

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 40 vragen

17R.00143



Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 14 maart 2017

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

Portefeuille(s) : zorg

Contactpersoon : F. Pleket

Tel.nr. : 8327

E-mailadres : pleket.f@woerden.nl

17R.00143



Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Wout den Boer van de Fractie van Sterk Woerden over de brief aan WMO-gebruikers

Beantwoording van de vragen:

Vraag 1.

Wat is de urgentie om deze brief nu al te verzenden?

Antwoord

De brief is verzonden om inwoners die vóór 2015 een indicatie voor hulp in het huishouden hebben ontvangen, er op te wijzen dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor het aanvragen van een verlenging als hun indicatie hulp in het huishouden afloopt. Dit sluit aan op de vanaf 1 januari 2015 geïntroduceerde werkwijze waarbij de eigen regie en eigen kracht voorop staan en waarbij inwoners met een indicatie voor een bepaalde periode zelf verantwoordelijk zijn voor het aanvragen van een eventuele verlenging.

Het tijdstip van verzending is willekeurig in die zin, dat de brief is verzonden aan alle geïndiceerden, los van de vraag of hun indicatie over drie maanden of over drie jaar afloopt. Het gaat er voor deze gehele groep om dat zij op de hoogte worden gesteld van hun eigen verantwoordelijkheid voor het aanvragen van een verlenging.

Vraag 2.

Hebben alle mensen die een beschikking hebben zo'n brief ontvangen of alleen zij die huishoudelijke hulp krijgen?

Antwoord

Zie het antwoord op vraag 1.

Vraag 3.

Er zijn mensen die niet meer in staat zijn zo'n brief op zijn merites te lezen. Heeft u inzicht in de populatie van de mensen die de brief hebben ontvangen. Zo ja, kunt u mij een overzicht geven waarin de personen naar leeftijd, geslacht, huishoudgrootte staan? Zo nee, denkt u zo'n registratie op te zetten?

Antwoord.

Inwoners die moeite hebben met het behandelen van hun post, hebben in veel gevallen een contactpersoon in de familie of het netwerk, die hun post behandelt en hen ondersteunt bij het op het juiste moment aanvragen van een (her)indicatie.

Daarnaast is de zorgaanbieder op de hoogte van de einddatum van de indicatie. Wij hebben de zorgaanbieders opdracht gegeven om de inwoner op tijd te informeren over het aflopen van de indicatie en extra attent te zijn in situaties waarin dat nodig is. Als de zorgaanbieder verzuimt de cliënt te wijzen op de noodzaak van een herindicatie en zonder meer de hulp voortzet, is dat voor eigen rekening van de zorgaanbieder.

Tenslotte is het mogelijk om de gemeente te vragen een contactmoment in te plannen bij het aflopen van de indicatie, als de einddatum ver in de toekomst ligt.

Wij menen hiermee een situatie te hebben gecreëerd waarin enerzijds de eigen verantwoordelijkheid centraal staat, maar waarbij anderzijds niemand tussen wal en schip valt.

Overzicht van inwoners met een indicatie huishoudelijk hulp (in totaal 771 huishoudens):

	man	vrouw	grootte huishouden				
			1 persoon	2 personen	3 personen	4 personen	5 personen
Leeftijd 28 - 40	13	9	11	2	5	4	0
Leeftijd 41 - 60	30	60	63	13	5	7	2
Leeftijd 61 - 80	65	222	216	66	5	0	0
Leeftijd 81 - 100	71	301	320	48	2	2	0
Totaal	179	592					

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 17.003034

De secretaris

vo


drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester



V.J.H. Molkenboer

From: Geldorp, Erwin <geldorp.e>
Sent: maandag 13 februari 2017 12:11:41
To: !Raadsleden; !Burgemeester en wethouders
Cc: Stadhuis; !Concernzaken
Subject: schriftelijke vragen ex artikel 40 RvO STERK Woerden inzake WMO gebruikers
Attachments: sterk woerden inzake wmo gebruikers.pdf

*Aan het College
Aan de Raad*

Bijgaand treft u aan schriftelijke vragen ex artikel 40 van het RvO van de fractie van STERK Woerden inzake WMO gebruikers. Conform RvO dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden, te weten vóór 15 maart 2017.

Met vriendelijke groet,

Erwin Geldorp | raadsgriffier | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GR Woerden

T 0348 - 428 510 | **M** 06 - 20094715 | **E** geldorp.e@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl

aanwezig: ma, di, wo, do



Woerden, 13 februari 2017

Art. 40 vragen over de brief aan WMO-gebruikers

In Woerden is de overgang in die zin goed verlopen voor de mensen die huishoudelijke hulp kregen. Deze hulp is zonder meer gecontinueerd, zonder bij de betrokken personen te informeren naar de stand van zaken. M.a.w. er is vanuit de gemeente niemand op bezoek geweest. Een groot aantal van deze personen (waaronder aan (licht) dementerenden) werd begin november 2016 verrast met een brief waarin staat:

“Met ingang van maand x 2014 heeft u een indicatie voor hulp bij het huishouden in het kader van de Wet Wmo. U heeft hier destijds een beschikking over ontvangen. In deze beschikking staat dat de gemeente u een bericht stuurt wanneer de indicatie afloopt. U kunt dan op tijd een verlenging aanvragen, als dat nodig is.”

In de zojuist genoemde brief wordt gesteld dat bij betrokken over DRIE jaar de beschikking afloopt. Betrokkene zou dan drie maanden voorafgaande opnieuw een beschikking moeten aanvragen. De fractie van STERKWoerden is verbaasd over deze gang van zaken en heeft de volgende vragen

1. Wat is de urgentie om deze brief nu al te verzenden?
2. Hebben alle mensen die een beschikking hebben zo'n brief ontvangen of alleen zij die huishoudelijke hulp krijgen?
3. Er zijn mensen die niet meer in staat zijn zo'n brief op zijn merites te lezen. Heeft u inzicht in de populatie van de mensen die de brief hebben ontvangen. Zo ja, kunt u mij een overzicht geven waarin de personen naar leeftijd, geslacht, huishoudgrootte staan? Zo nee, denkt u zo'n registratie op te zetten?

Fractie STERK Woerden
Wout den Boer