

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 40 vragen
16R.00089



Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 29 maart 2016

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

16R.00089

Portefeuille(s) : Sociaal domein / thuiszorg

Contactpersoon : F. Pleket



Tel.nr. : 8327

E-mailadres : pleket.f@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Ruud Niewold van de Fractie van D66 over thuiszorg

Beantwoording van de vragen:

Vraag 1.

Is het College bekend met het artikel in het NRC van 13 februari jongstleden 'De beknibbelaars op thuiszorg zijn in beeld'?

Antwoord

Ja.

Vraag 2.

Het artikel schetst een beeld waarbij Woerden zou behoren tot de gemeenten die te weinig zouden betalen voor thuiszorg. Herkent het College dat Woerden te weinig betaalt voor thuiszorg? Wat is de visie van het college hier op?

Antwoord

Nee. Wij wijzen erop dat het in de NRC van 13 februari 2016 gevelde oordeel dat Woerden te weinig zou betalen het standpunt van TSN vertegenwoordigt.

Het aanbod voor hulp bij de huishouding is in Woerden via een regionale aanbesteding tot stand gekomen. In die regionale aanbesteding voor huishoudelijke hulp in 2012/2013, met een looptijd tot 31 maart 2018, speelde de prijs – en dus de prijsconcurrentie – voor slechts 30% mee. De overige gunningscriteria waren: plannen van aanpak (30%), dekking (5%) en risico- en kansendossier (10%) en daarnaast speelde de uitkomst van de interviews met de potentiële aanbieders voor 25% mee. Deze wijze van aanbesteding sluit aan op de AMvB die staatssecretaris Van Rijn voorbereidt.

De tarieven voor HH1 en HH2 liggen tussen de € 21,40 en € 23,50. Deze tarieven gelden tot 1 april 2016. Jaarlijks worden ze geïndexeerd, zoals is overeengekomen in het convenant bij de aanbesteding in 2013. Voor deze indexering geldt dat de cao VVT wordt gevolgd.

Deze tarieven liggen iets lager dan de tarieven uit het rekenvoorbeeld in de 'Code verantwoord marktgedrag thuiszorgondersteuning', die is opgesteld door de Transitiecommissie Sociaal Domein. Er zijn echter vraagtekens bij het rekenvoorbeeld te plaatsen. Los daarvan zou het hanteren van een vast tarief de prijsconcurrentie geheel wegnemen. Daar zijn wij geen voorstander van.

Vraag 3.

Welke consequenties trekt het College uit het naderende faillissement van TSN voor de thuiszorg voor onze inwoners?

Antwoord

Slechts 2 Woerdense inwoners zijn cliënt bij TSN. Zij hebben globaal twee mogelijkheden: zij vragen voor de huishoudelijke hulp een PGB aan en kunnen daarmee hun huidige hulp voortzetten. Of zij stappen over naar een van de andere 5 gecontracteerde aanbieders van huishoudelijke hulp voor zorg in natura (ZIN).

Het is niet uitgesloten dat ook voor Woerden grotere aanbieders in (bedrijfseconomische) problemen komen. Via ons risicomanagement bereiden wij ons voor op dit type scenario's.

Vraag 4.

Op welke manier borgt het college de kwaliteit van de thuiszorg in onze gemeente? En op welke manier zorgt het college ervoor dat kwaliteit en prijs volgens de beleving van Woerdenaren een goede balans hebben?

Antwoord

Het kwaliteit- en calamiteitentoezicht op de WMO 2015 hebben wij met ingang van 2016 belegd bij de GGDru.

Utrecht West Inkoop en Monitoring (UWIM), verantwoordelijk voor het contractbeheer, voert kwartaalgesprekken met de aanbieders, waarbij hun rapportages worden gecontroleerd aan de hand van de inkoopafspraken. Wij worden op de hoogte gehouden van de rapportages en de inhoud van de gesprekken.

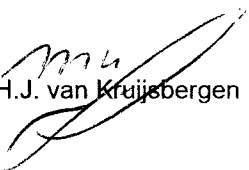
Ook voeren wij jaarlijks gesprekken op uitvoeringsniveau. Knelpunten wat betreft planning en uitvoering worden besproken en verbeteringen aangebracht. Klachten over de uitvoering worden opgepakt en trends in deze klachten worden gecommuniceerd richting UWIM.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 16.003160

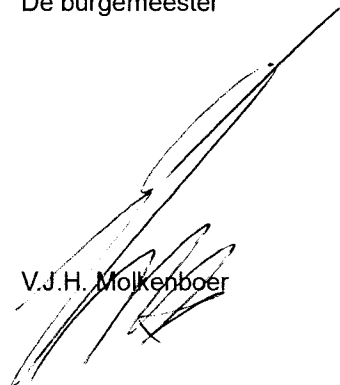
De secretaris

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester

V.J.H. Molkenboer



Van: Vliegenthart, Onno
Verzonden: dinsdag 16 februari 2016 09:59
Aan: raadsleden@woerden.nl; !Burgemeester en wethouders
CC: Stadhuis; !Concernzaken
Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 40 - thuiszorg (fractie D66)
Bijlagen: art. 40 vragen - thuiszorg (d66).pdf

*Aan het College
Cc Raad*

Bijgaand treft u aan een serie schriftelijke vragen ex artikel 40 van het RvO van de fractie van D66 inzake de thuiszorg. Conform het RvO dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden, te weten vóór 17 maart 2016.

Met vriendelijke groet,

Onno Vliegenthart | plv. griffier / raadsadviseur | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | Bekerrijlaan 14, 3447 GR Woerden

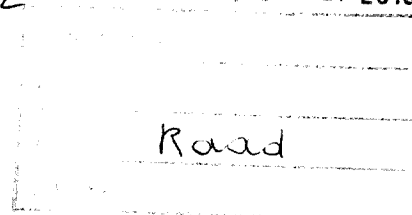
T 0348 - 428 619 | M 06 - 52 58 59 31 | E vliegenthart.o@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl

aanwezig: ma, di, wo, do

C2

16 FEB. 2016



16.003160



Registratiedatum: 17/02/2016
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:



Woerden, 16 februari 2016

Betreft: artikel 40-vragen Thuiszorg

Geacht college,

In het Economie katern van het NRC van zaterdag 13 februari jongstleden stond het artikel 'De beknibbelaars op thuiszorg zijn in beeld'. Dat artikel gaat in op het naderende faillissement van marktleider TSN. Buurtzorg wil dat een nieuw op te richten stichting de mooiste contracten tussen gemeenten en Thuiszorg Nederland gaat overnemen. Daartoe zou Woerden niet behoren, omdat onze gemeente te weinig betaalt, aldus de onderzoeksresultaten die in het artikel zijn vermeld.

D66 maakt zich zorgen om de toekomst van thuiszorg in Woerden en heeft daarom de volgende vragen:

1. Is het College bekend met het artikel in het NRC van 13 februari jongstleden 'De beknibbelaars op thuiszorg zijn in beeld'?
2. Het artikel schetst een beeld waarbij Woerden zou behoren tot de gemeenten die te weinig zouden betalen voor thuiszorg. Herkent het College dat Woerden te weinig betaalt voor thuiszorg? Wat is de visie van het college hier op?
3. Welke consequenties trekt het College uit het naderende faillissement van TSN voor de thuiszorg voor onze inwoners?
4. Op welke manier borgt het college de kwaliteit van de thuiszorg in onze gemeente? En op welke manier zorgt het college ervoor dat kwaliteit en prijs volgens de beleving van Woerdenaren een goede balans hebben?

Namens de fractie van D66

Ruud Niewold, Raadslid