

Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 11 september 2018

Portefeuillehouder(s) : Wethouder Becht

Portefeuille(s) : Onderwijs

Contactpersoon : C. de Heer

Tel.nr. : 8274

E-mailadres : heer.c@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door lid van de raad Rianne Vrolijk van de Fractie van Sterk Woerden over (leerlingen)vervoer i.r.t. de AVG

Beantwoording van de vragen:

1. Wat is de reden dat de gemeente Woerden deze ('privacy gevoelige') informatie bij ouders/verzorgers vraagt?

Het uitvragen van de bedoelde informatie heeft als doel uitvoering te geven aan de Verordening leerlingenvervoer gemeente Woerden 2009 en de Beleidsregels vergoeding kosten schoolbezoek gemeente Woerden 2012 (verder beleidsregels.)

In tegenstelling tot wat in de inleiding van de gestelde vragen wordt gezegd, geeft de Algemene verordening gegevensbescherming (verder AVG) geen regels over dit specifieke onderwerp. Het verwerken van medische gegevens is niet expliciet voorbehouden aan medici. Als voorbeeld: in het kader van re-integratie hebben consulenten – als dit noodzakelijk is voor het re-integratieproces – toegang tot medische gegevens. Gegevens over iemands gezondheid zijn gevoelig. De AVG bepaalt dan ook dat dit bijzondere persoonsgegevens zijn en dat organisaties deze gegevens alleen mogen gebruiken als aan bijzondere voorwaarden wordt voldaan. Deze voorwaarden zijn verder uitgewerkt in de Uitvoeringswet AVG (verder UAVG).

De uitvraag van gegevens beperken wij tot de strikt noodzakelijke gegevens om de aanvraag volgens wet- en regelgeving te kunnen beoordelen en de meest passende wijze van vervoer te kunnen bepalen. Daarbij vragen wij de ouders niet om medische gegevens (aard van de aandoening bijvoorbeeld) maar om aan te geven wat de beperking van de leerling is (bijvoorbeeld rolstoelafhankelijk) in relatie tot het gewenste vervoer.

Hoe *lichter* de zorg qua onderwijssoort – speciaal basisonderwijs – of als het schooltaxivervoer een uitzondering op de regel is – voortgezet speciaal onderwijs – des te belangrijker zijn verklaringen waaruit ons college kan opmaken of een leerling wel of niet zelfstandig kan reizen (met het openbaar vervoer.) Voor leerlingen van het speciaal onderwijs vragen wij nooit een verklaring. Zij komen door hun leeftijd en doordat zij zijn toegelaten tot het speciaal onderwijs, standaard in aanmerking voor schooltaxivervoer.

2. Wat is de reden dat de gemeente Woerden dergelijke informatie niet al ter beschikking heeft?

Als ouders ooit voor een aanvraag leerlingenvervoer aanvullende verklaringen hebben ingediend, of bijvoorbeeld samenwerkingsverbanden (zorg) van het onderwijs, waaruit zou kunnen blijken dat de leerling gezien zijn of haar beperking nooit zelfstandig kan reizen (met het openbaar vervoer), dan zullen wij de ouders hier niet elk jaar om vragen. Een beschikking voor het leerlingenvervoer geldt namelijk voor één schooljaar. Leerlingen kunnen veranderen, worden ouder en zijn dan misschien wel in staat zelfstandig te reizen. Vanwege de privacy van een leerling is informatie over een leerling elders binnen het sociale domein, niet beschikbaar voor de afdeling leerlingenvervoer. Door het stellen van uw vraag, zijn wij van plan voortaan als het aan de orde is, ouders toestemming te vragen om inzage in informatie die ouders voor een ander doel dan het leerlingenvervoer met de gemeente hebben gedeeld en/of door de gemeente is opgebouwd, te mogen gebruiken voor de behandeling van de aanvraag voor leerlingenvervoer.

3. Een kind dat de stap/overstap maakt naar SO of VSO heeft al een toelaatbaarheidsverklaring (TLV) gekregen van het samenwerkingsverband en is dus reeds besproken in een team van bevoegd personeel. Welke samenwerking is er tussen het samenwerkingsverband, en WMO en de afdeling leerlingenvervoer?

In de beleidsregels is het volgende hierover opgenomen (regel 5):

'De gemeente volgt in beginsel het oordeel van de samenwerkingsverbanden voor primair onderwijs en voor voortgezet onderwijs, wat de voor de leerling meest passende school is en waar de leerling wordt geplaatst of naar verwezen wordt. Voordat de keuze definitief is, moeten de samenwerkingsverbanden overleg voeren met de gemeente over het leerlingenvervoer. Als afgeweken wordt van de dichtstbijzijnde toegankelijke school van dezelfde soort, moet het samenwerkingsverband aantonen waarom de dichtstbijzijnde toegankelijke school en/of onderwijsaanbod onvoldoende passend of niet toegankelijk is voor de leerling. Het samenwerkingsverband geeft daarnaast een onderbouwd vervoersadvies aan de gemeente. Hierin geeft het samenwerkingsverband ook aan, of en hoe een leerling in staat is zelfstandig - al dan niet onder begeleiding - met het openbaar vervoer te reizen.'

De beleidsregel 5 is tot stand gekomen in overleg met de Woerdense samenwerkingsverbanden.

Overigens wordt niet elk kind via één van de twee Woerdense samenwerkingsverbanden geplaatst. Als we twijfels hebben of een leerling wel of niet zelfstandig kan reizen (al dan niet na een door ouders of school overlegde verklaring) is er de mogelijkheid dat we een onafhankelijke (medisch) adviseur inschakelen. In beleidsregel 11 is dit vast gelegd:

'Een leerling met een handicap (die niet op het speciaal of voortgezet speciaal onderwijs zit) wordt pas met aangepast vervoer naar school vervoerd (per taxi of taxibus) als hij of zij ook niet onder begeleiding van een ouder of een andere volwassene met het openbaar vervoer kan reizen, en als dit is aangetoond. Als leerlingen niet onder begeleiding met het openbaar vervoer kunnen reizen en/of hun ouders kunnen hen niet begeleiden, en ouders stellen dit en de gemeente heeft een andere mening hierover, moet dit door middel van een specifieke (sociaal) medische verklaring worden aangetoond. Met de specifiek medische verklaring kan objectief worden vastgesteld of de leerling echt op taxivervoer is aangewezen of toch met het openbaar vervoer (of de fiets) naar zijn of haar school. Het advies omvat onder meer de vraagstelling, de onderzoeksactiviteiten, de uitgangspunten en/of de visie van de ouders en de conclusie. Kosten per onderzoek zijn plus minus € 150. De kosten van het advies zijn voor rekening van de gemeente.'

Voor uw vraag over Wmo, zie ons antwoord op vraag bij vraag 2.

4. Welke aanpassingen maakt de gemeente Woerden in het proces van informatie verzamelen om wel te voldoen aan de AVG?

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van taken in het sociaal domein. Dit zijn de taken op het gebied van op andere de Jeugdwet en een aantal onderwijswetten. Hierbij verwerken gemeenten veel gegevens. Daaronder vallen ook gevoelige gegevens, zoals medische en strafrechtelijke gegevens. Dit brengt privacy risico's met zich mee. Volgens de Autoriteit Persoonsgegevens hoeft bij het gebruiken en verstrekken van medische gegevens niet altijd een arts betrokken te zijn. Ook organisaties buiten de gezondheidszorg kunnen medische gegevens gebruiken en uitwisselen, mits de AVG of UAVG daarvoor de basis biedt. De gemeente moet zich aan deze regelgeving houden, dit houdt onder andere in dat:

- A. Wij niet meer gegevens mogen verwerken dan noodzakelijk.
- B. Wij de verzamelde persoonsgegevens niet zomaar voor een ander doel mogen gebruiken.
- C. Wij de verzamelde persoonsgegevens goed moeten beveiligen.
- D. Wij inwoners goed moeten informeren over wat wij met hun gegevens doen.
- E. Wij inwoners de mogelijkheid moeten geven hun privacy rechten uit te oefenen.

Wij stellen dat wij voldoen aan de eisen A tot en met E. De kern is dat wij uiterst terughoudend zijn in het opvragen van gegevens, en wij doen dit voor een beperkte groep leerlingen en ook nog sporadisch (zie het antwoord op vraag 1.) Wij willen alleen kunnen bepalen of een kind wel of niet zelfstandig kan reizen, meer niet. Als wij over door ouders voor dit doel versterkte informatie beschikken, zullen wij hun hierom niet meer vragen.

Onze medewerkers hebben ambtsgeheim en hebben hiervoor de eed afgelegd of een belofte gedaan. De aanvragen voor het leerlingenvervoer en hun bijlagen krijgen het label vertrouwelijk binnen de organisatie. Dit betekent dat alleen de twee medewerkers voor het leerlingenvervoer en de medewerkers van de postkamer deze documenten kunnen inzien.

Onze ICT-systemen zijn goed beveiligd. Voor het veilig berichten versturen (en eventueel) ontvangen beschikt de gemeente over Crypt Share.

Het stellen van uw vragen is voor ons aanleiding om de punten A tot en met E in onze communicatie met de ouders nog meer – en benoemd – de aandacht te geven die het moet hebben, en de stappen in het aanvraagproces aan de genoemde punten te toetsen.

In sommige gevallen verstrekken ouders meer informatie, dan wat noodzakelijk is voor de beoordeling en uitvoering van het gevraagde leerlingenvervoer, zoals de aard van de aandoening. Om te voorkomen dat ouders niet vereiste medische informatie verstrekken zullen wij het aanvraagformulier voor het leerlingenvervoer aanpassen en verder verduidelijken.

Bron:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid/gebruik-van-medische-gegevens>

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/sociaal-domein>

Bijlagen:

1. De ingekomen brief met corsanummer 18.014290
2. Verordening leerlingenvervoer gemeente Woerden 2009 (link)
(link)http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Woerden/CVDR77612/CVDR77612_2.html
3. Beleidsregels vergoeding kosten schoolbezoek gemeente Woerden 2012 (link)
<https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLOutput/Actueel/Woerden/377550.html>

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer



Hyperlinks bij raadsinformatiebrief (18R.00491) inzake (leerlingen)vervoer in relatie tot de AVG

2. [Verordening leerlingenvervoer gemeente Woerden 2009](#)

3. [Beleidsregels vergoeding kosten schoolbezoek gemeente Woerden 2012](#)

Bijlagen:

1. De ingekomen brief met corsanummer 18.014290
2. Verordening leerlingenvervoer gemeente Woerden 2009 (link)
(link)http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Woerden/CVDR77612/CVDR77612_2.html
3. Beleidsregels vergoeding kosten schoolbezoek gemeente Woerden 2012 (link)
<https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Woerden/377550.html>

From: Tobeas, Mark <tobeas.m>
Sent: dinsdag 10 juli 2018 10:28:21
To: Tobeas, Mark
Cc: Stadhuis
Subject: Drietal art. 42-vragen STERK Woerden
Attachments: art. 42 vragen sterk woerden m.b.t. (vrijwillige) vuurwerkvrije zones.pdf; art. 42 vragen sterk woerden m.b.t. leerlingenvervoer.pdf; artikel 42-vragen sterk woerden m.b.t. leerlingenvervoer i.r.t. avg.pdf

*Aan het college
CC raad*

Bijgaand treft u een drietal reeksen schriftelijke vragen ex artikel 42 van het RvO aan van de fractie van STERK Woerden over resp. de volgende onderwerpen:

1. (vrijwillige) vuurwerkzones
2. Leerlingenvervoer
3. Leerlingenvervoer in relatie tot de AVG

Conform het RvO dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden (9 augustus a.s.), maar gelet op het zomerreces kan de beantwoording langer duren, zie ook de eerdere [brief](#) vanuit het college.

Met vriendelijke groet,

Mark Tobeas | griffier | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GV Woerden

T 0348 - 428 510 | M 06 - 25 72 36 43 | E tobeas.m@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl



Artikel 42 Vragen (leerlingen)vervoer i.r.t. de AVG

Privacygevoelige informatie

Bij het aanvragen van een verklaring voor het niet zelfstandig naar school kunnen reizen bij de gemeente Woerden wordt om privacy gevoelige informatie gevraagd. Het gaat om een verklaring waaruit blijkt dat een kind niet zelfstandig naar school kan reizen.

De AVG is duidelijk als het gaat om het verzamelen van deze gegevens. Voor het aanvragen van deze verklaring is er een diagnose van een (para-)medicus nodig. Medische informatie dient alleen opgevraagd te worden door medisch bevoegd personeel. Ook op de website van de VNG wordt duidelijk gemaakt, dat dit niet door gemeentelijk personeel opgevraagd mag worden.

De fractie van STERK Woerden heeft dan ook de volgende vragen:

1. Wat is de reden dat de gemeente Woerden deze informatie bij ouders/verzorgers vraagt?
2. Wat is de reden dat de gemeente Woerden dergelijke informatie niet al ter beschikking heeft?
3. Een kind dat de stap/overstap maakt naar SO of VSO heeft al een toelaatbaarheidsverklaring (TLV) gekregen van het samenwerkingsverband en is dus reeds besproken in een team van bevoegd personeel. Welke samenwerking is er tussen het samenwerkingsverband, en WMO en de afdeling leerlingenvervoer?
4. Welke aanpassingen maakt de gemeente Woerden in het proces van informatie verzamelen om wel te voldoen aan de AVG?

Namens de fractie van STERK Woerden
Rianne Vrolijk