de eigen goederen en eigendommen bewaken. Het is hierbij niet toegestaan de openbare ruimte in beeld te brengen, tenzij dat onvermijdelijk is voor het beveiligen van eigen goederen en eigendommen. Tijdens de komende winkeliersavond (i.s.m. de gemeente georganiseerd) zal de gemeente de winkeliers adviseren om camerabewaking in te stellen in hun eigen onderneming. Daarnaast zal de gemeente ondernemers adviseren om gezamenlijk vastgestelde huisregels op te hangen bij de ingangen van het winkelcentrum. Ook ontvangen de ondernemers uitleg over de rol van de jongerenwerkers en dat zij altijd door ondernemers benaderd kunnen worden bij kwesties met overlastgevende jongeren.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 18.024598

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer