

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

18R.00472



Van: : college van burgemeester en wethouders
Datum : 14 augustus 2018
Portefeuillehouder(s) : Wethouder Becht
Portefeuille(s) : Sociaal Domein; Participatie Werk en Inkomen
Contactpersoon : G. Kraaijkamp
Tel.nr. : 8278
E-mailadres : kraaijkamp.g@woerden.nl

18R.00472



Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Wilma de Mooij van de Fractie van SP over Ferm Werk

Beantwoording van de vragen:

1. Wordt u volledig op de hoogte gesteld van de aard van de klachten die intern worden opgelost binnen Ferm Werk en niet in de klachtenrapportage staan, alsmede over de wijze waarop deze klachten intern zijn opgelost?

Ferm Werk is een openbaar lichaam op basis van een gemeenschappelijke regeling met een eigenstandige verantwoordelijkheid. Dat geldt zeker ook voor klachtenafhandeling. Het college wordt door Ferm Werk geïnformeerd over het aantal klachten, de aard van de klachten en de wijze van afhandeling van de klachten. Dat gebeurt door middel van het jaarverslag klachten dat onlangs ook naar de raad is gestuurd (zie 18.009663). In dat jaarverslag wordt ook informatie gegeven over de procedure die Ferm Werk hanteert. Ferm Werk geeft geen informatie over individuele klachten en de afhandeling daarvan. Op basis van de privacywetgeving is Ferm Werk daartoe ook niet gerechtigd.

In de aanhef tot de vragen wordt gesproken over "signalen (...) vanuit diverse maatschappelijke organisaties alsmede van cliënten van Ferm Werk". Die signalen bereiken het college niet. Wij nodigen aangevers uitdrukkelijk uit om contact met ons op te nemen zodat ook wij kennis krijgen van genoemde signalen. Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met de informatie.

2. Hoe waarborgt u dat binnen Ferm Werk oer-Nederlandse beschavingskernwaarden worden gerespecteerd die staan voor een beschaafde samenleving die deze kernwaarden te alle tijden dient te waarborgen in Wetgeving en beleid, zoals het adequaat beschermen van (kwetsbare) inwoners tegen elke vorm van uitbuiting of andere vormen van (eigen) belangendwang?

Ferm Werk is een organisatie die zich net als andere organisaties aan de wet moet houden. En dat geldt ook voor de medewerkers van Ferm Werk. Ferm Werk heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in de professionele ontwikkeling van consultants. Daarbij is aandacht besteed aan een juiste benadering van cliënten en een respectvolle bejegening. Ferm Werk beschikt in dat kader bijvoorbeeld ook over een protocol huisbezoek.

Het is goed op te merken dat de Participatiewet die door Ferm Werk wordt uitgevoerd bepalingen met een verplichtend karakter bevat. Inwoners met een uitkering levensonderhoud zijn verplicht mee te werken aan hun re-integratie naar werk. Daarbij is wettelijk bepaald dat elke vorm van algemeen geaccepteerde arbeid als passend moet worden gezien. Ferm Werk gaat zorgvuldig met deze verplichtingen om, maar het valt niet uit te sluiten dat cliënten de bejegening door Ferm Werk anders (minder plezierig) ervaren dan deze is bedoeld.

3. Hoe waarborgt u dat alle medewerkers van Ferm Werk te alle tijden beschikken over de juiste competenties en kennis die nodig zijn om de doelgroepen de goede dienstverlening te leveren die men nodig heeft alsmede de bejegening waar men recht op heeft?

Zoals aangegeven bij de eerste vraag heeft Ferm Werk een eigenstandige verantwoordelijkheid. Het college waakt er dan ook voor op de stoel van de directie van Ferm Werk te gaan zitten. De algemeen directeur van Ferm Werk is verantwoordelijk voor het inrichten van een organisatie die in staat is de verwachtingen die wij hebben als gemeente waar te maken. Daaronder valt het aantrekken van het juiste personeel en het zorgen voor het up to date blijven van hun competenties. Het laatste heeft continu aandacht en is regelmatig gespreksonderwerp tussen gemeente en Ferm Werk (bestuurlijk en ambtelijk). De verwachtingen die we als gemeente hebben komen daarnaast tot uitdrukking in de zienswijzen die de raad vaststelt naar aanleiding van de Kaderbrief en de concept begroting en in de resultaatafspraken die naar aanleiding daarvan met Ferm Werk worden gemaakt. Via periodieke rapportages en de bestuursvergaderingen wordt gemonitord of Ferm Werk aan de verwachtingen voldoet. Eventueel wordt in overleg bijgestuurd.

4. En wat doet u om te waarborgen dat college en Raad volledig geïnformeerd zijn en er vanuit Ferm Werk geen bestuurlijk wegbijk-slaapzand of mist mogelijk wordt gemaakt het zicht vertroebelt en derhalve wegbijken in de hand speelt?

Met deze vraag lijkt u te suggereren dat Ferm Werk geen openheid van zaken geeft. Dat is niet onze ervaring. In de financiële en beleidsmatige P&C cyclus zijn waarborgen opgenomen voor een goede samenwerking en uitwisseling van gegevens tussen gemeente en Ferm Werk. Op ambtelijk en bestuurlijk niveau vindt afstemming plaats in een goede sfeer.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 18.013212

De secretaris,



drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

M.H. Brander (loco)

De burgemeester,



V.J.H. Molkenboer

From: Vliegenthart, Onno <vliegenthart.o>
Sent: vrijdag 29 juni 2018 14:29:48
To: Vliegenthart, Onno
Cc: Stadhuis
Subject: schriftelijke vragen art. 42 - Ferm Werk
Attachments: artikel 42 vragen - ferm werk.pdf

*Aan het college
CC raad*

Bijgaand treft u aan een serie schriftelijke vragen ex artikel 42 van het RvO van de SP-fractie inzake Ferm Werk. Conform het RvO dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden (29 juli), maar gelet op het zomerreces kan de beantwoording langer duren, zie ook de [brief](#) vanuit het college.

Met vriendelijke groet,

Onno Vliegenthart | adjunct-griffier | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GV Woerden

T 0348 - 428 619 | **M** 06 - 52 58 59 31 | **E** vliegenthart.o@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl

--

De disclaimer van toepassing op deze e-mail vindt u op woerden.nl



Schriftelijke vragen art. 42

Ferm Werk

De Socialistische Partij in Woerden heeft het afgelopen jaar zorgelijke signalen ontvangen vanuit diverse maatschappelijke organisaties alsmede van cliënten van Ferm Werk.

Zo zijn er getraumatiseerde oorlogsvluchtelingen gedwongen te werk gesteld in de sociale werkplaats, zijn cliënten geïntimideerd, zijn er onmogelijk te beantwoorden vragen gesteld waarop men kan worden afgerekend en is de privacy van cliënten niet gewaarborgd.

Cliënten hebben angst hun verhaal te doen bij de gemeente of om een klacht in te dienen bij Ferm Werk omdat zij het vertrouwen in een goede afloop kwijt zijn en bang zijn voor represailles.

De SP fractie heeft naar aanleiding hiervan de volgende vragen:

1. Wordt u volledig op de hoogte gesteld van de aard van de klachten die intern worden opgelost binnen Ferm Werk en niet in de klachtenrapportage staan, alsmede over de wijze waarop deze klachten intern zijn opgelost?
2. Hoe waarborgt u dat binnen Ferm Werk oer-Nederlandse beschavingskernwaarden worden gerespecteerd die staan voor een beschaafde samenleving die deze kernwaarden te alle tijden dient te waarborgen in Wetgeving en beleid, zoals het adequaat beschermen van (kwetsbare) inwoners tegen elke vorm van uitbuiting of andere vormen van (eigen) belangen dwang?
3. Hoe waarborgt u dat alle medewerkers van Ferm Werk te alle tijden beschikken over de juiste competenties en kennis die nodig zijn om de doelgroepen de goede dienstverlening te leveren die men nodig heeft alsmede de bejegening waar men recht op heeft?
4. En wat doet u om te waarborgen dat college en Raad volledig geïnformeerd zijn en er vanuit Ferm Werk geen bestuurlijk weggijk-slaapzand of mist mogelijk wordt gemaakt het zicht vertroebelt en derhalve weggijken in de hand speelt?

Wilma de Mooij, SP